

Euro-2500TX

Fiskálna registračná pokladnica

Používateľská príručka

verzia príručky 2.0.2

verzia aplikácie 2.000



Tento manuál neprešiel jazykovou korektúrou.

Tento manuál a ani žiadna z jeho častí nesmú byť kopírované alebo inak šírené bez súhlasu firmy Elcom.
Všetky práva vyhradené © ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

Obsah

Úvod	7
Základné pojmy.....	8
Logo.....	8
PLU	8
Tovarová skupina.....	8
Zlúčená skupina	8
Vzťah medzi zlúčenými skupinami DPT a PLU	8
Otvorený účet	8
Stôl	8
Menu	9
Identifikačné číslo.....	9
Účtenka a žurnál.....	9
Daňová hladina	9
Mena.....	9
Uzavierka	9
Čiarový kód.....	9
Vážený čiarový kód	10
Snímač čiarového kódu (skener)	10
Systémové príznaky	10
Kumulovaný obrat (Grand Totál)	10
Fiškálna pamäť	10
Popis pokladnice	11
Časti pokladnice, základné parametre	11
Možnosť pripojenia externých zariadení.....	12
Spôsob pripájania externých zariadení k Euro-2500TX.....	12
Klávesnica pokladnice Euro-2500TX.....	13
Programovanie klávesnice	13
Názvy a funkcie tlačidiel	14
Popis displejov	15
Popis displeja pre účtujúceho.....	15
Popis displeja pre zákazníka	16
Displej pre zákazníka	16
Verzie aplikácie pokladnice	16
Inicializácia pokladnice	16
Prihlásenie a odhlásenie pokladníka	17
Prihlásenie cez klávesnicu	17
RF prihlásenie	17
Odhlásenie	17
Hlavné menu.....	18
Zavedenie papierových pásoch do tlačiarne.....	20
Používanie a skladovanie papierových pásoch.....	20
Podporované typy externých tlačiarní.....	21
Programovací režim	23
Zoznam položiek programovacieho režimu	23

Základné postupy	24
Postup pri zmazaní záznamu:.....	25
Tlač naprogramovaných hodnôt	25
Programovanie systémových príznakov	26
Programovanie horného textového loga	26
Programovanie spodného textového loga	26
Nastavenie čísla pokladnice.....	26
Nastavenie dátumu a času.....	26
Nastavenie názvu pokladnice	26
Nastavenie povinných operácií.....	27
Povolenie vykonania operácií.....	27
Reklamný čas.....	27
Automatické sťahovanie elektronického žurnálu	27
Typ papiera	27
Programovanie reklamného textu	27
Programovanie predajných jednotiek	28
Programovanie zliav a prirážok.....	28
Programovanie platieb	29
Programovanie stolov.....	30
Programovanie zlúčených skupín	30
Programovanie DPT	30
Programovanie pokladníkov.....	30
Programovanie platobných práv pokladníka.....	31
Programovanie zákazníkov	32
Zmena zákazníckeho kreditu	33
Programovanie zákazníckych textov	33
Zadávanie dvojnásobnej šírky znaku	33
Programovanie predajných akcií.....	34
Programovanie šťastných hodín.....	34
Programovanie popisných textov.....	35
Programovanie prídavných textov	35
Programovanie PLU	35
Programovanie PLU	36
Programovanie linkovaných PLU.....	37
Programovanie linkovaných textov.....	37
Programovanie priamych klávesov.....	38
Registračný a tréningový režim	39
Ako začíname deň.....	39
Postup pri účtovaní.....	39
Otvorenie nového účtu	39
Rýchly účet.....	40
Vstup do otvoreného účtu alebo registračného režimu	40
Účtovanie PLU	41
Základné účtovanie PLU:.....	42
Zosnímanie PLU skenerom.....	42
PLU účtované priamo	42
PLU účtované pomocou zoznamu PLU	42
Spôsoby účtovania	42
PLU účtované s násobenou cenou	42
PLU účtované s prepísanou cenou	42
PLU účtované s rozdelenou cenou	43

PLU účtované s dvakrát násobenou cenou	43
PLU účtované s druhou naprogramovanou cenou	43
Prehľad položiek na účte	44
Mazanie	44
Storno	44
Priame storno	44
Nepriame storno	44
Refund	45
Zľavy a prirážky	45
Zadanie zľavy/prirážky pomocou zoznamu zliav a prirážok	45
Zadanie zľavy/prirážky pomocou priameho klávesu	46
Zadanie VIP zľavy	46
Spôsob platby a vykonanie medzisúčtu	46
Platba cez priamy kláves	47
Vykonanie medzisúčtu	47
Predaj na konkrétneho zákazníka	47
Zadanie doplňujúceho textu	47
Referenčný text	48
Číslo dokumentu	48
Všeobecné funkcie na spravovanie otvoreného účtu	48
110. Zlúčiť	48
111. Odovzdať účet	49
112. Tlač	49
113. Zrušenie účtu	49
114. Odloženie účtu	49
115. Prehlásiť	50
Storno platieb	50
Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh	50
Štandardné zadanie množstva pomocou pripojených váh	50
Automatické zadanie množstva pomocou pripojených váh	50
Vklad hotovosti alebo šekov	50
Výber hotovosti a šekov	51
Úhrada a vrátenie faktúry	51
Voliteľné vypínanie tlaču daňových údajov na účtenku	52
Zoznam PLU	52
Duplikát	52
Precenenie tovarov	52
Zmena zákaznického kreditu	53
Zmeny zásob	53
Tréningový režim	54
Tabuľka funkcií a ich klávesových skratiek	55
Zoznam postupností scan kódov pre štandardne naprogramované priame klávesy klávesnice EK-3000	57
Štandardné rozloženie klávesov na PC klávesnici	61
Štandardné rozloženie klávesov na klávesnici EK-3000	61
Ako robíme uzávierky	63
Obsah uzávierok	64
Denná (finančná) uzávierka	64
Uzávierka pokladníkov	64
Uzávierka platieb	66
Uzávierka DPT	66
Uzávierka PLU	66
Hodinová uzávierka	66
Uzávierka stolov	67
Uzávierka neuzavretých stolov na pokladníka	67

Uzavierka zliav a prirážok	67
Uzavierka zákazníkov.....	67
Výpis aktuálneho stavu zásob.....	68
Intervalové uzavierky	68
Podrobná intervalová uzavierka	68
Súhrnná intervalová uzavierka.....	69
Textový žurnál	69
Binárny žurnál.....	69
Štruktúra binárneho žurnálu	69
Príloha A.....	73
Generované chyby	73
Chyby aplikácie	73
Chyby hardware	90

Úvod

Firma Elcom Vám ďakuje za nákup elektronickej registračnej pokladnice Euro-2500TX. Skôr ako začnete pokladnicu používať, prečítajte si tento návod na používanie, aby ste sa zoznámili s jej funkciami a činnosťou. Túto príručku si uschovajte aj pre použitie v budúcnosti. Príručka Vám pomôže, ak sa stretnete s akýmkoľvek problémami.

Dôležité upozornenia

- Nad zapnutým zariadením alebo zariadením v režime „STAND BY“ musí byť neustály dohľad až pokiaľ nie je vypnuté centrálnym vypínačom a odpojené z elektrickej siete.

- Pri nabíjaní nesmie zostať zariadenie bez dozoru.

- Používajte len napájací adaptér a kábel schválený spoločnosťou ELCOM. Neschválené adaptéry alebo káble môžu spôsobiť výbuch batérie alebo poškodenie zariadenia.

- Nesprávne pripojenie adaptéra môže vážne poškodiť zariadenie. Na poškodenia spôsobené nesprávnym použitím sa nevzťahuje záruka.

- Nevyberajte batériu skôr, ako odpojíte napájací adaptér. Tým by sa mohlo zariadenie poškodiť.

- Nenabíjajte zariadenie, ak je prírodný kábel poškodený alebo ak elektrická zásuvka nie je uzemnená. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.

- Ak sa zariadenie prehreje, začne dymiť, vydávať zvláštne zvuky alebo čudný zápach, okamžite vypnite hlavný elektrický vypínač a zariadenie odpojte zo siete.

- Prírodný kábel neohýbajte ani naď nekláďte ťažké predmety. Stúpanie po napájacom kábli alebo jeho narušenie ťažkým predmetom by mohlo mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.

- Počas búrky alebo ak je zariadenie dlhšie mimo prevádzky, vytiahnite napájací adaptér z elektrickej zásuvky. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.

- Pokladnicu inštalujte na takom mieste, kde nebude vystavená priamemu slnečnému žiareniu, neobvyklým zmenám teploty (pod 0 °C a nad 50 °C) a vysokej vlhkosti. Inštalácia na takomto mieste by mohla spôsobiť poškodenie alebo zničenie krytu a elektrických súčiastok.

- Pred samotným používaním nechajte pokladnicu zapnutú min. 12 hodín, aby sa dostatočne dobil záložný NiCd akumulátor pre uchovávanie údajov.

- Pri prenášaní pokladnice z chladného prostredia do teplého a naopak, pokladnicu nezapínajte minimálne 20 minút.

- Pokladnica by nemala byť obsluhovaná osobou, ktorá má mokré ruky. Voda by mohla preniknúť do vnútra pokladnice a zapríčiniť zlyhanie súčiastok.

- Pokladnicu čistite suchou, mäkkou látkou. Nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky ako je benzín a rôzne riedidlá. Použitie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu krytu pokladnice alebo jeho farby.

- Zabráňte poliatu pokladnice nápojmi. Tekutiny môžu poškodiť funkčnosť pokladnice. Klávesnicu pokladnice je potrebné chrániť zvlášť dôsledne.

- Pokladnicu pripojte cez dodaný adaptér do štandardnej sieťovej zásuvky (230V ± 10%). Iné elektrické zariadenia zapojené v rovnakom sieťovom okruhu môžu ovplyvniť funkčnosť pokladnice. V prostrediach so silným rušením používajte špeciálne odrušovacie prostriedky odporúčané výrobcom pokladnice.

- Ak pokladnica nepracuje správne, obráťte sa na autorizovaného servisného technika. Nepokúšajte sa pokladnicu opraviť sami. Pokladnicu neotvárajte!

- Ak má byť zariadenie úplne odpojené od elektrickej siete, vytiahnite sieťovú zástrčku.

- Pri tlači účtenky vyčkajte, kým tlačiareň účtenku dotlačí. Nevytrhávajte účtenku počas tlače. V tomto prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.

- Používajte len kvalitné papierové tepelné pásy. Nekvalitné pásy môžu poškodiť tlačiareň pokladnice, prípadne skrátiť jej životnosť. Pri používaní správnych pásov a dobrom zaobchádzaní, tlačiareň má životnosť až 50 miliónov vytlačených riadkov!

- Ak je na papierovej páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

- Pre papierové pásy sú definované nasledovné skladovacie podmienky: papierové pásy nevystavovať slnečnému žiareniu, teplote nad 40 °C, zabrániť styku s mäkkými PVC, zmäkčovadlami, organickými rozpúšťadlami, lepmi a vodou. Pri lepení uzávierok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte preto lepidlo len na nepotlačené konce papierových pásov, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. Vlastnosti papierových pásov musia zabezpečiť



uchovanie údajov pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok.

Je potrebné používať iba pásy, ktoré majú výrobcom zaručené potrebné vlastnosti. Používajte pásy s návinom papiera 65±5 mm a hustotou najmenej

57±4g/m². V prípade nedodržania skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných papierových pásov Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov.

- Pre napájanie pokladnice používajte dodaný typ adaptéra, alebo zdroj výhradne doporučený autorizovaným predajcom pokladníc Euro. Použitie iného zdroja môže viesť k poškodeniu zdroja alebo pokladnice.
- Pre komunikáciu pokladnice s počítačom používajte len program doporučený vašim predajcom a originálny prepojavací kábel. Pre snímač čiarových kódov používajte len prepojenie podľa doporučení v tomto návode.
- Aby nedošlo k strate údajov v pokladnici, nechajte pokladnicu aspoň raz za 3 mesiace zapnutú min. 24 hod., čím sa dobije záložný NiCd akumulátor.
- V prípade obsluhy a používania pokladnice iným spôsobom, ako je popísané v tomto návode, predajca nezodpovedá za správne údaje, poprípade poškodenie pokladnice.
- K pokladnici Euro-2500TX pripájajte len zariadenia vyhovujúce normám EÚ (CE). O vhodnosti pripojiteľných zariadení sa informujte vo firme Elcom alebo u autorizovaných dodávateľov pokladníc Euro-2500TX. V prípade, že pripojíte nevhodné zariadenie, Elcom neručí za dodržanie noriem a funkčnosť celého systému.
- Symbol na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických spotrebičov. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potencionálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdroje. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta.
- Zapnuté zariadenie nenechávajte bez dozoru!

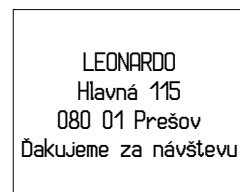
- Odporúčame vykonať revíziu pokladnice v autorizovanom servisnom stredisku každé dva roky.
- Vyhradzujeme si právo na zmenu informácií v manuáli. Aktuálne verzie manuálov sa nachádzajú na stránke www.elcom.eu v sekcii podpora.

Základné pojmy

Logo

Hlavička účtenky, ktorá sa tlačí na každú účtenku ako úvodná informácia pred popisom predávaného tovaru. Používa sa na identifikáciu majiteľa pokladnice (názov firmy, adresa, IČO, DIČ, DKP a pod.), ale aj na označenie účtenky logom predajne resp. reštaurácie.

Poznáme grafické a textové logo.



PLU

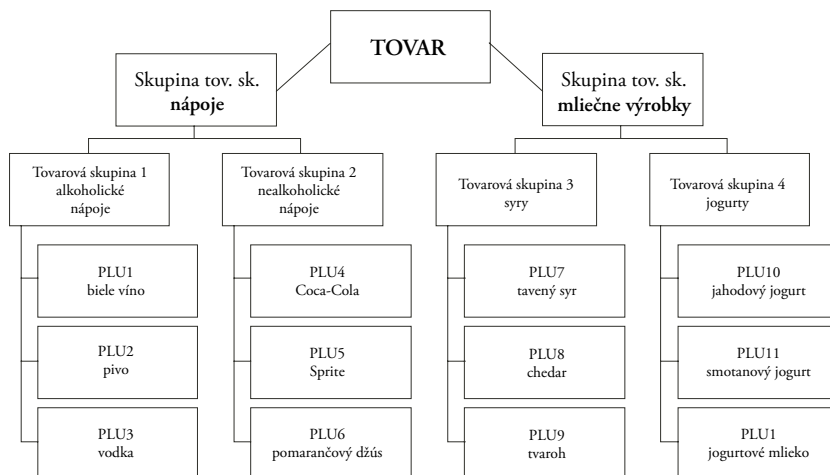
PLU (Price Look Up) je skratka pre označenie konkrétneho tovaru (tovarovej položky). Pod označením PLU rozumieme názov tovaru, predajnú cenu a príznaky (priradenie k tovarovej skupine, DPH, typ PLU a pod.).

Napr.: Plnotučné mlieko - 0,80, Jogurt biely - 0,45 Eur.

Tovarová skupina

Nazývaná tiež oddelenie alebo iba skupina, v skratke aj DPT (z angl. department) sa používa na označenie skupiny tovarov, ktoré majú nejaké spoločné vlastnosti (mliečne výrobky, potraviny,

Obrázok 1.3 >
Príklad pre vzťahy medzi skupinami tovarových skupín a tovarovými skupinami.



ovocie atď.). Je charakterizovaná názvom a priradením k zlúčenej skupine.

Zlúčená skupina

Zlúčená skupina je skupina tovarových skupín (DPT) zlúčená za účelom prehľadnejšieho zadania tovarov. Zlúčená skupina môže obsahovať jednu alebo viac tovarových skupín (obr. 1.3).

Vzťah medzi zlúčenými skupinami DPT a PLU

Na obrázku 1.3 je názorne popísaný vzťah medzi zlúčenými skupinami, tovarovými skupinami (DPT) a tovarovými položkami (PLU).

Otvorený účet

Pokladnica môže mať rozúčtovaných viac účtov (nákupov) naraz v reštauračnej verzii. Napríklad v reštaurácii sa účtuje viac stolov naraz, pričom si zákazník môže doobjednávať. Pri jeho odchode obsluha urobí celkový súčet pre stôl, pri ktorom zákazník sedel.

Stôl

Na jednom stole môže byť rozúčtovaných viac otvorených účtov. Stôl je skupinou otvorených účtov alebo iba jedného účtu. Delenie účtov na stoly sprehľadňuje otvorené účty. Otvorený účet priradíme k stolu jeho očíslovaním.

Číslo účtu je v tvare x.y, kde číslo „x“ je číslo otvoreného účtu (stola) a číslo „y“ je číslo podúčtu. Zadanie čísla „y“ nie je povinné, ale dá sa využiť ak napr. pri stole číslo 3 sedia dve dvojice, ktoré budú platiť osobitne, Otvorený účet prvej dvojice môže byť označený ako účet 3.1 a druhej dvojice účet 3.2. Číslo účtu bude vytlačené na účtenku.

Menu

Menu poskytuje súbor funkcií alebo nastavení.

Pohyb po menu je zabezpečený pomocou šípok hore a dole, pomocou klávesov PAGE UP a PAGE DOWN alebo pomocou klávesov HOME a END.

Konkrétne menu je možné vyhľadávať aj pomocou popisného čísla menu a to tak, že zadáte popisné číslo menu v rámci aktuálnej hladiny úrovne menu a stlačíte OK ENTER (NUMENTER).



Identifikačné číslo

Je to jedinečný identifikátor záznamu v databáze v rámci jednej tabuľky. Každý záznam databázy je určený svojím identifikačným číslom. Napríklad v tabuľke PLU nemôžu existovať dve PLU, ktoré majú rovnaké identifikačné číslo.

Účtenka a žurnál

Účtenka je páska umiestnená na ľavej strane internej tlačiarne pokladnice. Využíva sa ako doklad o uskutočnenom predaji, vykonaných uzávierkach a iných operáciách.

Pod pojmom žurnál sa podľa platnej legislatívy definujú dve formy elektronického záznamu: 1. presná kópia pokladničných dokladov, dokladov vkladu hotovosti, tréningových dokladov a dokladov dennej uzávierky (textový elektronický žurnál) a 2. kópia číselných údajov z pokladničných dokladov, dokladov vkladu hotovosti a tréningových dokladov, ktoré majú definovanú štruktúru spracovateľnú v počítači (binárny resp. dátový elektronický žurnál). Pokladňa Euro-2500TX vytvára elektronický textový žurnál, teda ukladá spomenuté údaje do pamäte pokladnice, pričom žurnál je možné pomocou PC komunikácie ukladať v elektronickej podobe v počítači alebo sa dá vytlačiť.

Priamy kláves

Priamy kláves slúži na rýchle zadávanie PLU, platieb, zliav alebo prirážok a prídavných textov. Priame klávesy musia byť naprogramované podľa kapitoly o programovaní pokladnice.

Daňová hladina

Daňová hladina určuje výšku a typ dane, ktorá je aplikovaná na predávané výrobky.

Príklad: Daňová hladina číslo 1 určuje hodnotu dane 20 % a jej typ je daň z pridanej hodnoty (DPH).

Podľa zákona č. 289 / 2008 Z. z. § 4 ods. 4 písm. b) bod 7 je povolených 20 zmien daňových sadzieb.

Mena

Pokladnica rozlišuje hlavnú a inú menu. Hlavná mena je základná peňažná mena krajiny. Iná

<< Obrázok 1.4
Príklad menu:Spodný riadok ukazuje kód menu spolu s menom menu.

< Obrázok 1.5
EAN kódy..



EAN-13



EAN-8

mena sa prepočítava pomocou jej kurzu k hlavnej mene. Hlavná mena sa programuje v nastaveniach fiskálneho jadra v servisnom režime pokladnice. Inú menu je možné programovať v rámci programovania platieb.

Uzávierka

Prehľad o predaji podľa výberu (finančná, denná, PLU a pod.). Niekedy je uzávierka v tejto príručke pomenovaná ako správa.

Sú dva typy uzávierok: „X“ a „Z“.

- X uzávierky vypisujú konkrétne hodnoty predaja (podľa výberu uzávierky) bez nulovania týchto údajov v pamäti pokladnice.
- Z uzávierky vypisujú hodnoty predaja vyvolanej uzávierky a po ich výpise sú tieto hodnoty v pamäti pokladnice vynulované.

Upozornenie: Podľa platnej slovenskej legislatívy sa musí tlačiť vždy na konci dňa denná uzávierka

Obrázok 1.6 >
Jednotlivé časti vá-
ženého čiarového
kódu.



v režime „Z“. Bližšie informácie nájdete v kapitole o uzávierkach.

Čiarový kód

Ide o čiarové zakódovanie číselného označenia tovaru podľa presne definovaných medzinárodných

Obrázok 1.7 >
Snímač čiarového
kódu.



pravidiel. Ak tovar má pridelený čiarový kód, tak je zobrazovaný na každom obale tohto tovaru. Najčastejšie sa pre označenie tovarov u nás používa 13-miestny kód podľa normy EAN (EAN-13) a 8 miestny kód EAN-8.

Vážený čiarový kód

Vážený čiarový kód je čiarový kód, ktorý vyrobí digitálne váhy pre konkrétny druh váženého tovaru, napr. jablká, kedy zákazník po odvážení tovaru obdrží nálepku s čiarovým kódom a názvom tovaru, ktorú vytlačili váhy a prilepí ju na vrecko s daným tovarom. Pokladník zosníma čiarový kód priamo z nálepky na vrecku a pokladnica priamo zaúčtuje množstvo predávaného tovaru.

Vážený čiarový kód pozostáva z prefixu váženého čiarového kódu (prvé dvojčíslice, môže byť 29, 28 a 27 ak je množstvo tovaru udávané v predajných jednotkách napr. kg, ks a pod. alebo 24, 25, a 26 ak je množstvo tovaru udávané v cene za konkrétne množstvo tovaru), z čísla PLU (štyri číslice), kontrolného čísla pozostávajúceho z jednej ľubovoľnej číslice, množstva tovaru v predajných jednotkách alebo v cene (päť číslic) a kontrolného čísla, ktoré generujú váhy v závislosti na ľubovoľnom kontrolnom čísle udávanom pred množstvom tovaru.

Snímač čiarového kódu (skener)

Zariadenie, ktoré zabezpečuje snímání čiarového kódu tovaru. Pri predaji sa používa na zrýchlenie naúčtovania tovaru zosnímaním jeho čiarového kódu.

Systémové príznaky

Základné nastavenia pokladnice, ktoré majú hlavný vplyv na správnosť funkcií celej pokladnice (počet desatinných miest, zaokrúhľovanie, dátum, čas a pod.).

Kumulovaný obrat (Grand Totál)

Kumulovým obratom je súčet všetkých operácií resp. obrátov evidovaných v pokladnici od jej uvedenia do prevádzky

Fiškálna pamäť

Je technické zariadenie, ktoré umožňuje len jednorázový zápis dát. Do fiškálnej pamäti sa zapisujú hlavne hodnoty z dennej uzávierky a ďalšie hodnoty a informácie, ktoré definuje legislatíva.

Popis pokladnice

Časti pokladnice, základné parametre

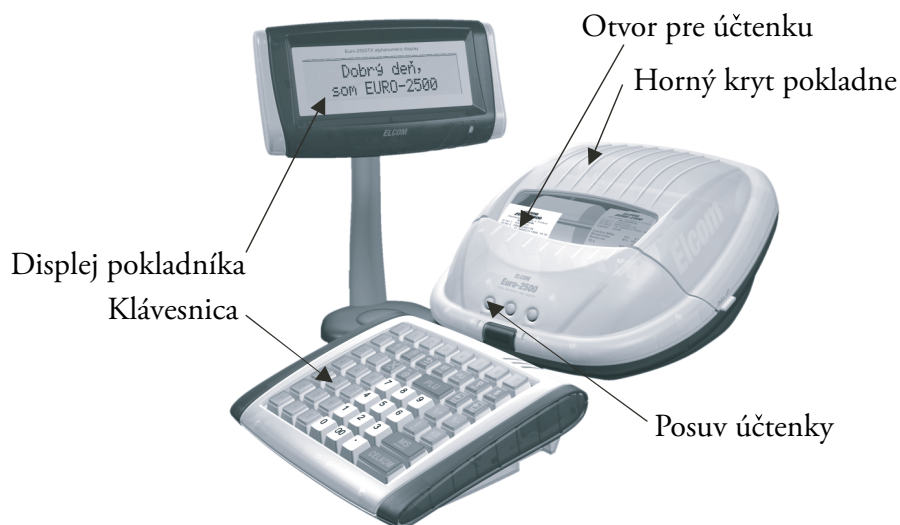
Pokladnica Euro-2500TX patrí medzi najmodernejšie pokladnice novej generácie. Je ľahká a kompaktná. Napriek malým rozmerom je technicky veľmi dobre vybavená. V základnej výbave obsahuje 2x20 znakový alfanumerický displej s podsvietením. Euro-2500TX umožňuje pripojenie počítača, snímača čiarového kódu, dvoch externých tlačiarňí (v prípade použitia externého komunikačného modulu až sedem externých tlačiarňí), dvoch elektronických váh a platobného terminálu. Pokladnica je schopná komunikovať s počítačom prostredníctvom sériového rozhrania alebo modemu. K pokladnici je možné ďalej pripojiť dve pokladničné zásuvky, externý displej

pre zákazníka, PC klávesnicu alebo inú kompatibilnú klávesnicu. Jej skrinka obsahuje dostatočne veľký priestor pre cievku papierovej pásky s návinom až 60 mm.

Pokladnica Euro-2500TX je napájaná zo siete prostredníctvom moderného sieťového adaptéra. Adaptér je súčasťou dodávky pokladnice.

Voliteľným príslušenstvom je externý zákaznícky displej, peňažná zásuvka, automatický strihač pásky a iné zariadenia podľa špeciálnych požiadaviek zákazníka.

Euro-2500TX poskytuje viacero manažérskych funkcií (správa zákazníkov: zľavy alebo zákaznícky kredit; el. žurnál...) a uzáverok. Pokladnica je určená aj pre reštaurácie a stravovacie jednotky.



< Obrázok 2.1
Hlavné rysy Euro-2500TX (spredú).



< Obrázok 2.2
Hlavné rysy Euro-2500TX (zozadu).

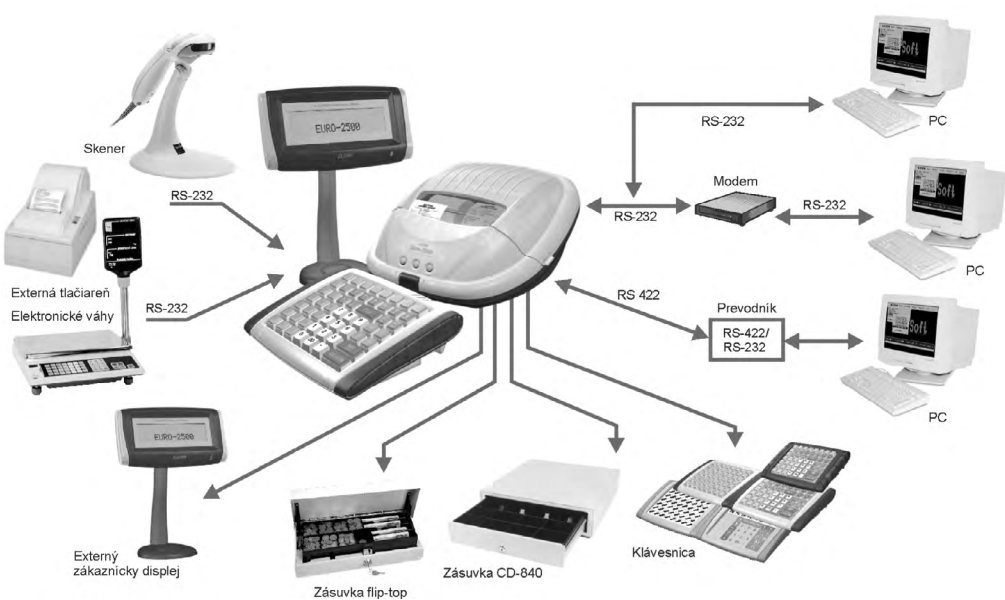
Obrázok 2.3 >
Parametre Euro-2500TX.

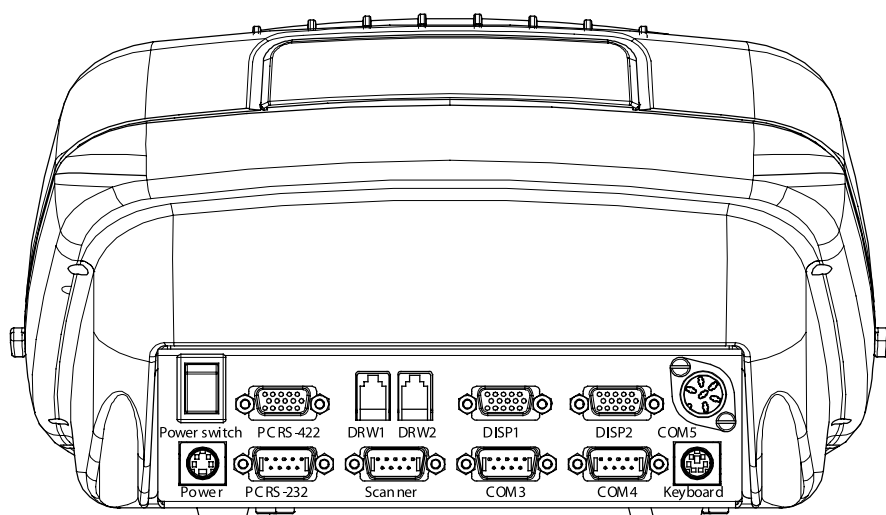
Určenie	široké využitie		
Počet PLU	max. 25 000	Uzávierky	Tov. skupiny, PLU, pokladni- ci, finančná, denná, hodino- vá, zásoby
Počet tovarových skupín	max. 64		
Počet zlúčených sku- pín	max. 16	Displej pokladníka	Alfanumerický 2×20 znakov
Počet otvorených účtov	100 alebo 2 000 PLU	Displej zákazníka	10-znakový LCD
Počet stolov	max. 99	PC rozhranie	RS-232, RS-422
Počet otv. účtov na stôl	10, max. 99 spolu	Rozhranie pre ske- ner a váhy	RS-232
Počet pokladníkov	max. 30	Rozhranie pre exter- nú tlačiareň	RS-232
Počet úrovní dane	5 daňových hladín		
Tlačiareň	SEIKO tepelná	Pokladničná zásuvka	otváraná cievkou 24 V
Rýchlosť tlače	15 riadkov/s	Rozmery	280×320×160 (mm)
Papierová páska	2×54 alebo 70/38 mm	Hmotnosť	4 kg
Dĺžka názvu PLU	20 znakov	Napájanie	adaptér SPU 50 A-6 adaptér 230 V/24 V 2,08 A
Dĺžka riadku loga	29	Akumulátor	žaden
Počet riadkov loga	6	Úsporný režim	žaden
Zvýraznené znaky	áno	Spotreba	max. 40 W
Zvláštne znaky	áno		
Manažérske funkcie	správa zákazníkov, správa pokladníkov a ich prístu- pu k funkciám poklad- nice a platbám, správa stolov, binárny a textový el. žurnál	Voliteľné príslušen- stvo	zásuvky, alfanumerický zá- kaznícky displej, rozšírenie pamäte, externá tlačiareň, externý komunikačný modul a ďalšie

Spôsob pripájania externých zariadení k Euro-2500TX

Možnosť pripojenia externých zariadení

Obrázok 2.4 >
Možnosti pripojenia
externých zariadení
k Euro-2500TX.





< Obrázok 2.5
Pohľad zozadu na
konektorový panel
Euro-2500TX.

Upozornenie: O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Power: Konektor napájania

Power switch: Vypínač napájania

RS 232: Sériové rozhranie na pripojenie PC

RS 422: Sériové rozhranie na pripojenie PC alebo pripojenie ďalšej pokladnice

Scanner: Sériové rozhranie na pripojenie skenera

COM3: Rozhranie pre externú tlačiarňu a elektronické váhy

COM4: Rozhranie na pripojenie externej tlačiarne, elektronických váh a platobný terminál

Keyboard: Rozhranie na pripojenie klávesnice

DRW1, DRW2: Rozhranie pre peňažné zásuvky. Ak sú k pokladnici pripojené obidve peňažné zásuvky, na príkaz otvorenia zásuvky sa otvorí tá zásuvka, ktorá je pridelená aktuálne prihlásenému pokladníkovi.

DISP1, DISP2: Rozhranie pre displeje. Alfanumerický displej dodávaný k pokladnici musí byť pripojený na konektor DISP1.

COM5: Rozhranie na pripojenie externého komunikačného modulu ECM-2500

je veľmi komfortná a pripravená pre celodennú prácu. Funkčné klávesy a klávesy skupín sú vybavené priehľadnými odnímateľnými krytkami pre umiestnenie nálepiek. Vašu prácu si môžete zjednodušiť tým, že si klávesy tovarových skupín označíte vlastnými názvami skupín (mliečne výrobky, alkohol, pečivo, atď.).

Programovanie klávesnice

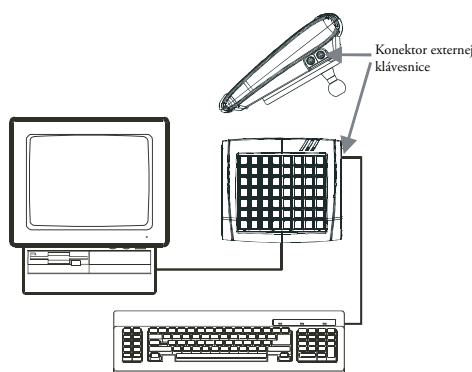
Klávesnica dodávaná k pokladnici je programovateľná pomocou softvéru dodávaného na CD-ROM disku ku klávesnici. Softvér dodávaný ku klávesnici EK-3000 obsahuje podrobnú návod, ktorá Vám pomôže klávesnicu ľahko naprogramovať. Pred programovaním pripojte klávesnicu podľa nasledujúceho obrázka a postupujte podľa nápovedy programu EK-3000.

Upozornenie: Pred programovaním akejkoľvek klávesnice si pozorne prečítajte návod na programovanie v nápovede programu EK-3000.

Klávesnica pokladnice Euro-2500TX

K pokladnici Euro-2500TX je možné pripojiť akúkoľvek POS alebo PC klávesnicu. Firma Elcom odporúča používať klávesnice radu EK-3000, ktoré sú navrhnuté špeciálne pre túto pokladnicu. Klávesnica EK-3000 je programovateľná, a teda je možná zmena polohy jednotlivých klávesov.

Klávesy sú pre rýchlu orientáciu označené veľkými a jednoduchými ikonami. Klávesnica EK-3000



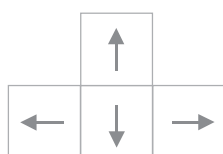
< Obrázok 2.6
Umiestnenie konektora
externej klávesnice.

Názvy a funkcie tlačidiel

Vzhľadom na to, že k pokladnici Euro-2500TX je možné pripojiť aj PC klávesnicu, v nasledujúcom texte budú jednotlivé klávesy označované nasledovne: CELKOM (ENTER). Údaj pred zátvorkou popisuje kláves na štandardnej klávesnici EK-3000 a údaj v zátvorke znamená kláves na štandardnej PC klávesnici.

Ak je kláves označený ako „ENTER“, je tým miernený Enter na znakovej časti PC klávesnice, tzv. veľký Enter. Ak je kláves označený ako „NUMENTER“, znamená Enter na numerickej časti PC klávesnice; malý Enter.

Táto kapitola obsahuje popis štandardných klávesov pre pokladnicu Euro-2500TX.



ŠÍPKY. Používajú sa na pohyb v menu pokladnice.



OK ENTER (NUMENTER). Kláves sa používa na potvrdenie zadanej hodnoty alebo vykonania zvoleného príkazu.



CANCEL ESC (ESC). Kláves sa používa na zrušenie chybového hlásenia alebo iných hlásení pokladnice a zrušenie naeditovanej hodnoty alebo textu.



BACK SPACE (BACKSPACE). Používa sa na zmazanie naposledy naeditovanej hodnoty, ktorá ešte nebola potvrdená tlačidlom OK ENTER alebo pri zadávaní textu je ním možné zadať prázdny reťazec.



HLAVNÉ MENU (F1). Tlačidlo otvorí hlavné menu pokladnice.



SPÄT MENU (F2). Tlačidlo vráti pokladnicu o jednu úroveň menu späť.



SHIFT (SHIFT). Tlačidlo slúži na zmenu funkcie ostatných tlačidiel. Jeho pridržaním sa zmení funkcia tlačidla na ekvivalent popísaný na tlačidle tmavomodrou farbou resp. budú písané znaky veľkej abecedy.



REFUND (INSERT). Toto tlačidlo slúži na zaznamenanie úkonu vrátenia tovaru z predtým ukončeného predaja.



OKAMŽITÉ STORNO (DELETE). Stornovanie položky, ktorá bola práve zaúčtovaná alebo zmazanie záznamu databázy.



STORNO POLOŽIEK (F4). Kláves otvorí menu stornovania, v ktorom je možné stornovať ktorúkoľvek zaúčtovanú položku v aktuálnom otvorenom účte. Funkcia SHIFT+STORNO POLOŽIEK vykoná operáciu Zrušenie účtu.



ZLÚČIť/ROZDELIť ÚČTY. Spustí funkciu, ktorá umožní prijatie zvoleného otvoreného účtu alebo jeho položky na otvorený účet, v ktorom sa práve nachádzate pomocou tlačidla PRESUNÚť ÚČET/POLOŽKU.



PRESUNÚť ÚČET/POLOŽKU (DELETE). Presunie účet alebo zvolenú položku účtu na účet, v ktorom sa práve nachádzate.



TLAČ POLOŽIEK NA ÚČTE. Vytlačí všetky položky, ktoré sú zaúčtované na otvorenom účte, v ktorom sa práve nachádzate.



PREHĽAD POLOŽIEK NA ÚČTE. Zobrazí na displeji zoznam zaúčtovaných položiek aktuálneho otvoreného účtu.



OTVORIť ÚČET (NUMENTER). Pred jeho stlačením je nutné zadať číslo účtu, ktorý chcete otvoriť. V prípade, že účet s týmto číslom už existuje, ho otvorí a ak nie, tak pokladnica požiada o potvrdenie vytvorenia nového účtu s týmto číslom.



ODLOŽIť ÚČET (F2). Stlačením tohto tlačidla odložíte otvorený účet, čo znamená, že všetky položky na účte zostanú a môžete otvoriť ďalší účet z hlavného menu, v ktorom sa po stlačení tohto tlačidla nachádzate. Tlačidlom môžete aj rezervovať stôl.



TEXT ÚČTU. Pomocou tohto tlačidla doplníte popisný text k práve účtovanej položke.



ZÁKAZNÍK (F8). Stlačením tlačidla môžete priradiť aktuálny účet konkrétnemu zákazníkovi. Stlačením SHIFT+ZÁKAZNÍK môžete účtenku označiť číslom dokumentu (napr. faktúry, ku ktorej bola vydaná).



STORNO PLATIEB. Stornuje všetky platby daného účtu. Dá sa použiť iba v prípade, že nákup nie je ešte ukončený.



PLU ZÁSoba. Umožní rýchle nastavenie stavu zásob.



DPH (TAB). Vypnutie aj opätovné zapnutie tlače daňových údajov na úč-

tenku. Je aktívne iba počas účtovania a iba ak je nastavený príznak tlače daňových údajov na účtenku.



VÁHY 1 (F9). Používa sa na načítanie hmotnosti váženého tovaru z elektronických váh č.1. Stlačením sekvencie **SHIFT+VÁHY 1 (SHIFT+F9)** sa načíta hmotnosť z váh č.2.



EAN (F6). Tlačidlo sa používa na zaúčtovanie tovaru zadáním čiarového kódu cez klávesnicu. Stlačením tlačidla oznámite pokladnici, že zadané číslo je čiarový kód.



ZÁSUVKA (F10). Otvorí peňažnú zásuvku č.1, kombinácia tlačidiel **SHIFT+ZÁSUVKA** otvorí zásuvku č.2, ak má prihlásený pokladník právo na otvorenie príslušnej zásuvky.



ODHLÁS (F3). Odhlási pokladníka. **SHIFT+ODHLÁS** zobrazí aktuálny dátum a čas na displeji.



POKLADNÍK. Prihlási pokladníka ak používate verziu pokladnice prekrývania pokladníkov.



TLAČ ÚČTENKY (F12). Umožňuje vypnúť resp. zapnúť tlač účtenky (**SHIFT+TLAČ ÚČTENKY** zapnutie resp. vypnutie tlače žurnálu), čo závisí na nastavení príznakov v servisnom režime.



PLU ZOZNAM (F5). Otvorí zoznam všetkých PLU, ktoré sú v pokladnici naprogramované.



SLIP (F11). Stlačením tohto tlačidla bude účtenka vytlačená na tzv. slip tlačiarňu. Ak nie je pripojená žiadna externá tlačiareň, pokladnica vytlačí kópiu poslednej vytlačenej účtenky na internú tlačiareň. Po stlačení **SHIFT+SLIP** pokladnica vytlačí kópiu poslednej vytlačenej účtenky na internú tlačiareň a označí ju ako duplikát.



DELIT (/). Používa sa na účtovanie pomocou rozdelenej ceny.



NÁSOBIŤ (*). Používa sa na násobenie, ak účtujete viac kusov tej istej tovarovej položky.



VKLAD. Zaznamenanie neobchodných platieb (vkladov). Príkladom je vloženie dennej počiatočnej hotovosti do zásuvky pokladnice.



VÝBER. Výdaj peňažnej hotovosti alebo šekov zo zásuvky pokladnice, ktorý nesúvisí s predajom.



PRIAMA ZĽAVA 1. Tlačidlo na zaúčtovanie zľavy/prirážky s číslom 1.



PRIAMA ZĽAVA 2. Tlačidlo na zaúčtovanie zľavy/prirážky s číslom 2.



ZOZNAM ZLIAV. Kláves určený na zobrazenie zoznamu naprogramovaných zliav/prirážok.



PLATBY. Kláves zobrazí zoznam naprogramovaných platieb.



ŠEK. Ukončenie nákupu naprogramovanou platbou typu šek.



KREDIT. Ukončenie nákupu naprogramovanou platbou typu kredit.



PLU 2. CENA (F7). Tlačidlo slúži na zaúčtovanie PLU s druhou naprogramovanou cenou, tzv. predaj v druhej cenovej hladine. **SHIFT+PLU 2. CENA** umožní ukončiť nákup s nulovou výslednou cenou.



PLU CENA (NUMLOCK). Tlačidlo slúži na zaúčtovanie PLU s cenou zadávanou z klávesnice.



PLU (+). Zaúčtovanie PLU. V zozname PLU je toto tlačidlo použité na vyhľadávanie zadaneho PLU.



MEDZISÚČET (-). Zobrazí aktuálnu cenu zaúčtovaného tovaru na otvorenom účte, v ktorom sa práve nachádzate.

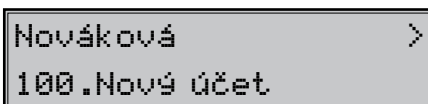


CELKOM (ENTER). Ukončí nákup platbou v hotovosti. Jeho ekvivalentom na PC klávesnici je ENTER.

Popis displejov

Popis displeja pre účtujúceho

Displej pokladnice Euro-2500TX pre účtujúceho (pokladníka) je dvojriadkový (2x20) alfanumerický typu LCD. V každom riadku je možné zobrazit až dvadsať znakov. Označenie alfanumerický znamená, že na displeji je možné zobrazit ľubovoľné znaky (čísllice, písmená). Čítanie správ z tohto displeja je teda veľmi jednoduché a zrozumiteľné.



Displej pokladnice Euro-2500TX pre účtujúceho má štandardne zabudované podsvietenie.

< Obrázok 2.7
Displej pokladníka v hlavnom menu. Horný riadok ukazuje meno prihláseného pokladníka; „>“ naznačuje prvú položku menu.

Popisuje aktuálne menu, v ktorom sa práve nachádzate. V hlavnom menu sa v prvom riadku nachádza meno prihláseného pokladníka.

Zobrazená šípka vyjadruje aktuálny povolený smer pohybu po menu.

Popisuje názov menu resp. funkcie, ktorá bude vykonaná po stlačení OK ENTER (NUMENTER). Pred názvom sa nachádza popisné číslo menu, ktoré slúži na sprehľadnenie a rýchly pohyb po menu.

Popis displeja pre zákazníka

Displej pokladnice Euro-2500TX pre zákazníka je typu LCD a má 10 veľkých segmentov.

Obrázok 2.8
Segmentový LCD
display pre zákazníka.



Displej pre zákazníka

Podsvietenie displeja pre zákazníka je štandardným príslušenstvom pokladnice.

Verzie aplikácie pokladnice

Pokladnica pri inicializácii ponúka možnosť zvoliť verziu aplikácie, čiže spôsob účtovania, akým bude pokladnica vykonávať jednotlivé účtovné operácie.

Sú štyri verzie aplikácie pokladnice:

Reštauračná – verzia určená pre reštaurácie. Obsahuje špeciálne funkcie využiteľné v daných prevádzkach. Táto verzia umožňuje otvorenie až 100 účtov naraz, pričom je možné účty prehľadne označiť. S otvoreným účtom je možné pracovať bez akejkoľvek závislosti na iných účtoch. Verzia umožňuje obsluhovať zákazníkov viacerými čašníckmi naraz, pričom každý účet je priradený konkrétnej obsluhu. Jeden čašník môže účtovať vo viacerých otvorených účtoch.

Obchodná – verzia určená pre štandardné predajne. Obsahuje štandardné účtovné operácie: násobné/zlomkové účtovanie, zľavy/prirážky, správa zákazníkov, vklady/výbery...

Hold Systém – verzia pracuje podobne ako obchodná verzia s možnosťou podržania rozúčtovaného nákupu. Verzia obsahuje hlavný a záložný účet. Ak z nejakého dôvodu nie je možné rozúčtovaný nákup uzatvoriť, je možné pokračovať v účtovaní na záložnom účte a tak nie sú obmedzení zákazníci čakajúci pri pokladnici v rade.

Prekrývanie pokladníkov – v niektorých prevádzkach je možné obsluhovať zákazníkov naraz viacerými obsluhujúcimi. Táto verzia umožňuje obsluhovať až 7 obsluhujúcimi naraz, pričom každý pokladník môže mať otvorený iba jeden účet. Verzia je vhodná pre pultový predaj.

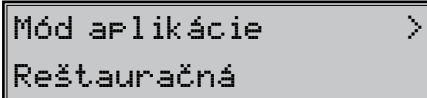
Inicializácia pokladnice

Poznámka: Tu opísaný postup je potrebné realizovať jedine v spolupráci so servisným technikom, ktorý má oprávnenie uviesť registračnú pokladnicu do prevádzky.

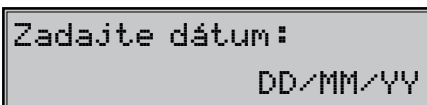
Ak je pokladnica zapnutá prvýkrát alebo bol vykonaný master reset, musí byť inicializovaná. V takom prípade pokladnica po zapnutí žiada vybrať verziu aplikácie (obchodná, obchodná s funkciou Hold, obchodná s funkciou prekrývania pokladníkov, reštauračná) a je nutné zadať aktuálny dátum a čas a až potom pokladnica umožní prihlásenie pokladníka.

Hneď po zapnutí zvolte verziu aplikácie. Pomocou šípok hore a dole nastavte verziu aplikácie pokladnice a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

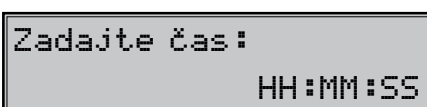
Verzie aplikácie: Obchodná
Hold Systém
Prekrývanie Pokl.
Reštauračná



Pokladnica požaduje zadanie dátumu. Dátum zadajte v tvare DD-MM-RR. Čiže, ak je dnes 27.II.2011, zadajte 27111 a stlačte OK ENTER (NUMENTER).



Teraz pokladnica požaduje zadanie presného času. Zadajte čas v tvare HH:MM:SS. Ak je presný čas 9 hodín 21 minút a 14 sekúnd, zadajte 092114 a stlačte OK ENTER (NUMENTER).



Na pokladniciach vybavených tlačiarňami Seiko je potrebné nastaviť odpor hlavy nainštalovanej tlačiarne. Tento údaj je možné zistiť podľa postupu v servisnom manuáli.

Odpor hlavy >
'1'

Na záver je potrebné zvoliť typ používanej termopásky z ponúkaného zoznamu.

Typ pásky >
1. TF50KS-E2C-normal

Prihlásenie a odhlásenie pokladníka

Po zapnutí pokladnice sa na displeji objaví požiadavka na prihlásenie pokladníka. Prihlásenie pokladníka je buď zapísanie číselného kódu pomocou klávesnice (prihlásenie cez klávesnicu) alebo prihlásenie pomocou tzv. čašníckeho kľúča (RF prihlásenie). Pokladník sa môže prihlásiť jedným z týchto spôsobov. Obidva spôsoby prihlásenia sú rovnocenné a teda nezáleží na tom, ktorý spôsob si pokladník vyberie. Po prihlásení sa pokladnica prepne do hlavného menu (reštauračná) alebo do registračného módu (ostatné verzie aplikácie pokladnice).

Štandardne sú v pokladnici predprogramovaní dvaja pokladníci. Ich vstupné heslá sú „1“ a „2“.

Prihlásenie cez klávesnicu

Číselný kód nie je na displeji zobrazovaný!

a) zapnite pokladnicu

Prihl.používateľa:

b) zapíšte číselný kód pomocou klávesnice

Prihl.používateľa:

c) stlačte kláves OK ENTER (NUMENTER)

Reštauračná:

Pokladník1 >
100. Nový účet

Obchodná:

Registračný mód >
101.Položky účtu

Hold Systém:

Hlavný účet >
101. Položky účtu

Prekrývanie pokladníkov:

Vyber kláves
1 2 3 4 5 6 7

d) ak máte zvolenú aplikáciu s prekrývaním pokladníkov, je potrebné zvoliť ešte číslo účtu, s ktorým bude daný pokladník pracovať pomocou klávesov POKLADNÍK1 – POKLADNÍK7.

Je nutné mať klávesnicu k tejto verzii aplikácie pokladnice!

Ak ste zabudli svoje heslo, môžete použiť univerzálne heslo, ktoré vám umožní vstup do programovacieho režimu alebo odhlásenie. V programovacom režime je možný prístup iba do programovania pokladníkov, kde môžete nájsť zabudnuté heslo, alebo ho prepísať. Univerzálne heslo nie je možné použiť pri prehlásení účtu na iného pokladníka.

RF prihlásenie

Prihlásenie pomocou čašníckeho kľúča je možné vykonať hocikedy zosnímaním kľúča RF čítačkou, ktorá je voliteľnou súčasťou klávesnice EK-3000. Pokladnica automaticky odhlási prihláseného pokladníka a prihlási pokladníka, s daným čašníckym kľúčom. Prihlásenie pomocou klávesnice je možné len keď pokladnicu nepoužíva nikto iný (t. j. predchádzajúci pokladník sa odhlásil).

V reštauračnej verzii pokladnice otvorený účet zostáva otvorený aj po odhlásení pokladníka, ktorý ho otvoril a môže byť zatvorený po opätovnom prihlásení toho istého pokladníka alebo iného pokladníka, ktorý má právo na ukončenie cudzieho účtu. V obchodnej verzii pokladnice musí pokladník pred odhlásením účet najprv zatvoriť (ukončiť nákup platbou alebo zrušiť rozúčtovaný nákup).

Odhlásenie

Všetky verzie okrem prekrývania pokladníkov:

a) prepnete pokladnicu do hlavného menu pomocou klávesu HLAVNÉ MENU (F1)

b) zvolte príkaz ODHLÁSIť pomocou šípok alebo zapísaním čísla príkazu 999

Pokladník1 <
999.Odhlásiť

c) stlačte kláves OK ENTER (NUMENTER)

Pokladník sa môže odhlásiť aj v registračnom režime (otvorenom účte pre reštauračnú verziu) zvolením príkazu Odhlásiť pomocou šípok alebo zapísaním čísla príkazu 999 a následným stlačením OK ENTER (NUMENTER). Takisto sa môže pokladník odhlásiť priamo stlačením tlačidla ODHĽAS (F3).

Úplné odhlásenie konkrétneho pokladníka v režime prekryvania pokladníkov je možné podržaním SHIFT a stlačením klávesu POKLADNÍK1 – POKLADNÍK7. Spôsobom popísaným pre ostatné verzie bude pre túto verziu aplikácie umožnené iba prihlásenie nového pokladníka.

Použitie čašnickeho RF kľúča automaticky odhlási práve prihláseného pokladníka a prihlási majiteľa kľúča.

Hlavné menu

Hlavné menu pokladnice obsahuje voľby všetkých základných režimov pokladnice a niektoré funkcie, ktoré nie sú závislé verzii pokladničnej aplikácie.

Hlavné menu obsahuje najmenej 13 položiek, po ktorých sa dá pohybovať šípkami alebo zadáním čísla konkrétneho režimu alebo funkcie. Príkaz sa vykoná stlačením OK ENTER (NUMENTER).

Je možné dostať sa priamo z hlavného menu do menu konkrétnej uzávierky alebo tabuľky programovania zadáním čísla (kódu) príslušnej uzávierky alebo tabuľky a následným stlačením OK ENTER (NUMENTER).

Hlavné menu reštauračnej verzie:

100. Nový účet – Otvorí nový účet, v ktorom je možné vykonávať štandardné účtovné operácie. Pred otvorením účtu je nutné zadať jeho číslo x.y, kde x je číslo účtu (stola) a y číslo podúčtu.

účet x.y – Otvorený účet. Číslo x znamená číslo otvoreného účtu (stola) a číslo y je číslo podúčtu. Napr. pri stole číslo 3 sedia dve dvojice, ktoré budú platiť osobitne, Otvorený účet prvej dvojice môže byť označený ako účet 3.1 a účet druhej dvojice ako 3.2.

102. Zoznam PLU – Otvorí zoznam PLU.

130. Precenenie – Umožňuje rýchle zmeny cien tovarov.

150. PLU sklad – Umožní rýchle nastavenie stavu zásob.

170. Zák. kredit – Umožní zmeniť zákaznícky kredit.

180. Odložené účty – Vytlačí všetky odložené účty v číselnom poradí, aj na príslušné externé tlačiarne

200. X1–Denná – Umožní vykonať denné X uzávierky.

250. X2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné X uzávierky.

300. Z1–Denná – Umožní vykonať denné Z uzávierky.

350. Z2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné Z uzávierky.

380.Intervalová uzávierka – Umožní vykonávať intervalové uzávierky z dát uložených vo fiškálnej pamäti

400. Program. mód – Prepne pokladnicu do programovacieho režimu.

500. Tréning. mód – Prepne pokladnicu do tréningového režimu. Všetky nové účty budú otvorené v tréningovom režime až do ďalšieho prepnutia späť.

550. Faktúra – Prepne pokladnicu do režimu, kde je možné vykonať úhradu faktúr

700. Vklad – Vkladanie dennej hotovosti do pokladničnej zásuvky.

800. Výber – Vyberanie dennej hotovosti z pokladničnej zásuvky.

900. Servisný mód – Prepne pokladnicu do servisného režimu.

999. Odhlásiť – Odhlási aktuálne prihláseného pokladníka a čaká na prihlásenie nového.

Táto verzia je ideálna na používanie v rôznych stravovacích zariadeniach alebo tam, kde je potrebné mať rozúčtovaných naraz viac účtov a je nevyhnutné používať rôzne špeciálne účtovné operácie.

Hlavné menu obchodnej verzie:

Registračný mód – Prepne pokladnicu do registračného režimu, v ktorom je možné vykonávať štandardné účtovné operácie.

102. Zoznam PLU – Otvorí zoznam PLU.

130. Precenenie – Umožňuje rýchle zmeny cien tovarov.

150. PLU sklad – Umožní rýchle nastavenie stavu zásob.

170. Zák. kredit – Umožní zmeniť zákaznícky kredit.

200. X1–Denná – Umožní vykonať denné X uzávierky.

250. X2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné X uzávierky.

300. Z1–Denná – Umožní vykonať denné Z uzávierky.

350. Z2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné Z uzávierky.

380. Intervalová uzávierka – Umožní vykonávať intervalové uzávierky z dát uložených vo fiškálnej pamäti

400. Program. mód – Prepne pokladnicu do programovacieho režimu.

550. Faktúra – Prepne pokladnicu do režimu, kde je možné vykonať úhradu faktúr

700. Vklad – Vkladanie dennej hotovosti do pokladničnej zásuvky.

800. Výber – Vyberanie dennej hotovosti z pokladničnej zásuvky.

900. Servisný mód – Prepne pokladnicu do servisného režimu.

999. Odhlásiť – Odhlási aktuálne prihláseného pokladníka a čaká na prihlásenie nového.

Verzia je určená pre štandardné obchodné prevádzky a supermarket.

Hlavné menu verzie Hold Systém:

Hlavný účet – Prepne pokladnicu do registračného režimu, v ktorom je možné vykonávať štandardné účtovné operácie.

Hold účet – Prepne pokladnicu do registračného režimu2, v ktorom je možné vykonávať štandardné účtovné operácie na účte druhého zákazníka, pričom účet v registračnom režime zostane otvorený.

102. Zoznam PLU – Otvorí zoznam PLU.

130. Precenenie – Umožňuje rýchle zmeny cien tovarov.

150. PLU sklad – Umožní rýchle nastavenie stavu zásob.

170. Zák. kredit – Umožní zmeniť zákaznícky kredit.

200. X1–Denná – Umožní vykonať denné X uzávierky.

250. X2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné X uzávierky.

300. Z1–Denná – Umožní vykonať denné Z uzávierky.

350. Z2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné Z uzávierky.

380. Intervalová uzávierka – Umožní vykonávať intervalové uzávierky z dát uložených vo fiškálnej pamäti

400. Program. mód – Prepne pokladnicu do programovacieho režimu.

550. Faktúra – Prepne pokladnicu do režimu, kde je možné vykonať úhradu faktúr

700. Vklad – Vkladanie dennej hotovosti do pokladničnej zásuvky.

800. Výber – Vyberanie dennej hotovosti z pokladničnej zásuvky.

900. Servisný mód – Prepne pokladnicu do servisného režimu.

999. Odhlásiť – Odhlási aktuálne prihláseného pokladníka a čaká na prihlásenie nového.

Táto verzia je rovnaká ako obchodná verzia s tým rozdielom, že umožňuje podržať jeden účet otvorený a pritom účtovať na druhý, akoby záložný účet. Využíva sa, ak nejaký zákazník potrebuje počas účtovania pri pokladnici tovar vymeniť alebo vrátiť, resp. dokúpiť. V tom prípade pokladník nechá jeho účet otvorený a účtuje na ďalší účet, aby nemusel tento účet stornovať alebo aby ostatní zákazníci nečakali, kým sa daný zákazník vráti.

Hlavné menu verzie s prekrývaním pokladníkov:

Pokladník1 – Prepne pokladnicu do registračného režimu (účtu) priradeného jednému z pokladníkov, v ktorom je možné vykonávať štandardné účtovné operácie.

Pokladníkx – Prepne pokladnicu do ďalšieho registračného režimu (účtu) priradeného ďalšiemu z pokladníkov, v ktorom je možné vykonávať štandardné účtovné operácie. Je možné priradiť maximálne 7 účtov pre 7 pokladníkov.

102. Zoznam PLU – Otvorí zoznam PLU.

130. Precenenie – Umožňuje rýchle zmeny cien tovarov.

150. PLU sklad – Umožní rýchle nastavenie stavu zásob.

170. Zák. kredit – Umožní zmeniť zákaznícky kredit.

200. X1–Denná – Umožní vykonať denné X uzávierky.

250. X2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné X uzávierky.

300. Z1–Denná – Umožní vykonať denné Z uzávierky.

350. Z2–Mesačná – Umožní vykonať mesačné Z uzávierky.

380. Intervalová uzávierka – Umožní vykonávať intervalové uzávierky z dát uložených vo fiškálnej pamäti

400. Program. mód – Prepne pokladnicu do programovacieho režimu.

550. Faktúra – Prepne pokladnicu do režimu, kde je možné vykonať úhradu faktúr

700. Vklad – Vkladanie dennej hotovosti do pokladničnej zásuvky.

800. Výber – Vyberanie dennej hotovosti z pokladničnej zásuvky.

900. Servisný mód – Prepne pokladnicu do servisného režimu.

999. Odhlásiť – Odhlási aktuálne prihláseného pokladníka a čaká na prihlásenie nového.

Využitie tejto verzie spočíva v možnosti obsluhovať súčasne až 7 zákazníkov rôznymi predavcami.

Obrázok 2.10 >> Cesty papierových pásov zobrazené z boku (hore) a hornej perspektívy (dole).

Odporúča sa pre prevádzky so súčasnou obsluhou viacerými predavačmi.

Zavedenie papierových pásov do tlačiarne

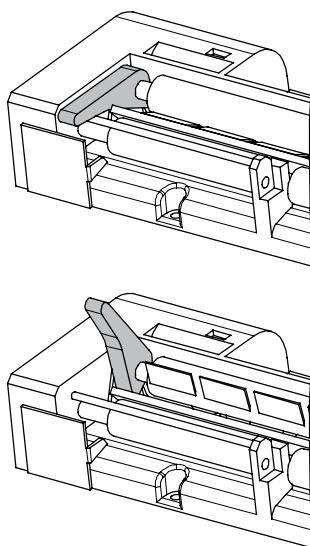
Pre prácu pokladnice Euro-2500TX používame tepelné papierové pásky šírky 54/54 mm. Papierová páska slúži pre tlač účtenky, ktorá sa odovzdáva zákazníkovi ako potvrdenie o zrealizovanej transakcii. Podľa platnej legislatívy sa používa len jedna páska (ľavá), pretože žurnál má už len elektronickú podobu. Používajte len kvalitné kotúčiky s maximálnym priemerom 60 mm!

Pre správnu funkciu pokladnice je nutné sa presvedčiť, či tlač na tepelných páskach je dostatočne sýta. V prípade problémov kontaktujte autorizovaného diera pokladníc Euro-2500TX.

Do lôžka pre papierové pásky vložte kotúčik papierovej pásky tak, aby sa odvíjala smerom dopredu zo spodnej strany (viď obrázok). Konce pásov zarovnajte zastrihnutím. Konce pásov nesmú obsahovať nečistoty, či zvyšky lepidla.

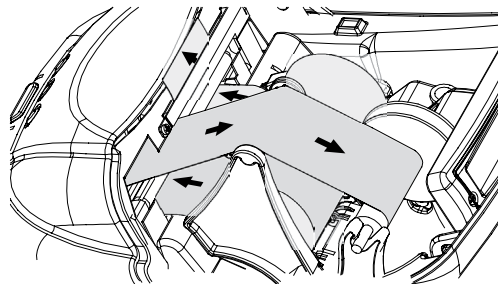
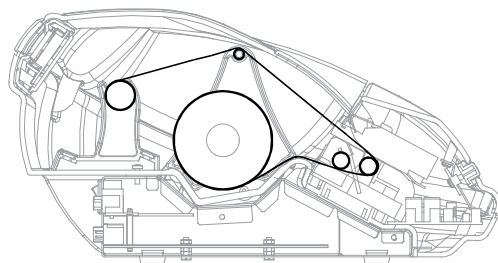
Najprv treba zdvihnúť tlačiacu hlavu tlačiarne nadvihnutím páčky pre zdvihnutie hlavy smerom hore. Pásku pre zákazníka zaveďte podľa obrázka. Sklopte nadvihnutú tlačiacu hlavu tlačiarne a stlačte tlačidlo na vonkajšom kryte pokladnice pre posuv účtenky, až kým koniec pásky nevyjde von. Pásku pre zákazníka zaveďte do štrbiny pre účtenku v kryte tlačiarne a zavrite kryt tlačiarne.

Obrázok 2.9 > Hlava sa zdvíha zo spodnej tlačiacej polohy (hore) do polohy pre pohyb papiera (dole) pomocou šedej páčky.



Prebytočnú pásku odstrihnite a môžete účtovať.

Používanie a skladovanie papierových pásov



V tlačiarne pokladnice Euro-2500TX je potrebné používať papierové termo pásky šírky 54 mm.

Vzhľadom na existenciu elektronického žurnálu, ktorého dáta sa ukladajú na elektronické médiá, nie je potrebné uchovávať žurnál na vytlačenej papierovej páske. V zmysle §8 ods. 4 a 5 zákona NR SR č. 289/2008 Z. Z. je na papierových páskach potrebné uchovávať tlačové výstupy z dennej uzávierky päť rokov a doklady označené slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“ alebo „VKLAD“ jeden rok od konca kalendárneho roka v ktorom boli vyhotovené.

Pre papierové pásky sú definované nasledovné skladovacie podmienky:

- papierové pásky nevystavovať slnečnému žiareniu,
- teplote nad 40 °C
- zabrániť styku s mäkkým PVC, zmäčkovadlami, organickými rozpúšťadlami, lepmi a vodou.

Pri lepení uzávierok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte preto lepidlo len na nepotlačené konce papierových pásov, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov.

Vlastnosti papierových pásov musia zabezpečiť uchovanie údajov pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok. Je potrebné používať iba pásky, ktoré majú výrobcom zaručené potrebné vlastnosti. Doporučujeme používať papierové pásky z termo papiera dodávané firmou Elcom. V prípade nedodržania skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných papierových pásov Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov.

Ak je na papierovej páske viditeľný farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

Podporované typy externých tlačiarňí

Pokladnica Euro-2500TX podporuje pripojenie viacerých externých tlačiarňí, či už priamo alebo prostredníctvom externého komunikačného modulu. Podporované modely tlačiarňí sú:

- Citizen CT-S300
- Citizen iDP
- Datamax E
- Elcom LK-T20
- Epson TM H5000II
- Epson TM T88II
- Epson TM U210B
- Epson TM U295
- Epson TM U675

Programovací režim

Zoznam položiek programovacie- ho režimu

401. PLU	Č. príd. textu Prídavný text
100. Tlač hodnôt	406. DPT
150. Progr. rozsahov	100. Tlač hodnôt
Dolná hranica	250. Nové DPT
Horná hranica	Č. DPT
Vyber položku	Č. DPT skupiny
Vyber mód	Názov DPT
200. Nové PLU	407. Skupiny DPT
PLU Číslo	100. Tlač hodnôt
PLU Názov	250. Nová DPT Sk.
Čiar. kód	Č. skupiny DPT
Cena 1	Názov DPT sk.
Cena 2	408. Pokladníci
PLU DPH	100. Tlač hodnôt
DPT&Jedn.	250. Nový pokladník
Príznak 1	Č. pokladníka
Príznak 2	Meno pokladn.
PLU akcie	Heslo pre kláv.
Šť. hodiny	RF Heslo
PLU sklad	Práva prístupu
402. Linkované PLU	Oper. predaja
100. Tlač hodnôt	Operácie
250. Nové PLU Linky	Operácie účtov
Č. PLU linky	Ďalšie operácie
Master PLU č.	409. Práva pre platby
PLU Linka 1	410. Platby
PLU Linka 2	100. Tlač hodnôt
PLU Linka 3	250. Nová platba
PLU Linka 4	Číslo platby
PLU Linka 5	Názov platby
PLU Linka 6	Typ platby
403. Linkov. texty	Typ meny
100. Tlač hodnôt	Príznačky platby
250. Nové text. linky	Príznačky meny
Č. text. linky	Skratka platby
Master PLU č.	Kurzový koef.
Text. Linka 1	Kurz
Text. Linka 2	411. Prirážky/Zlavy
Text. Linka 3	100. Tlač hodnôt
Text. Linka 4	250. Nová P/Z
Text. Linka 5	Číslo P/Z
Text. Linka 6	Názov P/Z
404. Popisné texty	Príznačky P/Z
100. Tlač hodnôt	Limit P/Z
250. Nový text	Hodnota P/Z
Č. textu	412. Jednotky
Popisný text	100. Tlač hodnôt
405. Prídavné texty	250. Nová jednotka
100. Tlač hodnôt	Č. jednotky
250. Nový príd. text	Názov jednotky
	413. Zákazníci
	100. Tlač hodnôt

- 250. Nový zákazník
 - Meno
 - Z. limit
 - Zľava
 - Príznaky
- 414. Texty zákazn.
 - 100. Tlač hodnôt
 - 250. Nové zák. texty
 - Č.Z.Text
 - Z.Text1
 - Z.Text2
 - Z.Text3
 - Z.Text4
 - Z.Text5
- 415. Akcie
 - 100. Tlač hodnôt
 - 250. Nová akcia
 - Č. akcie
 - Typ akcie
 - Uplatn. akcie
 - Akciové množ.
 - Hodnota akcie
- 416. Šťastné hodiny
 - 100. Tlač hodnôt
 - šťastná hod.
 - Začiatok
 - Koniec
 - Aktivita
 - Aktívne dni
- 417. Stoly (iba v reštauračnej verzii)
 - 100. Tlač hodnôt
 - 250. Nový stôl
 - Č. stola
- 418. Priame klávesy
 - 100. Tlač hodnôt
 - 250. Nový pr. kláves
 - Č. klávesa/PLU (PLT, P/Z, TXT)
 - Typ klávesa/PLU (PLT, P/Z, TXT)
 - Č. položky/PLU (PLT, P/Z, TXT)
- 419. Systém. prízn.
 - Tlač hodnôt
 - 1. Spodné logo
 - 1. Spodné logo 1
 - 2. Spodné logo 2
 - 3. Spodné logo 3
 - 4. Spodné logo 4
 - 5. Spodné logo 5
 - 6. Spodné logo 6
 - 7. Spod. riadkov
 - 8. Tlač na žurnál
 - 2. Čís. pokladnice
 - 3. Dátum a čas
 - 4. Názov pokladnice
 - 5. Č. dok., RA/PO, MS
 - 6. Povolenie *,/
 - 7. Čas do reklamy

8. Auto.sťah.el.žur.

9. Typ papiera

420. Reklamné texty

Základné postupy

Pri programovaní odporúčame použiť PC klávesnicu a postupovať v poradí, ako sú zoradené kapitoly.

Pri programovaní jednotlivých hodnôt v tabuľkách (PLU, DPT a pod.) stačí zadať hodnotu a prejsť na ďalšiu pomocou šípok alebo PAGE UP/PAGE DOWN, zápis je automatický. Pri zadávaní textov počas programovania zadáte prázdny riadok tak, že stlačíte BACK SPACE (BACKSPACE) alebo už napísaný text týmto tlačidlom vymažete. Po zadaní hodnoty a stlačení Enter nevkladá hodnoty, ale vyhľadáva záznamy, kde sa zadaná hodnota nachádza. Ak taký záznam nie je, zobrazí sa záznam s najbližšou vyššou hodnotou.

Ak chcete použiť anglické znaky na PC klávesnici, použijete ľavý CTRL+E, ktorý zapíše znak € a ľavý CTRL+SHIFT+A zapíše znak Ä.

Postup pri programovaní jednotlivých tabuliek:

- a) prepnite pokladnicu do programovacieho režimu (viď predchádzajúca kapitola)

```
Nováková |
400.Program.mód
```

- b) vyberte tabuľku, ktorú chcete programovať pomocou šípok alebo zapísaním jej kódu a stlačte OK ENTER (NUMENTER)

```
400.Program.mód |
412. Jednotky
```

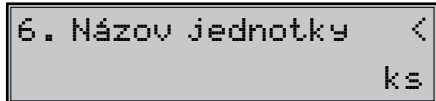
Jednotlivé tabuľky obsahujú menu ako napríklad Tlač hodnôt alebo Založenie novej položky. Ich popis sa nachádza v spodnom riadku a po ich potvrdení tlačidlom OK ENTER (NUMENTER) je možné ukladať nové záznamy do databázy alebo nechať vypisovať ich naprogramované hodnoty. Číslo menu sa nachádza pred popisom menu v spodnom riadku.

```
412. Jednotky |
250. Nová jednotka
```

Naprogramované hodnoty a texty sú zoradené vzostupne podľa identifikačného čísla, ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu položky. Ich počet a význam závisí od programovanej tabuľky. Sú to napríklad Názov PLU alebo Čiar. kód pre tabuľ-

ku PLU. Ich identifikačné číslo sa nachádza pred popisom naprogramovanej hodnoty alebo textu v hornom riadku.

- c) vyberte menu tabuľky, ktorú chcete programovať alebo vyhľadajte konkrétnu naprogramovanú hodnotu alebo text



Výber menu alebo konkrétnej naprogramovanej hodnoty (textu) sa robí pomocou šípok hore a dole, pomocou klávesov PAGE UP (skok na rovnakú položku záznamu späť) a PAGE DOWN (skok na rovnakú položku záznamu dopredu) alebo pomocou klávesov HOME (skok na prvý záznam) a END (skok na posledný záznam).

Konkrétnu naprogramovanú hodnotu resp. text je možné vyhľadávať pomocou identifikačného čísla a to tak, že vyhladáte hociktoré naprogramované identifikačné číslo, zadáte hľadané identifikačné číslo a stlačíte OK ENTER (NUMENTER). U PLU tiež funguje zosnímanie čiarového kódu.

- d) ak ste vybrali menu, stlačíte OK ENTER (NUMENTER), ak ste vyhľadali konkrétnu naprogramovanú hodnotu alebo text, pokračujte ďalším krokom
- e) zadajte požadovanú hodnotu alebo text
- f) ak chcete programovanie tabuľky ukončiť, stlačíte SPÄŤ MENU (F2), ak chcete programovať ďalej, vyberte ďalšiu hodnotu alebo text, ktorý chcete programovať a vráťte sa na krok „e“
- g) ak chcete programovanie ukončiť, stlačíte SPÄŤ MENU (F2), ak chcete programovať ďalej, vyberte ďalšiu tabuľku, ktorú chcete programovať a vráťte sa na krok „c“

Poznámka 1: Vykonaná zmena údajov bude uložená do databázy pri prechode na ďalší programovaný záznam alebo stlačením SPÄŤ MENU (F2). Stlačením OK ENTER neuložíte údaje.

Poznámka 2: Ak ste zvolili menu Založenie novej položky, pokladnica odporučí najnižšie voľné identifikačné číslo záznamu, ktoré buď potvrdíte s OK ENTER (NUMENTER) alebo zadáte iné identifikačné číslo záznamu. Ak také číslo už existuje, pokladnica zobrazí chybové hlásenie. Ak pokladnica vypíše nulu, v pamäti už nie je miesto pre nový záznam.

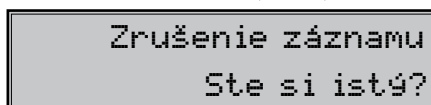
Poznámka 3: V prípade, že vykonané zmeny v konkrétnom zázname nechcete uložiť, je možné opustiť programovací režim stlačením klávesu HLAVNÉ MENU (F1), DELETE alebo odhlásením pokladníka.

Pri programovaní takmer každej tabuľky sa stretnete s pojmom identifikačné číslo. Je to neopakovateľné číslo, ktoré presne určuje naprogramovanú položku v jednej tabuľke a preto nemôže nastať prípad, že to isté číslo majú dve alebo viac programovaných položiek v tej istej tabuľke. Toto číslo sa využíva pri programovaní ďalších tabuliek; napríklad na priradenie predajnej jednotky ku konkrétnemu PLU a podobne.

Priamo z hlavného menu sa do tabuľky programovania dostanete zadáním čísla príslušnej tabuľky (napr. do programovania DPT zadáním čísla 406) a následným stlačením OK ENTER (NUMENTER).

Postup pri zmazení záznamu:

- a) Prejdite na záznam, ktorý chcete zmazať podobne ako v bode „c“ Postup pri programovaní jednotlivých tabuliek.
- b) stlačte OKAMŽITÉ STORNO (DELETE).

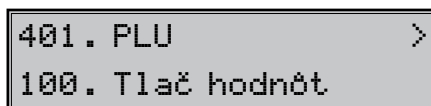


- c) ak ste si istý, že chcete zmazať vybraný záznam, stlačte OK ENTER (NUMENTER); zmazaný bude záznam s týmto identifikačným číslom; ak z nejakého dôvodu nechcete záznam zmazať, stlačte CANCEL ESC (Esc).

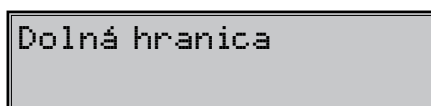
Tlač naprogramovaných hodnôt

Naprogramované hodnoty môžete vytlačiť pomocou príkazu „Tlač hodnôt“. Ak nebudú zadane hraničné položky, budú vytlačené naprogramované údaje všetkých položiek v tomto menu.

Pomocou šípok nastavte príkaz „Tlač hodnôt“, alebo zadajte kód 100 a stlačte OK ENTER (NUMENTER).



Zadajte dolnú hranicu pre tlač naprogramovaných hodnôt. Ak nebudú zadane nijakú hodnotu, bude za dolnú hranicu považovaná položka s najnižším identifikačným číslom. Stlačte OK ENTER (NUMENTER).



Zadajte hornú hranicu pre tlač naprogramovaných hodnôt. Ak nebudú zadane nijakú hodnotu, bude za

hornú hranicu považovaná položka s najvyšším identifikačným číslom. Stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Horná hranica

Tlač naprogramovaných hodnôt môžete vykonať v každom menu pre programovanie tabuliek.

Programovanie systémových príznakov

Systémové príznaky programovacieho režimu sú doplnkové nastavenia niektorých funkcií pokladnice. Umožňujú jemné doladenie funkcionality pokladnice.

Systémové príznaky „Zmeň dátum“, „Zmeň čas“ a „Spodné logo“ sa nachádzajú v menu systémových príznakov programovacieho režimu iba v tom prípade, že ich nastavenie je povolené v systémových príznakoch servisného režimu.

400.Program.mód |
419.Systém.Prízn.

Upozornenie: Možnosť nastavenia dátumu, času a programovania spodného textového loga je závislá od nastavenia v servisnom režime.

Programovanie horného textového loga

Horné textové logo je možné nastaviť len v servisnom režime a po fiškálizácii pokladnice sa zapíše do fiškálnej pamäti a už ho nie je možné preprogramovať bez súčasnej výmeny fiškálnej pamäti.

Programovanie spodného textového loga

Nastavenie spodného textového loga – päty účtenky, ktorá sa tlačí na každú účtenku napríklad ako poďakovanie za nákup a podobne.

- a) nastavte text loga v prvom až poslednom riadku a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

1.Spodné logo >
Ďakujeme

- b) nastavte počet riadkov spodného loga a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Počet riadkov spodného loga môže byť 0 – 6.

7.Spod.riadkov |
1

- c) nastavte, či sa má logo tlačiť aj na žurnál a stlačte OK ENTER (NUMENTER); platné hodnoty: 0 – nie, 1 – áno.

8.Tlač na žurnál <
0

Nastavenie čísla pokladnice

Táto položka umožní nastaviť číslo pokladnice, ktoré sa bude tlačiť na účtenku (číslo 1 – 99). Po zadaní čísla stlačte OK ENTER (NUMENTER).

2.Číslo pokladnice |
1

Nastavenie príznaku vstúpi do platnosti po stlačení OK ENTER (NUMENTER).

Nastavenie dátumu a času

Príkaz „Zmeň dátum a čas“ slúži na nastavenie dátumu a času v pokladnici. Dátum zadajte v tvare DD-MM-RR a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Ak je 27.11.2001, zadajte 271101 a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Zadajte dátum:
27-11-01

Nastavenie príznaku vstúpi do platnosti až po naprogramovaní času. Po naprogramovaní dátumu a stlačení OK ENTER (NUMENTER) sa prechádza na programovanie času. Príkaz „Zmeň čas“ slúži na nastavenie času v pokladnici. Čas zadajte v tvare HH:MM:SS a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Ak je čas 9:21:14, zadajte 092114 a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Nastavenie oboch hodnôt príznakov (dátum a čas) vstúpi do platnosti po stlačení OK ENTER (NUMENTER).

Nastavenie názvu pokladnice

Položka „Názov pokladnice“ umožní nastaviť meno pokladnice, ktoré sa bude tlačiť na jej externé tlačiarne. Meno môže pozostávať maximálne z 20 znakov. Po zadaní mena stlačte OK ENTER (NUMENTER).



Nastavenie príznaku vstúpi do platnosti po stlačení OK ENTER (NUMENTER).

Nastavenie povinných operácií

Nastavte príznaky povinných operácií zapísaním šiestich číslíc podľa tabuľky 3.1.



Nastavenie príznaku vstúpi do platnosti po stlačení OK ENTER (NUMENTER).

Povolenie vykonania operácií

Nastavte dostupnosť vykonávania jednotlivých operácií zapísaním štyroch číslíc podľa tabuľky 3.2.



Nastavenie príznaku vstúpi do platnosti po stlačení OK ENTER (NUMENTER).

Reklamný čas

Určuje, po koľkých sekundách nečinnosti bude pokladnica považovaná za neaktívnu a spustí sa zobrazovanie dátumu a času, alebo reklamného textu podľa nastavenia 4. príznaku v predchádzajúcej podkapitole. Po nastavení stlačte OK ENTER (NUMENTER). Ak je reklamný čas nastavený na 0 sekúnd, je zobrazovanie reklamného textu, resp. dátumu a času, vypnuté.



Nastavenie vstúpi do platnosti po stlačení OK ENTER (NUMENTER).

Automatické sťahovanie elektronického žurnálu

Týmto príznakom sa aktivuje vyslanie informácie/požiadavky externému zariadeniu (čítačka žurnálu JODO), aby stiahlo a zmazalo žurnál z pokladnice.

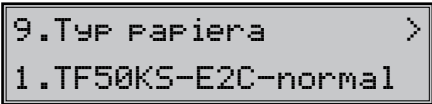
Môže nadobúdať nasledovné hodnoty:

- 0 automatické sťahovanie je neaktívne
- 1 automatické stiahnutie po dosiahnutí zaplnenia kapacity žurnálu nad 90%
- 2 automatické stiahnutie po vykonaní dennej Z uzávierky



Typ papiera

Pomocou šípok hore a dole sa vyberie požadovaný typ papiera.



Programovanie reklamného textu

Reklamný text je zobrazovaný na alfanumerických displejoch pripojených k pokladnici. Text sa zobrazí po uplynutí časového úseku, počas ktorého nie je vykonávaná žiadna operácia.

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	povinný začiatok nákupu s číslom dokumentu	0 – nie, 1 – áno
2	povinný začiatok nákupu so zákazníckym číslom	
3	povinné vykonanie vkladu pred prvým nákupom po dennej uzávierke	
4	povinné vykonanie výberu pred dennou uzávierkou	
5	povinné stlačenie MEDZISÚČET (-) pred ukončením nákupu	
6	tlač hodnotu medzisúčtu po stlačení MEDZISÚČET (-)	
Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	násobenie množstva PLU	0 – zakázané, 1 – dovolené
2	delenie množstva PLU	
3	tlač ceny položky na externú tlačiareň	
4	zobraz dátum/čas alebo reklamný text keď je pokladnica nečinná	

< Tabuľka 3.1
Nastavenie povinných operácií.

< Tabuľka 3.2
Popis príznakov povolených operácií.

```
400.Progr.mód <
420.Reklamné texty
```

Dĺžku časového úseku je možné nastaviť v programovaní systémových príznakov v položke Reklamný čas.

- a) Napíšte text, ktorý bude zobrazovaný v hornom riadku alfanumerického displeja. Môže mať maximálne 20 znakov. Text je zobrazovaný staticky, čiže sa nepohybuje.

```
1.Reklamné texty >
Euro-2500TX
```

- b) Napíšte text, ktorý bude zobrazovaný v dolnom riadku alfanumerického displeja. Môže mať až 100 znakov. Text je zobrazovaný dynamicky, beží v dolnom riadku sprava doľava.

```
2.Reklamné texty <
SOM EURO 2500TX - NAJL
```

Programovanie predajných jednotiek

```
400.Progr.mód |
412.Jednotky
```

Predajná jednotka charakterizuje, v akých jednotkách (kg, l, ks) bude PLU ku ktorému je táto jednotka priradená predávané. Predajná jednotka je charakterizovaná identifikačným číslom a názvom, ktorý môže byť max. 3-znakový. Pokladnica dovoľuje naprogramovať 15 predajných jednotiek (aktuálny maximálny počet naprogramovateľných jednotiek závisí od nastavenia v servisnom režime).

```
6.Názov jednotky <
ks
```

Názov jednotky alebo jej skratka. Môže mať maximálne 3 znaky, pričom nesmie obsahovať čísla a nesmie byť prázdny reťazec.

Programovanie zliav a prirážok

V pokladnici môže byť naprogramovaných maximálne 16 zliav/prirážok z toho tri zľavy/prirážky sú neprogramovateľné a ich hodnoty sú dopredu určené (253 – VIP zľava, 254 – zákaznícka zľava, 255 – akciová zľava). Aktuálny maximálny počet naprogramovateľných zliav alebo prirážok závisí od nastavenia v servisnom režime. Zľava/prirážka je určená identifikačným číslom, menom a svojou hodnotou. Zľava/prirážka je buď percentuálna alebo hodnotová a môže byť aplikovaná na položku PLU alebo medzisúčet.

- a) Názov zľavy/prirážky. Môže mať maximálne 20 znakov.

```
400.Progr.mód |
411.Prirážky/Zľavy
```

Konkrétnu zľavu alebo prirážku je možné vyhľadať okrem už popísaného spôsobu aj stlačením priameho klávesu zľavy resp. prirážky, ktorú chcete programovať.

```
8.Názov P/Z |
študentská zľava
```

- b) Príznak zľavy/prirážky, ktorý určuje či sa jedná o zľavu alebo prirážku, či je zľava/prirážka percentuálna alebo hodnotová a či je možné zľavu/prirážku aplikovať na položku nákupu (PLU) a tiež medzisúčet. Zapište nastavenie pomocou štyroch číslic podľa tabuľky 3.3.

```
8.Príznyaky P/Z |
0 1 1 1
```

- c) Limit zľavy prirážky určuje maximálnu povolenú hodnotu zľavy/prirážky pri zadaní zľavy cez klávesnicu (nie je použitá naprogramovaná hodnota, ale hodnota zadaná cez klávesnicu). Pri zadaní limitu 5 môžete cez klávesnicu zadať zľavu/prirážku maximálne $10^5 = 100\,000$, čo pri počte dvoch desatinných miest znamená 1 000 EUR (ak je zľava/prirážka hodnotová) alebo 5 %, ak je zľava/prirážka percentuálna.

Tabuľka 3.3
Popis príznakov pre
zľavy/prirážky.

Č.	Popis	Hodnoty
1	typ	0 – prirážka, 1 – zľava
2	typ výpočtu	0 – hodnota, 1 – percento
3	aplikácia na položku nákupu	0 – zakázaná, 1 – povolená
4	aplikácia na medzisúčet	

8.Limit P/Z<

0.20<

5%

d) Hodnota zľavy/prirážky je hodnota, ktorá sa aplikuje, ak nie je daná iná hodnota cez klávesnicu. Hovoríme jej naprogramovaná hodnota. Hodnota zľavy/prirážky je buď hodnotová alebo percentuálna v závislosti na type zľavy/prirážky (hodnotová/percentuálna, viď bod „b“).

8.Hodnota P/Z<

0.20<

5%

Programovanie platieb

Poznáme štyri základné druhy platieb na uhradenie účtu: platba v hotovosti, šekom, kreditom alebo zákazníckym kreditom. Pokladnica dáva možnosť naprogramovať viac špeciálnych druhov platieb, napr. platba konkrétnym druhom stravného šeku alebo zákazníckym kreditom.

400.Progr.mód |

410.Platby

Naprogramovanou platbou môžete ukončiť nákup. Maximálny počet platieb je 16, čo závisí od nastavenia v servisnom režime.

a) Názov platby (max. 20 znakov). Bude sa vypisovať na účtenku

4.Názov Platby |

TICKET RESTAURANT

Konkrétnu platbu je možné vyhľadať okrem už popísaného spôsobu aj stlačením priameho klávesu platby, ktorú chcete programovať.

b) Typ platby určuje, či sa jedná o hotovostnú platbu, platbu šekom, kartou alebo zákazníckym kreditom.

4.Type platby |

1

Typ platby: 0 – v hotovosti, 1 – šekom, 2 – kreditnou kartou, 3 – zákazníckym kreditom

c) Zadajte typ peňažnej meny, ktorou sa bude platba uskutočňovať.

4.Type meny |

0

Typ meny môže byť: 0 – základná, 1 – iná

d) Nastavte príznak platby obsahuje nastavenia týkajúce sa platby. Zapište nastavenia príznaku pomocou piatich číslíc podľa tabuľky 3.4.

4.Príznaky platby |

0 1 1 1 0

Nasledujúce položky programovania platieb sa objavia iba v prípade, že v bode „c“ Typ meny ste zvolili inú menu, číslu 1. Pri programovaní hlavnej meny tu programovanie platieb končí.

e) Príznak inej meny obsahuje nastavenia týkajúce sa inej meny ako základnej alebo sekundárnej. Nastavte pomocou štyroch číslíc podľa tabuľky 3.5.

4.Príznaky meny |

2 2 0 1

f) Označenie inej meny (maximálne tri znaky).

4.Skratka platby |

EUR

g) Koeficient kurzu inej meny (koeficient = 10^X, kde X je dané číslo).

4.Kurzový koef. |

0

Príklad: Základná mena je EUR a vedľajšia je USD, kurz je 0,713. Ak je hodnota koeficientu 0, tak 1

Č.	Popis	Hodnoty
1	povinné zadanie plateného obnosu	
2	povinné zadanie čísla dokumentu a zákazníka pri platení	
3	otvor zásuvku po aplikácii danej platby	0 – nie, 1 – áno
4	vytlač názov platby na účtenku	
5	použi platobný terminál	

< Tabuľka 3.4
Popis príznakov
platieb.

Tabuľka 3.5
Popisy príznakov
meny.

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	počet zobrazovaných desatinných miest	
2	počet desatinných miest pre zaokrúhľovanie	
3	spôsob zaokrúhľovania	0 – obyčajný, 1 – zaokrúhľiť dole, 2 – zaokrúhľiť hore, 3 – na štvrtiny (od 0,25 – 0,75 je 0,5)
4	umiestnenie značky meny	0 – za (t. j. 10 EUR), 1 – pred (t. j. \$10)

USD = 0,713 EUR. Ak je hodnota koeficientu 1, tak 10 USD = 0,713 EUR.

h) Kurz inej meny v pomere ku základnej.

Iná mena sa bude teraz prepočítavať kurzom 1,282 ku základnej mene krát koeficient inej meny.

4.Kurz <
1,282

Programovanie stolov

Programovanie stolov je možné iba v reštauračnej verzii aplikácie pokladnice!

Pokladnica rozdeľuje otvorené účty pre jednotlivé stoly a dáva lepší prehľad o otvorených účtoch. Väčšinou programujeme toľko stolov, koľko sa nachádza v reštaurácii. Pokladnica umožňuje naprogramovať až 99 stolov. Aktuálny maximálny počet naprogramovateľných stolov závisí od nastavenia v servisnom režime. Predtým ako chceme priradiť účtenku ku konkrétnemu stolu, musíme stôl naprogramovať.

400.Program.mód |
417.Stoly

a) Zadajte identifikačné číslo stola.

10.č.stola |
10

Programovanie stolov v inej ako reštauračnej verzii programu pokladnice nemá význam.

Programovanie zlúčených skupín

Tovarové skupiny (DPT) sú roztriedené do zlúčených skupín, ktoré určujú ich príslušnosť k väčšej skupine tovarov. V pokladnici môže byť naprogramovaných najviac 16 zlúčených skupín, ktoré sú určené svojim identifikačným číslom. Aktuálny maximálny počet naprogramovateľných zlúčených DPT závisí od nastavenia v servisnom režime.

400.Program.mód |
407.Skupiny DPT

a) Zadajte názov zlúčenej skupiny. Maximálne 24 znakov.

3.Názov DPT sk. <
Nápoje

Programovanie DPT

Do pokladnice Euro-2500TX môžete naprogramovať až 64 DPT (aktuálny maximálny počet naprogramovaných DPT závisí od nastavenia v servisnom režime). DPT je určená identifikačným číslom. DPT je navyše priradená k jednej zo zlúčených skupín.

400.Program.mód |
406.DPT

a) Priradte DPT k niektorej zlúčenej skupine pomocou jej identifikačného čísla.

8.č.DPT skupiny |
2

b) Zadajte názov DPT.

8.Názov DPT <
Nealko nápoje

Programovanie pokladníkov

Pokladnica Euro-2500TX umožňuje naprogramovať až 30 pokladníkov (aktuálny maximálny počet naprogramovateľných pokladníkov závisí od nastavenia v servisnom režime). Pokladník je určený identifikačným číslom a heslami na prihlásenie do pokladnice.

Programovanie pokladníkov slúži na pridelenie práv na vykonávanie operácií, uzávierok, programovania a pod. Pokladnica zaznamená, rôzne operácie, ktoré pokladník na pokladnici vykonal a označí každý účet, ktorý pokladník vystavil jeho menom.

400.Program.mód |
408.Pokladníci

- a) Zadájte meno pokladníka, ktorým sa bude označovať účtenka vystavená týmto pokladníkom.

4.Meno pokladn. |

Nováková

- b) Zadájte prihlasovacie heslo pokladníka, ktorým sa bude prihlasovať cez klávesnicu (max. 9 číslic).

4.Heslo pre kláv. |

123456789

- c) Zadájte heslo čašníckeho kľúča pokladníka, ktorým sa bude pokladník prihlasovať (max. 9 číslic). Kód čašníckeho kľúča môžete naprogramovať buď zadaním cez klávesnicu alebo priamo zosnímaním kľúča RF čítačkou (zariadenie na identifikáciu čašníckeho kľúča), ktorá je voliteľnou súčasťou klávesnice EK-3000.

4.RF Heslo |

879616468

- d) Nastavte prístupové práva pokladníka do jednotlivých režimov pokladnice zadaním piatich číslic podľa tabuľky 3.6.

4.Práva prístupu |

1 1 1 1 1

Poznámka: Tieto príznaky nie je možné nastavovať pre aktuálne prihláseného pokladníka.

- e) Obdobne nastavte povolenie vykonávania jednotlivých predajných operácií danému pokladníkovi zadaním ôsmich číslic podľa tabuľky 3.7.

4.Oper.predaja |

1 1 1 1 1 1 1 1

- f) Nastavte tiež povolenie vykonania ďalších operácií danému pokladníkovi zadaním šiestich číslic podľa tabuľky 3.8.

4.Operácie |

1 1 1 1 1

Poznámka: Nie je možné nastavovať príznaky číslo 1, 2, 5 a 6 pre aktuálne prihláseného pokladníka.

- g) Nastavte povolenia pre operácie s účtami zadaním štyroch číslic podľa tabuľky 3.9.

4.Práva pre účty <

1 1 1 1

Poznámka: Nie je možné nastavovať príznaky číslo 1, 3 a 4 pre aktuálne prihláseného pokladníka.

- h) Podobne nastavte ďalšie operácie (tab. 3.10).

4.Ostatné práva <

1 1 1 1

Programovanie platobných práv pokladníka

Každý pokladník musí mať určené právo na vykonanie určitého druhu platby a na otvorenie pridelenej peňažnej zásuvky. Pokladníkovi je možné tiež priradiť konkrétnu zásuvku na konkrétny druh platby (napr. pre platby šekom zásuvka č. 1 a pre platby v hotovosti zásuvka č. 2).

400.Program.mód |

409.Práva pre platby

- a) Zadáte identifikačné číslo príslušného pokladníka, ktorému chcete udeliť práva na vykonanie platieb.

číslo pokladníka

- Pokladník musí byť najprv naprogramovaný!
- b) Pomocou šípok doprava a doľava prechádzajte spôsobmi platieb a zadajte právo na vykonanie platby daným pokladníkom pre každú platbu zvlášť. Platné hodnoty: 0 – pokladník nemá

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	prístup do registračného režimu	0 – nie, 1 – áno
2	prístup do X režimu	
3	prístup do Z režimu	
4	prístup do programovacieho režimu	
5	prístup do tréningového režimu	

< Tabuľka 3.6
Popis príznakov pre práva prístupu.

Tabuľka 3.7
Popis príznakov operácií predaja.

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	stornovanie položiek	0 – zakázané 1 – povolené
2	stornovanie medzisúčtu	
3	refundácia položiek nákupu	
4	povolenie poskytovania zliav	
5	povolenie prirážok	
6	povolenie VIP zľavy (100 % zľava na nákup)	
7	povolenie na zadanie inej ako naprogramovanej ceny	
8	povolenie účtovania v druhej cenovej hladine	

Tabuľka 3.8
Popis príznakov ďalších operácií.

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	povolenie vkladania hotovosti do zásuvky	0 – zakázané, 1 – povolené
2	povolenie výberu hotovosti zo zásuvky	
3	povolenie otvorenia zásuvky č. 1 (pomocou klávesy F10)	
4	povolenie otvorenia zásuvky č. 2 (pomocou klávesy Shift+F10)	
5	povolenie práce so zásobami v hlavnom menu	

Tabuľka 3.9
Popis príznakov operácií s účtami.

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	prístup do otvorených účtov	0 – len vlastné účty, 1 – všetky účty
2	uzatváranie otvorených účtov	0 – zakázané, 1 – len svoje, 2 – všetky
3	rozdeľovanie a zlučovanie účtov	0 – zakázané, 1 – povolené
4	odovzdávanie účtov inému pokladníkovi	

Tabuľka 3.10
Popis príznakov pre iné operácie.

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	povolenie pre precenenie tovarov (prvá a druhá cena) – menu 130	0 – zakázané 1 – povolené
2	povolenie pre zmenu zákazníckeho kreditu – menu 170	
3	povolenie pre tlač duplikátov	
4	povolenie pre pridávanie neexistujúcich zákazníkov do databázy	

právo vykonať danú platbu, 1 – pokladník má právo vykonať danú platbu

Programovanie zákazníkov

1.P: Hotovost' >
1

Teraz môžete priradiť peňažnú zásuvku ku každému spôsobu platieb zvlášť. Stlačte šípku dole.

c) Pomocou šípok doprava a doľava prechádzajte spôsobmi platieb a priradte každej jednu z dvoch peňažných zásuviek, ktorá sa otvorí pri ukončení účtu danou platbou. Platné hodnoty: 0 – peňažná zásuvka č. 1, 1 – peňažná zásuvka č. 2.

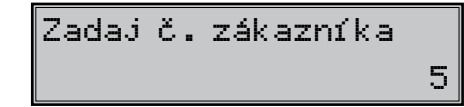
1.2: Hotovost' <
0

Upozornenie: Záznam oprávnení pokladníkov sa nemusí vytvoriť ak ich počet prekročí nastavenie veľkosti pamäte (pokladníci × platby).

Do pokladnice je možné naprogramovať aj zákazníkov. Každý naprogramovaný zákazník má priradené svoje číslo. Pomocou tejto funkcie môžeme určiť, ktoré výhody bude zákazník pri nákupe požívať. Môže to byť napríklad zľava uplatňovaná na nákup pre konkrétneho zákazníka, kredit aj výška poskytovaného úveru alebo iné výhody. Aktuálny maximálny počet naprogramovateľných zákazníkov závisí od nastavenia v servisnom režime, maximálne 25 000 zákazníkov. Funkcia zvyšuje komfort stálych zákazníkov.

400.Program.mód |
413.Zákazníci

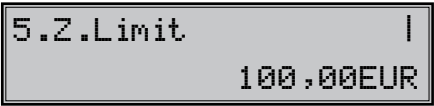
a) Zadajte číslo zákazníka. Ak zákazník so zadávaným číslom už existuje, pokladnica to ohlásí.



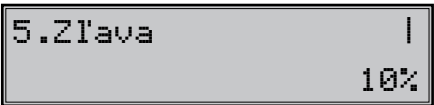
b) Zadajte meno zákazníka (24 znakov).



c) Zadajte výšku limitu zákazníckeho kreditu. Limit zákazníckeho kreditu predstavuje hodnotu, ktorú môže zákazník vyčerpať keď prekročí výšku svojho kreditu.



d) Zadajte percentuálnu zľavu pre stáleho zákazníka (0 – 100 %).



c) Nastavte príznaky zákazníka, ktorý obsahuje povolenie rôznych zákazníckych bonusov podľa tabuľky 3.II.



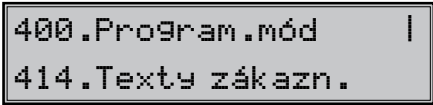
Zmena zákazníckeho kreditu

Postup pri zmene kreditu zákazníka pomocou položky 170. Zák. kredit v hlavnom menu nájdete v osobitnej podkapitole v rámci kapitoly o registračnom režime.
Zmena zákazníckeho kreditu je možná len z menu 170.

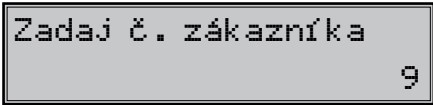
Programovanie zákazníckych textov

Zákaznícke texty slúžia na bližší popis účtenky pre konkrétného zákazníka. Aktuálny maximálny počet naprogramovateľných textov závisí od nastavenia v servisnom režime. Každý text má po 24 znakov. Texty budú vytlačené na konci účtenky pre nákupy, ku ktorým bol priradený zákazník, alebo boli uhradené pomocou zákazníckeho kreditu. Vy-

tlačené budú iba tie texty, ktoré obsahujú nejaký popis. Pred každým vytlačeným textom v riadku bude znak \$ alebo *. Číslo zákazníka ako aj všetky jeho texty budú vytlačené na účtenku medzi číslo účtenky a pätičku účtenky. Pred programovaním zákazníckych textov je potrebné naprogramovať aspoň jedného zákazníka.



a) Zadajte identifikačné číslo zákazníka, ktorému budú texty patriť. V prípade, že zákazník s daným číslom neexistuje, pokladnica na túto skutočnosť upozorní výpisom „zadefinujte zákazníka s daným číslom“.



b) Zapište zákaznícky text. Ak chcete aby bol vytlačený prázdny riadok, stlačte BACK SPACE (BACKSPACE). Je možné zapísať päť riadkov zákazníckeho textu po 24 znakov, stlačením šípky dole ďalší. Je päť zákazníckych textov: druhý text pre meno, IČO a tri riadky textu pre adresu.



Zadávanie dvojnásobnej šírky znaku

Pokladnica umožňuje vytlačiť vybrané znaky s dvojnásobnou šírkou. Pri programovaní textu je potrebné pred znak, ktorý chcete vytlačiť širší umiestniť špeciálny znak „~“ (tilda). Znak, pred ktorými nie je umiestnená tilda sa vytlačia normálne. Znak sa nachádza na PC klávesnici pod klávesom ESC a musí sa zadávať SHIFT+~. Dvojnásobná šírka znaku sa prejaví iba pri vytlačení textu na účtenku. Znak tilda je na displeji počas programovania zobrazený ako bodka:



Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	zákaznícky kredit	
2	iná zľava ako zákaznícka	0 – zakázaný, 1 – povolený
3	externá zľava (neimplementované)	
4	vytlačenie výšky zákazníckeho kreditu na konci účtenky	0 – nie, 1 – pri platbách kreditom, 2 – pri všetkých platbách

< Tabuľka 3.II
Popisy príznakov pre
zákazníkov

Obrázok 3.1 >
Výsledný výtlačok
znaku so zvýrazne-
nou šírkou.

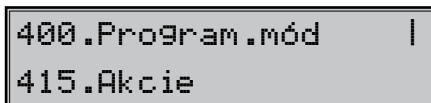


Týmto postupom sa dá naprogramovať rozšírený znak v ktoromkoľvek programovanom texte.

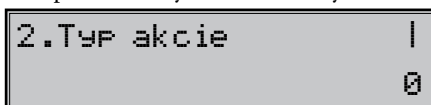
Programovanie predajných akcií

Pokladnica dokáže automaticky účtovať vopred naprogramované predajné akcie (napr. za 3 balenia nejakého tovaru jedno balenie zadarmo a pod.) a tým zabráňuje náhodným chybám zo strany obsluhy.

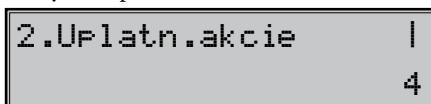
Pokladnica Euro-2500TX umožňuje naprogramovať maximálne 255 predajných akcií. Akcia s číslom 0 označuje neprítomnosť akcie. Aktuálny maximálny počet naprogramovateľných akcií závisí od nastavenia v servisnom režime. Predajná akcia je určená identifikačným číslom, typom, množstvom pri ktorom je akcia uplatnená, akciovým množstvom a akciovou hodnotou.



- a) Typ akcie udáva, či je akcia percentuálna alebo hodnotová zľava. Typ akcie môže byť: 0 – percentuálny, 1 – hodnotový.



- b) Množstvo tovaru pre uplatnenie akcie znamená množstvo tovaru nakupovaného jedným zákazníkom v jednom nákupe, pri dosiahnutí alebo presiahnutí ktorého bude uplatnená zľava na zvolený počet kusov (akciové množstvo, bod „c“) v určenej výške (hodnota akcie, bod „d“). Zľava bude uplatňovaná na každé prekročenie množstva tovaru na uplatnenie zľavy. Viď príklad.

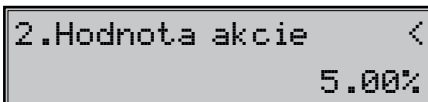


- c) Akciové množstvo určuje množstvo tovaru na ktorý bude uplatnená zľava za každé presiahnutie množstva tovaru pre uplatnenie akcie (bod „b“). Hodnota akciového množstva musí byť

menšia ako množstvo tovaru pre uplatnenie akcie (pozri bod „b“). Viď príklad.



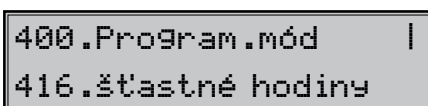
- d) Hodnota akcie. Táto zľava (percentuálna alebo hodnotová) bude uplatnená na akciové množstvo tovaru (bod „c“) pri každom presiahnutí množstva tovaru pre uplatnenie akcie (body „b“). Viď príklad.



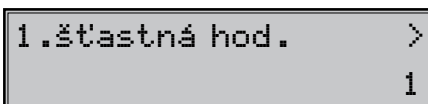
Príklad: Ak priradíme akciu, ktorú sme práve naprogramovali k nejakému PLU, (napríklad konzerva), pri predaji 8 kusov týchto konzerv bude na 6 kusov (3 kusy konzerv na každé štyri kusy) uplatnená zľava 5 % a 2 kusy budú predané za normálnu cenu.

Programovanie šťastných hodín

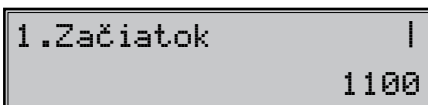
Šťastná hodina je časový úsek, počas ktorého sú PLU priradené k danej šťastnej hodine predávané za druhú naprogramovanú cenu (kapitola Programovanie PLU, bod „d“). Sú 4 šťastné hodiny, ktorých aktivita sa dá vypnúť. Nastavené hodnoty šťastných hodín sa dajú meniť.



- a) Zadáte identifikačné číslo šťastnej hodiny ktorú chcete programovať.



- b) Zadáte začiatok šťastnej hodiny (00:00 – 23:50) vo formáte hhmm. Začiatok šťastnej hodiny je možné určiť s presnosťou maximálne na 10 minút.



- c) Zadáte koniec šťastnej hodiny (00:00 – 23:50) vo formáte hhmm. Koniec šťastnej hodiny je v tomto prípade o 13:40. Koniec šťastnej hodiny je možné určiť s presnosťou maximálne na 10 minút.

```
1.Koniec |
1340
```

- d) Nastavte aktivitu: 1 – šťastná hodina je aktívna, 0 – šťastná hodina je vypnutá

```
1.Aktivita |
1
```

- e) Deň v týždni, v ktorom má byť daná šťastná hodina aktívna. V našom príklade bude šťastná hodina aktívna v pracovných dňoch (pondelok – piatok).

```
1.Aktívne dni <
1 1 1 1 1 0 0
```

Programovanie popisných textov

Pokladnica dovoľuje naprogramovať až 1 000 popisných textov po 24 znakov na riadok. Aktuálny maximálny počet naprogramovateľných textov závisí od nastavenia v servisnom režime a veľkosti pamäte. Každý popisný text má svoje identifikačné číslo, pomocou ktorého sa dá prilinkovať k hociktorému PLU a pri jeho predaji bude text vytlačený na účtenku. Význam popisných textov je vysvetlený v kapitole o prídavných textoch a tiež je tu súvis s kapitolou o linkovaných textoch.

```
400.Program.mód |
404.Popisné texty
```

- a) Zadajte popisný text (maximálne 20 znakov).

```
1.Popisný text <
Prepečený
```

Programovanie prídavných textov

Prídavné texty slúžia na bližší popis PLU. Napríklad hydinový rezeň stojí rovnako, ale dá sa pripraviť na viacero spôsobov. Pri zaúčtovaní takého PLU pokladnica požiada o zadanie prídavného textu, ktorý nám určí spôsob jeho prípravy alebo pôvod a podobne. Rozdiel medzi popisným a prídavným textom je ten, že popisný text je tlačný vždy s k nemu prilinkovaným PLU a prídavný text sa vyberá z databázy počas účtovania.

Prídavný text bude pri predaji PLU vytlačený na účtenku za dané PLU. Predtým však dané PLU má mať povolené zadanie dopĺňujúceho textu v príznaku 2, 4. číslca. Tiež je možné priradiť prí-

datný text pomocou menu 119 „Prídavné texty“ alebo stlačením priameho klávesu prídavného textu hneď po zaúčtovaní PLU, ku ktorému chceme priradiť daný prídavný text. Pokladnica štandardne dovoľuje naprogramovať 50 prídavných textov, čo závisí od nastavenia v servisnom režime.

```
400.Program.mód |
405.Prídavné texty
```

- a) Zadajte prídavný text (max. 20 znakov).

```
3.Prídavný text <
jemný
```

Konkrétny prídavný text je možné vyhľadať aj stlačením priameho klávesu prídavného textu, ktorý chcete programovať.

Programovanie PLU

Do pokladnice Euro-2500TX môžete naprogramovať až 25 000 PLU podľa veľkosti pamäte a nastavenia v servisnom režime. PLU je definované číslom PLU, názvom a čiarovým kódom. Pritom ako unikátny identifikátor (identifikačné číslo) je použité číslo PLU, čiže iba jedno PLU môže mať to isté číslo PLU.

```
400.Program.mód >
401.PLU
```

Pokladnica umožňuje programovanie viacerých PLU naraz. Je to výhodné pre skupiny PLU, ktoré majú rovnaké niektoré parametre. Napríklad nealkoholické nápoje sú priradené do tej istej skupiny (DPT) a preto tento údaj môže byť naprogramovaný pre všetky nealkoholické nápoje naraz. Je dobré rozdeliť PLU tak, aby napríklad PLU od 1 do 100 boli iba nealkoholické nápoje, od 101 do 200 alkoholické nápoje, od 201 do 300 múčne jedlá a podobne.

- a) Vyberte príkaz na určenie rozsahu programovaných PLU a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

```
401.PLU |
150.Progr.rozsahov
```

- b) Zvoľte spodný interval rozsahu PLU, teda číslo PLU, od ktorého sa bude programovať a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

```
Dolná hranica
```

- c) Zvoľte horný interval rozsahu PLU, teda číslo PLU, po ktoré sa bude programovať a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Horná hranica

- d) Pomocou šípok vyberte položku, ktorú chcete nastaviť pre konkrétny rozsah PLU a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Vyber položku
Skupina DPT

Je možné nastaviť: skupinu DPT, daňovú hladinu, či sa má hmotnosť brať z váh, šťastné hodiny jednotku, akciu, externú tlačiareň (podľa príznaku 2, 6. čísla), príznak 1, príznak 2.

Nastavenie jednotlivých položiek je bližšie popísané v postupe pri programovaní nového PLU.

- e) Po zadaní hodnoty pre daný rozsah PLU stlačte OK ENTER (NUMENTER). Pokladnica teraz žiada zadanie módu aktualizácie. Vyberte mód aktualizácie a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Vyber mód
Iba Zmena

- iba zmena – v zvolenom rozsahu PLU zmení položku vybranú v predchádzajúcom bode iba pre už existujúce PLU.
- iba vkladanie – v zvolenom rozsahu PLU vytvorí nové záznamy PLU pričom v celom rozsahu bude mať vybraná položka zadanú hodnotu. Skôr existujúce záznamy PLU v danom rozsahu zostanú nezmenené.
- aktualizovať aj vložiť – v zvolenom rozsahu PLU vytvorí nové záznamy PLU pričom v celom rozsahu bude mať vybraná položka zadanú hodnotu. Zmení aj skôr existujúce záznamy PLU v danom rozsahu.

Upozornenie: Ak ste vybrali väčší rozsah PLU (niekoľko tisíc), pokladnica bude potrebovať dlhší čas na vykonanie tejto funkcie, preto nebude nijaký čas reagovať. Počkajte niekoľko minút, kým pokladnica ukončí operáciu.

Programovanie PLU

401 .PLU
200 .Nové PLU

- a) Zadajte názov PLU (maximálne 20 znakov).

Konkrétne PLU je možné vyhľadať aj stlačením priameho klávesu PLU, ktoré chcete programovať.

55.Názov PLU
Jahodový jogurt

- b) Zadajte čiarový kód tovaru (max. 18 čísiel). Čiarový kód je možné zadať buď cez klávesnicu alebo zosnímaním snímačom čiarových kódov (skenerom). Stlačte OK ENTER (NUMENTER).

55.čiar.kód
8586001760096

- c) Zadajte prvú, bežnú, cenu PLU.

55.Cena 1
0,55EUR

- d) Zadajte druhú cenu PLU. Pri programovaní pokladnica požaduje zadanie prvej ceny pre normálny predaj a druhej ceny pre prípad predaja v šťastnej hodine alebo pri predaji v druhej cenovej hladine. Druhá cena PLU môže byť totožná s prvou cenou, ak počas šťastných hodín nemá byť použitá iná cena PLU.

55.Cena 2
0,50EUR

V hlavnom menu sa nachádza menu 130 „Precenenie“, ktoré umožňuje oprávneným pokladníkom rýchlo meniť prvú alebo druhú cenu tovaru bez potreby vstupovať do programovacieho režimu pokladnice. Menu 130 je detailnejšie popísané v kapitole o registračnom režime pokladnice.

- e) Zadajte identifikačné číslo dane použitej pre toto PLU. Daň sa zadáva pomocou identifikačného čísla daňovej hladiny. Nové dane sa dajú naprogramovať v servisnom režime. Štandardný identifikátor: 1 - 0%, 2 - 20%, 3 - 10%, 4 - 5 sú neaktívne

55.PLU DPH
1

- f) Zadajte identifikačné číslo DPT a predajnej jednotky. Prvé dve čísla určujú priradenie k DPT. Druhé dve čísla určujú priradenie k predajnej jednotke tohoto PLU.

55.DPT&Jedn. |

01 00

g) Nastavte prvú skupinu príznakov PLU zadá-
ním piatich číslic podľa tabuľky 3.12.

55.Príznak 1 |

3 0 0 1 8

h) Nastavte druhú skupinu príznakov PLU za-
daním šiestich číslic podľa tabuľky 3.13.

55.Príznak 2 |

0 0 1 1 0 0

i) Zadaťte identifikačné číslo predajnej akcie.
Každé PLU môže byť priradené k nejakej predajnej
akcii: 0 – PLU nie je priradené k žiadnej akcii, 1–255
– priradenie ku konkrétnej predajnej akcii.

55.PLU akcie |

0

j) Priradte PLU k jednej alebo viacerým šťastným
hodinám: 0 – PLU nie je priradené k šťastnej
hodine, 1 – PLU je priradené k danej šťastnej
hodine (v našom prípade k šťastnej hodine
s číslom 1 a 3, lebo jednotka je nastavená na
prvom a treťom mieste).

55.šť.hodiny |

1 0 1 0

Programovanie linkovaných PLU

Pokladnica umožňuje naprogramovať 1 000 linko-
vaných PLU. Ak prilinkujeme k nejakému PLU
viac iných PLU (max. 6), budú tieto PLU automa-
ticky predané spolu s tým PLU, ku ktorému sme
ich prilinkovali. Napr. vratné obaly alebo dekorá-
cia k zmrzlinovému poháru. Aktuálny maximálny
počet naprogramovateľných linkovaných PLU

závisí aj od nastavenia v servisnom režime. Nie
je možné aby boli naprogramované dva záznamy
linkovaných PLU s rovnakým master PLU.

400.Program.mód |

402.Linkované PLU

a) Zadaťte číslo, ku ktorému chcete ostatné PLU
prilinkovať. PLU už musí v databáze existo-
vať.

22.Master PLU č. |

5

b) Zadaťte číslo prvého linkovaného PLU (v na-
šom prípade PLU č. 4 k PLU č. 5). Môžete
prilinkovať až 6 PLU k danému master PLU,
ktoré ste určili v bode „a“. Ak potrebujete
linkovať iba jedno PLU, v ostatných piatich
položkách na linkovanie treba zadať nulu

22.PLU Linka 1 |

4

Programovanie linkovaných textov

Pokladnica umožňuje prilinkovať 1 000 textov,
ktoré sa vypíšu na účtenku pri predaji daného
PLU hneď za ním. Tento text sa zobrazí tiež na
displeji. Táto funkcia sa využíva, ak potrebuj-
me rozšíriť názov alebo pridať popis k nejakému
PLU. Aktuálny maximálny počet naprogramo-
vateľných linkovaných textov závisí aj od nasta-
venia v servisnom režime. Môžeme prilinkovať
maximálne 6 textov, ktoré sú naprogramované
v „Popisné texty“.

Nie je možné aby boli naprogramované dva
záznamy linkovaných textov s rovnakým mas-
ter PLU.

400.Program.mód |

403.Linkov.texty

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	typ predaja	0 – predaj zakázaný, 1 – cena sa zadáva len z klávesnice, 2 – môže byť použitá len naprogramovaná cena, 3 – je možné zadať aj naprogramovanú a aj cenu zadanú z klávesnice
2	záporná položka	0 – cena sa pri predaji pripočíta, 1 – cena sa pri predaji odpočíta (refund)
3	vratný obal	0 – štandardné PLU, 1 – vratný obal
4	zlomkový predaj	0 – zakázaný, 1 – povolený
5	maximálny počet číslic pri manuálnom zadávaní ceny z klávesnice	maximálne 9

< Tabuľka 3.12
Popis príznakov pr-
vej skupiny prízna-
kov PLU.

Tabuľka 3.13 >
Popisy príznakov
druhej skupiny prí-
znakov PLU.

Č.	Popis príznaku	Hodnoty
1	tlač stavu zásob na PLU uzávierku	0 – nie, 1 – áno
2	povolenie predaja do záporného stavu zásob	0 – zakázané, 1 – povolené
3	prijímanie údajov z elektronických váh pri predaji	0 – nie, 1 – áno
4	možnosť vložiť prídavný text do účtenky pri predaji toho PLU	0 – povolené, 1 – zakázané
5	povolenie zliav/prirážok na toto PLU	0 – nie, 1 – áno
6	tlačenie PLU na niektorú z externých tlačiarň (bude vytlačený aj oznam o storne tohto PLU)	0 – nie, 1 – 7 – tlač na tlačiarň č. 1 – 7

- a) Zadáte číslo PLU, ku ktorému chcete texty linkovať. PLU musí v databáze existovať.

```
1.Master PLU č. |
                  5
```

- b) Zadáte číslo prvého linkovaného textu (v našom prípade text č. 4 k PLU č. 5). Môžete prilinkovať až 6 textov k PLU, ktoré ste určili v bode „a“. Ak potrebujete linkovať iba jeden text, v ostatných piatich položkách na linkovanie treba zadať nulu.

```
1.Text.linka 1 |
                4
```

Programovanie priamych klávesov

Pokladnica umožňuje naprogramovanie priamych klávesov pre účtovanie PLU, zadávanie zliav a prirážok, platieb a prídavných textov. K jednotlivým klávesom môžeme priradiť nejaké PLU, zľavu alebo prirážku, spôsob platby alebo prídavný text. Stlačením takéhoto klávesu v registračnom režime bude dané PLU alebo zľava/prirážka zaúčtovaná, bude vykonaný spôsob platby priradený k danému klávesu alebo bude daný prídavný text vytlačený na účtenku. Maximálne množstvo naprogramovaných priamych klávesov je určené nastavením v servisnom režime, maximálne však 560.

```
400.Program.mód |
418.Priamy kláves
```

Pokladnica rozlišuje klávesy s modifikátormi. Tzn., že kláves „a“ a „Ctrl a“ nie je ten istý kláves. Pre modifikovanie klávesu môžeme použiť päť modifikátorov „ľavý Shift“, „pravý Shift“, „ľavý Ctrl“, „pravý Ctrl“ a „Alt“. Z toho vyplýva, že na jeden kláves možno priradiť 6 priamych klávesov. Využitie úrovni má zmysel najmä vtedy, ak používate len jednu klávesnicu a potrebujete viac priamych klávesov ako táto klávesnica dokáže poskytnúť.

Krok priamych klávesov (úroveň) je násobená hodnota o ktorú sa zvýši scan kód klávesu po stlačení niektorého z modifikátorov. Jedna úroveň má hod-

notu 52. Krok priamych klávesov programovaný v servisnom režime by mal reprezentovať počet programovateľných klávesov pokladnice.

Príklad: Po stlačení modifikátora sa zvýši hodnota scan kódu klávesu o násobok 52.

Bez modifikátora: Stlačením priameho klávesu pre PLU č.1 sa zaúčtuje PLU č.1.

Modifikátor Úroveň 2 (ľavý Shift): Stlačením priameho klávesu pre PLU č.1 sa zaúčtuje PLU č.53.

Modifikátor Úroveň 3 (pravý Shift): Stlačením priameho klávesu pre PLU č.1 sa zaúčtuje PLU č.105.

Modifikátor ľavý Ctrl: Stlačením priameho klávesu pre PLU č.1 sa zaúčtuje PLU č.157.

Modifikátor Alt: Stlačením priameho klávesu pre PLU č.1 sa zaúčtuje PLU č.209.

Modifikátor pravý Ctrl: Stlačením priameho klávesu pre PLU č.1 sa zaúčtuje PLU č.261.

- a) Zadáte kód klávesu. Kód sa programuje stlačením požadovaného klávesu. Jeho kód sa objaví na displeji.

```
173.č.klávesu/PLU >
                  173
```

- b) Určíte typ priameho klávesu 0 – PLU (PLU), 1 – platba (PLT), 2 – zľava/prir. (P/Z), 3 – prídavný text (TXT)

```
173.Typ kláv./PLU |
                  0
```

Podľa nastavenia typu priameho klávesu sa v programovaných položkách bude na displeji za lomítkom zobrazovať o aký typ priameho klávesu ide – PLU, PLT, P/Z, TXT.

V prípade prídavného textu je odporúčané aby bol scan kód klávesu väčší ako 167 alebo na zadanie kódu použite modifikátor Alt alebo pravý Ctrl.

- c) Zadáte identifikačné číslo PLU, zľavy/prirážky, platby alebo prídavného textu, ktorý chcete priradiť k tomuto klávesu.

```
173.č.Položky/PLU <
                  3
```

Registračný a tréningový režim

V nasledujúcich kapitolách sú popísané funkcie pokladnice v registračnom režime (otvorenom účte). V tomto režime si pokladnica uchováva všetky finančné operácie.

Pokladnica má tréningový režim, kde si všetky nižšie popísané funkcie môžete vyskúšať bez uchovávaní finančných údajov v pokladnici.

Podľa zákona č. 289 / 2008 Z. z. §7 odst. 4) elektronickú registračnú pokladnicu môže uvádzať do prevádzky len servisná organizácia. Servisná organizácia uvádza elektronickú registračnú pokladnicu do prevádzky zaznamenaním údajov uvedených v § 4 ods. 4 písm. a) "do fiskálnej pamäte; túto skutočnosť servisná organizácia zaznamená do knihy elektronickej registračnej pokladnice s uvedením dátumu a času a záznam potvrdí odtlačkom pečiatky, ak ju servisná organizácia má vyhotovenú, a podpisom fyzickej osoby, ktorá elektronickú registračnú pokladnicu uviedla do prevádzky, s uvedením jej mena a priezviska."

Údaje, ktoré sa zaznamenávajú do fiskálnej pamäte sú definované v § 4 ods. 4 písm. a):

1. ochranný znak,
2. daňový kód elektronickej registračnej pokladnice,
3. obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
4. daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
5. identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
6. dátum a čas uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
7. sadzba dane z pridanej hodnoty pre minimálne tri sadzby dane z pridanej hodnoty,
8. minimálne dve meny.

Od uvedenia pokladnice do prevádzky musí byť na každom pokladničnom doklade vytlačený ochranný znak:



Podľa §4 ods 2. písm. a) bod 7 musí elektronická registračná pokladnica zabezpečovať vytlačenie ochranného znaku len na pokladničnom doklade

a doklade dennej uzávierky, a to až po vytlačení iných údajov uvedených v § 8 ods. 1 a § 12 ods. 2.

Pred uvedením do prevádzky pokladnica tlačí v každom treťom riadku výstupu text „Skúška pokladnice“. Takéto účtenky nie je možné použiť ako daňový doklad a slúžia len na odskúšanie práce s pokladnicou.

Ako začíname deň

Odporúčaný postup pre manažéra na začiatku dňa:

1. Skontrolujte, či je dostatok papierovej pásky v tlačiarni pre denný predaj. Ak je to potrebné, vložte nový kotúčik papiera.
2. Vytlačte „X“ uzávierku a presvedčte sa, či:
 - a) dátum a čas sú nastavené správne, a
 - b) bola urobená denná uzávierka.
3. Presvedčte sa, či v zásuvke je dostatok drobných peňazí.
4. Vložte hotovosť do zásuvky a zaznamenajte to použitím tlačidla VKLAD.

Postup pri účtovaní

1. Otvorte nový účet alebo vstúpte do registračného režimu pokladnice.
2. Účtujte predávané položky.
3. Označte zákazníkovi sumu nákupu alebo mu vytlačte a odovzdajte predbežný účet.
4. Vyberte zodpovedajúci spôsob platby (hotovosť, šek, kredit, iný) a uzavrite účet.
5. Odovzdajte účtenku a zvyšnú hotovosť (platobnú kartu) zákazníkovi.

Účtenka bude vytlačená až po zatvorení účtu okrem obchodného módu, ktorý tlačí účtenku priebežne (pokiaľ to vnútorné nastavenie dovoľí).

Otvorenie nového účtu

Táto kapitola sa týka iba reštauračného módu pokladnice!

Počet otvorených účtov závisí od počtu naprogramovaných stolov. Na jeden stôl s číslom x môže byť maximálne 10 otvorených podúčtov (x.0 – x.9). Pokladnica umožňuje otvoriť naraz najviac 100 účtov, ktoré dohromady nemôžu obsahovať viac ako 2 000 PLU.

Otvorený účet sa objaví v hlavnom menu ako samostatná položka hlavného menu a zostane otvorený aj po odhlásení pokladníka.

- Obrázok 4.1 >
- 1 – horné grafické logo
 - 2 – hlavička účtenky, identifikačné údaje prevádzky
 - 3 – identifikačné údaje subjektu
 - 4 – číslo pokladnice a číslo účtenky
 - 5 – meno pokladníka
 - 6 – položky PLU
 - 7 – daňová hladina
 - 8 – ceny PLU
 - 9 – celková cena
 - 10 – typ platby a suma touto platbou uhradená
 - 11 – číslo pokladničného dokladu
 - 12 – presný čas a dátum
 - 13 – deň v týždni
 - 14 – identifikačné číslo pokladnice
 - 15 – ochranný znak označujúci platný fiskálny doklad
 - 16 – pätička účtenky
 - 17 – spodné grafické logo

1		RESTAURANT			
2		LEONARDO Hlavná 115 080 01 Prešov Ďakujeme za návštevu IČO: 11234598 DIČ: 1234567890			
3					
4	01.00010	Nováková	5		
		účet č. 12			
6	Kurací rezeň (B)	-2,10	8		
	Pečené zemiaky (B)	-0,60			
	Zeleninová obloha (B)	-0,55			
7	Coca-cola (B)	-1,10			
	OBRAČ (B: 20%)	4,35			
	ZÁKLAD DANE (B: 20%)	3,62			
	DPH (B: 20%)	0,73			
	DPH CELKOM	0,73			
	CELKOM	4,35	9		
	Kredit	4,35EUR	10		
	Por. číslo dokladu	10	11		
12	01-10-2010 13:57:19	Piatok	13		
14	DKP: 1234567890123456		15		
16	Dovidenia		17		
		LEONARDO			

Nový účet s číslom 1.1 je otvorený. Teraz je možné výberom položiek šípkami alebo zadáním kódu položky robiť rôzne účtovné operácie.

Rýchly účet

Táto kapitola sa týka iba reštauračného módu pokladnice!

Pre využitie tejto funkcie je potrebné v servisnom režime v nastavení systémových príznakov, príznakov 8 nastaviť číslo od 1 do 99. Tvar čísla môže byť aj 1.2. Toto číslo je vlastne číslo rýchleho účtu. Ak je číslo rýchleho účtu mimo rozsahu od 1 do 99, táto funkcia je vypnutá.

Ak sa práve nenachádzate v otvorenom účte a predsa ste zaúčtovali nejakú položku, pokladnica ju automaticky zapíše na rýchly účet s číslom, ktoré bolo nastavené v servisnom režime. Účtovanie na rýchly účet sa nelíši od účtovania na bežný účet, ibaže rýchly účet sa nedá odložiť a preto musí byť ukončený alebo zrušený.

Ak bol otvorený účet štandardným spôsobom s číslom rýchleho účtu, bude sa aj tento účet správať ako rýchly účet—nebude sa dať odložiť.

Stôl s číslom rýchleho účtu musí byť naprogramovaný. Základné nastavenie čísla rýchleho účtu je 99.

Vstup do otvoreného účtu alebo registračného režimu

Všetky módy okrem obchodného umožňujú mať otvorených viac účtov naraz, na ktoré môžete priebežne doúčtovať, stornovať alebo robiť iné účtovné operácie.

Obchodná 1 účet	
Hold systém	2 účty
Prekr. pokladníkov	7 účtov
Reštauračná	max. 100 účtov

Vstup do otvoreného účtu alebo registračného módu:

Reštauračná: Otvorte účet vyhľadáním konkrétneho účtu pomocou šípok v hlavnom menu alebo zadáním jeho čísla. Potom stlačte OTVORIŤ ÚČET (NUMENTER). Ak účet s daným číslom ešte neexistuje, pokladnica bude žiadať potvrdenie jeho vytvorenia (zobrazí sa dialóg ako v bode 2, Otvorenie nového účtu). Konkrétny účet bude sprístupnený, iba ak momentálne prihlásený pokladník má právo na prístup na tento účet.

Otvorenie nového účtu:

1. Otvorte nový účet vyhľadáním položky „Nový účet“ alebo zadáním príkazu 100 v hlavnom menu.

Nováková >

100.Nový účet

2. Stlačte OK ENTER (NUMENTER) a zadajte číslo účtu v tvare x.y, kde číslo „x“ je číslo otvoreného účtu (stola) a číslo „y“ je číslo podúčtu. Zadanie čísla „y“ nie je povinné, ale dá sa využiť ak napr. pri stole číslo 3 sedia dve dvojice, ktoré budú platiť osobitne. Otvorený účet prvej dvojice môže byť označený ako účet 3.1 a druhej dvojice účet 3.2. Ak je na stole len jeden účet, stačí zadať len číslo 3. Číslo účtu bude vytlačené na účtenku.

Číslo účtu

3.1

Do tohto bodu sa dostanete aj po zadání čísla účtu a následnom stlačení OK ENTER (NUMENTER).

3. Stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Nováková |

Účet 1.1

Obchodná: Pokladnica sa hneď po prihlásení pokladníka nachádza v registračnom režime. Ak sa nachádzate v hlavnom menu, registračný režim spustíte vyhľadáním položky Registračný mód pomocou šípok a následným stlačením OK ENTER (NUMENTER) alebo stačí stlačiť kód 1 a následne OK ENTER (NUMENTER).

```
Nováková >
Registračný mód
```

Hold Systém: Pokladnica sa hneď po prihlásení pokladníka nachádza v hlavnom účte. Prepnutie medzi hlavným účtom a odloženým účtom vykonáte návratom do hlavného menu stlačením tlačidla HLAVNÉ MENU (F1), vyhľadáním položky Hlavný účet alebo Odložený účet pomocou šípok a následným stlačením OK ENTER (NUMENTER) alebo stlačiť kód 1 pre hlavný a kód 2 pre vedľajší účet a následne OK ENTER (NUMENTER). Alebo medzi hlavným a vedľajším účtom je možné prepínať priamo v účte stlačením SHIFT+F6.

```
Nováková >
1.Hlavný účet
```

Prekrývanie pokladníkov: Po prihlásení pokladníka pokladnica poskytne výberu jedného zo 7 účtov, pričom jeden pokladník môže mať otvorený iba jeden účet. Výber uskutočnite stlačením jedného z tlačidiel POKLADNÍK1 – POKLADNÍK7 na klávesnici pokladnice. Prihlásený pokladník sa môže dostať na akýkoľvek účet otvorený iným pokladníkom cez hlavné menu (stlačením tlačidla HLAVNÉ MENU (F1)), vyhľadáním konkrétneho účtu pomocou šípok a následným stlačením OK ENTER (NUMENTER) ak má právo na prístup na cudzí účet alebo priamo stlačením príslušného tlačidla POKLADNÍK1 až POKLADNÍK7. Ak nie je možné sa prepnúť na iný účet, znamená to, že pokladnica nemá otvorených viac účtov. Tiež je možné prepínať medzi účtami 1 až 7 a OK ENTER (NUMENTER). Niektoré funkcie sa dajú vykonávať iba vtedy, ak pokladník nie je priradený k žiadnemu účtu. Docielite to tým, že bezprostredne po prihlásení pokladníka stlačíte ešte raz tlačidlo OK ENTER (NUMENTER).

```
1.Nováková |
6.Lesný
```

Operácie a ich kódy nachádzajúce sa v menu otvoreného účtu resp. v registračnom režime:

- 101. Položky účtu
- 102. Zoznam PLU
- 103. Storno položiek
- 104. Zoznam prirážok
- 105. Zoznam platieb
- 106. Storno platieb
- 107. Prirad. zákazn.
- 108. Číslo dokumentu
- 109. Referenčný text
- 110. Zlúčiť (iba reštauračná)
- 111. Odovzdať účet (iba reštauračná)
- 112. Tlač
- 113. Zrušenie účtu
- 114. Odloženie účtu
- 115. Prehlásiť
- 119. Prídavný text
- 500. Tréningový mód (v reštauračnej verzii sa nenachádza)
- 999. Odhlásiť

Účtovanie PLU

Vo všetkých otvorených účtoch (registračnom režime) spolu môže byť rozúčtovaných najviac 2 000 PLU. PLU môže byť záúčtované jednoducho (základné účtovanie), s násobenou cenou, s prepísanou cenou, s rozdelenou cenou, s dvakrát násobenou cenou, priamo alebo pomocou zoznamu PLU.

Na záúčtovanie PLU sa potrebujeme nachádzať v otvorenom účte resp. registračnom režime alebo použitím funkcie Rýchly účet. Pre záúčtovanie PLU nie je dôležité, čo zobrazuje druhý riadok displeja.

Reštauračná:

```
Účet 1.1 >
101.Položky účtu
```

Obchodná:

```
Registračný mód >
101.Položky účtu
```

Hold Systém:

```
Hlavný účet >
101.Položky účtu
```

Prekrývanie pokladníkov:

```
1.Nováková >
101.Položky účtu
```

Základné účtovanie PLU:

1. Zadáte PLU, ktoré chcete zaúčtovať. Číslo PLU bude zobrazené v dolnom riadku na displeji.



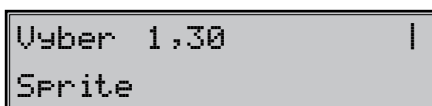
2. Stlačte tlačidlo PLU (+). PLU bolo zaúčtované; na displeji svieti v hornom riadku cena PLU a v dolnom riadku je názov PLU.

Ak potrebujete zaúčtovať ešte raz PLU, ktoré ste práve zaúčtovali, stlačte ešte raz tlačidlo PLU (+). Koľkokrát stlačíte PLU (+), toľkokrát bude naposledy zaúčtované PLU zaúčtované ešte raz. Teda ak stlačíte PLU (+) 3-krát, bude zaúčtované PLU zaúčtované ešte 3-krát. Počet takto zaúčtovaných PLU je zobrazený pred jednotkovou cenou PLU v hornom riadku.


Zosnímanie PLU skenerom

Ak má PLU priradený čiarový kód, zaúčtujete ho zosnímaním jeho čiarového kódu priamo z jeho obalu.

Pri účtovaní pomocou skenera sa môže vyskytnúť duplicitný čiarový kód. O duplicitnom čiarovom kóde hovoríme vtedy, keď sa v jednej pokladnici vyskytnú aspoň dva úplne rovnaké čiarové kódy a pokladnica nevie, ktorý tovar s týmto čiarovým kódom má zaúčtovať. Vtedy sa na displeji vľavo v hornom riadku objaví výpis „Vyber“. Za týmto výpisom nasleduje cena a v dolnom riadku je názov tovaru. Stlačením šípky dole sa zobrazí podobným spôsobom ďalšia položka, ktorá má ten istý čiarový kód. Ak ste takto našli položku, ktorú chcete zaúčtovať, stlačte OK ENTER (NUMENTER) a položka bude zaúčtovaná.


PLU účtované priamo

Niektoré PLU môžu mať priradené klávesy na priame účtovanie. Stlačením takého klávesu bude PLU zaúčtované. Na priame zaúčtovanie PLU je nutné, aby konkrétne PLU malo priradený konkrétny kláves. Kláves musí byť naprogramovaný.

PLU účtované pomocou zoznamu PLU

Pokladnica umožňuje účtovanie položiek aj pomocou zoznamu PLU v prípade, že ste zabudli číslo nejakého PLU alebo potrebujete vedieť jeho cenu pred zaúčtovaním. Zoznam PLU otvoríte stlačením tlačidla PLU ZOZNAM (F5) alebo vyhľadáním položky „Zoznam PLU“ resp. zadáním kódu 102 a následným stlačením OK ENTER (NUMENTER).



Pohyb po zozname PLU zabezpečujú šípky. Konkrétne PLU je možné vyhľadať zadáním jeho PLU kódu a následným stlačením PLU (+) alebo pomocou snímača čiarových kódov. Takisto je možné zapísať čiarový kód manuálne a stlačiť F6 na PC klávesnici. Vyhľadané PLU zaúčtujete stlačením OK ENTER (NUMENTER).

Spôsoby účtovania**PLU účtované s násobenou cenou**

Príklad: Zákazník si objednal dve porcie zeleninovej polievky po 0,72 EUR.

1. Zadáte množstvo objednaného tovaru, v našom prípade stlačte tlačidlo „2“. Množstvo tovaru bude zobrazené v dolnom riadku na displeji.
2. Stlačte tlačidlo NÁSOBIť (*). V našom prípade sa má na displeji zobraziť v hornom riadku „2*“, dolný riadok je prázdny.



3. Zadáte PLU, ktoré chcete zaúčtovať jedným z už popísaných spôsobov. Na displeji svieti v hornom riadku už vynásobená cena PLU a v dolnom riadku je názov (meno) PLU.


PLU účtované s prepísanou cenou

Príklad: Zákazník dostal špeciálnu cenu 1,20 EUR, ale dané PLU už má cenu naprogramovanú. Dané PLU musí mať pre zmenu naprogramovanej ceny povolené zadávanie inej ceny z klávesnice.

Spôsob zadávania ceny z klávesnice je závislý na nastavení príznaku v servisnom režime. Podľa

tohto príznaku zadané číslo bez desatinnej čiarky vyplňuje buď desatinnú časť alebo celú časť čísla. Napríklad ak zadáte číslo 1230, je zadaná cena 12,30 EUR alebo 1 230,00 EUR.

1. Zadajte špeciálnu cenu. Cena bude zobrazená v spodnom riadku displeja s desatinnou čiarkou alebo bez nej, podľa toho, ako sme ju zadali.
2. Stlačte tlačidlo PLU CENA (NUMLOCK). V našom prípade sa má na displeji zobrazíť v hornom riadku cena 1,20 EUR, dolný riadok je prázdny.

1,20 EUR

3. Zadajte PLU, ktoré chcete zaúčtovať jedným z už popísaných spôsobov. Na displeji je v hornom riadku zobrazená špeciálna cena (v našom prípade 12,30), v spodnom riadku je názov (meno) PLU, ktorému sme priradili špeciálnu cenu.

1,20
Sprite

Ostatné spôsoby účtovania PLU môžu byť kombinované s účtovaním s prepísanou cenou.

PLU účtované s rozdelenou cenou

Príklad: Cena je určená pre jedno balenie po 10 kusov tovaru v cene 25,60 EUR. Zákazník kupuje len 3 kusy.

1. Zadajte množstvo kupovaného tovaru, v našom prípade stlačte tlačidlo „3“. Množstvo tovaru bude zobrazené v dolnom riadku na displeji.
2. Stlačte tlačidlo DELIT' (/). V našom prípade sa má na displeji zobrazíť v hornom riadku „3/“, dolný riadok je prázdny.

3/

3. Zadajte množstvo tovaru v jednom balení, v našom prípade stlačte „10“. Množstvo tovaru bude zobrazené v dolnom riadku na displeji.
4. Stlačte tlačidlo NÁSOBIŤ (*). V našom prípade sa má na displeji zobrazíť v hornom riadku „10*“, dolný riadok je prázdny.
5. Zadajte PLU, ktoré chcete zaúčtovať jedným z už popísaných spôsobov. Na displeji svie-

ti v hornom riadku už rozdelená cena PLU a v dolnom riadku je názov (meno) PLU.

7.70
Porciovaný syr

PLU účtované s dvakrát násobenou cenou

Príklad: Skupina hostí spotrebovala okrem iného počas novoročných osláv dve prepravky šumivého vína Hubert. V jednej prepravke sa nachádza 6 fliaš.

1. Zadajte množstvo tovaru v jednom balení (prepravke), v našom prípade stlačte tlačidlo „6“. Množstvo tovaru bude zobrazené v dolnom riadku na displeji.
2. Stlačte tlačidlo NÁSOBIŤ (*). V našom prípade sa má na displeji zobrazíť v hornom riadku „6*“, dolný riadok je prázdny.

6*

3. Zadajte počet balení (prepraviek), v našom prípade stlačte „2“. Množstvo tovaru bude zobrazené v dolnom riadku na displeji.
4. Stlačte tlačidlo NÁSOBIŤ (*). V našom prípade sa má na displeji zobrazíť v hornom riadku „2*“, dolný riadok je prázdny.

2*

5. Zadajte PLU, ktoré chcete zaúčtovať jedným z už popísaných spôsobov. Na displeji svieti v hornom riadku vynásobená cena PLU a v dolnom riadku je názov (meno) PLU.

84,00
Hubert 11

PLU účtované s druhou naprogramovanou cenou

Každé PLU má naprogramovanú tzv. druhú cenu. Táto cena môže byť zaúčtovaná stlačením PLU 2. CENA (F7) a zadaním PLU kódu príslušnej tovarovej položky.

EUR2 1,25
Sprite

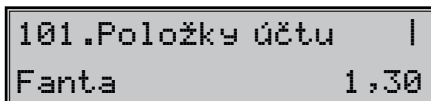
Poznámka: Podľa príznaku v servisnom režime pokladnica zostáva v druhej cenovej hladine a jej

prepnutie späť do prvej cenovej hladiny sa robí pomocou PLU 2. CENA (F7) alebo sa po predaji jedného PLU vráti do prvej cenovej hladiny automaticky.

Prehľad položiek na účte

Ak potrebujete prezrieť zaúčtované položky, môžete to urobiť pomocou funkcie "Položky účtu", buď jej vyhľadáním v menu otvoreného účtu alebo zadáním kódu 101 a stlačením OK ENTER (NUMENTER). Pohyb po položkách účtu je možný pomocou šípok. Táto funkcia je určená iba na prezeranie obsahu účtu, v ktorom sa nachádzate, preto sa v nej nedajú vykonávať ďalšie operácie.

Do menu otvoreného účtu sa vrátite pomocou tlačidla SPÄŤ MENU (F2).



Pred cenou refundovaných položiek sa objaví znamienko mínus.

Mazanie

Príklad: Zadali ste nesprávnu cenu, ale nebola ešte zaúčtovaná.

1. Stlačte tlačidlo BACK SPACE (BACKSPACE). Jedno stlačenie tlačidla BACK SPACE (BACKSPACE) zmaže jeden znak. Teda ak ste zadali cenu 1230, zmažete ju štvornásobným stlačením tlačidla BACK SPACE (BACKSPACE) alebo stlačením CANCEL ESC (Esc).
2. Zadajte správnu cenu.

Tento postup funguje pre všetky zadávané čísla a texty.

Storno

Priame storno

Priame storno je stornovanie položky, ktorá bola práve zaúčtovaná. Priame storno urobíme tak, že hneď po zaúčtovaní položky (PLU) stlačíme OKAMŽITÉ STORNO (DELETE).



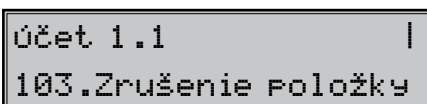

Obrázok 4.2 >
Nesprávne zaúčtované PLU (hore) a výsledné zobrazenie po stlačení OKAMŽITÉ STORNO (DELETE) (dole).

Nepriame storno

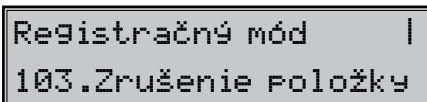
Nepriame storno je stornovanie položky, ktorá bola zaúčtovaná už skôr a medzitým sme urobili už aspoň jednu operáciu. Po vykonaní nepriameho storna je nutné pre ďalšie účtovanie vyjsť z menu pomocou klávesu SPÄŤ MENU (F2).

1. Vyhľadajte pomocou šípok položku „Storno položiek“ v otvorenom účte (registračnom režime) alebo použite príkaz 103 a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Menu stornovania sa otvorí aj stlačením tlačidla STORNO POLOŽIEK (F4) na štandardnej klávesnici pokladnice.

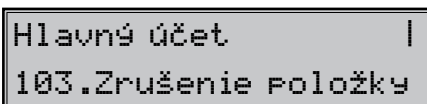
Reštauračná:



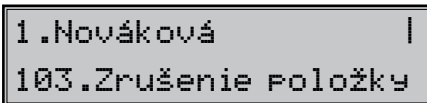
Obchodná:



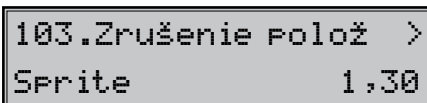
Hold Systém:



Prekrývanie pokladníkov:



2. Pomocou šípok vyhľadajte položku, ktorú chcete stornovať.



- a) Ak chcete stornovať celú vyhľadanú položku, stlačte OKAMŽITÉ STORNO (DELETE). Stornuje sa celé množstvo predanej položky.
- b) Ak chcete zistiť ďalšie informácie o položke, pretože nie ste si istý, že je to položka, ktorú hľadáte (množstvo, poradie v nákupe), alebo ak chcete stornovať len časť danej položky (napríklad 3 kusy z 10), ktoré boli predané, stlačte OK ENTER (NUMENTER).
3. Displej zobrazuje v prvom riadku názov stornovaného PLU. V druhom riadku je napravo

predané množstvo z daného PLU popísaného v prvom riadku.

Sprite 30

- Ak chcete stornovať celú položku, stlačte OK ENTER (NUM ENTER). Stornuje sa celé množstvo predanej položky.
- Zadajte množstvo, ktoré chcete stornovať a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Stornuje sa iba zadané množstvo tovaru.

-2,60
STORNO

Refund

Tlačidlo REFUND (INS) zaznamenáva transakciu refundácie (vrátenia peňazí) počas predaja tovarových položiek (PLU) alebo ako samostatnú operáciu. Funkcia sa používa napríklad pri reklamácii tovaru.

Refundáciu je možné urobiť iba ak sa nachádzame v otvorenom účte (registračnom režime).

- Stlačte tlačidlo REFUND (INS).

VRÁTENIE

- Zadajte PLU ktoré chcete refundovať jedným z už popísaných spôsobov z kapitoly Účtovanie PLU.

-1,30
Sprite

VRÁTENIE
Sprite (A) -1,1,30 -1,30

Pokladnica umožňuje refundáciu položky aj inými spôsobmi využívanými pri účtovaní PLU. Pri jej refundácii v kroku 2 stačí stlačiť kláves príslušného PLU, ktoré chcete refundovať, zosnímať jeho čiarový kód skenerom alebo na jeho zadanie použiť zoznam PLU.

Refundovať môžete tiež s prepísanou cenou, násobenou cenou alebo iným spôsobom popísaným

v kapitole Spôsoby účtovania. Stačí, ak pred zadáním PLU stlačíte REFUND (INS).

Zľavy a prirážky

Na každú položku je možné uplatniť zľavu alebo prirážku hneď po jej zaúčtovaní, okrem prípadov, že v príznaku PLU je nastavené, že na dané PLU sa nedá aplikovať táto operácia, alebo je to vratný obal. Ak potrebujete zadať konkrétnu zľavu alebo prirážku, môžete ju vyhľadať v zozname zliav a prirážok alebo použiť kláves na uplatnenie konkrétnej zľavy alebo prirážky, ak je naprogramovaný.

Zľava/prirážka môže byť buď percentuálna alebo hodnotová.

Príklad: Na tovar s cenou 25,00 EUR ideme aplikovať percentuálnu zľavu 20 %. Výsledná cena bude 20 EUR. Na tovar s cenou 25 EUR ideme aplikovať hodnotovú zľavu 5 EUR. Výsledná cena bude 20 EUR.

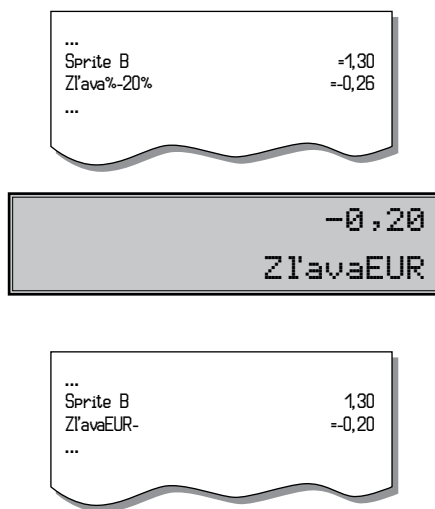
Zadanie zľavy/prirážky pomocou zoznamu zliav a prirážok

- Po zaúčtovaní položky, na ktorú chcete uplatniť zľavu/prirážku vyberte pomocou šípok „Zozn. prirážok“ alebo zadajte kód 104. Takisto môžete použiť tlačidlo ZOZNAM ZLIAV (v tom prípade pokračujte od bodu 3).
- Stlačte OK ENTER (NUMENTER).
- Vyberte konkrétnu zľavu/prirážku pomocou šípok, alebo zadáním identifikačného čísla zľavy/prirážky, ktorú chcete aplikovať.

104.Zozn.Prirážok |
Zľava%

- Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Podľa potreby môžete zmeniť hodnotu vybranej zľavy/prirážky. Zadávanie hodnotovej zľavy/prirážky sa riadi tými istými pravidlami ako zadávanie cien. Percentuálna zľava/prirážka môže byť iba celé číslo bez desatinnej časti.
- Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Na displeji sa zobrazí v hornom riadku uplatnená zľava/prirážka v základnej mene. V druhom riadku je zobrazený typ zľavy/prirážky (tzn. či je percentuálna alebo hodnotová).

-5,00
Zľava%-



Zadanie zľavy/prirážky pomocou priameho klávesu

Po zaúčtovaní položky, na ktorú chcete uplatniť zľavu/prirážku stlačte kláves konkrétnej zľavy/prirážky. Pred stlačením priameho klávesu môžete ešte zadať hodnotu zľavy/prirážky (zmeniť naprogramovanú hodnotu). Po stlačení priameho klávesu bude zľava/prirážka započítaná s touto zmenenou hodnotou. Priamy kláves je potrebné najprv naprogramovať.

Zadanie VIP zľavy

VIP zľava je 100-percentná zľava aplikovaná na celý nákup (medzisúčtu). Dá sa použiť iba vtedy, ak na účte nie sú refundy a žiadne zľavy ani prírážky. VIP zľavu môže poskytnúť iba pokladník, ktorý to má povolené v právach predaja.

Po zaúčtovaní poslednej položky nákupu, nákup ukončíte zadáním VIP zľavy stlačením SHIFT+2. CENA (SHIFT+F7).

Poznámka: Po VIP zľave bude hodnota nákupu nulová!

Spôsob platby a vykonanie medzisúčtu

Sú štyri základné spôsoby platby: platba v hotovosti, šekom, platobnou kartou (kreditom) a zákazníckym kreditom, ale môžeme mať naprogramovaných viac platieb (napr. šekom Ticket restaurant, Chèque Dejeuner alebo Visa kartou), ktoré sú bližšie určené. V prípade použitia platby zákazníckym kreditom si pokladnica vypýta číslo zákazníka ak nebol predom priradený.

Spôsob platby bude vytlačený na účtenke spolu so sumou, ktorá bola takto uhradená.

Vykonaním ďalej popísaných operácií bude otvorený účet zatvorený, nákup sa ukončí a bude vytlačená účtenka tohto účtu alebo bude účtenka ukončená v prípade účtovania v obchodnom móde pokladnice. Účet sa dá tiež zatvoriť stlačením CELKOM (ENTER), čo sa rovná platbe sumy v hotovosti, alebo stlačením priameho klávesu naprogramovanej platby.

Upozornenie: Ak je v systémových príznakoch servisného režimu pokladnice nastavené povinné zadanie medzisúčtu, je nutné vykonať medzisúčtu pred platením.

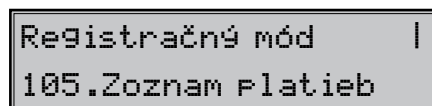
Ak už bola zaplatená časť sumy nákupu, je možné pokračovať v predaji iba po stornovaní vykonaných platieb.

1. Vyhľadajte pomocou šípok položku „Zoznam platieb“ v otvorenom účte alebo použite príkaz 105 a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Na zobrazenie menu môžete použiť aj tlačidlo ZOZNAM PLATIEB.

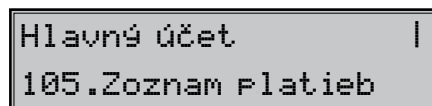
Reštauračná:



Obchodná:



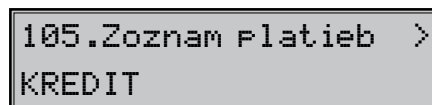
Hold Systém:



Prekrývanie pokladníkov:



2. Pomocou šípok vyhľadajte spôsob platby, ktorý chcete použiť.



3. Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Na displeji sa objaví v hornom riadku meno platby a dole suma, ktorá má byť zaplatená týmto spôsobom.

KREDIT >
52,10

Táto suma môže byť zmenená zápisom z klávesnice, pre prípad, že časť sumy chce zákazník zaplatiť šekom a časť platobnou kartou. Pre určenie iného spôsobu platby je nutné stlačiť SPÄŤ MENU (F2).

Zadávanie sumy je riadené tými istými pravidlami ako zadávanie ceny pri účtovaní PLU.

4. Stlačte OK ENTER (NUMENTER).

52,10EUR
KREDIT

Ak potrebujete na doplatenie sumy predaja použiť iný spôsob platby, opakujte tento postup od bodu 2 až kým hodnota nákupu nie je uhradená.

Platba cez priamy kláves

1. Ak chcete nákup ukončiť pomocou priameho klávesu platby, zadajte sumu, ktorú chcete daným spôsobom uhradiť a stlačte príslušný priamy kláves. Doplatiť zvyšnú sumu je možné opakovaním tohto postupu alebo použiť iný postup popísaný v tejto kapitole.
2. Ak chcete nákup ukončiť pomocou priameho klávesu platby pre celú hodnotu nákupu, stlačte príslušný kláves priamej platby bez zadania sumy. Celá suma nákupu bude uhradená príslušným spôsobom platby.

Vykonanie medzisúčtu

Vykonanie medzisúčtu slúži na zistenie ceny doteraz nakúpeného tovaru. Medzisúčtet urobíte stlačením tlačidla MEDZISÚČET (-). Po vykonaní medzisúčtu je možné účtovať ďalej.

172,30EUR
MEDZISÚČET

Predaj na konkrétneho zákazníka

Priradenie nákupu ku konkrétnemu zákazníkovi nám pomôže prehľadniť predaj a uplatniť výhody, ktoré sme pre jednotlivých zákazníkov naprogramovali. Na konci účtenky bude vytlačené zákaznícke číslo a zákaznícke texty spolu s popiskami, ak sú priradené k zákazníkovi.

1. Vyhľadajte pomocou šípok položku „Prirad. zákazn.“ v otvorenom účte alebo použite príkaz 107. Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Takisto môžete použiť tlačidlo ZÁKAZNÍK (F8).

Reštauračná:

Účet 1.1 |
107.Prirad.zákazn.

Obchodná:

Registračný mód |
107.Prirad.zákazn.

Hold Systém:

Hlavný účet |
107.Prirad.zákazn.

Prekrývanie pokladníkov:

1.Nováková |
107.Prirad.zákazn.

2. Zadajte číslo konkrétneho zákazníka a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Prirad.zákazn.

3. Ak zákazník nie je v databáze a pokladník je na to oprávnený, pokladnica sa spýta, či má daného zákazníka zaradiť do databázy.

Uložiť zákazníka? >
Áno

Prepínať medzi Áno a Nie je možné pomocou šípok hore a dole. Potvrďte stlačením OK ENTER (NUMENTER). Pokladnica si dodatočne vyžiada zadanie mena pokladníka a uloží ho so štandardným nastavením príznakov.

```
*****
KREDIT                245,00EUR
Číslo účtenky          +10
# Číslo zákazníka:      15
# Meno: Jaroslav Tkáč
# fa. Leonardo
# Platiteľ dane - IČO:
1234567890/123
```

Zadanie doplňujúceho textu

Automatické zadávanie doplňujúceho textu musí byť naprogramované v programovaní PLU, 4. číslu v druhej skupine príznakov. Pri predaji takého PLU sa po stlačení PLU (+) objaví výzva

na zadanie doplňujúceho textu „Zadaj doplňujúci text“.

Zadaj text
Prírodný

Text môžeme zadať priamo zapísaním textu klávesnicou, výberom textu z ponuky naprogramovaných popisných textov alebo stlačením príslušného priameho klávesu prídavného textu spolu s modifikátorom ALT alebo pravý CTRL.

Ak chcete zadať doplňujúci text k PLU, ktoré nemá nastavené automatické zadávanie doplňujúceho textu, je tu menu „119. Prídavné texty“, kde zadajú text, ktorý potvrdíme stlačením klávesu OK ENTER (NUMENTER), sa priradí k predchádzajúcej PLU. Doplňujúci text môžete po zaúčtovaní PLU zadať aj stlačením priameho klávesu, ktorý má priradený nejaký doplňujúci text. Po stlačení tohto klávesu sa text zobrazí na displeji.

Výber z ponuky naprogramovaných textov robíme tak, že text vyhladáme pomocou šípok alebo zadáme začiatkové písmeno (písmená) hľadaného textu a stlačíme šípku dole. Hľadaný text by sa mal objaviť na displeji alebo v prípade, že hľadaný text má rovnaké začiatkové písmená ako nejaký iný doplňujúci text, môžeme vyhľadať pomocou šípok alebo zadať viac začiatkových písmen a opäť stlačiť šípku. Ak na displeji svieti požadovaný text, stlačíme OK ENTER (NUMENTER).

Zvolený doplňujúci text bude vytlačený na účtenku za PLU, ku ktorému bol doplnený.

Obrázok 4.3 >
Ukážka účtenky.

...
Kurací rezeň B -5.20
prírodný

Referenčný text

Referenčný text je možné zadať na rozdiel od doplňujúceho textu kedykoľvek použitím tejto funkcie.

1. Vyhľadajte pomocou šípok položku „Referenčný text“ v otvorenom účte alebo použite príkaz 109. Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Takisto môžete použiť tlačidlo TEXT ÚČTU.

Účet 1.1 |
109.Referenčný text

2. Zadajte referenčný text cez klávesnicu.

Referenčný text

3. Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Na displeji budú zobrazené rovnaké hodnoty ako v predchádzajúcej kapitole. Na účtenke bude text zobrazený tiež rovnako.

Číslo dokumentu

Číslo dokumentu sa používa na označenie účtenky, ktorá sa vydáva ako doklad ku konkrétnemu dokumentu (napr. ku faktúre). Číslo dokumentu na označenie účtenky môže byť ľubovoľné a môže sa použiť na akúkoľvek identifikáciu účtenky resp. nákupu bez obmedzenia. Číslo dokumentu môžete zmeniť kedykoľvek počas účtovania.

1. Vyhľadajte pomocou šípok položku „Číslo dokumentu“ v otvorenom účte alebo použite príkaz 108. Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Takisto môžete stlačiť SHIFT+ZAKAZNÍK (SHIFT+F8).

Účet 1.1 |
108.číslo dokumentu

2. Zadajte číslo dokumentu a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Zadaj č.dokumentu.

Všeobecné funkcie na spravovanie otvoreného účtu

110. Zlúčiť

Táto funkcia sa nachádza iba v reštauračnom móde pokladnice!

Ide o prijatie položky na otvorený účet, v ktorom sa práve nachádzate. Pomocou tejto funkcie je možné účet rozdeliť aj zlúčiť. Položky sú vždy presúvané na účet, v ktorom sa práve nachádzate.

Funkcia sa dá využiť v nasledujúcom príklade:

Do reštaurácie prišli tri manželské páry. Všetci si objednali cesnakovú polievku a kurací rezeň s opekanými zemiakmi. Novákovci si ako nápoj objednali pivo, Kováčovci suché biele víno a Farkašovci Cinzano. Čašník všetko naúčtoval na účet číslo 3, lebo si sadli k jednému stolu.

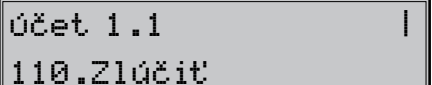
Po večeri sa Novákovci ponáhľajú domov, kým ostatní chcú ešte zostať a objednať si ďalšie nápoje.

Pán Novák zavolá čašníka aby mu priniesol účet na položky, ktoré patria jemu a jeho manželke.

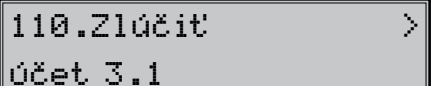
Čašník v tomto prípade vytvorí účet s číslom napríklad 3.1 (môže vytvoriť účet s číslom 3.1 až 3.9) a na tento účet presunie položky, ktoré patria Novákovcom z účtu číslo 3. Takto účet 3.1 obsahuje iba položky, ktoré patria Novákovcom a oni môžu zaplatiť svoj účet. Účet číslo 3 už tieto položky neobsahuje. Obsahuje už iba položky tých párov, ktoré tam zostali.

Ak bude ešte niekto chcieť odísť skôr, čašník môže túto operáciu opakovať až do úplného vyprázdenia alebo zatvorenia účtu číslo 3.

1. V hlavnom menu vyhľadajte pomocou šípok otvorený účet, kam chcete presunúť položky z iných účtov a stlačte OK ENTER (NUMENTER) alebo OTVORIŤ ÚČET. Môžete tiež otvoriť nový účet. Nachádzate sa v otvorenom účte.
2. Pomocou šípok vyhľadajte položku „Zlúčiť“ alebo zadajte kód 110 a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Funkciu spustíte tiež stlačením ZLÚČIŤ ROZDELIŤ ÚČTY.



3. Zo zoznamu otvorených účtov pomocou šípok vyberte ten, z ktorého chcete položky vyberať a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Ak chcete účet presunúť celý, stlačte PRESUNÚŤ ÚČET POLOŽKU (DELETE). Po presunutí posledného účtu bude účet zrušený a v zozname účtov sa vypíše „Nie sú žiadne položky“.



4. Ak ste stlačili OK ENTER (NUMENTER), pomocou šípok vyberte tú položku, ktorú chcete presunúť a stlačte PRESUNÚŤ ÚČET POLOŽKU (DELETE). Ak chcete presunúť len časť vybranej položky, stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Displej zobrazuje v prvom riadku názov presúvaného PLU. V druhom riadku je vpravo uvedené predané množstvo z daného PLU popísaného v prvom riadku.



5. Zadajte množstvo, ktoré chcete presunúť a stlačte PRESUNÚŤ ÚČET POLOŽKU (ENTER). Zadané množstvo nesmie prevyšovať číslo na-

chádzajúce sa v pravom dolnom rohu displeja z predchádzajúceho bodu.

Poznámka: Po presunutí poslednej položky účtu bude účet zrušený a v zozname položiek sa vypíše „Nie sú žiadne položky“.

111. Odovzdať účet

Táto funkcia sa nachádza iba v reštauračnom móde pokladnice!



Priradenie účtu k inému pokladníkovi. Funkcia môže byť využitá napr. pri výmene smien, ak pokladníci nemôžu otvárať cudzie účty a pred odchodom z práce ich musia odovzdať inému pokladníkovi, aby ich ten mohol ukončiť. Po spustení funkcie musí pokladník, ku ktorému účet priradzujete zadať svoje heslo a stlačiť tlačidlo OK ENTER (NUMENTER). Účtenka bude vytlačená s menom prihláseného pokladníka.

112. Tlač

Pokladnica vytlačí doteraz naučtované položky. Funkciu môžete využiť pred platením, keď si chce zákazník najprv pozrieť účet. Funkciu vykonáte nájdením položky „Tlač“ šípkami alebo zadaním kódu 112 a stlačením OK ENTER (NUMENTER) alebo stlačte tlačidlo TLAČ POLOŽIEK NA ÚČTE (SHIFT+F5).

113. Zrušenie účtu

Pomocou tejto funkcie zrušíme otvorený účet bez toho, aby jeho položky ovplyvnili predajné údaje. Ovplyvnené bude iba počítadlo storien účtov o hodnotu tohto účtu. Pokladnica sa bude správať, ako keby tento účet nikdy nebol otvorený. Funkciu vykonáte nájdením položky „Zrušenie účtu“ šípkami alebo zadaním kódu 113 a stlačením OK ENTER (NUMENTER). Tiež je možné stlačiť SHIFT+STORNO POLOŽIEK (F4).

114. Odloženie účtu

Nájdite položku „Odloženie účtu“ alebo zadajte kód 114 a stlačte OK ENTER (NUMENTER) alebo použite tlačidlo ODLOŽIŤ ÚČET (F2). Pokladnica sa prepne do hlavného menu, kde si môžete otvoriť nový účet ak pracujete s reštauračnou verziou alebo robiť iné operácie ktoré ponúka hlavné menu, pričom účet zostane odložený. Ak odložíte prázdny účet (okrem reštauračnej verzie), bude zrušené jeho priradenie ku konkrétnemu zákazníkovi a tiež sa zruší aj jeho číslo dokumentu, ak

bol predtým účet priradený zákazníkovi alebo bol označený číslom dokumentu.

115. Prehlásiť

V praxi môže nastať prípad, kedy pokladník (časník) potrebuje vykonať nejakú operáciu, na ktorú nemá právo, ale účet sa už nedá zrušiť. V tom prípade môže účet namiesto neho uzatvoriť pokladník, ktorý má potrebné práva. Vyhľadajte položku „Prehlásiť“ alebo zadajte kód 115 a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Pokladnica očakáva zadanie hesla nového pokladníka. Heslo potvrdíte tlačidlom OK ENTER (NUMENTER).

Storno platieb

Storno platieb sa využíva, ak napríklad zákazník zaplatil časť nákupu v hodnote 100 EUR v hotovosti 47 EUR a 30 EUR šekom, rozmyslel si to, a chce už zaplatenú časť 77 EUR zaplatiť napríklad platobnou kartou. Pomocou šípok vyhľadajte v hlavnom menu položku „Storno platieb“ alebo zadajte kód 106 a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Na vykonanie operácie môžete využiť aj tlačidlo STORNO PLATIEB.

Účet 1.1
106.Storno platieb

Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh

Pokladnica je schopná načítavať hmotnosť váženého tovaru z elektronických váh pripojených k pokladnici. K pokladnici je možné pripojiť naraz dve váhy: váhy č. 1 na konektor COM3 a váhy č. 2 na konektor COM4. Komunikácia s váhami je možná iba v registračnom a tréningovom režime.

Štandardné zadanie množstva pomocou pripojených váh

Po vyvolaní komunikácie s váhami stlačením tlačidla VÁHY 1 (F9) na PC klávesnici pre načítanie hmotnosti z váh č. 1 alebo SHIFT+VÁHY 1 (SHIFT+F9) pre váhy č. 2. je možné meniť hmotnosť váženého tovaru (pridávať alebo uberať) dovtedy, kým na klávesnici nestlačíte ďalšie tlačidlo. Po načítaní hmotnosti váženého tovaru do pokladnice stačí zadať kód položky a stlačiť tlačidlo PLU (+). Ak hmotnosť na váhach nie je ustálená, nie je možné pokračovať v predaji. Ak pokladnica nemá pripojené váhy č. 1 a stlačíte VÁHY 1 (F9), pokladnica automaticky načíta hmotnosť z váh č. 2.

1. Položte tovar na váhy a stlačte VÁHY 1 (F9).

- Po ustálení váh sa objaví na displeji za číslom udávajúcim hmotnosť text „kg“. Teraz zadajte PLU kód váženého tovaru a stlačte tlačidlo PLU (+).

1.458kg

Automatické zadanie množstva pomocou pripojených váh

Automatické načítanie hmotnosti z pripojených váh je potrebné naprogramovať pre konkrétne PLU pri programovaní PLU v programovacom režime. Je to popísané v kapitole o programovaní PLU, bod i, tretia číslica príznaku.

Ak nebolo zadane iné množstvo, pokladnica načíta hmotnosť z váh automaticky po zaúčtovaní PLU, ktoré má naprogramované automatické načítanie hmotnosti z váh.

Upozornenie: Ak sú váhy nestabilné aj po uplynutí času na načítanie hmotnosti z váh, pokladnica vyhlási chybu. Pre správnu činnosť elektronických váh pripojených k pokladnici je potrebné nastaviť typ pripojených váh v servisnom režime.

Poznámka: O možnosti pripojenia konkrétnych váh k pokladnici sa informujte u svojho dodávateľa pokladníc.

Vklad hotovosti alebo šekov

Funkcia „Vklad“ sa používa na zaznamenanie neobchodných platieb (vkladov). Príkladom je vloženie dennej počiatočnej hotovosti do zásuvky pokladnice. Pokladnica vytlačí doklad o vložení hotovosti. Doklad obsahuje meno vkladajúceho, čas, dátum, typ vkladania hotovosti (vklad v konkrétnej mene, šekom), hodnotu vkladu a až štyri popisné riadky. Doklad poskytuje dostatok miesta na podpis vkladajúcej osoby.

Podľa nastavenia systémového príznaku v programovacom režime je povinné vykonanie vkladu po dennej Z uzávierke.

Postup pri vkladaní hotovosti:

- V hlavnom menu vyberte pomocou šípok položku „Vklad“ alebo zadajte kód 700 a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Vklad hotovosti môžete urobiť aj pomocou tlačidla VKLAD na klávesnici EK-3000.

Nováková
700.Vklad

2. Vyberte si druh vkladu. Funkcia „Vklad“ obsahuje toľko druhov vkladov, koľko je naprogramovaných platieb v programovacom režime s výnimkou platieb kreditom.

700.Vklad >
HOTOVOST

3. Zadajte vkladnú sumu a stlačte OK ENTER (NUMENTER).
4. Pokladnica ešte môže požiadať (podľa nastavení v servisnom režime, max. 4 riadky) o zadanie dôvodu vkladu. Napríklad „ranná hotovosť“ a podobne.

01.10.2001 06:57:29 Pondelok
01.00010 Nováková
Vklad
Denná hotovosť
HOTOVOST =100,00EUR

Výber hotovosti a šekov

Výdaj peňažnej hotovosti alebo šekov zo zásuvky pokladnice, ktorý nesúvisí s predajom, sa zaznamenáva pomocou funkcie „Výber“. Túto funkciu používame napríklad pri odvode tržby pri striedaní pokladníkov alebo pri potrebe znížiť množstvo peňazí v zásuvke alebo pred vykonaním uzávierky. Pokladnica vytlačí doklad o výbere hotovosti. Doklad obsahuje meno vyberajúceho, čas, dátum, typ vyberanej hotovosti a hodnotu výberu. Doklad poskytuje dostatok miesta na podpis vyberajúcej osoby.

Podľa nastavenia systémového príznaku v programovacom režime je povinné vykonanie výberu pred dennou Z uzávierkou.

Postup pri výbere hotovosti:

1. V hlavnom menu vyberte pomocou šípok položku „Výber“ alebo zadajte kód 800 a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Výber hotovosti alebo šekov môžete urobiť aj pomocou tlačidla VÝBER na klávesnici EK-3000.

Nováková |
800.Výber

2. Vyberte druh výberu. Funkcia „Výber“ obsahuje toľko druhov výberov, koľko je naprogramovaných platieb v programovacom režime okrem platieb kreditom.

800.Výber >
HOTOVOST

3. Zadajte vyberanú sumu a stlačte OK ENTER (NUMENTER).
4. Pokladnica ešte môže požiadať (podľa nastavení v servisnom režime, max. 4 riadky) o zadanie dôvodu výberu. Napríklad výber dennej tržby a podobne.

01.10.2001 15:57:29 Pondelok
01.00010 Nováková
Výber
Výber hotovosti
pred den. uzáv.
HOTOVOST =100,00EUR

Úhrada a vrátenie faktúry

Registračná pokladňa Euro-2500TX umožňuje evidenciu úhrady / vrátenia faktúr. Na úhradu faktúry vyberte pomocou šípok položku hlavného menu „Úhrada faktúry“ alebo zadajte kód 550 a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Nováková |
550.Úhrada faktúry

V tomto menu je možné vytvoriť účet obsahujúci úhradu jednej alebo viacerých faktúr.

Postup pri pridaní faktúry:

1. Zadajte sumu uhrádzanej faktúry a stlačte PLU cena (NumLock)

Úhrada faktúry >
250.00

2. Zadajte identifikačné číslo faktúry, ktoré bude zobrazené na účtenke, a stlačte PLU (+)

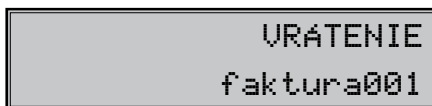
250.00 EUR
faktura001

Postup vrátenia faktúry:

1. Zadajte sumu vracanej faktúry a stlačte PLU cena (NumLock) a následne stlačte Refund (Insert).

Úhrada faktúry >
250.00

2. Zadajte identifikačné číslo vracanej faktúry, ktoré bude zobrazené na účtenke, a stlačte PLU (+)



Tieto postupy je možné opakovať toľkokrát, koľko faktúr si želáte uhradiť či vrátiť na jednej účtenke. S účtom obsahujúcim faktúry môžete pracovať podobne ako s bežnými účtami, t.j. rušiť položky (úhrady faktúr), pridať číslo dokumentu a referenčný text atď. Rovnako platba za faktúry sa dá realizovať všetkými naprogramovanými spôsobmi platby.

Voliteľné vypínanie tlače daňových údajov na účtenku

V servisných nastaveniach fiskálneho jadra sa pomocou 1. príznaku 13. skupiny nastaví voliteľné vypínanie tlače daňových údajov na účtenku keď je hodnota nastavená na 2.

Vypnutie aj opätovné zapnutie tlače daňových údajov na účtenku je možné zvoliť, iba ak sa nachádzate v otvorenom účte (registračnom režime) pomocou klávesu DPH (TAB). Vypnúť aj zapnúť tlač daňových údajov je možné kedykoľvek počas účtovania.



Zoznam PLU

Zoznam PLU otvoríte stlačením tlačidla PLU ZOZNAM (F5) alebo vyhľadáním položky „Zoznam PLU“ resp. zadáním kódu 102 a s následným stlačením OK ENTER (NUMENTER).

Obrázok 4.4 >
Hore: číslo PLU a prvá cena (horný r.) a názov PLU (dolný r.)

Stred: číslo PLU a druhá cena (horný r.) a hodnota DPH (dolný r.).

Dole: číslo PLU a zásoby (horný r.) a čiarový kód (dolný r.).



zov, hodnota DPH, zásoba a čiarový kód). Display zobrazuje:

Šípky doprava a doľava slúžia na pohyb medzi jednotlivými PLU. Konkrétne PLU je možné vyhľadať zadáním jeho PLU kódu a následným stlačením PLU (+) alebo pomocou snímača čiarových kódov. Takisto je možné zapísať čiarový kód manuálne a stlačiť F6 na PC klávesnici.

Zoznam PLU je prístupný v hlavnom menu iba na prezeranie; v otvorenom účte (registračnom režime) môžete vyhľadané PLU zaúčtovať stlačením OK ENTER (NUMENTER).

Duplikát

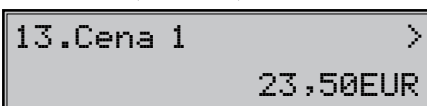
Táto funkcia má dve podoby: duplikát na internej tlačiarni (na účtenku alebo žurnál, podľa nastavení) alebo duplikát na slip tlačiarni. Duplikát sa vytvára po ukončení nákupu stlačením klávesy SLIP DUPLIKÁT (F11) pre tlač duplikátu na slip tlačiareň alebo SHIFT+SLIP DUPLIKÁT (SHIFT+F11) pre tlač na internej tlačiarni.

Precenenie tovarov

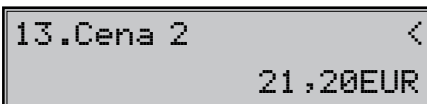


Pomocou menu 130 v hlavnom menu pokladnice je možné preceňovať tovary bez nutnosti vstúpiť do programovacieho režimu. Pokladník musí mať nastavený zodpovedajúci príznak na vstup do tohto menu.

- Nalistujte pomocou šípok želané číslo PLU (zobrazené v hornom ľavom rohu) alebo zadajte číslo PLU, ktoré je potrebné preceniť a stlačte PLU (+). Ak dané číslo PLU nie je v databáze, pokladňa zobrazí PLU s najbližším číslom.
- Ak je potrebné, zmeňte prvú cenu PLU a stlačte OK ENTER (NUMENTER).



- Ak je potrebné, zmeňte druhú cenu PLU a stlačte OK ENTER (NUMENTER).



Šípky hore a dole zabezpečujú pohyb v údajoch o konkrétnom PLU (číslo PLU 1. a 2. cena, ná-

Zmena zákaznického kreditu

```
Nováková |
170.Zákazn.kredit
```

Pokladníci, ktorí boli naprogramovaní s povolením meniť zákaznícky kredit tak môžu urobiť pomocou menu 170 „Zákazn.kredit“ v hlavnom menu.

- a) Nájdite hľadaného zákazníka pomocou šípok alebo zadajte číslo hľadaného zákazníka a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

```
8.Zákazn. >
8
```

- b) Pomocou šípok vyberte spôsob úpravy zákaznického kreditu (spodný riadok ukazuje aktuálnu výšku kreditu):

- i) pripočítanie ku kreditu

```
8.Kredit + |
150,00EUR
```

- ii) odčítanie od kreditu

```
8.Kredit - |
150,00EUR
```

- iii) nastavenie hodnoty kreditu do plusu

```
8.(+)KRD. |
150,00EUR
```

- iv) nastavenie hodnoty kreditu do mínusu

```
8.(-)KRD. <
150,00EUR
```

- c) Po zadaní sumy, o/na ktorú bude kredit daného zákazníka upravený stlačte:

- i) OK ENTER (NUMENTER) a vyberte druh platby zo zoznamu platieb podľa toho akým spôsobom prebehla daná transakcia. Stlačte OK ENTER (NUMENTER).

```
Zoznam platieb >
PLATBA - HOTOVOST
```

- ii) alebo stlačte priamy kláves pre danú platbu.

- d) Pokladnica vytlačí potvrdenie o operácii so zákazníckym kreditom (obdobne ako pri vkladoch/výberoch).

```
01.10.2001 15:57:29 Pondelok
01.00010 Nováková
VKLAD
Jaroslav Filipko
Čís. zákazníka: 8
Zvýšený kredit: 450,00EUR
HOTOVOST -300,00EUR
```

Zmeny zásob

V prípadoch, kedy treba upravovať stavy zásob tovarov na sklade je k dispozícii menu 150 „PLU sklad“. Pokladník, ktorý má pre toto menu oprávnenie môže odoberať a pridávať ku skladovým zásobám alebo priamo zapísať novú hodnotu (obdobne ako pri zákazníckom kredite).

```
Nováková |
150.PLU sklad
```

- a) Nalistujte pomocou šípok želané PLU, ktorému chcete zmeniť zásoby, resp. zadajte číslo PLU a stlačte PLU (+). Pokladnica vyhľadá PLU s týmto číslom alebo, v prípade, že dané PLU nie je v databáze, zobrazí PLU s najbližším číslom. Spodný riadok zobrazuje aktuálny stav zásob.

```
12.Na sklad + >
23,000
```

- b) Pomocou šípok zvolte želanú skladovú operáciu:

- i) pridať na sklad

```
12.Na sklad + >
23,000
```

- ii) odobrať zo skladu

```
12.Zo skladu - |
23,000
```

- iii) prepísať skladové zásoby

```
12.Prep.skld <
23,000
```

- c) Zadajte množstvo na pridanie/odobratie/prepísanie a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Po-

kladnica zobrazí na dolnom riadku aktuálny stav zásob.

Tréningový režim

Tréningový režim pokladnice slúži na nácvik účtovných operácií bez toho, aby tieto operácie boli zaznamenávané. Takisto účtenka vytlačená v tomto režime bude označená ako neplatný doklad.

Ak je tréningový režim zapnutý, názov účtu je na displeji zobrazovaný vždy s príponou TM.

Spustenie tréningového režimu:

1. V registračnom režime (pre reštauračnú verziu v hlavnom menu) vyberte pomocou šípok položku „Tréning. mód“ alebo zadajte kód 500.

Reštauračná:

```
Nováková |
500.Tréning.mód ZAP
```

Obchodná:

```
Registračný mód |
500.Tréning.mód ZAP
```

Hold Systém:

```
Hlavný účet |
500.Tréning.mód ZAP
```

Prekrývanie pokladníkov:

```
1.Nováková |
500.Tréning.mód ZAP
```

Tréningový režim pokladnice sa zapína a vypína v registračnom režime (účte) pokladnice, okrem reštauračnej verzie, kde je vypínanie resp. zapínanie tréningového režimu umiestnené v hlavnom menu.

2. Stlačte OK ENTER (NUMENTER). Tréningový režim je zapnutý. V tomto režime súčty nie sú zarátavané ako predajné transakcie do denných alebo mesačných uzávierok. Účtenky vytlačené v tomto režime sú označené textom „Neplatný doklad“. Vyskúšajte si a natrénujte operácie popísané v tejto príručke.

Pokladnica pracuje v tréningovom režime. Akékoľvek účtovné operácie je možné vykonávať v menu registračného módu (otvorenom účte) ako pri vypnutom tréningu, ibaže tieto údaje nebudú zaznamenávané, kým tréningový režim nebude

opäť vypnutý — za popisom položky „500.Tréning. mód“ sa objaví „VYP“.

Reštauračná:

```
Nováková |
500.Tréning.mód VYP
```

Obchodná:

```
Registračný mód |
500.Tréning.mód VYP
```

Hold Systém:

```
Hlavný účet |
500.Tréning.mód VYP
```

Prekrývanie pokladníkov:

```
1.Nováková |
500.Tréning.mód VYP
```

Vypínanie tlačie žurnálu a účtenky:

Vypínanie tlačie žurnálu alebo účtenky tréningového režimu je možné len v tom prípade, že príznak fiškálneho jadra, skupina 3, príznak 7 je nastavený na hodnotu 4. V tom prípade je vypínanie tlačie riadené obsluhou pomocou klávesu Tlač účtenky (F12) pre vypínanie tlačie účtenky.

Poznámka: Vypínanie účtenky v registračnom režime (tréningový režim vypnutý) nie je možné.

Tabuľka funkcií a ich klávesových skratiek

Popis funkcie	Štandardný kláves	PC kláves	Menu
HLAVNÉ MENU	HLAVNÉ MENU	[F1]	
Aktuálne Menu	SHIFT+HLAVNÉ MENU	[SHIFT F1]	
Odložiť účet	ODLOŽIŤ ÚČET	[F2]	[114 NumEnter]
Späť Menu	SPÄŤ MENU	[F2]	
Log off	LOG OFF	[F3]	[999 NumEnter]
Dátum a čas	SHIFT+LOG OFF	[SHIFT F3]	
Storno PLU	STORNO POLOŽIEK	[F4]	[103 NumEnter]
Zrušenie účtu (Storno Medzisúčtu)	SHIFT+STORNO POLOŽIEK	[SHIFT F4]	[113 NumEnter]
Zoznam PLU	PLU ZOZNAM	[F5]	[102 NumEnter]
PRINT (tlač položiek na účte)	SHIFT+PLU ZOZNAM	[SHIFT F5]	[112 NumEnter]
EAN		[F6]	
Hold		[SHIFT F6]	
PLU 2. cena	PLU 2. CENA	[F7]	
VIP	SHIFT+PLU 2. CENA	[SHIFT F7]	
Priradenie zákazníka	ZÁKAZNÍK	[F8]	[107 NumEnter]
Zadávanie čísla dokumentu	SHIFT+ZÁKAZNÍK	[SHIFT F8]	[108 NumEnter]
Váhy 1		[F9]	
Váhy 2		[SHIFT F9]	
Otvorenie zásuvky 1	ZÁSUVKA	[F10]	
Otvorenie zásuvky 2	SHIFT+ZÁSUVKA	[SHIFT F10]	
SLIP PRINTER / DUPLIKÁT	SLIP	[F11]	
DUPLIKÁT	SHIFT+SLIP	[SHIFT F11]	
Vypnutie/zapnutie tlaču účtenky	TLAČ ÚČTENKY	[F12]	
Vypnutie/zapnutie tlaču žurnálu	SHIFT+TLAČ ÚČTENKY	[SHIFT F12]	
PLU	PLU	[+]	
PLU iná cena	PLU CENA	[NumLock]	
Násobiť	NÁSOBIŤ	[*]	
Deliť	DELIŤ	[/]	
Refund	REFUND	[Insert]	
Priame (okamžité) Storno	OKAMŽITÉ STORNO	[Delete]	
Dodatočný výpis DPH		[TAB]	
Storno platieb			[106 NumEnter]
Vklad	VKLAD		[700 NumEnter]
Výber	VÝBER		[800 NumEnter]
Cancel (zrušiť, oprava)	CANCEL ESC	[ESC]	
Space		[Space]	
Back Space	BACK SPACE	[Back Space]	
Medzisúčtet	MEDZISÚČET	[-]	
OK (potvrdenie)	OK ENTER	[NumEnter]	
Vytvoriť nový účet			[100 NumEnter]

Popis funkcie	Štandardný kláves	PC kláves	Menu
Otvoriť účet	OTVORIŤ ÚČET	[NumEnter]	
Odvzdať účet			[111 NumEnter]
Zlúčiť/Rozdeliť	ZLÚČIŤ ROZDELIŤ ÚČTY		[110 NumEnter]
Presunúť účet/položku	PRESUNÚŤ ÚČET PO- LOŽKU	[Delete]	
Zobraziť položky na účte	PREHLAD POLOŽIEK NA ÚČTE		[101 NumEnter]
Výber platby/meny			[105 NumEnter]
Text (výber alebo zadanie tex- tu na účtenku)	TEXT ÚČTU		[109 NumEnter]
Výber zľavy/prirážky	ZOZNAM ZLIAV		[104 NumEnter]
Režim X1			[200 NumEnter]
Režim X2			[250 NumEnter]
Režim Z1			[300 NumEnter]
Režim Z2			[350 NumEnter]
Režim P			[400 NumEnter]
Režim T			[500 NumEnter]
Režim S			[900 NumEnter]
Kurzor UP	ŠÍPKA HORE	[Kurzor UP]	
Kurzor Down	ŠÍPKA DOLE	[Kurzor Down]	
Kurzor Left	ŠÍPKA VLAVO	[Kurzor Left]	
Kurzor Right	ŠÍPKA VPRAVO	[Kurzor Ri- ght]	
Kurzor Page Up		[Page Up]	
Kurzor Page Down		[Page Down]	
Home		[Home]	
End		[End]	
Level 2	SHIFT	[Left Shift]	
Level 3		[Right Shift]	
Level 4		[Left Ctrl]	
Level 5		[Alt]	
Level 6		[Right Ctrl]	
Priama platba 1 (Hotovosť)	CELKOM	[ENTER]	
Priamy kláves 1		a	
Priamy kláves 2		b	
Priamy kláves 3		c	
Priamy kláves 4		d	
Priamy kláves 5		e	
Priamy kláves 6		f	
Priamy kláves 7		g	
Priamy kláves 8		h	
Priamy kláves 9		i	
Priamy kláves 10		j	
Priamy kláves 11		k	
Popis funkcie	Štandardný kláves	PC kláves	Menu

Priamy kláves 12	l
Priamy kláves 13	m
Priamy kláves 14	n
Priamy kláves 15	o
Priamy kláves 16	p
Priamy kláves 17	q
Priamy kláves 18	r
Priamy kláves 19	s
Priamy kláves 20	t
Priamy kláves 21	u
Priamy kláves 22	v
Priamy kláves 23	w
Priamy kláves 24	x
Priamy kláves 25	z
Priamy kláves 26	y
Priamy kláves 27	;
Priamy kláves 28	+
Priamy kláves 29	ŀ
Priamy kláves 30	š
Priamy kláves 31	č
Priamy kláves 32	ť
Priamy kláves 33	ž
Priamy kláves 34	ý
Priamy kláves 35	á
Priamy kláves 36	í
Priamy kláves 37	é
Priamy kláves 38	=
Priamy kláves 39	’
Priamy kláves 40	ň
Priamy kláves 41	ú
Priamy kláves 42	ä
Priamy kláves 43	ô
Priamy kláves 44	§
Priamy kláves 45	,
Priamy kláves 46	.
Priamy kláves 47	-

Zoznam postupností scan kódov pre štandardne naprogramované priame klávesy klávesnice EK-3000

Priamy kláves č.	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladnici
1	scan „A“ [28]				PLU „1“
2	scan „B“ [50]				PLU „2“
3	scan „C“ [33]				PLU „3“
4	scan „D“ [35]				PLU „4“
5	scan „E“ [36]				PLU „5“

Priamy kláves č.	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladnici
6	scan „F“ [43]				PLU „6“
7	scan „G“ [52]				PLU „7“
8	scan „H“ [51]				PLU „8“
9	scan „I“ [67]				PLU „9“
10	scan „J“ [59]				PLU „10“
11	scan „K“ [66]				PLU „11“
12	scan „L“ [75]				PLU „12“
13	scan „M“ [58]				PLU „13“
14	scan „N“ [49]				PLU „14“
15	scan „O“ [68]				PLU „15“
16	scan „P“ [77]				PLU „16“
17	scan „Q“ [21]				PLU „17“
18	scan „R“ [45]				PLU „18“
19	scan „S“ [27]				PLU „19“
20	scan „T“ [44]				PLU „20“
21	scan „U“ [60]				PLU „21“
22	scan „V“ [42]				PLU „22“
23	scan „W“ [29]				PLU „23“
24	scan „X“ [34]				PLU „24“
25	scan „Y“ [53]				PLU „25“
26	scan „Z“ [26]				PLU „26“
27	scan „`“ [14]				PLU „27“
28	scan „1“ [22]				PLU „28“
29	scan „2“ [30]				PLU „29“
30	scan „3“ [38]				PLU „30“
31	scan „4“ [37]				PLU „31“
32	scan „5“ [46]				PLU „32“
33	scan „6“ [54]				PLU „33“
34	scan „7“ [61]				PLU „34“
35	scan „8“ [62]				PLU „35“
36	scan „9“ [70]				PLU „36“
37	scan „0“ [69]				PLU „37“
38	scan „-“ [78]				PLU „38“
39	scan „=“ [85]				PLU „39“
40	scan „\“ [93]				PLU „40“
41	scan „[“ [84]				PLU „41“
42	scan „]“ [91]				PLU „42“
43	scan „;“ [76]				PLU „43“
44	scan „,“ [82]				PLU „44“
45	scan „.“ [65]				PLU „45“
46	scan „.“ [73]				PLU „46“
47	scan „/“ [74]				PLU „47“
48	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	PLU „48“
49	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „B“ [50]	PLU „49“
50	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „C“ [33]	PLU „50“
51	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „D“ [35]	PLU „51“
52	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „E“ [36]	PLU „52“
53	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „F“ [43]	PLU „53“
54	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „G“ [52]	PLU „54“
55	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „H“ [51]	PLU „55“
56	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „I“ [67]	PLU „56“
57	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „J“ [59]	PLU „57“

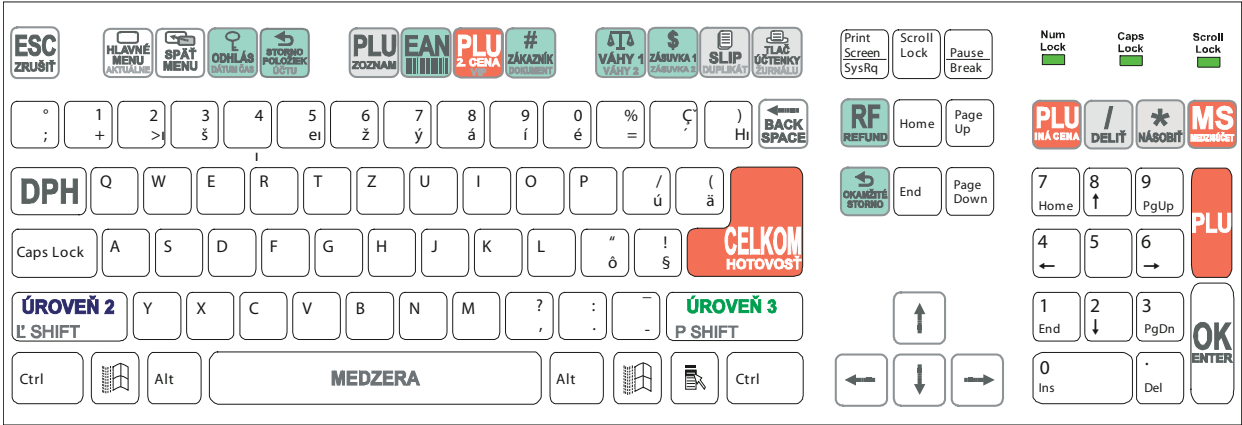
Priamy kláves č.	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladnici
58	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „K“ [66]	PLU „58“
59	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „L“ [75]	PLU „59“
60	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „M“ [58]	PLU „60“
61	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „N“ [49]	PLU „61“
62	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „O“ [68]	PLU „62“
63	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „P“ [77]	PLU „63“
64	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „Q“ [21]	PLU „64“
65	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „R“ [45]	PLU „65“
66	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „S“ [27]	PLU „66“
67	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „T“ [44]	PLU „67“
68	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „U“ [60]	PLU „68“
69	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „V“ [42]	PLU „69“
70	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „W“ [29]	PLU „70“
71	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „X“ [34]	PLU „71“
72	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „Y“ [53]	PLU „72“
73	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „Z“ [26]	PLU „73“
74	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	PLU „74“
75	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	PLU „75“
76	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	PLU „76“
77	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	PLU „77“
78	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	PLU „78“
79	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „F“ [43]	PLU „79“
80	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „G“ [52]	PLU „80“
81	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „H“ [51]	PLU „81“
82	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „I“ [67]	PLU „82“
83	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „J“ [59]	PLU „83“
84	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „K“ [66]	PLU „84“
85	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „L“ [75]	PLU „85“
86	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „M“ [58]	PLU „86“
87	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „N“ [49]	PLU „87“
88	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „O“ [68]	PLU „88“
89	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „P“ [77]	PLU „89“
90	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „Q“ [21]	PLU „90“
91	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „R“ [45]	PLU „91“
92	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „S“ [27]	PLU „92“
93	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „T“ [44]	PLU „93“
94	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „U“ [60]	PLU „94“
95	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „V“ [42]	PLU „95“
96	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „W“ [29]	PLU „96“
97	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „X“ [34]	PLU „97“
98	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „Y“ [53]	PLU „98“
99	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „Z“ [26]	PLU „99“
100	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „A“ [28]	PLU „100“
101	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „B“ [50]	PLU „101“
102	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „C“ [33]	PLU „102“
103	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „D“ [35]	PLU „103“
104	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „E“ [36]	PLU „104“
105	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „F“ [43]	PLU „105“
106	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „G“ [52]	PLU „106“
107	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „H“ [51]	PLU „107“
108	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „I“ [67]	PLU „108“
109	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „J“ [59]	PLU „109“

Priamy kláves č.	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladnici
110	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „K“ [66]	PLU „110“
111	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „L“ [75]	PLU „111“
112	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „M“ [58]	PLU „112“
113	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „N“ [49]	PLU „113“
114	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „O“ [68]	PLU „114“
115	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „P“ [77]	PLU „115“
116	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „Q“ [21]	PLU „116“
117	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „R“ [45]	PLU „117“
118	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „S“ [27]	PLU „118“
119	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „T“ [44]	PLU „119“
120	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „U“ [60]	PLU „120“
121	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „V“ [42]	PLU „121“
122	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „W“ [29]	PLU „122“
123	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „X“ [34]	PLU „123“
124	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „Y“ [53]	PLU „124“
125	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „Z“ [26]	PLU „125“
126	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „A“ [28]	PLU „126“
127	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „B“ [50]	PLU „127“
128	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „C“ [33]	PLU „128“
129	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „D“ [35]	PLU „129“
130	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „E“ [36]	PLU „130“
131	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „F“ [43]	PLU „131“
132	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „G“ [52]	PLU „132“
133	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „H“ [51]	PLU „133“
134	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „I“ [67]	PLU „134“
135	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „J“ [59]	PLU „135“
136	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „K“ [66]	PLU „136“
137	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „L“ [75]	PLU „137“
138	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „M“ [58]	PLU „138“
139	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „N“ [49]	PLU „139“
140	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „O“ [68]	PLU „140“
141	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „P“ [77]	PLU „141“
142	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „Q“ [21]	PLU „142“
143	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „R“ [45]	PLU „143“
144	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „S“ [27]	PLU „144“
145	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „T“ [44]	PLU „145“
146	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „U“ [60]	PLU „146“
147	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „V“ [42]	PLU „147“
148	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „W“ [29]	PLU „148“
149	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „X“ [34]	PLU „149“
150	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „Y“ [53]	PLU „150“
151	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „Z“ [26]	PLU „151“
152	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „A“ [28]	PLU „152“
153	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „B“ [50]	PLU „153“
154	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „C“ [33]	PLU „154“
155	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „D“ [35]	PLU „155“
156	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „E“ [36]	PLU „156“
1	[160]	scan „B“ [50]	scan „P“ [77]	scan „N“ [49]	zľava/prirážka „1“
2	[160]	scan „B“ [50]	scan „P“ [77]	scan „O“ [68]	zľava/prirážka „2“
1	[160]	scan „B“ [50]	scan „Q“ [21]	scan „I“ [67]	platba „2“

Priamy kláves č.	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladnici
2	[160]	scan „B“ [50]	scan „Q“ [21]	scan „J“ [59]	platba „3“
1	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „B“ [50]	Pokladník 1
2	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „C“ [33]	Pokladník 2
3	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „D“ [35]	Pokladník 3
4	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „E“ [36]	Pokladník 4
5	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „F“ [43]	Pokladník 5
6	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „G“ [52]	Pokladník 6
7	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „H“ [51]	Pokladník 7
8	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „I“ [67]	Pokladník 8

Poznámka: Zoznam ostatných postupností scan kódov pre priame klávesy nájdete v nápovede programu pre programovanie klávesnice EK-3000.

Štandardné rozloženie klávesov na PC klávesnici.



Štandardné rozloženie klávesov na klávesnici EK-3000

ESC CANCEL	↑	MAIN MENU ACTUAL	PRINT RECEIPT JOURNAL	SLIP COPY	PLU LIST	# CUSTOMER DOCUMENT	LOG OFF DATE TIME
←	OK ENTER	→	/ DIVIDE	PLU 2. PRICE VIP	PLU PRICE	⌕ MERGE SPLIT BILLS	↔ MOVE BILL OR ITEM
← BACK SPACE	↓	← BACK MENU	* MULTIPLY	PLU	PLU	📄 OPEN BILL	📄 DEFER BILL
RF REFUND	↶ PLU VOID BILL	↶ DIRECT VOID	7	8	9	📄 PRINT BILL ITEMS	👁 BILL OVERVIEW
→ RA	REFERENCE TEXT	VAT	4	5	6	CH CHECK PAYMENT	CR CREDIT PAYMENT
← PO	%1 DIRECT DISCOUNT 1	%2 DIRECT DISCOUNT 2	1	2	3	ST SUBTOTAL	ST SUBTOTAL
SHIFT	%± LIST	📄 PAYMENTS LIST	0	00	.	TL TOTAL	TL TOTAL

Reštauračná

Prekrývanie pokladníkov

ESC CANCEL		 MAIN MENU ACTUAL	 PRINT RECEIPT JOURNAL	 SLIP COPY	PLU LIST	# CUSTOMER DOCUMENT	 LOG OFF DATE TIME
	OK ENTER		/ DIVIDE	PLU 2. PRICE VIP	PLU PRICE	PLU STOCK	\$ DRAWER 1 DRAWER 2
 BACK SPACE		 BACK MENU	* MULTIPLY	PLU	PLU	EAN 	 SCALE 1 SCALE 2
RF REFUND	 PLU VOID BILL	 DIRECT VOID	7	8	9	%1 DIRECT DISCOUNT 1	%2 DIRECT DISCOUNT 2
 RA	VAT	 ¹	4	5	6	CH CHECK PAYMENT	CR CREDIT PAYMENT
 PO	%± LIST	 ²	1	2	3	ST SUBTOTAL	ST SUBTOTAL
SHIFT	 PAYMENTS LIST	 ³	0	00	.	TL TOTAL	TL TOTAL

Obchodná a hold

ESC CANCEL		 MENU MAIN ACTUAL	 PRINT RECEIPT JOURNAL	 SLIP COPY	PLU LIST	# CUSTOMER DOCUMENT	 LOG OFF DATE TIME
	OK ENTER		/ DIVIDE	PLU 2. PRICE VIP	PLU PRICE	PLU STOCK	\$ DRAWER 1 DRAWER 2
 BACK SPACE		 BACK MENU	* MULTIPLY	PLU	PLU	EAN 	 SCALE 1 SCALE 2
RF REFUND	 PLU VOID BILL	 DIRECT VOID	7	8	9	 HOLD	 BILL OVERVIEW
 RA	 PAYMENT VOID	VAT	4	5	6	CH CHECK PAYMENT	CR CREDIT PAYMENT
 PO	%1 DIRECT DISCOUNT 1	%2 DIRECT DISCOUNT 2	1	2	3	ST SUBTOTAL	ST SUBTOTAL
SHIFT	%± LIST	 PAYMENTS LIST	0	00	.	TL TOTAL	TL TOTAL

Ako robíme uzávierky

V uzávierkách sú zhromaždené a prehľadne zoradené predajné údaje z určitého časového obdobia. Obyčajne je to raz za deň a mesiac, preto sú uzávierky v pokladnici rozdelené na denné a mesačné uzávierky. Uzávierky tiež obsahujú niektoré štatistické údaje o predaji na konkrétnej pokladnici. Poznáme dva základné druhy uzávierok: X-uzávierky a Z-uzávierky.

X-uzávierky majú informačný charakter a používajú sa hlavne na získanie prehľadu o predaji počas dňa alebo iného časového obdobia. Hodnoty získané z X-uzávierok môžete použiť napríklad pre kontrolu stavu hotovosti v zásuvke, kontrolu vývoja denného obratu, kontrolu predaja pri striedaní smien, či pokladníkov a pod. Pri X uzávierke sa tlačia predajné údaje za isté obdobie bez toho, aby sa vynulovali. X-uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa.

Z-uzávierky slúžia väčšinou ako doklad o uskutočnených predajných operáciách. Po vykonaní Z-uzávierky budú hodnoty predajných údajov vykonanej uzávierky vymazané z pamäte pokladnice. Vykonanie Z-uzávierky ohraničuje obdobie, od kedy sa začínajú zhromažďovať ďalšie predajné údaje. Pri Z uzávierke sa vytlačia a vymažú hodnoty tých predajných údajov, ktorých uzávierka bola vyvolaná. Dennú Z-uzávierku vykonávame spravidla jedenkrát denne po ukončení denného predaja.

Spôsob vytlačenia uzávierky:

1. V hlavnom menu vyberte režim, v ktorom chcete uzávierku vykonať.

Denné X-uzávierky (X1 – Denná):

```
Nováková |
200.X1-Denná
```

201. Denná správa
202. Spr. pokladníkov
203. Správa platieb
204. Správa DPT
205. Hodinová správa
206. Správa stolov (reštauračná)
207. Čašník/Stoly (reštauračná)
208. Prirážky/Zľavy
209. Správa PLU
210. Správa zákazníkov
211. Správa skladu
212. XT denná správa
213. Spr.DPT tréning
214. Zaplnenie žurn.

Mesačné X-uzávierky (X2 – Mesačná):

```
Nováková |
250.X2-Mesačná
```

252. Spr. pokladníkov
253. Správa platieb
254. Správa DPT
255. Hodinová správa
256. Správa stolov (iba reštauračná)
258. Prirážky/Zľavy
263. Spr. DPT tréning

Denné Z-uzávierky (Z1 – Denná):

```
Nováková |
300.Z1-Denná
```

301. Denná správa
302. Spr. pokladníkov
303. Správa platieb
304. Správa DPT
305. Hodinová správa
306. Správa stolov (iba reštauračná)
308. Prirážky/Zľavy
309. Správa PLU
310. Správa zákazníkov
312. ZT denná správa
313. Spr. DPT tréning

Mesačné Z-uzávierky (Z2 – Mesačná):

```
Nováková |
350.Z2-Mesačná
```

352. Spr. pokladníkov
353. Správa platieb
354. Správa DPT
355. Hodinová správa
356. Správa stolov (iba reštauračná)
358. Prirážky/Zľavy
363. Spr. DPT tréning

2. Po stlačení OK ENTER (NUMENTER) sa ocitnete v menu režimu, ktorý ste si zvolili. Vyberte konkrétnu uzávierku, ktorú chcete vytlačiť a potvrdte výber tlačidlom OK ENTER (NUMENTER).

```
200.X1-Denná |
202.Spr.pokladníkov
```

```
202.Spr.pokladníkov>
1.Ušetci pokladníci
```

3. Ak je potrebné, zvolte rozsah uzávierky. Niektoré uzávierky ponúkajú možnosť tlačíť iba určitý rozsah. Napríklad uzávierku pokladníkov je možné vykonať pre všetkých pokladníkov alebo len v určenom rozsahu.

- a) Vyberte „Spodná hranica“, zadajte číslo pokladníka, od ktorého chcete uzávierku tlačíť a stlačte OK ENTER (NUMENTER).

Spodná hranica

- b) Na displeji sa automaticky objaví „Horná hranica“, zadajte číslo pokladníka, po ktorého chcete uzávierku tlačíť a stlačte OK ENTER (NUMENTER). Ak ju nezadáte, horná hranica sa bude rovnať spodnej hranici a tým pádom sa vytlačí uzávierka len pre jeden záznam.

Horná hranica

Spôsob vytlačenia uzávierky vo všetkých uzávierkach je rovnaký. Pokladnica umožňuje zadať interval alebo tlačíť všetky záznamy v každej uzávierke v X režime okrem dennej a mesačnej správy. V Z režime nie je možné zadanie intervalu v správe platieb a správe zliav a prirážok. Výnimkou je tiež denná a mesačná správa. Všetky uzávierky ktoré neumožňujú zadať interval vytlačia vždy iba nenulové hodnoty (kategórie).

Poznámka: Tlač každej uzávierky okrem finančnej sa dá užívateľom prerušiť stlačením klávesu CANCEL ESC (ESC).

Obsah uzávierok

Denná (finančná) uzávierka

Uzávierka obsahuje:

1. Obchodný deň dennej uzávierky
2. Číslo dennej uzávierky
3. Aktuálne percentuálne sadzby pre jednotlivé daňové hladiny
4. Hodnota kumulovaného obratu
5. Počet pokladničných dokladov
6. Hodnota obratu pre každú daňovú hladinu
7. Základ dane pre každú daňovú hladinu
8. Daň pre každú daňovú hladinu
9. Hodnota predaja v nezdaniteľnej daňovej hladine
10. Celková hodnota predaja

11. Celková hodnota základu dane
12. Celková hodnota dane
13. Počet a hodnota dokladov v tréningovom režime
14. Počet a hodnota zliav
15. Počet a hodnota záporného predaja obalov
16. Počet a hodnota vrátení položiek
17. Hodnota záporného obratu
18. Počet a hodnota storna
19. Počet a hodnota prirážok
20. Počet a hodnota kladného predaja obalov
21. Počet a hodnota anulácií účteniek
22. Počet účteniek na úhradu faktúr
23. Počet všetkých účteniek
24. Skratka hlavnej meny
25. Počet a hodnota platby v hotovosti
26. Počet a hodnota platby šekom
27. Počet a hodnota platby kreditom
28. Počet a hodnota platby zákazníckym kreditom
29. Počet a hodnota vkladov v hotovosti
30. Počet a hodnota vkladov šekom
31. Počet a hodnota výberov v hotovosti
32. Počet a hodnota výberov šekom
33. Hodnota hotovosti v zásuvke
34. Hodnota šekov v zásuvke
35. Hodnota platieb kreditom
36. Skratka hlavnej meny, na ktorú sú prepočítané všetky platby v hotovosti v ostatných cudzích menách
37. Počet a hodnota platieb v hotovosti v ostatných cudzích menách, kde hodnota hotovosti je prepočítavaná cez aktuálny kurz
38. Hodnota hotovosti v zásuvke v ostatných cudzích menách, kde hodnota hotovosti je prepočítavaná cez aktuálny kurz v čase platby na hlavnú menu
39. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky

Uzávierka pokladníkov

Vzor uzávierky obsahuje všetky možné kategórie kvôli názornosti, avšak normálne žiadna z kategórií, v ktorých nenastala aktivita sa nevytlačí. Tiež nebudú vytlačené údaje pokladníka, ktorý má všetky hodnoty predaja nulové.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Meno pokladníka
3. Poradové číslo pokladníka
4. Počet a hodnota predaja uzatvorených stolov na pokladníka
5. Hodnota obsluhy (hodnota všetkých naučtovaných a zaplatených položiek okrem akciových, zákazníckych a VIP zliav)
6. Počet a hodnota Storna

[illegible]

7. Počet a hodnota opráv
8. Počet a hodnota Storna Medzisúčtu
9. Počet a hodnota opráv Medzisúčtu
10. Počet a hodnota Refundácie
11. Počet a hodnota prirážok
12. Počet a hodnota zliav
13. Počet a hodnota VIP
14. Počet a hodnota predaných vratných obalov
15. Počet a hodnota vykúpených vratných obalov
16. Počet nezávislých otvorení zásuvky č. 1
17. Počet nezávislých otvorení zásuvky č. 2
18. Počet a hodnota platení podľa jednotlivých naprogramovaných platieb
19. Počet a hodnota vkladov a výberov podľa jednotlivých naprogramovaných platieb
20. Celkový počet uzavretých účtov (zákazníkov)
21. Celková hodnota predaja pokladníkov

*****Z*****	
Spr. pokladníkov	
*****DENNA SPRÁVA*****	
Posledná Z-správa: 12-06-2002 13: 21: 53	
NOVÁKOVÁ	1
Zaplatené	
50	586.28
Obsluhúenie	586.28
STORNO:	
00	0.00
Opavy	
20	59.60
STORNO MS	
00	0.00
Opavy MS	
00	0.00
REFUND	
00	0.00
PRÍRAŽKA	
20	4.50
ZĽAVA	
20	-9.32
VIP	
00	0.00
PREDANE OBALY	
00	0.00
ZAPORNE POLOŽKY	
00	0.00
Otvorenie zásuvky 1	0
Otvorenie zásuvky 2	0
PLATBA-HOTOVOSŤ	
30	478.48
VKLAD	
20	1250.00
VYBER	
10	20.00
PLATBA-ŠEK	
10	65.60
VKLAD	
00	0.00
VYBER	
00	0.00
...	

CELOKOM	
60	788.18

Uzávierka platieb

Vzor obsahuje všetky kategórie kvôli názornosti, ale normálne žiadna z kategórií a platieb, v ktorých nenastala aktivita sa nevytlačí.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Názov, typ a označenie meny platby
3. Počet a hodnota platby podľa jednotlivých naprogramovaných platieb
4. Počet a hodnota vkladov jednotlivých platieb
5. Počet a hodnoty výberov jednotlivých platieb
6. Hodnota platby podľa jednotlivých naprogramovaných platieb v zásuvke č. 1
7. Hodnota platby podľa jednotlivých naprogramovaných platieb v zásuvke č. 2

*****Z*****	
Správa platieb	
*****DAILY REPORT*****	
Posledná Z-správa:	
12-06-2002 13: 21: 53	
PLATBA-HOTOVOST-HOTOVOST	EUR
Platby	
30	530.18
VKLAD	
20	1250.00
VYBER	
10	20.00
V ZASUVKE1	1760.18
V ZASUVKE2	0.00
PLATBA-SHK-SHK	EUR

Uzávierka DPT

Skupina v ktorej nebol uskutočnený predaj sa nevytlačí.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Názov tovarovej skupiny
3. Číslo tovarovej skupiny
4. Počet predaných jednotiek za skupinu
5. Kladná hodnota predaja za skupinu
6. Záporná hodnota predaja za skupinu
7. Výsledná hodnota predaja za skupinu
8. Názov zlúčenej skupiny
9. Číslo zlúčenej skupiny
10. Počet predaných jednotiek za zlúčenú skupinu
11. Výsledná hodnota predaja za zlúčenú skupinu
12. Celková kladná hodnota predaja cez skupiny
13. Celková záporná hodnota predaja za skupiny
14. Výsledná hodnota predaja za tovarové skupiny

*****Z*****	
Správa DPT	
*****DENNA SPRÁVA*****	
Posledná Z-správa:	
12-06-2002 13: 21: 53	
Pečivo	1
153.0000	648.68
	-43.00
Hodnota DPT celkom	605.68
Svry	2
...	

Potraviny	1
40.0000	788.18
...	

Kladný obrat DPT	859.18
Záporný obrat DPT	-71.00
CELKOM	788.18

Uzávierka PLU

PLU s nulovým predajom nie sú tlačené ani žiadna z kategórií, v ktorých nenastala aktivita.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Názov PLU
3. Číslo PLU
4. Počet predaných kusov
5. Aktuálny stav zásoby PLU (podľa naprogramovaného príznaku PLU)
6. Hodnota predaja za PLU
7. Celková hodnota predaja za PLU

*****Z*****	
Správa PLU	
*****DAILY REPORT*****	
Posledná Z-správa:	
12-06-2002 13: 21: 53	
Vyprázaný svr	1
1.0000 12.0000	34.50
Kráľovské kura	2
2.0000 4.0000	77.40
Cordon Blue	5
2.0000 5.0000	100.00
...	

CELKOM	788.18

Hodinová uzávierka

Pri tlači hodinovej uzávierky sa budú tlačiť iba údaje tej hodiny, počas ktorej došlo k predaju.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Hodina predaja
3. Počet zákazníkov za jednotlivú hodinu dňa
4. Hodnota predaja za jednotlivú hodinu dňa
5. Priemerný počet zákazníkov za hodinu predaja
6. Priemerná hodnota predaja za hodinu
7. Celkový počet zákazníkov
8. Celková hodnota predaja

*****Z*****			
Hodinová správa			
*****DENNA SPRÁVA*****			
Posledná Z-správa:			
12-06-2002 13: 21: 53			
Hodina			11
10			112.08
Hodina			12
50			676.10
...			
Priemer zákazník/hodina			3.00
Priemer obrat/hodina			394.10
CELKOM			
60			788.18

8. Celková hodnota neuzavretého predaja za všetky stoly

*****Z*****			
Správa pokl/stoly			
*****DENNA SPRÁVA*****			
Posledná Z-správa:			
12-06-2002 13: 21: 53			
Novák			2
Stôl			4
Účet 4.2			48.58
Stôl celkom			48.58
Pokladník celkom			48.58
...			
CELKOM			56.66

Uzávierka stolov

Pri tlači uzávierky stolov sa budú tlačiť iba údaje stola, ktorého predaj má nenulovú hodnotu. Uzávierka má zmysel iba v reštauračnom móde pokladnice.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Číslo stola
3. Počet zákazníkov za jednotlivý stôl
4. Hodnota predaja za jednotlivý stôl
5. Celkový počet zákazníkov za všetky stoly
6. Celková hodnota predaja za všetky stoly

*****Z*****			
Správa stolov			
*****DENNA SPRÁVA*****			
Posledná Z-správa:			
12-06-2002 13: 21: 53			
Stôl			1
10			65.60
Stôl			2
10			48.20
...			
CELKOM			
80			859.18

Uzávierka neuzavretých stolov na pokladníka

Pri tlači uzávierky sa budú tlačiť iba údaje stola, ktorého neuzavretá hodnota predaja je nenulová. Uzávierka má zmysel iba v reštauračnom móde pokladnice. Uzávierka tiež vypisuje informácie z tréningového režimu, označené „TM“.

Uzávierka obsahuje:

1. Meno pokladníka
2. Číslo pokladníka
3. Číslo stola
4. Číslo účtu aktuálneho stola
5. Neuzavretá hodnota účtu
6. Neuzavretá hodnota za celý stôl
7. Celková neuzavretá hodnota predaja za všetky stoly na pokladníka

Uzávierka zliav a prirážok

Pri tlači uzávierky zliav a prirážok sa budú tlačiť iba údaje tej zľavy/prirážky, ktorá bola použitá pri predaji.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Názov zľavy/prirážky
3. Číslo zľavy/prirážky
4. Počet a hodnota zľavy/prirážky
5. Celkový počet a hodnota prirážok
6. Celková počet a hodnota zliav

*****Z*****			
Prirážky/Zľavy			
*****DENNA SPRÁVA*****			
Posledná Z-správa:			
12-06-2002 13: 21: 53			
Prirážka%			1
20			4.50
Zľava%			2
50			-11.22
PrirážkaEUR			3
10			2.00
ZľavaEUR			4
00			0.00
VIP P/Z			253
00			0.00
ZÁKAZN. P/Z			254
00			0.00
PROMO P/Z			255
00			0.00
...			
Prirážky celkom			
20			6.50
Zľavy celkom			
20			-11.22

Uzávierka zákazníkov

Pri tlači uzávierky zákazníkov sa budú tlačiť iba údaje toho zákazníka, ktorého nákup má nenulovú hodnotu.

Uzávierka obsahuje:

1. Dátum a čas predchádzajúcej uzávierky
2. Meno zákazníka
3. Číslo zákazníka
4. Počet a hodnota nákupov zákazníka
5. Celkový počet nákupov zákazníkov
6. Celková hodnota nákupov zákazníkov

*****Z*****		
Správa zákazníkov		

Posledná Z-správa:		
	12-06-2002 13: 21: 53	
2	Peter Klúčik	1
	10	36.50
	Zuzana Sedlická	2
	20	77.40
	...	

5	CELKOM	
	30	113.90

Výpis aktuálneho stavu zásob

Pri výpise aktuálneho stavu zásob sa budú tlačíť iba údaje o zásobách všetkých PLU, ktoré majú povolený výpis zásob, majú nenulovú hodnotu a ak dané PLU nie je zakázané.

Výpis obsahuje:

1. Názov PLU
2. Číslo PLU
3. Aktuálny stav zásoby PLU

*****Z*****		
Stock report		

1	Vyprázaný syr	1
		12.000
	Kráľovské kura	2
		4.000
	...	

Intervalové uzávierky

Slúžia na výpis záznamov z denných uzávierok zapísaných vo fiškálnej pamäti. Rozsah tlačenej uzávierky je možné zvoliť zadáním hraničných dátumov (odkedy – dokedy) alebo zvolením požadovaných indexov záznamov (napr. od 5. po 36. uzávierku). Intervalové uzávierky sú dostupné cez položku menu 380.

Nováková |
380.Interval.uzáv.

Je možné zvoliť formát výpisu a to, či sa bude vypisovať každý záznam samostatne (podrobná uzávierka) alebo celkový súhrn za zvolený interval (súhrnná uzávierka).

380.Interval.uzáv. >
Podrobná

Podrobná intervalová uzávierka

V tomto menu je potrebné vybrať typ podrobnej uzávierky.

Podrobná >
1.Ušetky záznamy

K dispozícii sú tieto možnosti:

1. Všetky záznamy
2. Denné uzávierky
3. Mater resety
4. Zmeny daní
5. Kontrolné kódy
6. Odpojenia displeja
7. Odpojenia fis. pamäte
8. Odpojenia tlačiarne
9. Servisné hlásenia

Po zvolení požadovaného typu uzávierky je potrebné zvoliť pomocou šípok spôsob určenia rozsahu výpisu. Je možné ho zadať ako rozsah dátumov, rozsah poradových čísel (indexov) uzávierok alebo sa dá vypísať celý obsah fiškálnej pamäte.

Ušetky záznamy >
* Po DÁTUM záznamov

Pri zadávaní intervalu uzávierky pomocou rozsahu dátumov je potrebné vybrať dátum najskoršieho záznamu zahrnutého do výpisu

Dátum 1. záznamu
DD-MM-RR

a dátum najneskoršieho záznamu, ktorý má byť zahrnutý do výpisu.

Dátum posled. záznamu
DD-MM-RR

Pri zadávaní intervalu uzávierky pomocou rozsahu poradových čísel je potrebné zvoliť poradové číslo prvej uzávierky

Dolná hranica

a poradové číslo poslednej uzávierky, ktorá má byť zahrnutá do výpisu.

Horná hranica

Posledným z možných rozsahov je výpis všetkých záznamov uložených vo fiškálnej pamäti.



Všetky záznamy >
* Výpis CELEJ FM

Súhrnná intervalová uzávierka

Súhrnná intervalová uzávierka ponúka dva typy výpisu:

1. Všetky záznamy
2. Denné uzávierky

Pri výbere intervalu uzávierky sú dostupné možnosti ako pri podrobných uzávierkach okrem možnosti vypísať celý obsah fiškálnej pamäte.

Textový žurnál

Textový žurnál obsahuje presnú kópiu pokladničných dokladov, viď. §2 zákona č. 289 / 2008 Z. z.

Obsahom textového žurnálu sú všetky riadky, ktoré boli vytlačené od posledného mazania textového žurnálu (doklady v registračnom a tréningovom režime, vklad, denná Z uzávierka). Textový žurnál je možné preniesť do PC a prostredníctvom archivácie zabezpečiť uchovanie údajov textového žurnálu tak, aby tieto údaje boli vždy prístupné na požiadanie kontroly daňového úradu.

Pokiaľ po stiahnutí textového žurnálu do PC žurnál nebol vymazaný, je možné ho vymazať. Vymazanie textového žurnálu môže byť vykonané prostredníctvom komunikácií, po stiahnutí sa zašle príkaz na vymazanie.

Na stiahnutie textového žurnálu je potrebné prepojiť pokladnicu s počítačom a pomocou počítačového programu (napr. EuroTX) stiahnuť do počítača textový žurnál.

Pokladnica kontroluje zaplnenie žurnálu a po dosiahnutí hranice nad 80% začne obsluhu upozorňovať na tento stav. Voľbou príkazu z menu „215.Zaplnenie žurn.“ sa na displeji pokladnice zobrazí aktuálne zaplnenie pamäte vyhradenej pre elektronický žurnál v percentách.

Pre účely archivácie kontrolných záznamov je nutné použiť médium, ktoré spĺňa požiadavky zákona. Spoločnosť Elcom s. r. o. odporúča použiť DVD médiá typu GOLD (napr. DVD-R Archival Grade).

Binárny žurnál

Binárny žurnál je kópia číselných údajov z pokladničných dokladov s presne definovanou štruktúrou, viď. §2 zákona č. 289 / 2008 Z. z.

Slúži na ukladanie informácií z predaja a ich ďalšie spracovanie a vyhodnocovanie prostredníctvom PC.

Obsahom tohto binárneho žurnálu sú všetky účtenky uložené v elektronickej forme pre ich prenos do počítača. Tieto údaje sa uchovávajú stále.

Vymazanie binárneho žurnálu môže byť vykonané prostredníctvom komunikácií, po stiahnutí sa zašle príkaz na vymazanie.

Na stiahnutie binárneho žurnálu je potrebné prepojiť pokladnicu s počítačom a pomocou počítačového programu (napr. EuroTX) stiahnuť do počítača binárny žurnál.

Pokladnica kontroluje zaplnenie žurnálu a po dosiahnutí hranice nad 80% začne obsluhu upozorňovať na tento stav. Voľbou príkazu z menu „215.Zaplnenie žurn.“ sa na displeji pokladnice zobrazí aktuálne zaplnenie pamäte vyhradenej pre elektronický žurnál v percentách.

Pre účely archivácie kontrolných záznamov je nutné použiť médium, ktoré spĺňa požiadavky zákona. Spoločnosť Elcom s. r. o. odporúča použiť DVD médiá typu GOLD (napr. DVD-R Archival Grade).

Štruktúra binárneho žurnálu

Binárny žurnál pozostáva z dokumentov, ktoré zodpovedajú jednotlivým tlačným dokladom. Každý dokument je zložený z riadkov, ktoré zodpovedajú jednotlivým položkám zaúčtovaným na dokumente. Položky hlavička a koniec ohraničujú dokument.

Jednotlivé položky sú zložené z hodnôt svojich prvkov, ktoré sú oddelené oddeľovačom TAB (ox09). Každá položka je ukončená koncom riadku NL (ox0A).

V nasledujúcich tabuľkách sú popísané jednotlivé riadky binárneho žurnálu.

Hlavička dokladu (začiatok dokumentu)		
Syntax	HEADER documentType mode	
Popis parametrov	documentType	určuje typ dokladu, možné hodnoty: SALE – doklad predaja SIMPINVOICE – doklad úhrady faktúry CASHIN – doklad vkladu hotovosti
	mode	FISCAL doklad predaja/vrátenia TRAIN doklad predaja/vrátenia v tréningovom režime

Poznámka: Parameter „mode“ pre typ dokladu „CASHIN“ je prázdny

Tovarová položka											
Syntax	PLU	id	description	vatID	qntr	qnt2	qntFlag	unitPrice	price	packFlag	refundFlag
Popis parametrov	id	identifikátor PLU									
	description	názov predávanej položky									
	vatID	priradenie položky k daňovej skupine									
	qntr	prvé množstvo predávanej položky									
	qnt2	druhé množstvo predávanej položky									
	qntFlag	príznak operácie pre qntr a qnt2 (možnosti sú “*” alebo “/”)									
	unitPrice	jednotková cena položky									
	price	výsledná cena položky									
	packFlag	príznak vratného obalu (ak je to vratný obal “C”, inak “”)									
	refundFlag	príznak refundácie položky; (ak je to refundovaná položka “R” inak “”)									

Položka zľavy/prirážky na tovarovú položku		
Syntax	AD_PLU operationKind operationType percentRate value vatID	
Popis parametrov	operationKind	druh operácie (“D” pre zľavu, “A” pre prirážku)
	operationType	typ operácie; (“P” pre percentuálnu, “V” pre hodnotovú operáciu)
	percentRate	veľkosť percentuálnej sadzby operácie (pre hodnotovú operáciu prázdne)
	value	finančná hodnota operácie
	vatID	priradenie tejto položky k daňovej skupine

Položka zľavy/prirážky na medzisúčet					
Syntax	AD_SBTL	operationKind	operationType	percentRate	value vatValues
Popis parametrov	operationKind	druh operácie (“D” pre zľavu, “A” pre prirážku)			
	operationType	typ operácie; (“P” pre percentuálnu, “V” pre hodnotovú operáciu)			
	percentRate	veľkosť percentuálnej sadzby operácie (pre hodnotovú operáciu prázdne)			
	value	finančná hodnota operácie			
	vatValues	zoznam hodnôt zliav alebo prirážok pre jednotlivé daňové skupiny v tvare: „označenie daňovej skupiny i. položky, hodnota operácie i. položky; ... ;označenie daňovej skupiny poslednej položky, hodnota operácie poslednej položky“, maximálne je možné zahrnúť 5 položiek			

Položka akciovej zľavy		
Syntax	PROMO vatID ID_PLU value	
Popis parametrov	vatID	priradenie tejto zľavy k daňovej skupine
	ID_PLU	identifikátor PLU, na ktoré bola táto zľava udelená
	value	finančná hodnota operácie

Položka VIP zľavy		
Syntax	VIP value	
Popis parametrov	value	finančná hodnota operácie

Storno položky	
Syntax	VOID
Popis	Tento typ riadka nemá parametre, stornuje položku uvedenú v predchádzajúcom riadku binárneho žurnálu

Položka platby – položka modifikácie hodnoty medzisúčtu							
Syntax	PAYM	ID	paymentType	currency	value	valueInForeign	decription1* decription2*
Popis parametrov	ID	identifikátor platby					
	paymentType	typ platby: CASH platba v hotovosti CHECK platba šekom CARD platba kartou CSTM platba zákazníckym kreditom RCASH výdavok v hotovosti RCARD výdavok na kartu RCSTM výdavok na zákaznícky kredit					
	currency	druh meny (hlavná mena "CURN", cudzia mena "CURF")					
	value	finančná hodnota platby v hlavnej mene					
	valueInForeign	finančná hodnota platby v cudzej mene, ak bolo platené takou menou					
	decription1*	popisný riadok platby (* nepovinná položka)					
	decription2*	popisný riadok platby (* nepovinná položka)					

Položka faktúry					
Syntax	INVC	invoiceID	vatID	price	refundFlag
Popis parametrov	invoiceID	identifikátor faktúry			
	vatID	referencia na číslo fakturačnej daňovej skupiny			
	price	finančná hodnota faktúry			
	refundFlag	príznak refundácie úhrady faktúry (ak je faktúra refundovaná "R" inak "")			

Položka jednej daňovej skupiny v nákupe						
Syntax	VAT	vatID	rate	grossValue	nettoValue	taxValue
Popis parametrov	vatID	identifikátor daňovej skupiny				
	rate	percentuálna sadzba daňovej skupiny				
	grossValue	hodnota s DPH pre danú daňovú skupinu v nákupe				
	nettoValue	hodnota bez DPH pre danú daňovú skupinu v nákupe				
	taxValue	hodnota DPH pre danú daňovú skupinu v nákupe				

Položka sumárnych finančných údajov				
Syntax	TOTALS	saleTotal	vatTotal	difference
	saleTotal	celková hodnota transakcie s DPH		
	vatTotal	celková hodnota DPH pre daný nákup		
	difference	rozdiel medzi výslednou cenou nákupu a zaplatenou cenou za nákup		

Položka identifikátorov dokladu							
Syntax	RCP_IDS	totalRcpNum	rcpNum	ecrNum	cashierName	docNum	customNum
Popis parametrov	time date						
	totalRcpNum	poradové číslo dokladu v množine všetkých dokladov v rámci obchodného dňa					
	rcpNum	poradové číslo dokladu v množine dokladov daného typu v rámci obchodného dňa (fiskálne doklady a vklady majú číslovanie v rámci samostatných množín)					
	ecrNum	číslo pokladnice					
	cashierName	meno pokladníka					
	docNum	číslo dokumentu (pri vklade je táto položka prázdna)					
	customNum	číslo zákazníka					
	time	čas vytlačenia dokumentu					
	date	dátum vytlačenia dokumentu					

Položka vkladu				
Syntax	CASHIN_IT	paymentType	currency	value
Popis parametrov	paymentType	typ platidla: CASH platba v hotovosti CHECK platba šekom CARD platba kartou (kreditná, debetná, ...)		
		currency	druh meny (hlavná mena "CURN", cudzia mena "CURF")	
		value	finančná hodnota vkladu	

Pätička dokladu (koniec dokumentu)	
Syntax	TRAILER

Príloha A

Generované chyby

Pred tým ako prejdeme k popisu jednotlivých chýb, je nevyhnutné spomenúť chyby, ktoré by sa v systéme nemali objaviť, ale z rôznych príčin sa za určitých podmienok môžu vyskytnúť. Rozdelili sme ich na tri typy:

- chyby verzie
- kritické chyby
- neznáme chyby

Vo všetkých troch prípadoch je nutné, aby zákazník kontaktoval svojho dodávateľa pokladnice, servisného technika alebo priamo firmu Elcom a informoval o vzniknutej chybe. Informácia by mala obsahovať číslo chyby a spôsob a podmienky za akých daná chyba vznikla. Neriešenie tohto stavu by mohlo spôsobiť v niektorých prípadoch aj stratu údajov pokladnice.

Chyba verzie by nemala spôsobiť žiadnu stratu údajov ani by nemala blokovať ďalšiu činnosť pokladnice.

Kritická chyba signalizuje vážnejšie poškodenie pokladnice. Je veľmi pravdepodobné, že sa pokladnica zablokuje. Čísla kritických chýb sa pohybujú od 0x6800 vyššie.

Neznáma chyba by nemala podobne ako chyba verzie spôsobiť žiadnu stratu údajov, ani by nemala blokovať ďalšiu činnosť pokladnice.

Chyby aplikácie

Č. chyby	Displej	
	Podmienky vzniku chyby	Ako predísť vzniku chyby, prípadne ju vyriešiť
Príkaz je neprístupný v danom čase		
0x6001	Chyba môže vzniknúť pri vykonávaní príkazu, ktorý pokladnica nemôže v danom čase vykonať. Napríklad uzavretie účtu platbou hoci nebola predaná žiadna položka.	Pri účtovaní neboli dodržané správne postupnosti (napr. Platba bez predanej položky, zrušenie platieb bez predchádzajúcej platby a pod.). Je nutné, aby tieto pravidlá boli dodržané.
Zadaná postupnosť nemá zmysel		
0x6002	Chyba môže vzniknúť pri chybné zadanej vstupnej postupnosti kláves pre vykonanie požadovanej operácie.	Vstupná postupnosť kláves pre niektoré operácie podliehajú pravidlám, ktoré je nutné dodržať. Skontrolujte si v užívateľskom manuáli, aký je spôsob zadávania vstupnej postupnosti pre vykonávanú operáciu.
Operácia je zakázaná		
0x6003	Chyba vznikne pri snahe o vykonanie operácie, ktorá je internými nastaveniami pokladnice (príznakmi) zakázaná.	V prípade, že je nutné aby bola požadovaná operácia vykonaná, musí sa zmeniť hodnota príslušného príznaku, tak aby vykonaniu operácie nič nebránilo.
Chybný čiarový kód		
0x6004	Chyba vznikne pri snahe spracovať chybné zadanie alebo chybný zosnímaný čiarový kód.	Opakujte zadanie čiarového kódu z klávesnice alebo zosnímanie čiarového kódu skenerom.
Prekročenie limitu zadaného čísla.		
0x6005	Chyba vznikne pri prekročení maximálnej povolenej hodnoty čísla, ktorý sme momentálne zadali pre požadovanú operáciu.	Je nutné zadať číslo z povoleného intervalu pre dané číslo.
Označené PLU neexistuje.		
0x6006	Pokladník sa snažil predáť PLU s číslom alebo čiarovým kódom, ktorý sa nenachádza v databáze. Prípadne vykonávaná operácia manipuluje s PLU, ktoré nie je v databáze.	Pokladník sa buď pomýlil pri zadávaní čísla PLU a zadal iné číslo aké pôvodne chcel, alebo dané PLU sa naozaj nenachádza v databáze a je nevyhnutné ho naprogramovať do pokladnice.
PLU priradené k neexistujúcej DPT.		
0x6007	Chyba vznikne pri snahe predáť PLU, ktoré je priradené k neexistujúcej tovarovej skupine.	Je potrebné upraviť hodnotu tovarovej skupiny pri PLU, ku ktorej dané PLU patrí.

	Zákaz zadať zlomkové množstvo.	
0x6008	Chyba vznikne pri snahe aplikovať na položku zlomkový predaj (predaj so zlomkovým množstvom), hoci položka PLU to má vo svojich nastaveniach zakázané.	V danom prípade je možné neaplikovať zlomkové množstvo na dané PLU, alebo povoliť aplikovanie zlomkového predaja priamo pri programovaní PLU.
	Zadanie ceny z klávesnice zakázané.	
0x6009	Aplikovanie zadanej ceny z klávesnice je pre dané PLU zakázané.	Zostáva možnosť použiť naprogramovanú cenu, alebo zmeniť atribúty položky PLU tak, aby sa dala pre neho zadať aj cena z klávesnice.
	Zakázané použiť naprogramovanú cenu.	
0x600A	Aplikovanie databázovej ceny je pre dané PLU zakázané.	Zostáva možnosť zadať cenu PLU z klávesnice, alebo zmeniť atribúty položky PLU tak, aby sa dala použiť aj databázová naprogramovaná cena.
	Prekroč.počtu číslíc zadanej ceny.	
0x600B	Pri zadávaní ceny z klávesnice došlo k prekročeniu maximálneho počtu editovaných číslíc pre cenu daného PLU.	Je nutné skontrolovať maximálny počet číslíc pre cenu daného PLU. V prípade, že to číslo je nepostačujúce, môžete ho zvýšiť až po hodnotu 9 (9 čísel pri zadávaní ceny z klávesnice).
	Popisný text nenájdenný.	
0x600C	V predávanej postupnosti je odkaz na popisný text, ktorý sa nenachádza v databáze popisných textov. Taktiež chyba môže vzniknúť pri snahe použiť priamy kláves typu prídavný text, ktorý sa nenachádza v databáze.	Preprogramovať popisné texty, ktoré sú prilinkované ku PLU.
	Priamy kláves nenájdenný.	
0x600D	Prijatý priamy kláves sa nenachádza v databáze priamych klávesov.	Je potrebné naprogramovať priamy kláves.
	Vybraná platba neexistuje.	
0x600E	Vybraná platba sa nenachádza v databáze platieb.	Je potrebné naprogramovať platbu, alebo použiť inú platbu.
	Zadaj pred platbou platenú sumu.	
0x600F	Pred platbou je potrebné podľa nastavenia príznaku zadať platenú sumu.	Je nutné zadať platenú hodnotu pred platbou, tak ako to je nastavené v príznakoch pri platbe alebo zmeniť toto nastavenie.
	Zvolená P/Z nenájdenná.	
0x6010	Zvolená prirážka/zľava sa nenachádza v databáze Prirážok a Zliav	Je potrebné naprogramovať prirážku/zľavu.
	Prekročený limit P/Z.	
0x6011	Bol prekročený limit pre danú operáciu prirážky alebo zľavy, buď absolútny limit alebo aktuálny limit.	Je potrebné zadať nižšie hodnoty daných operácií, alebo ak je to možné a potrebné, zvýšiť limity daných operácií.
	Nulová hodnota P/Z.	
0x6012	Hodnota operácie prirážky alebo zľavy je nulová.	Nie je možné zadať operáciu zľavy alebo prirážky s nulovou hodnotou.
	P/Z na položku s akciovou zľavou.	
0x6013	Operácia prirážka/zľava na položku, ku ktorej je priradená akciová zľava, nie je možná.	Buď je potrebné zrušiť pri položke priradenie k akciovej zľave alebo zabudnúť na takúto operáciu.
	Zákaz použiť P/Z na vybranú položku.	
0x6014	V postupnosti sa nachádza operácia prirážky alebo zľavy na položku, ktorá je buď vratný obal, alebo je refundovaná, alebo na ňu platí zákaz prirážok a zliav.	Ak chceme, aby sa daná operácia vykonala na danú položku, je potrebné zmeniť nastavenia príznakov danej položky, aby nebola vratným obalom a aby na ňu bolo možné aplikovať prirážku alebo zľavu, na refundovanú položku však takáto operácie nie je nikdy možná.
	Prekročenie stornovaného množstva.	
0x6015	Pokúšame sa stornovať položku s väčším množstvom, než s akým bola predaná.	Stornované množstvo položky, ktoré sme zadali nesmie byť väčšie ako pôvodné predané množstvo vybranej položky.

Pokladník neobsahuje zadanú platbu.		
0x6016	Pokladník nemá právo použiť zvolenú platbu.	Vo všeobecnosti má pokladník dve možnosti. Buď použiť inú platbu zo zoznamu ponúknutých platieb, alebo pri programovaní práv na platby v menu 409 programovacieho režimu povoliť použitie požadovanej platby. V prípade, že pokladník nemá povolenie vstupovať do programovacieho režimu, je potrebné požiadať zodpovednú osobu o pridelenie daných práv.
Zle zadané číslo účtu.		
0x6017	Bolo zle zadané číslo účtu.	Nebol dodržaný formát čísla účtu, ktorý je v tvare „NN.P“, kde NN je z rozsahu 1 až 99 a P je z rozsahu 0 až 9.
Prekročenie čísla účtu.		
0x6018	Číslo účtu prekročilo maximálnu dovolenú hodnotu.	Maximálna hodnota čísla účtu je „99.9“.
Prekročenie max. počtu účtov.		
0x6019	Operácia by spôsobila prekročenie maximálneho počtu otvorených účtov.	Je potrebné uzavrieť niektoré účty, aby sa uvoľnilo miesto v databáze, alebo ak je to možné zvýšiť limit na počet otvorených účtov.
Prekročenie počtu operácií na účte.		
0x601A	Operácia by spôsobila prekročenie maximálneho počtu operácií na účte.	Je potrebné ukončiť nákup.
Vybraný účet neexistuje.		
0x601B	Účet zvolený zo zoznamu neexistuje.	V prípade, že nedošlo k hardvérovým problémom, je nutné kontaktovať firmu Elcom (telefonicky, mailom, prípadne osobne) alebo inú kontaktnú firmu resp. osobu, ktorá je v kontakte s firmou Elcom a oznámiť jej číslo chyby a za akých okolností sa vyskytla. Takáto chyba by sa nemala nikdy vyskytnúť. Ak by sa objavila, bolo by pravdepodobne nutné zmeniť program v pamäti.
Stôl pre vybraný účet neexistuje.		
0x601C	Chyba vznikne pri snahe otvoriť účet patriaci k stolu, ktorý nie je naprogramovaný v databáze.	Naprogramujte vami zvolený stôl do databázy, alebo otvorte účet na inom stole.
Účet už existuje.		
0x601D	Chyba vznikne pri snahe otvoriť účet, pričom účet s takým číslom už v databáze už existuje.	Otvorte iný účet, alebo tento účet uzavrite, aby mohol byť otvorený ako nový.
Zákaz odložiť účet s P/Z na MS.		
0x601E	Nie je možné odložiť účet, na ktorom bola aplikovaná nejaká Prirážka alebo Zľava na medzisúčt.	Ak pred odložením účtu je potrebné vystornovať všetky zľavy a prirážky na medzisúčt, alebo uzavrieť účet.
Účet nemožno odložiť, iba uzavrieť.		
0x601F	Chyba vznikne pri snahe odložiť účet, ktorý nemôže byť odložený (napr. rýchly účet, alebo účet v obchodnej aplikácii).	Účet je možné uzavrieť platbou alebo zrušením účtu (v prípade zrušenia účtu nie je možnosť opraviť sa).
Účet nebol odložený.		
0x6020	Chyba vznikne pri snahe otvoriť starý účet, ale ten ešte nebol odložený.	Je potrebné najprv odložiť daný účet.
V systéme existuje neodložený účet.		
0x6021	Chyba vznikne pri snahe otvoriť účet, pričom v systéme existuje iný otvorený účet.	Je potrebné najprv odložiť iný otvorený účet.
Označená položka neexistuje.		
0x6022	Položka zvolená zo zoznamu neexistuje.	Pravdepodobne chyba vznikla pri presúvaní položiek z účtu na účet alebo pri stornovaní položiek, pričom sú už všetky položky presunuté resp. stornované. V prípade, že nedošlo k tejto situácii a ani k hardvérovým problémom, je nutné kontaktovať firmu Elcom a oznámiť jej číslo chyby a za akých okolností sa vyskytla. Takáto chyba by sa nemala nikdy vyskytnúť. Ak by sa objavila, bolo by pravdepodobne potrebné zmeniť program v pamäti.

Priradená akciová zľava neexistuje.		
0x6023	Priradená akciová zľava pri položke PLU neexistuje v databáze.	V prípade, že nedošlo k hardvérovým problémom, je nutné kontaktovať firmu Elcom (telefonicky, mailom, prípadne osobne) alebo inú kontaktnú firmu resp. osobu, ktorá je v kontakte s firmou Elcom a oznámiť jej číslo chyby a za akých okolností sa vyskytla. Takáto chyba by sa nemala nikdy objaviť. Ak by sa objavila, bolo by pravdepodobne potrebné zmeniť program v pamäti.
Heslo pokladníka nie je správne.		
0x6024	Chyba môže vzniknúť pri prihlasovaní pokladníka do systému pričom heslo bolo zle zadané, alebo pri predávaní účtu inému pokladníkovi, keď aktuálny pokladník chce odovzdať účet sebe.	Je nevyhnutné, aby heslo zadané pre prihlásenie bolo správne. Skontrolujte heslo a prihlásenie opakujte.
Nemáš práva na otvorenie tohto účtu.		
0x6025	Chyba vznikne pri snahe otvoriť účet pokladníkom, ktorý má právo otvárať iba vlastne vytvorené účty, pričom označený účet bol vytvorený iným pokladníkom.	Pokiaľ to je možné, tak pokladník môže otvoriť nový účet alebo účet, ktorý vytvoril skôr a nové položky naučtoval tam. Alebo mu treba zmeniť práva, aby mal možnosť otvárať aj cudzie účty.
Nemáš práva na túto operáciu.		
0x6026	Chyba vznikne pri snahe pokladníka vykonať operácie alebo vstúpiť do režimov, na ktoré nemá svojimi vlastnými nastaveniami právo.	Požadovanú operáciu môžu vykonať iba pokladníci, ktorí majú právo vykonať danú operáciu.
Prekročený počet znakov č.dokumentu.		
0x6027	Bol prekročený maximálny počet znakov zadávaného čísla dokumentu.	Počet znakov pre číslo dokumentu je ohraničené na 16.
Prekročený počet znakov č.zákazníka.		
0x6028	Bol prekročený maximálny počet znakov čísla zákazníka.	Počet znakov pre číslo zákazníka je ohraničené na 9.
Prekročený počet zákazníkov v DB-e.		
0x6029	Operácia by spôsobila prekročenie maximálneho počtu zákazníkov v databáze.	V prípade, že nestačí aktuálne nastavenie pamäťového priestoru pre zákazníkov, je potrebné rozdeliť pamäť v servisnom režime. Volajte prosím svojho servisného technika.
Označený zákazník neexistuje.		
0x602A	Chyba vznikne pri snahe priradiť k účtu zákazníka, ktorý v databáze neexistuje a pokladník nemá právo rozširovať databázu zákazníkov v registračnom režime. Taktiež môže vzniknúť, ak sa snažíme upraviť kredit neexistujúceho zákazníka.	K účtu je možné priradiť iba zákazníka, ktorého údaje sú uložené v databáze pokladnice. Preto je nutné daného zákazníka pred priradením k účtu naprogramovať.
Zákazník má zakázanú túto platbu.		
0x602B	Pre daného zákazníka pri aktuálnom účte je zakázaná platba zákazníckym kreditom.	Zákazník musí zaplatiť iným spôsobom, inou platbou, alebo mu musí byť zmenené nastavenie v jeho príznakoch.
Nedostatok kreditu pri zákazníkovi.		
0x602C	Zákazník nemá dostatok kreditu v systéme, resp. v databáze, na realizáciu danej platby.	Zákazník môže použiť iný typ platby na doplatenie dlžnej sumy, alebo si musí doplniť kredit vložením finančnej čiastky.
Zľava je zakázaná pre zákazníka.		
0x602D	K účtu je priradený zákazník, pre ktoré sú zakázané iné zľavy ako zákaznícke.	Zákazník má vo svojich nastaveniach zakázané použitie inej zľavy ako jemu pridelenej. Ostáva možnosť povoliť pri programovaní zákazníkov danému zákazníkovi použitie aj iných zliav.
Umaž zľavy a prirážky na nákup.		
0x602E	Chyba vznikne ak sa snažíme priradiť zákazníka k účtu alebo ho zmazať z účtu, pričom daný zákazník má vlastnú zákaznícku zľavu, ale na daný účet už boli aplikované prirážky alebo zľavy na medzisúčty.	Pred danou operáciou je potrebné vymazať všetky zľavy a prirážky na medzisúčty v nákupe.

Operácia možná iba na celú položku.		
0x602F	Daná operácia je možná iba na celú položku a nie na časť položky, pretože na položku bola aplikovaná zľava alebo prirážka.	Operáciu realizujte len na celú položku, alebo ju vôbec nerealizujte.
Prekročenie presúvaného množstva.		
0x6030	Došlo by k prekročeniu presúvaného množstva položky, pokúšame sa presunúť väčšie množstvo než položka obsahuje.	Nie je možné presunúť väčšie množstvo položky ako sama obsahuje, zadajte povolené množstvo.
Zákazník so zľavou, stornujte platby.		
0x6031	K účtu sa pokúšame priradiť zákazníka so zľavou, pričom časť účtu už bola zaplatená.	Takáto operácia je možná len vtedy, ak ešte neboli uskutočnené platby v nákupe, ak boli treba ich stornovať, ak je to možné.
Operácia možná len v reštaur. verzii.		
0x6032	Pokúšame sa vykonať operáciu, ktorá je povolená iba v reštauračnej verzii pokladnice, pričom táto pokladnica pracuje v inom ako reštauračnom režime.	Výber režimu práce pokladnice sa vykonáva po Master Re-sete pokladnice, kedy by došlo ku strate doteraz naprogramovaných tabuliek databázy. Pre zmenu režimu pokladnice volajte svojho servisného technika.
Zákaz operácie v procese platieb.		
0x6034	Chyba vznikne pri snahe o vyvolanie operácie, ktorú už po zaplatení časti účtu nemôžeme uskutočniť.	Skôr vykonané platby je možné zrušiť. Potom budeme môcť vykonať požadovanú operáciu a následne opäť zaplatiť.
Zákaznícka P/Z spôsobí prekročenie.		
0x6035	Ku účtu sa snažíme priradiť zákazníka, ktorý obsahuje zákaznícku zľavu, ktorej aplikovanie by spôsobilo prekročenie maximálneho počtu operácií na účte.	Priradenie zákazníka v takomto prípade nie je možné. Operáciu možno vykonať len po vystornovaní nejakej položky, alebo ak nákup obsahuje položky rovnakého typu, môžete sa pokúsiť, či nedôjde k zoskupeniu niektorých a nich, ak odložíte a znovu otvoríte daný
Prekroč.max.počtu akciových zliav.		
0x6036	Predaj položky by spôsobil prekročenie maximálneho počtu akciových zliav, ktoré je rezervované v databáze.	Je potrebné uzavrieť účty, na ktorých sú položky s akciovými zľavami, ktoré obsadili miesto v databáze, alebo ak je to možné a potrebné, zvýšiť limit pre počet aktívnych akciových zliav v nákupe.
Operác.spôsobí prekroč.Poč.položíek.		
0x6037	Operácia by spôsobila prekročenie maximálneho počtu položiek na účte.	Na tomto účte nie je možné uskutočniť danú operáciu, pretože už na ňom nie je toľko miesta, koľko si vyžaduje daná operácia.
Prekročenie počtu všetkých položiek		
0x6038	Operácia by spôsobila prekročenie maximálneho počtu položiek na všetkých účtoch.	Aby bolo možné uskutočniť danú operáciu, je potrebné uzavrieť nejaký účet, aby sa uvoľnilo miesto pre položky v databáze.
Prekročený počet operácií.		
0x6039	Operácia by spôsobila prekročenie maximálneho počtu operácií v jednom nákupe.	Je potrebné uzavrieť daný účet resp. nákup, pretože na ňom už nie je možné vykonať žiadnu operáciu.
Pred platbou stlačte medzisúčt!		
0x603A	V systémových nastaveniach pokladnice je nastavené povinné stlačenie medzisúčtu pred ukončením nákupu.	Pred platbou stlačte medzisúčt alebo zmeňte nastavenie príznaku, ktorý si vynucuje túto operáciu.
Delenie množstiev je zakázané.		
0x603B	Delenie množstiev je zakázané v nastavení systémových príznakov.	Je možné povoliť delenie množstiev nastavením príslušného príznaku. V opačnom prípade túto operáciu nebude možné vykonať.
Násobenie množstiev je zakázané.		
0x603C	Násobenie množstiev je zakázané v nastavení systémových príznakov.	Je možné povoliť násobenie množstiev nastavením príslušného príznaku. V opačnom prípade túto operáciu nebude možné vykonať.

	Vložte hotovosť do pokladne.	
0x603D	Chyba vznikne, ak po vykonaní dennej uzávierky neuskutočníme vklad hotovosti do pokladnice, hoci to sú systémové príznaky nastavené tak, že táto operácia je povinná.	Vykonajte vklad hotovosti do pokladnice a pokračujte v práci, alebo zmeníte nastavenie systémových príznakov.
	Text nemožno zadať Po P/Z na MS.	
0x603E	Referenčný text nemožno zadať po prirážke/zlave na medzisúčtet.	Vystornujte všetky operácie zliav a prirážok na medzisúčtet, ak chcete uskutočniť danú operáciu.
	Zákaz vstupu do Registrač.režimu.	
0x603F	Pokladník má zákaz vstupu do registračného režimu.	Pokladníkovi je potrebné zmeniť nastavenie práv vstupu do registračného režimu inak doň nebude mať prístup.
	Zákaz vstupu do Trénning.režimu.	
0x6040	Pokladník má zákaz vstupu do tréningového režimu.	Pokladníkovi je potrebné zmeniť nastavenie práv vstupu do tréningového režimu inak doň nebude mať prístup.
	PLU už nie je na sklade.	
0x6042	Operácia by spôsobila záporný stav zásob jedného z PLU, ktoré boli ovplyvnené touto operáciou.	Je nutné doplniť zásoby daného tovaru na sklad.
	Priráž k účtu zákazníka.	
0x6043	Chyba vznikne ak sa snažíme otvoriť nákup bez toho, aby sme k účtu priradili zákazníka, hoci to je povinné vzhľadom k nastaveniam pokladnice.	Pred začatím nákupu je nutné priradiť zákazníka k účtu, alebo zmeniť nastavenie pokladnice.
	Priráž k účtu číslo dokumentu.	
0x6044	Chyba vznikne ak sa snažíme otvoriť nákup bez toho, aby sme k účtu zadali číslo dokumentu, hoci to je povinné vzhľadom k nastaveniam pokladnice.	Pred začatím nákupu je nutné zadať číslo dokumentu, alebo zmeniť nastavenie pokladnice.
	Váhy sú nestabilné.	
0x6045	Chyba vznikne, ak sa pri vážení tovaru váhy dlhšie nachádzajú v nestabilnom stave.	Stabilizujte polohu váh, prípadne skontrolujte či sú v poriadku.
	Váhy nie sú aktivované.	
0x6046	Pred tým ako chceme vážiť tovar, musíme správne nastaviť typ používaných váh v servisnom režime. Chyba vzniká, ak v pokladnici nie sú nastavené žiadne váhy.	V servisnom režime pokladnice pri nastavení periférnych zariadení vyberte správny typ používaných váh, alebo nepoužívajte váhy a vážené položky.
	Neznámy čiarový kód.	
0x6048	Bol prijatý alebo naeditovaný neznámy čiarový kód.	Zadaný čiarový kód momentálne neexistuje v databáze PLU a nie je to ani žiaden funkčný čiarový kód, buď nastala chyba pri prijatí resp. zadaní kódu, alebo je nutné daný kód priradiť určenej položke v databáze.
	Účet je prázdny.	
0x6049	Chyba vznikne pri snahe vytlačiť položky účtu, ktorý je zatiaľ prázdny.	Vytlačiť položky účtu je možné iba ak sa na účte nachádza aspoň jedna položka.
	Platba je pre kredit nedovolená.	
0x604A	Chyba vznikne, ak chceme upraviť hodnotu zákazníckeho kreditu platbou typu zákaznícky kredit, alebo platbou, ktorá nie je v hlavnej mene.	Pre úpravu kreditu je nutné použiť inú platbu, ktorá nie je typu zákaznícky kredit a je v hlavnej mene.
	Zakázané pre presunutú položku.	
0x604B	Chyba vznikne pri snahe priradiť aditívny text ku položke položke, ktorá bola presunutá z iného účtu.	Nie je možné priradiť k presunutej položke z iného účtu aditívny text.
	Prídavný text je už priradený.	
0x604C	Chyba vznikne pri snahe o priradenie aditívneho textu k položke, ktorá už aditívny text priradený má.	Pokiaľ už položka má priradený aditívny text, túto operáciu nie je možné vykonať.

Tabuľka je už plná.		
0x6200	Chyba vzniká pri vkladaní nového záznamu z pokladnice. Oznamuje, že priestor v pamäti pre ukladanie daného typu záznamu je už zaplnený.	Jednou z možností je uvoľniť pamäť pre daný typ záznamov vymazaním jedného z najmenej alebo vôbec nepoužívaných záznamov, čím sa uvoľní priestor pre Váš nový záznam, ktorý musíte znovu zadávať. Druhá možnosť predpokladá, že po dlhšej práci ste zistili, že priestor vymedzený v pamäti pre daný typ záznamov nepostačuje Vaším potrebám. V takom prípade si môžete zálohovať celú databázu pomocou PC, vykonať všetky denné a mesačné uzávierky a následne zmeniť nastavenie vymedzenej veľkosti pamäte pre daný typ záznamov, čím zvýšite kapacitu ukladania záznamov do databázy.
Prekročenie limitu zadaného čísla.		
0x6201	Chyba vzniká pri zadávaní číselnej hodnoty, ktorá prekročí povolené hodnoty v programovacom, servisnom režime pri prekročení povolených hodnôt pri programovaní záznamov resp. nastavovaní príznakov a uzávierkách pri definovaní intervalov pre intervalovú uzávierku.	Zobrať na vedomie chybové hlásenie, zrušiť ho stlačením klávesu Esc a zadať novú hodnotu pre číslo.
Povolená hodnota je iba 0 a 1.		
0x6202	Chyba môže vzniknúť v programovacom režime, kedy sa pri programovaní záznamov u nastavení, ktoré sú zoskupené do nejakej významovej skupiny, a ich povolené hodnoty sú len 0 alebo 1, objaví hodnota mimo tohto intervalu.	Zobrať na vedomie chybové hlásenie, zrušiť ho stlačením klávesu Esc a zadať novú hodnotu pre číslo.
Záznam už existuje.		
0x6203	Pri vkladaní nového záznamu do databázy z programovacieho režimu môže dôjsť k vzniku tejto chyby v prípade, že záznam so zadaným ID už v databáze existuje. ID záznamu je jedinečné.	Riešením môže byť úprava starého záznamu s takým ID, alebo vymazanie starého záznamu a vloženie nového naprogramovaného záznamu s takým istým ID.
Je nutný kreditný typ platby.		
0x6204	Chyba vzniká pri programovaní platieb, a to vtedy ak chceme v skupine príznakov platby nastaviť, že platba sa má posilať cez platobný terminál, pričom platba nie je nastavená ako platba kreditného typu.	Predtým ako nastavovať skupinu príznakov platby, kde sa nachádza aj požiadavka na posielanie platby cez platobný terminál, je nutné nastaviť správny typ platby.
Je nutná iná mena.		
0x6205	Chyba vzniká pri programovaní platieb, ak sa pokúšame nastaviť príznaky a hodnoty, ktoré majú význam iba ak je platba nastavená ako platba v inej mene ako základnej alebo vedľajšej.	Pred programovaním príznakov a nastavení platby, týkajúcich sa inej meny, je nutné platbu nastaviť ako platbu v inej mene.
Des.miesta zobraz.menšie ako zaokr.		
0x6206	Chyba vzniká pri programovaní platby, ak je tá nastavená ako platba v inej mene, ak naprogramovaný počet desatinných miest pre zobrazenie hodnôt v platbe je menší ako počet desatinných miest pre zaokrúhlenie hodnoty platby.	Počet desatinných miest pre zobrazenie platby nesmie byť menší ako počet miest pre zaokrúhľovanie platby.
Zadaná skupina DPT nenájdená.		
0x6207	Chyba vzniká pri programovaní DPT, ak ste zadali neexistujúce ID skupiny DPT pri definovaní prepojenia DPT na skupinu DPT.	Je potrebné zadať také ID skupiny DPT, ktoré už je naprogramované.
Záznam so zadaným č. nebol nájdený.		
0x6208	Chyba vzniká pri snahe nájsť záznam v programovacom režime a dynamických databázových zoznamoch, ktorý sa tam nenachádza.	Táto chyba nie je nijak deštruktívna, má iba informatívny charakter. V prípade, že ste zadali zlé ID záznamu, skúste vyhľadanie vyvolať opätovne.
Nenájdený zodpovedajúci zákazník.		
0x6209	Chyba vzniká pri snahe vložiť nový záznam so zákazníckymi textami do databázy, pričom zodpovedajúci zákazník ešte nebol vytvorený.	Pred programovaním zákazníckych textov je nutné naprogramovať zákazníka. Identifikačné číslo ID zákazníka a zákazníckeho textu musia byť rovnaké, čo určuje ich vzájomné prepojenie.

Hlavné PLU nenájdené.		
0x620A	Chyba vzniká pri programovaní linkovaných PLU alebo linkovaných textov, kde pri definovaní hlavného PLU, bolo zadané PLU, ktoré v databáze neexistuje.	Pri definovaní hlavného PLU pri linkovaných PLU a textoch je nutné zadať existujúce PLU.
Zle zadané minúty.		
0x620C	Chyba vzniká pri programovaní šťastných hodín pri zadávaní času začiatku a ukončenia šťastnej hodiny.	Znovu zadať hodnotu času s maximálne 59 minútami.
Zle zadaný čas(hhmm).		
0x620D	Chyba vzniká pri programovaní šťastných hodín, ak sa nedodrží správny formát pre čas (hhmm).	Je nutné zadať hodnotu v tvare hhmm, t. j. hodiny a minúty.
Zadaný pokladník nenájdený.		
0x620E	Chyba môže vzniknúť pri zadaní takého čísla pokladníka, ktorý sa momentálne v pokladnici nenachádza. A to napr. pri programovaní práv pokladníkov na platby.	Je nutné zadať pokladníka, ktorý sa v databáze nachádza.
Nepovolená operácia so záznamom.		
0x6210	Chyba môže vzniknúť v programovacom režime, ak na vykonanie niektorej operácie ako je vymazanie záznamu alebo zmena hodnôt záznamu nie sú splnené všetky podmienky. Napr. ak nevymažeme z databázy záznam, keď sme ho predtým používali a informácia o tom sa nevytlačila na žiadnu Z uzávierku. Taktiež ak nevymažeme PLU, ktoré sa nachádzalo medzi dvoma uzávierkami v predaji, nemôžeme meniť prístupové práva a práva aktuálneho pokladníka a pod.	V takom prípade, ak užívateľ silou mocou chce vykonať danú operáciu, musí minimálne vykonať dennú Z, resp. mesačnú Z uzávierku danej tabuľky.
Niektorá hodn.záznamu nie je platná.		
0x6211	Chyba môže vzniknúť v programovacom režime pri vkladaní nového záznamu alebo pri zmene existujúceho záznamu, ak niektorá z položiek záznamu má nepovolenú hodnotu.	Opraviť neplatnú položku záznamu a pokúsiť sa o opakovanie operácie.
Dané menu nenájdené.		
0x6212	Táto chyba vznikne pri pohybe po menu pomocou priameho prechodu do menu cez popisné čísla menu, ktoré neexistujú.	Zadať správne číslo menu a opakovať voľbu.
Zadaný znak je mimo povolený rozsah.		
0x6213	Chyba môže vzniknúť pri editovaní textu, ak zadáme taký znak, ktorý sa nachádza mimo povolený rozsah znakov znakovej sady.	Chyba by mala byť ojedinelá, no i napriek tomu, ak sa objaví, jedinou možnosťou je daný znak sa nepokúšať zadať.
Zle zadané intervaly.		
0x6214	Chyba môže vzniknúť pri vyvolaní intervalovej uzávierky pričom dolná hranica intervalu prevyšuje tú hornú.	Opakovať zadanie intervalov pre uzávierku.
Tabuľka je prázdna.		
0x6215	Chyba môže vzniknúť pri vyvolaní uzávierky, ktorej tabuľka neobsahuje žiaden záznam. Napr. ak vyvoláme uzávierku zákazníkov, pričom nemáme v databáze naprogramovaného ani jedného zákazníka, vznikne nám táto chyba.	Takáto uzávierka sa nedá vyvolať.
Zadaný interval neobsahuje záznam.		
0x6216	Chyba môže vzniknúť ak pri intervalovej uzávierke zadefinujeme také intervaly, v rámci ktorých sa nenachádza žiaden platný záznam.	Zadať platné intervaly pre intervalovú uzávierku.
Pred uzávierkou uzavri všetky účty.		
0x6218	Chyba môže vzniknúť pri vyvolaní uzávierky pokladníkov. Dôjde k nej vtedy ak v systémových príznakoch pokladnice je zakázané vyvolanie uzávierky pokladníkov pri otvorených účtoch.	Riešením je uzavrieť všetky účty, ktoré sa v pokladnici nachádzajú, alebo v systémových príznakoch povoliť vykonanie uzávierky pokladníkov aj v takom prípade.

Záznam sa zmenil z komunikácií.		
0x621A	Chyba môže ojedinile vzniknúť pri zmene záznamov databázy, ak záznam, ktorý chceme zmeniť medzitým zmenil svoje nastavenia z komunikácií.	Po zrušení chyby skontrolujte aktuálne nastavenie záznamu a prípadne znovu aplikujte požadované zmeny záznamu.
Prekročený max. počet záznamov.		
0x6400	Chyba môže vzniknúť v servisnom režime pri rozdeľovaní pamäte pokladnice, ak zadaný max počet záznamov pre tabuľku presiahne povolené hranice. Napr. u tabuľky PLU je to 25 000 záznamov.	Zadať taký počet záznamov aby nebol presiahnutý horný limit.
Menej ako minimálny počet záznamov.		
0x6401	Chyba môže vzniknúť v servisnom režime pri rozdeľovaní pamäte, ak zadáme taký počet záznamov v tabuľke, ktorý je menší ako minimálne dovolený počet. Napr. pre tabuľku PLU je minimálny počet jeden.	Zadať taký počet záznamov aby nebol presiahnutý spodný limit.
Nie je dostatok voľnej pamäte.		
0x6402	Chyba môže vzniknúť pri rozdeľovaní pamäte ak aktuálna konfigurácia pamäte presiahne pamäťové možnosti pokladnice.	Pri zadávaní maximálnych počtov záznamov sa musí vychádzať hlavne z potrieb, ktoré sú na pokladnicu v danej prevádzke kladené. V prípade ak pamäťová konfigurácia je nad možnosti ponúkaného hardvéru, je potrebné dokúpiť pamäťový modul, ktorý 3× zvýši kapacitu pamäte.
Prekročený max. počet riadkov.		
0x6403	Chyba môže vzniknúť pri programovaní posuvu a medzery pre externú tlačiareň vtedy, keď sa snažíme nastaviť hodnotu, ktorá je mimo povolený rozsah.	Posuv a medzera pre externé tlačiarne je nastaviteľná v rozmedzí 0–255.
K portu už je pripoj. lok. tlačiareň.		
0x6404	Chyba môže vzniknúť pri programovaní externých zariadení, ktoré sa pripájajú na jeden port. Napr. na porte 3 je už pripojená externá tlačiareň a my chceme pripojiť ešte aj nejaké váhy.	Na jednom porte môže byť len jedno aktívne a lokálne pripojené externé zariadenie. Externé tlačiarne je možné pripojiť aj cez ECM.
K portu už sú pripojené váhy.		
0x6405	Chyba môže vzniknúť pri programovaní externých zariadení, ktoré sa pripájajú na jeden port. Napr. na porte 4 sú už pripojené váhy a my chceme pripojiť ešte aj platobný terminál.	Na jednom porte môže byť len jedno aktívne a lokálne pripojené externé zariadenie. Externé tlačiarne je možné pripojiť aj cez ECM.
K portu už je pripoj. plat. terminál.		
0x6406	Chyba môže vzniknúť pri programovaní externých zariadení, ktoré sa pripájajú na jeden port. Napr. na porte 4 je už pripojený platobný terminál a my chceme pripojiť ešte aj externú tlačiareň.	Na jednom porte môže byť len jedno aktívne a lokálne pripojené externé zariadenie. Externé tlačiarne je možné pripojiť aj cez ECM.
Zadaný slave už existuje.		
0x6407	Chyba môže vzniknúť pri programovaní slave zariadenia, ak mu zadáme meno, ktoré už existuje. Poznámka: slave zariadenia nie sú implementované.	Zmeniť meno zariadenia.
Zle zadaná linková adresa.		
0x6408	Chyba môže vzniknúť pri programovaní in-line zariadenia, ak hodnota linkovej adresy prekročí povolenú hranicu, tzn. 250.	Zmeniť hodnotu linkovej adresy.
Linková adresa už existuje.		
0x6409	Chyba môže vzniknúť pri programovaní slave zariadenia, ak mu zadáme linkovú adresu, ktorá už existuje.	Zmeniť hodnotu linkovej adresy.
Nesprávne servisné heslo.		
0x640A	Chyba vznikne pri zadávaní nesprávneho vstupného hesla do servisného režimu. V prípade zabudnutia hesla kontaktujte dodávateľa pokladnice alebo priamo firmu Elcom.	Pre vstup do servisného režimu existujú dve heslá a to užívateľské a univerzálne, ktoré je nemenné a použije sa v prípade zabudnutia prvého hesla.

Potvrdenie hesla zlyhalo.		
0x640B	Chyba môže vzniknúť pri zmene servisného hesla v servisnom režime, ak pokladnica požiada o potvrdenie nového hesla a to sa s prvým nebude zhodovať.	Sú tu dve možnosti: buď potvrdiť prvé heslo, alebo na novo nastaviť heslo a opäť ho potvrdiť.
Staré heslo je nesprávne.		
0x640C	Chyba môže vzniknúť pri zmene servisného hesla, keď nebolo správne zadané heslo, ktoré chceme zmeniť.	Pre vstup do servisného režimu existujú dve heslá a to užívateľské a univerzálne, ktoré je nemenné a použije sa v prípade zabudnutia prvého hesla.
Príznak sa nemôže meniť.		
0x640D	Chyba môže vzniknúť pri snahe o nastavenie príznaku, ktorý nie je možné meniť.	Príznak sa nemôže meniť.
Je otvorený nákup.		
0x640E	Chyba môže vzniknúť pri snahe o zmenu nastavenia príznaku, ktorý nejakým spôsobom môže ovplyvňovať nákup, v čase otvoreného nákupu.	Príznak bude možné zmeniť až po ukončení nákupu.
Je odložený účet.		
0x640F	Chyba môže vzniknúť pri snahe o zmenu nastavenia príznaku ak v pokladnici existujú neuzavreté účty.	Pred nastavením príznaku je nutné všetky účty ukončiť.
Zmena možná až po Master Resete.		
0x6410	Chyba môže vzniknúť pri snahe o zmenu nastavenia príznaku, ktorý je možné meniť iba po Master Resete.	Pre zmenu príznaku je nutné vykonať Master Reset pokladnice.
Taký účet už je odložený.		
0x6412	Chyba môže vzniknúť, ak nastavíme takú hodnotu účtu pre rýchly účet, ktorý je momentálne v pokladnici odložený.	Odložiť účet s nastavovaným číslom alebo zadať iné číslo rýchleho účtu.
PT je neaktívny.		
0x6600	Chyba vzniká pri snahe o zaplatenie platobným terminálom, pričom platobný terminál je v servisnom režime nastavený ako neaktívny.	Nastavte aktivitu platobného terminálu v systémových nastaveniach, alebo ukončte účet iným spôsobom.
Neznámy typ PT.		
0x6601	Chyba vzniká pri snahe nastaviť platobný terminál neznámeho typu.	Nastavte len taký typ platobného terminálu, ktorý je podporovaný aktuálnou verziou programu.
Hodnota platby prekročila limit PT.		
0x6602	Chyba vznikne v prípade, že aktuálna hodnota platby presahuje povolený limit platby platobného terminálu.	Zaplaťte nižšou sumou viackrát.
Komunikácia prerušená užívateľom.		
0x6603	Chyba vznikne pri snahe o vytvorenie komunikácie medzi platobným terminálom a pokladnicou, pričom bola táto komunikácia prerušená stlačením Esc-Zrušiť klávesu.	Je potrebné zopakovať komunikáciu bez prerušenia.
Nesprávne potvrdenie od PT-u.		
0x6604	Chyba vznikne pri komunikácii pokladnice a platobného terminálu, ak platobný terminál pošle nesprávne potvrdenie výsledku komunikácie.	Opakujte komunikáciu, alebo pri opakovaných problémoch použite inú platbu, prípadne preverte bezchybnosť platobného terminálu.
Nesprávny kontrolný súčet PT-u.		
0x6605	Odpoveď od platobného terminálu bola prijatá so zlou kontrolnou sumou.	Opakujte komunikáciu, alebo pri opakovaných problémoch použite inú platbu, prípadne preverte funkčnosť platobného terminálu.
Nesprávny formát odpovede PT-u.		
0x6606	Odpoveď od platobného terminálu prišla v nesprávnom formáte.	Opakujte komunikáciu, alebo pri opakovaných problémoch použite inú platbu, prípadne preverte funkčnosť platobného terminálu.
Platobná karta neakceptovaná		
0x6607	Platobná karta nebola akceptovaná.	Použite inú kartu alebo inú platbu.

Nejednoznačná chyba PT-u.		
0x6608	Medzi pokladnicou a platobným terminálom vznikla neidentifikovateľná chyba.	Opakujte komunikáciu, alebo pri opakovaných problémoch použite inú platbu, prípadne preverte funkčnosť platobného terminálu.
Kláves pokladníka nie je priradený.		
0x660A	Chyba vznikne pri snahe pokladníka v režime „Prekrývanie pokladníkov“ otvoriť svoj účet klávesom, ktorý ešte nemá priradený.	Po prihlásení pokladníka, ktorý ešte nemá priradený kláves sa zobrazí menu všetkých zatiaľ nepriradených klávesov. Po stlačení jedného z týchto klávesov bude pokladníkovi priradený. Pokladník má aj možnosť stlačiť ENTER, kedy vojde do systému bez toho, aby mu systém priradil kláves.
Účet nie je prázdny.		
0x660B	Chyba vznikne pri snahe pokladníka úplne sa odhlásiť zo systému v režime prekrývania pokladníka, hoci jeho účet obsahuje ešte neuzavreté položky.	Je nutné, aby pred úplným odhlásením zo systému boli všetky položky účtu pokladníka uzavreté.
Jeden zo žurnálov musí byť zapnutý		
0x660C	Chyba vznikne, ak chceme pomocou príznakov vypnúť tlač na žurnálovú pásku a pritom nemáme zapnutý textový elektronický žurnál. Rovnaká chyba vznikne aj v opačnom prípade, kedy chceme vypnúť textový elektronický žurnál pričom sa netlačí na žurnálovú pásku.	V niektorých krajinách (Slovensko) je zákonom daná povinnosť predajcom zapisovať a ukladať žurnál. Preto musí byť jeden z týchto dvoch zápisov žurnálu aktívny.
Žurnál sa číta z komunikácií.		
0x660D	Chyba oznamuje, že operácia s elektronickým žurnálom sa v tomto momente nedá dokončiť, lebo prebieha čítanie elektronického žurnálu z komunikácií.	Po prečítaní elektronického žurnálu z komunikácií bude možné dokončiť operáciu.
Elektronický žurnál je zaplnený.		
0x660E	Chyba vznikne pri vyvolaní operácie, ktorá by zapisovala do elektronického žurnálu a pritom je elektronický žurnál už plný.	Pre uvoľnenie pamäteovej oblasti elektronického žurnálu je možné prečítať žurnál z komunikácií a následne ho z pamäte vymazať. Textový elektronický žurnál je možné vymazať aj vyvolaním Z uzávierky textového žurnálu, kedy po vypísaní textového žurnálu bude následne vymazaný. Poslednou možnosťou je vymazanie celého elektronického žurnálu bez predchádzajúceho uloženia žurnálu zo servisného režimu pokladnice.
Elektronický žurnál nie je prázdny.		
0x660F	Chyba vznikne pri snahe o zmenu hodnoty jedného z príznakov pre ukladanie binárneho žurnálu, hoci sa v pamäti nachádza ešte neprečítaný binárny žurnál.	Na to aby sme zmenili konfiguráciu ukladania binárneho elektronického žurnálu, je nevyhnutné, aby bol binárny žurnál prázdny.
Nedostatok pamäte pre el.žurnál.		
0x6610	Chyba vznikne, ak chceme nastaviť také rozdelenie pamäte, kedy v RAM pokladnice nezostane ani 30 kB pre ukladanie elektronického žurnálu	V prípade, že chcete, aby sa elektronický žurnál ukladal do pamäte RAM, je nutné, aby v pamäti bolo pre elektronický žurnál rezervovaných minimálne 30 kB.
Existuje rovnaký čiarový kód		
0x6613	Chyba vznikne pri snahe priradiť rovnaký čiarový kód minimálne dvom položkám PLU (pozn.: platí iba ak je zakázaná duplicita čiarových kódov).	Nie je možné priradiť jeden čiarový kód dvom rozdielnym položkám PLU (pozn.: platí iba ak je zakázaná duplicita čiarových kódov).
Jedna z položiek je duplicitná.		
0x6614	Chyba vznikne pri snahe naprogramovať rovnakú položku dvom záznamom a tento typ záznamov nemôže mať danú položku duplicitnú.	Nie je možné, aby položka so zakázanou duplicitou sa nachádzala v dvoch záznamoch. Ide napr. o „Hlavné PLU“ pri linkovaných textoch a linkovaných PLU. Číslo „Hlavného PLU“ musí byť v danej tabuľke jedinečné, tzn. že sa môže vyskytnúť iba raz s danou hodnotou.
Objavila sa chyba databázy		
0x6700	Chyba vznikne, ak funkcia databázy pre jej rekonštrukciu vráti chybový návratový kód.	Pri vzniku tejto chyby je nutné pokladnicu opäť zapnúť a vypnúť, až pokiaľ sa daná chyba nevyskytne.
Kritická chyba		
0x6800 a viac	Chyba môže vzniknúť v tzv. deštrukčných fázach aplikácie a sú to chyby, ktoré by za normálnych okolností nemali vzniknúť. Pravdepodobne je pokladnica poškodená.	Pokladnica je pravdepodobne zablokovaná a bude nutné vykonať Master Reset pokladnice.

Chyba rozsahu parametra.		
0x4XYZ	Je to vnútorná chyba aplikácie, ktorá je spôsobená chybným programom. „XYZ“ môže byť ľubovoľné číslo.	Je nutné kontaktovať firmu Elcom (telefonicky, mailom, prípadne osobne) alebo inú kontaktnú firmu resp. osobu, ktorá je v kontakte s firmou Elcom a oznámiť jej číslo chyby a za akých okolností sa vyskytla. Takáto chyba by sa nikdy nemala vyskytnúť. Ak by sa objavila, bolo by pravdepodobne nutné zmeniť program v pamäti.
Chyba zadanej hodnoty.		
0x5001	Chyba vzniká pri programovaní systémových príznakov alebo času a dátumu a signalizuje, že daná hodnota je mimo rozsah možných hodnôt programovaných údajov.	Je potrebné si prečítať manuál, v ktorom je popísaný rozsah možných hodnôt daného programovaného údaj.
Chyba textu.		
0x5002	Zadávaný text obsahuje znak, ktorý nie je obsiahnutý v znakovkej sade danej národnej verzie.	Je potrebné zadať správny text, ktorý obsahuje iba definované znaky v znakovkej sade príslušnej verzie programu.
Predch. príkaz musí byť dokončený.		
0x5003	Daná chyba by nemala nikdy vzniknúť. Mala by sa prejavíť, len pri činnostiach, ktoré sú vykonávané na pozadí, t. j. vzniknú len pri komunikácii s nejakým externým zariadením (najčastejšie s PC). Ak by sa prejavila pri normálnej práci bola by to vnútorná chyba programu.	Daná chyba by sa nemala objaviť po dokončení začatej činnosti. Pri častých a opakovaných problémoch pri práci na pokladnici (nie na PC) je potrebné kontaktovať firmu Elcom (telefonicky, mailom, prípadne osobne) alebo inú kontaktnú firmu resp. osobu, ktorá je v kontakte s firmou Elcom a oznámiť jej číslo chyby a za akých okolností sa vyskytla. Táto chyba by sa nikdy nemala vyskytnúť. Ak by sa objavila, bolo by pravdepodobne nutné zmeniť program v pamäti.
Počet operácií prekročený.		
0x5004	V nákupe bol prekročený maximálny počet operácií.	Je potrebné ukončiť nákup.
Vykonať dennú uzávierku.		
0x5005	Požadovaná operácia sa nemôže vykonať, pretože už ubehol čas nastavený v systémovom príznaku od poslednej dennej uzávierky, ktorý je vymedzený na operácie v registračnom režime.	Vykonať dennú uzávierku skôr než uplynie nastavený čas prípadne až po danom čase.
žiadna položka nebola predaná.		
0x5006	Požadovanú operáciu v nákupe nemožno vykonať, pretože aktuálny nákup neobsahuje žiadnu položku.	Danú operáciu možno vykonať, len ak nákup bude obsahovať nejakú predajnú položku.
Na položku nemožno aplikovať P/Z.		
0x5007	Na vybranú položku nemožno aplikovať operáciu okamžitej zľavy alebo prirážky, pretože to nie je položka PLU.	P/Z možno aplikovať len na položku PLU.
P/Z na zápornú hodnotu!!!		
0x5008	Na danú položku nie je možné aplikovať P/Z, pretože položka má zápornú hodnotu.	Nemožno aplikovať prirážku/zľavu na zápornú hodnotu.
P/Z na záporný medzisúčet!!!		
0x5009	Na daný medzisúčet nie je možné aplikovať P/Z, pretože medzisúčet je záporný.	Nemožno aplikovať prirážku/zľavu na zápornú hodnotu medzisúčtu.
Počet P/Z na medzisúčet prekročený		
0x500A	Počet P/Z na medzisúčet bol prekročený	Maximálny počet zliav a prirážok na medzisúčet je 10.
P/Z na vratný obal!!!		
0x500B	Bola aplikovaná prirážka/zľava na vratný obal.	Na položky, ktoré sú vratným obalom, nemožno aplikovať prirážku/zľavu
Zákaz P/Z na vybranú položku		
0x500C	Prirážka/zľava bola aplikovaná na položku, ktorá nedovoľuje, aby na ňu bola aplikovaná takáto operácia.	Položka, na ktorú bola aplikovaná prirážka/zľava má príznak „povolenie zliav/prirážok na toto PLU“ nastavený na „zakázané“, treba ho povoliť.

Max.hodnota nákupu prekročená		
0x500D	Maximálna hodnota nákupu by bola po tejto operácii prekročená.	Po vykonaní operácie, pri ktorej vznikla táto chyba, by došlo k prekročeniu maximálnej hodnoty nákupu. Tento limit je naprogramovaný v 12. skupine systémových príznakov fiškálneho jadra. Ak tento limit nie je nastavený na maximálnu hodnotu, možno ho v prípade potreby zvýšiť.
Limit denného obratu prekročený		
0x500E	Limit denného obratu by bol po tejto operácii prekročený.	Po vykonaní operácie, pri ktorej vznikla táto chyba, by došlo k prekročeniu maximálnej hodnoty denného obratu. Tento limit je naprogramovaný v 12. skupine systémových príznakov fiškálneho jadra. Ak tento limit nie je nastavený na maximálnu hodnotu, možno ho v prípade potreby zvýšiť. Inak je potrebné vykonať finančnú dennú Z uzávierku.
Limit denného obratu je záporný.		
0x500F	Limit denného obratu by bol po tejto operácii záporný.	Po vykonaní operácie, pri ktorej vznikla táto chyba, by vznikla záporná hodnota denného obratu, preto túto operáciu nie je možné vykonať v danom čase až do času, kým denný obrat nenadobudne aspoň takú kladnú hodnotu, akú má hodnota práve realizovanej operácie.
Grandtotál prekročený!!!		
0x5010	Limit grandtotálu by bol po tejto operácii prekročený.	Po vykonaní operácie, pri ktorej vznikla táto chyba, by došlo k prekročeniu maximálnej hodnoty grandtotálu. Tento limit je naprogramovaný v 12. skupine systémových príznakov fiškálneho jadra. Ak tento limit nie je nastavený na maximálnu hodnotu, možno ho v prípade potreby zvýšiť. Inak je potrebné znulovať grandtotál.
Grandtotál záporný!!!		
0x5011	Grandtotál by bol po tejto operácii záporný.	Po vykonaní operácie, pri ktorej vznikla táto chyba, by vznikla záporná hodnota grandtotálu. Preto túto operáciu nie je možné vykonať v danom čase až do času, kým grandtotál nenadobudne aspoň takú kladnú hodnotu, akú má hodnota práve realizovanej operácie.
Nevhodný príkaz na ukončenie nákupu		
0x5013	Vyvolaná operácia nie je vhodná na ukončenie nákupu.	Ak vznikla chyba pri operácii storna platieb, tak preto, že ak nebola uskutočnená žiadna platba, nemá zmysel stornovať platby. Ak vznikla chyba pri operácii vydávania financií, tak preto že výdavok bol realizovaný ako prvá platba v nákupe a pritom hodnota nákupu nie je záporná.
Posledná platba sa musí = zostatku		
0x5014	Posledná platba sa nerovná zostatku neuzavretej hodnoty nákupu.	Pri operácii platby alebo výdavku musí byť hodnota danej operácie taká, aby daná operácia ukončila nákup, t. j. hodnota danej operácie musí byť rovná zostatku neuzavretej hodnoty nákupu.
Posl.platba má byť >= ako zostatok		
0x5015	Posledná platba je menšia než zostatok neuzavretej hodnoty nákupu.	Pri operácii platby musí byť hodnota danej operácie taká, aby daná operácia ukončila nákup, t.j. hodnota danej operácie musí byť rovná alebo väčšia ako zostatok neuzavretej hodnoty nákupu.
Nebol uskutočnený nákup v RM		
0x5019	Nemožno vykonať dennú Z uzávierku, ak nebol uskutočnený nákup v registračnom režime od poslednej uzávierky.	Na to, aby bolo možné vykonať Z uzávierku v registračnom režime, musela byť uskutočnená nejaká operácia v registračnom režime.
Nebol uskutočnený nákup v TM		
0x501A	Nemožno vykonať dennú Z uzávierku, ak nebol uskutočnený nákup v tréningovom režime od poslednej uzávierky.	Na to, aby bolo možné vykonať Z uzávierku v tréningovom režime, musela byť uskutočnená nejaká operácia v tréningovom režime.

Treba vykonať dennú uzávierku v RM		
0x501B	Pokladnica je v stave, keď si vykonanie danej operácie vyžaduje, aby bola pred ňou vykonaná denná uzávierka v registračnom režime.	Je potrebné vykonať dennú uzávierku v registračnom režime, pred danou operáciou.
Treba vykonať dennú uzávierku v TM		
0x501C	Pokladnica je v stave, keď si vykonanie danej operácie vyžaduje, aby bola pred ňou vykonaná denná uzávierka v tréningovom režime.	Je potrebné vykonať dennú uzávierku v tréningovom režime, pred danou operáciou.
Treba vykonať mesačnú uzávier. v RM		
0x501D	Pokladnica je v stave, keď si vykonanie danej operácie vyžaduje, aby bola pred ňou vykonaná mesačná uzávierka v registračnom režime.	Je potrebné vykonať mesačnú uzávierku v registračnom režime, pred danou operáciou.
Treba vykonať mesačnú uzávier. v TM		
0x501E	Pokladnica je v stave, keď si vykonanie danej operácie vyžaduje, aby bola pred ňou vykonaná mesačná uzávierka v tréningovom režime.	Je potrebné vykonať mesačnú uzávierku v tréningovom režime, pred danou operáciou.
Prekročenie počtu riadkov tlače!!!		
0x501F	Vyvolaná operácia by spôsobila prekročenie počtu riadkov tlače v nákupe.	Túto operáciu už nemožno vykonať, pretože by mohla spôsobiť prekročenie počtu riadkov tlače v nákupe, nákup je potrebné ukončiť resp. uzavrieť.
Chyba vzťahu príznakov hlavnej meny		
0x5020	Systémové príznaky hlavnej meny, ktoré sú od seba závislé resp. ktorých hodnoty spolu súvisia, nadobúdajú nedovolenú kombináciu.	Chyba nastáva pri programovaní systémových príznakov hlavnej meny a to pri príznakoch 1, 2, 3, a 4 ak nie je dodržané pravidlo, že hodnota 1., 2. a 3. príznaku hlavnej meny musí byť menšia nanajvýš rovná hodnote 4. príznaku hlavnej meny a obrátene, t. j. „1., 2. a 3. príznak musia byť ≤ ako 4. príznak v tejto skupine“.
GT musí byť nulový pred operáciou		
0x5021	Grandtotál nie je nulový pred danou operáciou	Operáciu, pri ktorej vznikla táto chyba, možno uskutočniť len za predpokladu, že grandtotál má nulovú hodnotu.
Musí nasledovať Z denná uzávierka!		
0x5022	Pokladnica je v stave, keď jediný možný prístupný príkaz je Z denná uzávierka.	Je potrebné vykonať Z dennú uzávierku. Chyba môže nastať len v pokladnici, ktorá obsahuje fiškálnu pamäť.
Unikátne číslo už je zapísané vo FP		
0x5023	Unikátne číslo už je zapísané vo FP.	Nie je potrebné zadávať unikátne číslo pokladnice, pretože je už zapísané vo fiškálnej pamäti. Chyba môže nastať len v pokladnici, ktorá obsahuje fiškálnu pamäť.
Pokladnica už bola fiškalizovaná		
0x5024	Pokladnica už bola fiškalizovaná.	Pokladnicu nemožno fiškalizovať viackrát s tou istou fiškálnou pamäťou. Chyba môže nastať len v pokladnici, ktorá obsahuje fiškálnu pamäť.
Unikátne číslo chyba vo Fišk. Pamäti.		
0x5025	Unikátne číslo chyba vo fiškálnej pamäti.	Ak nastala chyba pri fiškalizácii, je potrebné zadať dané číslo pred touto operáciou. Ak chyba vznikla pri kontrole fiškálnej pamäti, potom sa treba presvedčiť, či fiškálna pamäť je správne zapojená. Chyba môže nastať len v pokladnici, ktorá obsahuje fiškálnu pamäť.
Heslo nie je správne.		
0x5026	Zadané heslo pre prístup do fiškálnej pamäti nie je správne.	Je potrebné zadať správne heslo. Chyba môže nastať len v pokladnici, ktorá obsahuje fiškálnu pamäť, a ktorá zároveň vyžaduje pre prístup do fiškálnej pamäte zadanie hesla.
DIČ číslo nemá správnu formu.		
0x5027	DIČ číslo nemá správnu formu.	Je potrebné zadať správny formát DIČ čísla.
DKP resp. unikátne číslo nemá správnu formu.		
0x5028	DKP resp. unikátne číslo nemá správnu formu.	Je potrebné zadať správny formát DKP resp. unikátneho čísla.

Vykonaj finančné Z uzávierky v RM.		
0x5029	Nie sú vykonané všetky finančné Z uzávierky v registračnom režime pred touto operáciou.	Je potrebné vykonať všetky finančné Z uzávierky v registračnom režime pred danou operáciou.
Vykonaj finančné Z uzávierky v TM.		
0x502A	Nie sú vykonané všetky finančné Z uzávierky v tréningovom režime pred touto operáciou.	Je potrebné vykonať všetky finančné Z uzávierky v tréningovom režime pred danou operáciou.
Pokladnica nie je fiškalizovaná.		
0x502B	Pokladnica ešte nebola fiškalizovaná.	Daná operácia si vyžaduje, aby pokladnica bola fiškalizovaná. Chyba môže nastať len v pokladnici, ktorá obsahuje fiškálnu pamäť.
Regist.záznam sa nedá zapísať do FP.		
0x502C	Záznam registrácie DIČ sa nedá zapísať do fiškálnej pamäti, kvôli prekročeniu maximálneho počtu registračných záznamov daného čísla vo fiškálnej pamäti.	Túto operáciu bude možné vykonať až po výmene fiškálnej pamäte.
Záznam meny sa nedá zapísať do FP.		
0x502D	Záznam meny sa nedá zapísať do fiškálnej pamäti, kvôli prekročeniu maximálneho počtu záznamov meny vo fiškálnej pamäti.	Túto operáciu bude možné vykonať až po výmene fiškálnej pamäte.
Daňový záznam sa nedá zapísať do FP.		
0x502E	Daňový záznam sa nedá zapísať do fiškálnej pamäti, kvôli prekročeniu maximálneho počtu daňových záznamov vo fiškálnej pamäti.	Túto operáciu bude možné vykonať až po výmene fiškálnej pamäte.
Dolný index je > ako horný index.		
0x502F	Zadali sme zlý interval záznamov „od“ „do“ pre výpis z FP a to tak, že index prvého záznamu (od) je väčší ako interval posledného záznamu (do) napr. od 100 do 36, čo nedáva zmysel.	Je potrebné zadať správny interval.
Dolný index je mimo rozsah.		
0x5030	Index prvého záznamu vo fiškálnej pamäti, od ktorého chceme spracovávať ďalšie záznamy, prekročil maximálny počet aktuálne zapísaných záznamov vo fiškálnej pamäti.	Je potrebné zadať správnu hodnotu dolného indexu.
Požadovaný záznam vo FP neexistuje.		
0x5031	Požadovaný záznam vo fiškálnej pamäti neexistuje.	Treba zadať požiadavku na existujúci záznam vo fiškálnej pamäti.
Chyba kontrolnej sumy záznamu.		
0x5032	Záznam prečítaný z fiškálnej pamäte má zlú kontrolnú sumu.	Je vhodné preveriť daný stav a v prípade nutnosti vykonať potrebné opatrenia.
Záznam vo FP je poškodený.		
0x5033	Prečítaný záznam vo fiškálnej pamäti je poškodený.	Je vhodné preveriť daný stav a v prípade nutnosti vykonať potrebné opatrenia.
Do fišk.pamäti nie je možný zápis.		
0x5034	Do fiškálnej pamäti nie je možný zápis daného záznamu, dá sa z nej len čítať. Tento stav nastal buď z dôvodu poškodenia FP, alebo z dôvodu prekročenia maximálneho počtu záznamov nejakého typu.	Túto operáciu bude možné vykonať až po výmene fiškálnej pamäte.
Daný typ záznamu sa nedá zapísať.		
0x5035	Daný typ záznamu sa nedá zapísať do fiškálnej pamäti z dôvodu prekročenia max. počtu záznamov daného typu.	Túto operáciu bude možné vykonať až po výmene fiškálnej pamäte.
F.pamät obsahuje neskorší čas ,dátum.		
0x5036	Zadaný čas a dátum je skorší ako posledný zapísaný dátum vo fiškálnej pamäti.	Je potrebné zadať neskorší dátum alebo čas, než je posledný zapísaný dátum vo fiškálnej pamäti.
Testovacia oblasť vo FP je zaplnená.		
0x5037	Testovacia oblasť vo fiškálnej pamäti je zaplnená, a test zápisu do fiškálnej pamäte sa nemožno uskutočniť.	Túto operáciu bude možné vykonať až po výmene fiškálnej pamäte.

Došlo k zmene unikátneho čísla vo FP.		
0x5038	Pri kontrole fiškálnej pamäte sa zistilo, že došlo k zmene unikátneho čísla vo fiškálnej pamäti.	Je potrebné skontrolovať pripojenie fiškálnej pamäte, prípadne uskutočniť servisný zásah.
Chyba poslanej kontrolnej sumy.		
0x5039	Došlo k nerovnosti poslanej kontrolnej sumy a vypočítanej kontrolnej sumy.	Bola poslaná kontrolná suma, ktorá sa nezhoduje s kontrolnou sumou aktuálnej verzie programu.
Vykonaj ročnú uzávierku v RM a TM.		
0x503A	Pokladnica je v stave, keď si vykonanie danej operácie vyžaduje, aby bola pred ňou vykonaná ročná uzávierka v tréningovom aj registračnom režime.	Treba vykonať ročnú uzávierku pre registračný mód resp. tréningový pred vykonaním danej operácie.
Chyba vzťahu príznakov vedľajš.meny.		
0x503B	Systémové príznaky vedľajšej meny, ktoré sú od seba závislé resp. ktorých hodnoty spolu súvisia, nadobúdajú nedovolenú kombináciu.	Chyba nastáva pri programovaní systémových príznakov vedľajšej meny a to pri príznakoch 3, a 4, ak nie je dodržané pravidlo, že hodnota 3. príznaku vedľajšej meny musí byť menšia nanajvýš rovná hodnote 4. príznaku vedľajšej meny a obrátene, t.j „3. príznak musí byť ≤ ako 4. príznak v tejto skupine.
Zákaz programovania príznaku.		
0x503C	Pre daný príznak platí zákaz programovania, tento príznak sa nemôže meniť v danej verzii programu.	Netreba programovať daný príznak.
Duplikát predch.operácie neexistuje.		
0x503D	Duplikátna účtenka pre predchádzajúcu operáciu neexistuje.	Nemá zmysel pokúšať sa vytlačiť duplikát neexistujúcej účtenky.
Výber spôsobí zápor.hodnotu zásuvky.		
0x503E	Prípadný výber by spôsobil zápornú hodnotu financií v zásuvke.	Hodnota výberu nemôže byť väčšia než finančná hodnota v zásuvke.
Prekročenie finanč.hodnoty operácie.		
0x503F	Operácia vkladu alebo výberu by spôsobila prekročenie maximálnej finančnej hodnoty danej operácie.	Finančná hodnota danej operácie musí byť v rozsahu 0 až limit denného obratu, ktorý je naprogramovaný v 12. skupine systémových príznakov fiškálneho jadra. Ak tento limit nie je nastavený na maximálnu hodnotu, možno ho v prípade potrieb zvýšiť.
Iné meny sú neaktívne.		
0x5040	Operácia, ktorá spôsobila chybu sa vzťahuje na inú cudziu menu, pričom príznak fiškálneho jadra, ktorý povoľuje operácie s inými menami je nastavený ako neaktívny.	Je potrebné nastaviť príslušný systémový príznak v 3. skupine fiškálneho jadra pre iné meny ako aktívny.
Vedľajšia mena je neaktívna.		
0x5041	Operácia, ktorá spôsobila chybu sa vzťahuje na vedľajšiu menu, pričom príznak fiškálneho jadra, ktorý povoľuje operácie s vedľajšou menou je nastavený ako neaktívny.	Je potrebné nastaviť príslušný systémový príznak v 2. skupine fiškálneho jadra ako aktívny.
Na položku už existuje P/Z.		
0x5042	Daná operácia nemôže byť vykonaná, pretože na položku už bola aplikovaná prirážka alebo zľava.	Nemá zmysel realizovať danú operáciu.
Pred operáciou zmaž všetky akcie.		
0x5043	Daná operácia nemôže byť vykonaná, pretože nákup obsahuje akciové zľavy.	Pred danou operáciou je potrebné zmazať všetky akciové zľavy z nákupu, inak daná operácia nebude vykonaná.
Každú P/Z na medzisúčtet treba zmaž.		
0x5044	Daná operácia nemôže byť vykonaná, pretože nákup obsahuje zľavy a prirážky na medzisúčtet.	Pred danou operáciou je potrebné zmazať všetky zľavy a prirážky na medzisúčtet z nákupu, inak daná operácia nebude vykonaná.
Limit akcie pre daň.hlad.prekročený.		
0x5045	Bola prekročená maximálna hodnota akciovej zľavy v danej daňovej hladine	Akciová zľava nemôže nadobúdať takúto vysokú hodnotu.
Limit akcie pre daň.hlad.prekročený.		
0x5046	Bola prekročená maximálna hodnota akciovej zľavy v danej daňovej hladine	Akciová zľava nemôže nadobúdať takúto vysokú hodnotu.

	Nie sú splnené podmienky pre VIP.	
0x5053	Nie sú splnené podmienky pre vykonanie operácie VIP zľavy, pretože nie je dodržané pravidlo že v nákupe nesmú byť žiadne zľavy a prirážky, žiadne refundované položky prípadne vrátené vratné obaly.	Nákup nesmie obsahovať žiadne zľavy a prirážky a žiadne refundované položky prípadne vrátené vratné obaly.
	Daňová hladina je neaktívna.	
0x5054	Daňová hladina priradená k predávanej položke je neaktívna.	Je potrebné priradiť položku k aktívnej daňovej hladine alebo nastaviť danú daňovú hladinu ako aktívnu.
	Prekročenie max.množstva na položku.	
0x5055	Operácia by spôsobila prekročenie max.množstva položky, ktoré je nastavené v 12. skupine systémových príznakov fiškálneho jadra.	Je možné predávať len množstvá, ktoré neprekračujú nastavený limit, prípadne ak je to možné, je nutné zväčšiť hodnotu daného limitu.
	Nulové množstvo položky.	
0x5058	Pri predaji položky bolo poslané nulové množstvo.	Nie je možné predat položku s nulovým množstvom.
	Prekročenie jednotkov.ceny položky.	
0x5059	Nastalo prekročenie maximálnej jednotkovej ceny položky nastavené v 12. skupine systémových príznakov fiškálneho jadra.	Je možné predávať len položky s cenami, ktoré neprekračujú nastavený limit, prípadne ak je to možné, je nutné zväčšiť hodnotu daného limitu.
	Prekročenie celkovej ceny položky.	
0x505A	Nastalo prekročenie maximálnej celkovej ceny položky nastavené v 12. skupine systémových príznakov fiškálneho jadra.	Je možné predávať len položky s cenami a množstvami, ktoré po vynásobení neprekračujú nastavený limit, prípadne ak je to možné, je nutné zväčšiť hodnotu daného limitu.
	Platená hodnota mimo rozsah.	
0x505B	Nákup bol zaplatený príliš vysokou hodnotou, ktorá veľmi výrazne prekračuje hodnotu nákupu.	Nákup je potrebné zaplatiť nižšou hodnotou.
	Hodnota výdavku mimo rozsah.	
0x505C	Hodnota výdavku prekračuje maximálnu hodnotu výdavku.	Hodnota výdavku nesmie byť vyššia než finančná čiastka, o ktorú bola prekročená hodnota nákupu pri platení.
	Hodnota výdavku nesmie byť nulová.	
0x505D	Hodnota výdavku nesmie byť nulová.	Hodnota výdavku nesmie byť nulová.
	Nedostatok peňazí v zásuvke.	
0x505E	Po danej operácii je potrebné uskutočniť výdavok financií. V zásuvke sa však nenachádza potrebná finančná čiastka, potrebná pre výdavok financií z pokladnice.	Operácia platby alebo výdavku nesmie byť realizovaná takou finančnou čiastkou, že po nej nebude v zásuvke dostatočná finančná čiastka potrebná pre operáciu výdavku, ktorý súvisí s vykonávanou operáciou.
	Nedostatok peňazí v zásuvke.	
0x505F	Po danej operácii je potrebné uskutočniť výdavok financií v hlavnej mene. V zásuvke sa však nenachádza potrebná finančná čiastka. V zásuvke sa však nachádza dostatočná finančná čiastka vo vedľajšej mene.	Daná operácia sa dá zrealizovať, ale s podmienkou, že výdavok bude realizovaný vo vedľajšej mene.
	Nedostatok peňazí v zásuvke.	
0x5060	Po danej operácii je potrebné uskutočniť výdavok financií vo vedľajšej mene. V zásuvke sa však nenachádza potrebná finančná čiastka. V zásuvke sa však nachádza dostatočná finančná čiastka v hlavnej mene.	Daná operácia sa dá zrealizovať, ale s podmienkou, že výdavok bude realizovaný v hlavnej mene.
	Nedostatok peňazí v zásuvke.	
0x5061	Po danej operácii je potrebné uskutočniť výdavok financií. V zásuvke sa však nenachádza potrebná finančná čiastka meny, z ktorej sa má vydávať.	Daná operácia sa dá zrealizovať, ale s podmienkou, že výdavok bude realizovaný na dvakrát. Najprv v hlavnej mene a potom vo vedľajšej mene alebo opačne.
	Sadzba P/Z mimo rozsah.	
0x5064	Sadzba percentuálnej prirážky alebo zľavy prekračuje maximálnu hodnotu 100 %.	Je potrebné zadať percentuálnu sadzbu s hodnotou pod 100 %.
	Prekročenie max.hodnoty P/Z.	
0x5065	Operácia by spôsobila prekročenie maximálnej hodnoty hodnotovej prirážky alebo zľavy.	Hodnotová prirážka alebo zľava nesmie prekročiť finančnú čiastku, na ktorú je aplikovaná.

0x5066	Hodnota P/Z musí byť väčšia ako 0.	
	Hodnota hodnotovej prirážky alebo zľavy nie je väčšia ako nula.	Hodnota hodnotovej prirážky alebo zľavy musí byť väčšia ako nula.
0x5067	Sadzba P/Z musí byť väčšia ako 0.	
	Sadzba percentuálnej prirážky alebo zľavy nie je väčšia ako nula.	Sadzba percentuálnej prirážky alebo zľavy musí byť väčšia ako nula.
0x506A	Jednotková cena nesmie byť nulová.	
	Položka bola predávaná s nulovou jednotkovou cenou, no systémový príznak v 3. skupine je nastavený tak, že nedovoľuje predaj s nulovou jednotkovou cenou.	Nie je možné vykonať predaj položiek s nulovou jednotkovou cenou, alebo je potrebné zmeniť nastavenie tohoto príznaku, ak je to možné.
0x5800	Príkaz nemôže byť vykonaný.	
	Pokladnica je v stave, keď daná operácia nemôže byť vykonaná.	Overte si, či daná operácia má v danej chvíli zmysel. V prípade neriešiteľných problémov kontaktujte firmu Elcom (telefonicky, mailom, prípadne osobne) alebo inú kontaktnú firmu resp. osobu, ktorá je v kontakte s firmou Elcom a oznámte jej za akých okolností daná chyba nastala.

Chyby hardware

Č. chyby	Displej	
	Podmienky vzniku chyby	Ako predísť vzniku chyby, prípadne ju vyriešiť
0x0101	Tlačiareň je prehriata.	
	Chyba môže vzniknúť, ak tlačiareň pracuje dlhú dobu bez prerušenia.	Je potrebné zabezpečiť chladenie tlačiarne, alebo pokladnicu na istý čas vypnúť, ak je to možné. Ak sa chyba objavuje bez toho, aby prebiehala dlhodobá tlač, je potrebné privolať servisného technika.
0x0102	Chýba papier účtenky.	
	Na tlačiarňu chýba papierová páska pre účtenku.	Je nutné vložiť novú pásku na strane účtenky.
0x0104	Tlačiareň je odpojená.	
	Došlo k odpojeniu tlačiarne od základnej dosky pokladnice.	Skontrolujte odpojenie, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0108	Tlačová hlava je zdvihnutá.	
	Došlo k zdvihnutiu tlačovej hlavy pokladnice.	Tlačovú hlavu je potrebné umiestniť do pracovnej polohy.
0x0110	Chýba papier žurnálu.	
	Na tlačiarňu chýba papierová páska pre žurnál.	Je nutné vložiť novú pásku na strane žurnálu.
0x0122	Chyba strihača pásky.	
	Došlo k chybe strihača pásky, alebo je odpojený.	Preverte strihač a jeho spojenie so základnou doskou pokladnice, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0200	Chyba displeja.	
	Všeobecná chyba displeja, nemala by sa nikdy vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolajte servisného technika.
0x0201	Segmentový displej nenájdenný.	
	Detekcia interného segmentového displeja neprebehla úspešne.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0202	Alfanumerický displej nedetekovaný.	
	Interný alfanumerický displej neodpovedá. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0203	Chyba kontrolnej sumy.	
	Chyba kontrolného súčtu pri komunikácii s interným alfanumerickým displejom. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0204	Segmentový displej nenájdenný.	
	Detekcia segmentového displeja pre zákazníka neprebehla úspešne.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.

0x0205	Alfanumerický displej nedetekovaný.	
	Alfanumerický displej pre zákazníka neodpovedá.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0206	Chyba kontrolnej sumy.	
	Chyba kontrolného súčtu pri komunikácii s alfanumerickým displejom pre zákazníka.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0207	Segmentový displej nenájdenný.	
	Detekcia segmentového displeja pre pokladníka neprebehla úspešne. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0208	Alfanumerický displej nedetekovaný.	
	Alfanumerický displej pre pokladníka neodpovedá.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0209	Chyba kontrolnej sumy.	
	Chyba kontrolného súčtu pri komunikácii s alfanumerickým displejom pre pokladníka.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x020A	Chyba displeja.	
	Pri vykonávaní testu displeja bol zdetekovaný iný typ, ako pri zapnutí pokladnice.	Skontrolujte, či nedošlo k zámene displejov a ak nie, zavolajte servisného technika.
0x020B	Chyba displeja.	
	Pri vykonávaní testu displeja bol zdetekovaný iný typ, ako pri zapnutí pokladnice.	Skontrolujte, či nedošlo k zámene displejov a ak nie, zavolajte servisného technika.
0x020C	Chyba interný displej.	
	Pri zapnutí pokladnice nebol zdetekovaný interný segmentový displej.	Skontrolujte pripojenie displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0281	Chyba alfanumerický displej.	
	Nie je pripojený alfanumerický displej pre pokladníka.	Skontrolujte pripojenie externého zákaznického displeja, prípadne zavolajte servisného technika.
0x0302	Chyba obvodu RTC-reálneho času.	
	Chyba pri teste RTC, kedy sa nepodarí nastaviť hodiny.	Skúste vykonať test ešte raz. Ak je výsledok rovnaký, zavolajte servisného technika.
0x0303	Chyba obvodu RTC-reálneho času.	
	Chyba pri teste RTC, kedy sa nepodarí nastaviť minúty.	Skúste vykonať test ešte raz. Ak je výsledok rovnaký, zavolajte servisného technika.
0x0401	Chyba FM.	
	Pri čítaní alebo zápise do fiškálnej pamäte aplikácia žiada preniesť taký počet bajtov, ktorý prekračuje maximálnu hranicu.	Zavolajte servisného technika.
0x0402	Chyba FM.	
	Chyba pri komunikácii s fiškálnou pamäťou.	Zavolajte servisného technika.
0x0403	Chyba FM.	
	Chyba zápisu do fiškálnej pamäte.	Zavolajte servisného technika.
0x0404	Chyba FM.	
	Chyba pri komunikácii s fiškálnou pamäťou. Modul fiškálnej pamäte na komunikáciu neodpovedá.	Zavolajte servisného technika.
0x0405	Chyba FM.	
	Hlavička vo fiškálnej pamäti je poškodená, alebo neexistuje.	Zavolajte servisného technika.
0x0406	Chyba FM.	
	Fiškálna pamäť neobsahuje špecifikovaný reťazec na konci tejto pamäte.	Zavolajte servisného technika.
0x0501	Chyba zásuvky.	
	Nesprávny identifikátor čísla zásuvky. Číslo zásuvky je väčšie ako maximálny možný počet pripojených zásuviek, nemala by sa vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolajte servisného technika.

Chyba bzučiaka.		
0x0502	Nesprávny parameter pre ovládanie bzučiaka. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolajte servisného technika.
Chyba váh.		
0x0511	Neúspešná inicializácia sériového portu pre komunikáciu s váhami, nemala by sa vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolajte servisného technika.
Chyba váh.		
0x0512	Nesprávny identifikátor váh. Číslo váh je väčšie ako maximálny počet súčasne pripojených váh, nemala by sa vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolajte servisného technika.
Chyba inicializácie ext.tlačiarne		
0x0521	Chyba inicializácie externej tlačiarne. Externá tlačiareň nebude tlačiť niektoré národné znaky.	Skontrolujte pripojenie externej tlačiarne, prípadne zavolajte servisného technika.
ECM je neaktívne.		
0x0522	Externá tlačiareň je pripojená k ECM, pričom ECM nie je aktívne. Položky, ktoré majú byť na tejto tlačiarňi vytlačené, budú vytlačené na internej tlačiarňi.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolajte servisného technika.
Ext.tlačiareň mimo rozsah.		
0x0523	Nesprávny identifikátor externej tlačiarne. Číslo externej tlačiarne je väčšie ako max. počet externých tlačiarňí, nemala by sa vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolajte servisného technika.
Preplnenie pamäti ECM		
0x0524	Pamäť v ECM je plná a nie je možné prijať ďalšie dáta na tlač. Položky budú vytlačené na internej tlačiarňi.	Počkajte, kým sa neskončí tlač aspoň na jednej externej tlačiarňi pripojenej k ECM. Ak neprebieha žiadna tlač a táto chyba sa vyskytne, vypnite a zapnite modul ECM. Môže sa stať, že sa dáta uložené v ECM pred výskytom tejto chyby stratia.
Neplatná operácia s ECM.		
0x0525	Od ECM sa očakáva vykonanie operácie, ktorá nie je definovaná, napr. vplyvom rušenia. Táto chyba by sa nemala vyskytnúť.	Zopakujte komunikáciu. Ak sa vyskytuje pri každej komunikácii, zavolajte servisného technika.
Tlačiareň nie je pripojená k ECM.		
0x0526	Externá tlačiareň pripojená k ECM, nie je na ECM nastavená.	Zavolajte servisného technika.
Chyba tlačiarne na ECM.		
0x0527	Chyba tlačiarne pripojenej k ECM.	Skontrolujte pripojenie externej tlačiarne, prípadne zavolajte servisného technika.
Chyba kontrolnej sumy.		
0x0600	Chyba kontrolného súčtu vety pri komunikácii s váhami, napr. vplyvom rušenia. Táto chyba by sa nemala vyskytnúť.	Zopakujte komunikáciu s váhami. Ak sa vyskytuje pri každej komunikácii s váhami, zavolajte servisného technika.
Chyba komunikácie.		
0x0601	Nesprávny identifikátor sériového portu. Táto chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie.		
0x0602	Chyba nastavenia parity komunikácie. Táto chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie.		
0x0603	Chyba nastavenia počtu dátových bitov komunikácie. Táto chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie.		
0x0604	Chyba nastavenia prenosovej rýchlosti komunikácie. Táto chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie.		
0x0605	Chyba nastavenia počtu stop bitov komunikácie. Táto chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.

Chyba komunikácie .		
0x0606	Chyba sériovej komunikácie. Zariadenie, s ktorým sa komunikuje, neodpovedá.	Skontrolujte prepojenie pokladnice so zariadením. Ak je prepojenie v poriadku, zavolajte servisného technika.
Chyba komunikácie .		
0x0607	Sériový port sa nachádza v nedefinovanom stave. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x0608	Pri sériovej komunikácii sa očakáva príjem alebo vyslanie väčšieho počtu bajtov, ako je dimenzovaný vstupný, resp. výstupný buffer.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x0609	Sériový port v danej chvíli používa iné zariadenie. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x060A	Zlyhala inicializácia sériového portu pred prístupom na tento port. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x060B	Port je momentálne obsadený, prebieha komunikácia. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Zopakujte komunikáciu. Ak sa chyba bude opakovať, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x060C	Pri prijíme zo sériovej linky došlo k strate jedného alebo niekoľkých bajtov. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x060D	Pri prijíme zo sériovej linky bol prijatý bajt s chybnou paritou. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x060E	Pri prijíme zo sériovej linky bol prijatý bajt s nulovým stop bitom. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x060F	Pri prijíme zo sériovej linky bol detekovaný signál break. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x0610	Je kombináciou niektorých z nasledujúcich chýb 0x060C, 0x060D, 0x060E, 0x060F a 0x0611. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x0611	Počas prijímu zo sériovej linky došlo k preplneniu vstupného bufera. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikácie .		
0x0612	Vyžaduje sa timeout pre sériový port, pre ktorý je timeout zakázaný. Chyba by sa nemala vyskytnúť.	Ak sa táto chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Nemožno prejumpovať .		
0x0701	Došlo k zmene nastavenia jumpov, pričom bola začatá operácia fiškálneho jadra.	Dokončte operáciu pri starej konfigurácii jumpov. Zmena je možná až po jej dokončení, pri vypnutej pokladnici.
Chyba klávesnice .		
0x0801	Chyba pri komunikácii s klávesnicou.	Skúste vymeniť klávesnicu, prípadne zavolajte servisného technika.
	Volajte servis pre údržbu tlačiarne	Po vytlačení viac ako 5 000 000 riadkov, pokladnica hlási, že je potrebné vykonať preventívnu údržbu. Pre odstránenie hlásenia po štarte je potrebné navštíviť servis.
	Zadaj RESET kód	Došlo k resetu pokladnice. Nutné navštíviť servisné stredisko.

Poznámky:
