

Euro-150TE Flexy

Euro-150 Flexy Plus

Fiskálna registračná pokladnica

Príručka pre rýchly štart

verzia príručky 1.6.0



OBSAH

ÚVOD	3
Dôležité upozornenia	3
Základné pojmy	5
POPIS POKLADNICE	6
Časti pokladnice, základné parametre	6
Možnosti pripojenia externých zariadení	7
Klávesnica pokladnice Euro-150TE Flexy	8
Nastavenie kontrastu displeja pokladníka	9
Voľba režimu pokladnice	9
Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne	10
Používanie pamätevej karty	12
Mapa menu	13
PROGRAMOVANIE POKLADNICE	14
OBSLUHA POKLADNICE V REGISTRAČNOM REŽIME	21
Stavy, ktoré je dobré poznať	21
Menu registračného režimu	22
Predaj tovaru	22
Základný postup pri účtovaní	22
Prirážky a zľavy	26
Platby	26
Opravy a zrušenie	27
Vrátenie	27
Evidencia vkladov a výberov	28
Úhrada faktúry a vrátenie faktúry	29
kópia úhrady/vrátenia faktúry	29
Zadanie referenčného čísla	29
Kontrolné záznamy – textový a binárny žurnál	30
Režim PC ON-LINE	30
UZÁVIERKY A SPRÁVY	31
Režimy uzávierok	31
Generované uzávierky	31
Ako vytlačiť uzávierky	31
Druhy uzávierok	32
Ako vytlačiť Z - uzávierky	35
POMOC V NÚDZI	36
POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA	36
Informačné a chybové hlásenia	36
Testovanie funkčnosti pokladnice	39

ÚVOD

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali elektronickú registračnú pokladnicu Euro-150TE Flexy. Skôr než začnete pokladnicu používať, prečítajte si tento rýchly návod na používanie, aby ste sa oboznámili s jej vlastnosťami a funkciami. Túto príručku si odložte aj pre jej používanie v budúcnosti. Príručka Vám pomôže pri riešení niektorých situácií pri používaní pokladnice.

Pokladnica je vyhotovená v súlade s požiadavkami zákona č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Poznámka: Podrobné a doplňujúce informácie k tejto rýchlej používateľskej príručke nájdete v Používateľskej príručke, ktorú nájdete na CD, ktoré ste obdržali spolu s pokladnicou alebo jeho aktuálnu verziu na internetovej stránke www.elcom.eu v sekcii Podpora → Download súborov.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

- Zapnuté zariadenie nenechávajte bez dozoru!
- Pokladnicu inštalujte na takom mieste, na ktorom nebude vystavená priamemu slnečnému žiareniu, neobvyklým zmenám teploty (pod 0 °C a nad 45 °C) a vysokej vlhkosti (nad 80% pri 35 °C). Inštalácia na takomto mieste by mohla spôsobiť poškodenie alebo zničenie krytu a elektronických súčiastok.
- Pred samotným používaním nechajte pokladnicu pripojenú na napájací adaptér minimálne 4 hodiny, aby sa dostatočne dobil interný akumulátor (ak je pokladnica vybavená interným akumulátorom).
- Pri nabíjaní batérie pokladnice môže dôjsť k otepleniu vonkajšieho krytu pokladnice, preto neodporúčame umiestňovať pokladnicu blízko horľavých látok (ak je pokladnica vybavená interným akumulátorom).
- Pri prenášaní pokladnice z chladného prostredia do teplého a naopak, pokladnicu nezapínajte minimálne 20 minút.
- Pokladnica nesmie byť obsluhovaná osobou, ktorá má mokré ruky. Voda by mohla preniknúť do vnútra pokladnice a spôsobiť zlyhanie súčiastok.
- Pokladnicu čistíte suchou, mäkkou látkou. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Používanie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu krytu pokladnice alebo jej farby.
- Zabráňte poliatu pokladnice nápojmi. Tekutiny môžu poškodiť funkčnosť pokladnice. Klávesnicu pokladnice je potrebné chrániť zvlášť dôkladne.
- Pokladnicu pripojte cez dodaný adaptér do štandardnej sieťovej zásuvky (230V±10%). Niektoré elektrické zariadenia produkujúce rušenie zapojené v rovnakom sieťovom okruhu, môžu spôsobiť nesprávnu

funkčnosť pokladnice. V takomto prípade používajte špeciálne odrušovacie prostriedky odporúčané výrobcom pokladnice.

Upozornenie: Adaptér je určený len pre interiérové použitie!

- Ak pokladnica nepracuje správne, obráťte sa na autorizovaného servisného technika. Nepokúšajte sa pokladnicu opraviť sami. Pokladnicu neotvárajte a nepoškodzuje plombu!
- Ak má byť zariadenie úplne odpojené od elektrickej siete, vytiahnite sieťovú zástrčku.
- Ak máte k pokladnici pripojený externý adaptér, interný akumulátor, ktorý napája pokladnicu, je dobíjaný aj po vypnutí pokladnice.
- Ak je na papierovej páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.
- Používajte papierové pásky, ktorých koniec nie je lepený. Ak by bola použitá takáto papierová páska, a nebola včas vymenená za novú, môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť. V takomto prípade nebude na poškodenú tlačiareň uplatniteľná záruka.
- Doporučujeme používať len kvalitné papierové tepelné pásky. Nekvalitné pásky môžu poškodiť tlačiareň pokladnice, prípadne skrátiť jej životnosť. Pri používaní kvalitných pásek a správnom zaobchádzaní má tlačiareň životnosť až 25 miliónov vytlačených riadkov. Podrobné informácie nájdete v kapitole Používanie a skladovanie papierových pásek.
- Pre papierové pásky sú definované nasledujúce skladovacie podmienky: papierové pásky nevystavujte slnečnému žiareniu, teplote nad 40 °C, zabráňte styku s mäkkými PVC, zmäčkovadlami, organickými rozpúšťadlami, lepidlami a vodou. V prípade lepenia uzáverok do knihy pokladnice nanášajte preto lepidlo len na nepotlačené konce papierových pásek, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. Vlastnosti papierových pásek musia pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok zabezpečiť uchovanie údajov podľa platných predpisov. Je potrebné používať len pásky, ktoré majú výrobcom zaručené potrebné vlastnosti. V prípade nedodržania skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných papierových pásek firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov.
- Pre napájanie pokladnice používajte dodaný typ adaptéra, alebo zdroj výhradne doporučený autorizovaným predajcom pokladníc Euro. Použitie iného zdroja môže viesť k poškodeniu zdroja alebo pokladnice.

Upozornenie: Pre komunikáciu pokladnice s počítačom používajte len program doporučený vašim predajcom a originálny prepojovací kábel.

- V prípade obsluhy a používania pokladnice iným spôsobom, než uvedeným v tomto návode, predajca nezodpovedá za správne údaje, prípadne poškodenie pokladnice.
- K pokladnici Euro-150TE Flexy pripájajte len zariadenia, ktoré vyhovujú normám Európskej únie (CE). V opačnom prípade firma Elcom neručí za dodržanie noriem celého systému. O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte vo firme Elcom alebo u autorizovaných dodávateľov pokladníc Euro-150TE Flexy.



Symbol na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po ukončení svojej životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu. Takýto výrobok je potrebné odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických komponentov. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadať od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta.



Výrobok prispieva k ochrane životného prostredia používaním bezolovnatej technológie pri jeho výrobe.

ZÁKLADNÉ POJMY

Logo – Hlavička účtenky, ktorá sa tlačí na každú účtenku ako úvodná informácia pred popisom predávaného tovaru. Používa sa na identifikáciu majiteľa pokladnice (názov firmy, adresa, IČO, DIČ, DKP a pod.)

PLU – (Price Look Up) je skratka pre označenie konkrétneho tovaru (tovarovej položky). PLU bližšie charakterizuje názov tovaru, predajná cena, čiarový kód a príznaky (priradenie k tovarovej skupine, DPH, typ PLU, a pod.). Napr.: plnotučné mlieko - 0,63 €, jogurt biely - 0,31 €.

Tovarová skupina – Nazývaná tiež oddelenie alebo iná skupina, v skratke aj DPT (z angl. department) sa používa na označenie skupiny tovarov, ktoré majú nejaké spoločné vlastnosti (mliečne výrobky, potraviny, ovocie atď.) a majú nastavený príznak príslušnosti k danej skupine DPT. DPT skupina je charakterizovaná názvom. Pre jednotlivé DPT sú vedené štatistiky predaja.

Daňová hladina – Používa sa na určenie dane, s ktorou sa tovar predáva. Je charakterizovaná percentuálnou hodnotou.

Merné jednotky – Používajú sa v súvislosti s množstvom predaného tovaru (metre, litre, atď.). Ku každej tovarovej položke môže byť priradená určitá merná jednotka, v ktorej je udávané množstvo predaného tovaru.

Uzávierka (správa) – Poskytuje prehľad o predaji podľa výberu (denná, mesačná, a pod.). Existujú dva typy uzávierok: „X“ a „Z“.

Čiarový kód – Čiarový kód je grafické zakódovanie číselného označenia tovaru podľa presne definovaných medzinárodných pravidiel. Pokladnica Euro-50TE Mini umožňuje pripojiť skener čiarových kódov. Nie je možné naprogramovať rovnaký čiarový kód rôznym tovarovým položkám.

Vážené a cenové čiarové kódy – obsahujú zakódovanú hmotnosť tovaru alebo cenu tovaru spolu s identifikáciou tovarovej položky. Odporúčaný prefix pre zakódovanie množstva je 27, 28 alebo 29 a pre zakódovanie ceny 24, 25 alebo 26.

Rozšírené čiarové kódy – EAN-13 (+2) a EAN-13 (+5) s prefixom 977 a 978 sa používajú na označovanie seriálových publikácií.

Obrat – Tržby znížené o sumu záporného obratu

Záporný obrat – Súčet súm: 1. vrátení tovaru

2. záporných položiek evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici

3. zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb,

Kumulovaný obrat – Súčet všetkých obrátov evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky.

Fiskálna pamäť – Technické zariadenie umožňujúce jednorazový a trvalý zápis údajov z dennej uzávierky.

Kontrolný záznam – Kópia číselných údajov z pokladničných dokladov a dokladov podľa zákona 289/2008 Z.z. § 4 ods. 2 písm. a) ôsmeho bodu uložená v elektronickej podobe s definovanou štruktúrou spracovateľnou počítačom (ďalej uvádzané aj ako binárny žurnál) a presná kópia pokladničných dokladov, dokladov podľa § 4 ods. 2 písm. a) ôsmeho bodu a denných uzávierok uložených v elektronickej podobe nezávisle od obsluhy elektronickej registračnej pokladnice (ďalej uvádzané aj ako žurnál alebo textový žurnál).

Podnikateľ je povinný dátové médiá, na ktorých sú uložené kontrolné záznamy, uchovávať do uplynutia lehoty na zánik práva vyrubiť daň alebo rozdiel dane. Na požiadanie daňového úradu je podnikateľ povinný kontrolné záznamy sprístupniť v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe.

Pojmy definujúce platby v cudzej mene

Hlavná mena – Mena, v ktorej sú uchovávané všetky dôležité finančné počítadlá pokladnice.

Cudzia (vedľajšia) mena – Ľubovoľná iná mena slúžiaca na vykonanie platieb a výberov súbežne s hlavnou menou. Pokladnica umožňuje evidenciu výberov a platieb pre jednu cudziu menu.

POPIS POKLADNICE

ČASTI POKLADNICE, ZÁKLADNÉ PARAMETRE

Používanie a programovanie pokladnice je jednoduché a intuitívne vďaka prehľadnému menu (viď. MAPA MENU v kapitole „Programovanie pokladnice“). Ak by ste pri používaní pokladnice potrebovali pomoc, nájdete ju v tejto príručke alebo v užívateľskej príručke ktorú nájdete na priloženom CD alebo na stránke www.elcom.eu.

Súčasťou balenia je pokladnica, adaptér, manuál „Rýchly štart“, SD karta a prezentačné CD. Pokladnica v plnej miere podporuje slovenčinu a slovenskú diakritiku.

Pokladnica Euro-150TE Flexy môže byť napájaná:

- z elektrickej siete (230V +/- 10%) prostredníctvom dodávaného sieťového adaptéra
- zo zabudovaného akumulátora, ktorý nie je súčasťou štandardnej dodávky pokladnice

Na zapnutie pokladnice pripojte napájanie (ak pokladnica nie je vybavená internou batériou alebo je batéria vybitá) a podržte stlačené tlačidlo , až kým sa nerozsvieti displej, po chvíli sa pokladnica spustí. Ak je batéria veľmi vybitá, nechajte ju po pripojení adaptéra chvíľu nabíjať, až potom pokladnicu zapnite.

Základné časti pokladnice Euro-150TE Flexy



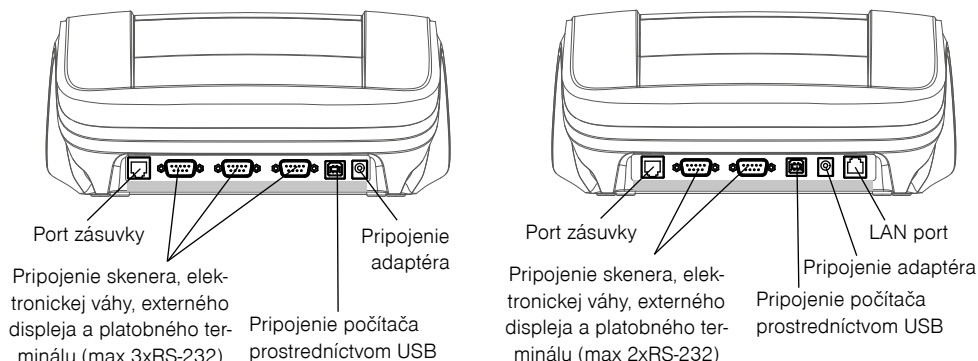
Parametre pokladnice Euro-150TE Flexy

Počet tovarových položiek	Pre E150TE Flexy je 2000 PLU a pre E150 Flexy Plus je počet 10 000 PLU ** 23 000, po zakúpení licencie pre rozšírenie počtu PLU
Počet tovarových skupín	20
Počet pokladníkov	10
Počet úrovní DPH	7
Tepelná papierová páska	1 x 57 mm
Počet znakov v riadku	42 / 21 (normálne znaky / znaky dvojitej šírky)
Uzávierky / Správy	denné, intervalové z fiškálnej pamäte, PLU, DPT, pokladníkov, zásuvky, zásob, združená
Prevádzkové podmienky	teplota 0-45 °C, vlhkosť 80% pri teplote 35 °C a nižšia
Displej účtujúceho	alfanumerický, 2 × 16 znakov s podsvietením
Displej zákazníka	10-miestny LCD s podsvietením
PC rozhranie	Euro 150TE Flexy - USB Euro 150 Flexy Plus - USB / LAN
Pamäťová karta	SD karta
Rozmery v mm	340 x 253.5 x 120.5 mm (Š x H x V)
Hmotnosť	1,66 kg
Napájanie	napájací adaptér 100-240V / 9V DC, 3 - 3,34A a 12V, 1,25A s battery packom
Akumulátor	ako voliteľné príslušenstvo
Pokladnica vyhovuje normám	EN 55024, EN 61000-4-2, 3, 4, 5, 6, EN 61000-3-2, 3, EN55022 - trieda B
Tlač QR kódov pre bločkovú lotériu	** Áno, po zakúpení licencie.

** v prípade záujmu o aktiváciu tlače QR kódov pre bločkovú lotériu alebo aktiváciu rozšírenia počtu PLU z 10000 na 23000 navštívte náš e-shop (eshop.elcom.eu), alebo kontaktujte Vášho dileru.

MOŽNOSTI PRIPOJENIA EXTERNÝCH ZARIADENÍ

Upozornenie: O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Obrázok 2.2 – Konektory pokladnice Euro-150TE Flexy / Euro-150 Flexy Plus

KLÁVESNICA POKLADNICE EURO-150TE FLEXY

Klávesnica pokladnice pozostáva z numerickej časti (čísla), programovateľných klávesov (priame PLU1 - PLU9) a funkčných klávesov. Ak sú na klávese dve funkcie, je potrebné jednotlivé funkcie vyberať nasledovne: funkcia v dolnej časti klávesu je vybraná priamym stlačením klávesu, pri výbere hornej funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať klávesu „SHIFT“. Klávesy sú pre rýchlu orientáciu označené veľkými a jednoduchými ikonami, ktoré sa v prípade preprogramovania rozloženia klávesnice dajú jednoducho vymeniť.

Upozornenie: Na čistenie klávesnice používajte suchú a mäkkú látku. Nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Použitie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu klávesnice alebo jej farby. Na čistenie silne znečistenej klávesnice odporúčame použiť čistiaci sprej 3M.

Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)

	Numerické klávesy slúžia na zadávanie číselných údajov a na zadávanie znakov pri editácii textov
	Pridržením tlačidla SHIFT a stlačením klávesu s dvoma funkciami sa vyvolá funkcia z hornej časti klávesu. Pri zadávaní textov sú pri jeho stlačení zadávané veľké písmená.
	Kláves ZMAZAT sa používa na vymazanie čiastky, ktorá bola chybne zadaná z numerickej klávesnice. Tento kláves tiež ruší chybne zadanú funkciu a zvukovú signalizáciu CHYBA/ALARM. Pri písaní textu ruší chybne zadané znaky.
	Kláves STORNO sa používa na opravu už zaúčtovanej položky. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky aktívne položky daného menu.
	Kláves VRÁTENIE slúži na výkup vratných obalov počas predaja alebo ako samostatnú transakciu. V režimoch „R“ a „T“ sa po zadaní hodnoty čiarového kódu a následnom stlačení klávesu EAN zaúčtuje položka s týmto čiarovým kódom. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia konkrétne naprogramované parametre.
	Pri prepojení pokladnice s elektronickou váhou sa kláves VÁHY používa na načítanie hmotnosti váženého tovaru do pokladnice. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky naprogramované parametre danej položky.
	Kláves POSUV posúva pásku účtenky bez tlače. Stlačením tlačidla sa páska posunie o cca 1,5 cm.
	Vyhľadanie PLU v registračnom režime podľa názvu, interného čísla v databáze pokladnice, alebo podľa čiarového kódu.
	Otvorenie peňažnej zástavky.
	Kláves NÁSOBENIE sa používa na násobenie, ak sa účtuje viac kusov z tej istej tovarovej položky.
	Kláves DELENIE sa používa pri predaji nie celého množstva.
	Kláves CENA umožňuje ručné zadanie ceny tovarovej položky, ktorá potlačí naprogramovanú cenu PLU pre jeden záznam. V režime „P“ sa používa na rýchle programovanie cien položiek.
	Po ukončení transakcie je možné stlačením klávesu KÓPIA vytlačiť opätovne celú poslednú účtenku. Účtenka je označená názvom „KÓPIA“.
	Tlačidlo PLU (PRICE LOOK UP) dáva možnosť pomocou kódu položky zaúčtovať naprogramované údaje o cene položky, názve, príslušnosti k tovarovej skupine, DPH a pod.
	Kláves KREDIT sa používa na určenie typu platby v prípade platby kreditnou kartou.
	Kláves ŠEK sa používa na určenie typu platby v prípade platby šekom. V režime „P“ sa používa na vytlačenie naprogramovaných údajov.
	Tieto dva klávesy sa používajú pre prirátanie percentuálnej prírážky alebo odpočítanie percentuálnej zľavy, pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu podľa naprogramovaných hodnôt.
	Táto funkcia slúži na odhlásenie pokladníka (aktívne iba vtedy, ak aspoň jeden z pokladníkov má naprogramované heslo). Na odhlásenie je potrebné vystúpiť tlačidlom do HLAVNÉHO MENU - R-režim.
	Tieto dva klávesy sa používajú pre prirátanie hodnotovej prírážky alebo odpočítanie hodnotovej zľavy, pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu.



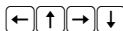
Kláves MEDZISÚČET zobrazuje a tlačí súčasne hodnotu medzisúčtu.



Kláves CELKOM (HOTOVOST) sa používa na ukončenie predaja, ak sa platí hotovosťou. V rámci menu pokladnice tento kláves slúži na prechod do podmenu, alebo potvrdenie zvolenej/zadanej hodnoty.



Kláves MENU sa používa na vyvolanie menu pokladnice, v menu slúži tento kláves na prechod o úroveň vyššie.



Tieto klávesy slúžia na pohyb v menu pokladnice. V režime „R“ pri otvorení nákupu slúžia klávesy na pohyb po jednotlivých naúčtovaných tovarových položkách.



Kláves ON/OFF slúži na zapnutie a vypnutie pokladnice. Týmto klávesom sa tiež vychádza z Úsporného režimu.

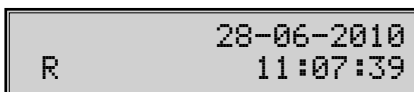
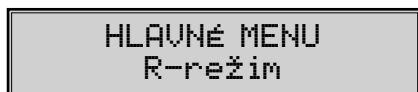
NASTAVENIE KONTRASTU DISPLEJA POKLADNÍKA

Pri rôznej intenzite osvetlenia prostredia je možné nastaviť kontrast zobrazovaných znakov na displeji obsluhy pokladnice.

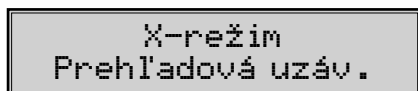
Kontrast je možné nastaviť vo všetkých režimoch pokladnice zatlačením klávesu (SHIFT) a stláčaním šípok pre zvýšenie kontrastu resp. pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automaticky uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí pokladnice.

VOĽBA REŽIMU POKLADNICE

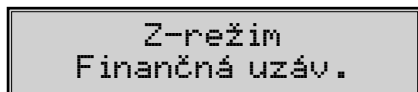
Stláčaním klávesu (MENU) sa dostanete do Hlavného menu pokladnice, kde použitím klávesov alebo a následným potvrdením klávesom CELKOM (HOTOVOST) je možné zvoliť pracovný režim pokladnice. Takýmto prepínaním je umožnené pracovníkom používajúcim registračnú pokladnicu pracovať v rôznych režimoch (účtovať, programovať, robiť uzávierky, atď.).



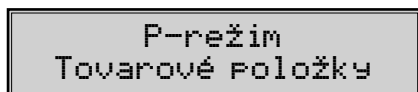
Registračný režim. Tento režim sa používa pre všetky registrácie a transakcie. Pri prepnutí do tohto režimu sa na displeji zobrazuje v prvom riadku aktuálny dátum a v druhom aktuálny čas až do začatia nákupu.



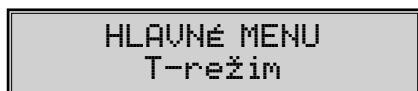
Režim „X“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nenulujú predajné údaje pokladnice.



Režim „Z“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nulujú predajné údaje pokladnice.



Režim „P“ sa používa na programovanie všetkých hodnôt a funkcií pokladnice.



Režim tréningu má všetky funkcie režimu „R“ (okrem vkladu a výberu). Pokladnica eviduje pre tréningový režim počet vytvorených dokladov a ich obrát od poslednej vykonanej dennej Z-uzávierky. Účtenky vytlačené v tomto režime sú označené textom „NEPLATNÝ DOKLAD“. Tréningový režim je dostupný až po fiskalizácii pokladnice.

Úsporný režim

„ÚSPORNÝ REŽIM“ Pokladnica sa prepne do úsporného režimu vtedy, keď sa v určenom časovom limite na nej nevykonáva žiadna činnosť. V úspornom režime má pokladnica nízku spotrebu energie. Na displeji je zobrazený nápis „úsporný režim“. Všetky klávesy, okrem klávesu  (ON/OFF), sú v tomto móde nefunkčné. Stlačením klávesu  (ON/OFF) sa úsporný režim zruší.

ZAVEDENIE PAPIEROVEJ TERMO PÁSKY DO TLAČIARNE

Pokladnica Euro-150TE Flexy používa jednu papierovú termo pásku, ktorej šírka je 57 mm. Páska slúži na tlač účtenky pre zákazníka. Kontrolnú účtenku pokladnica uchováva v elektronickej podobe.

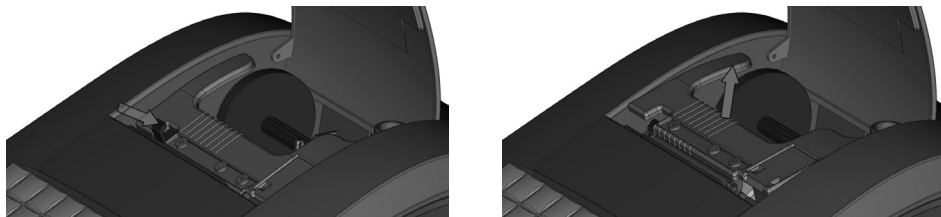
Odporúčame používať len kvalitné kotúče s max. návinom 55 mm. Pre správnu funkciu pokladnice je dôležité sa presvedčiť, či je tlač na termo páske dostatočne sýta. V prípade problémov kontaktujte autorizovaného predajcu pokladníc Euro-150TE Flexy.

Postup pri výmene pásky

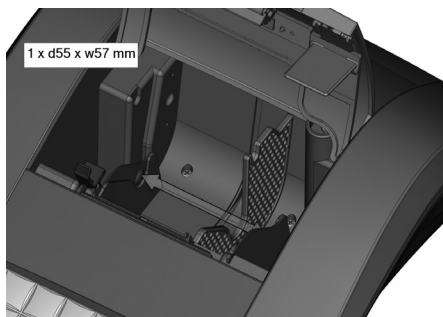
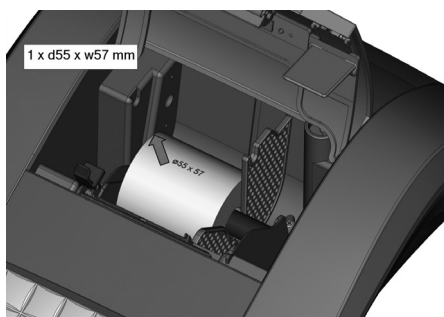
Pomocou páčky v pravej časti horného krytu pokladnice otvorte horný kryt.



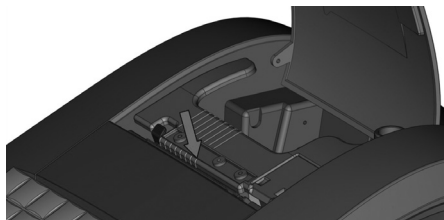
Zatlačte na páčku v ľavej časti držiaka valca tlačiarne, aby ste ho uvoľnili. Nadvihnite držiak valca tlačiarne.



Vyberte starý kotúčik a vložte nový. Prevlečte voľný koniec pásky tak, aby prechádzal popod valec tlačiarne.



Zaklopte držiak valca tlačiarne na pôvodné miesto a pritlačte ho, až pokiaľ nezaklapne. Zavrite kryt tlačiarne tak, aby koniec pásky vychádzal štrbinou von z pokladnice.



Používanie a skladovanie termo pásov

Podmienky správneho skladovania termo pásov dodávaných firmou Elcom s. r. o., pri ktorých výrobca garantuje stálosť tlače minimálne na 5 rokov a špeciálnych páskach typu TC na minimálne 12 rokov:

- izbová teplota 18 až 25 °C,
- relatívna vlhkosť vzduchu max. 40 až 60 %,
- zabránenie prístupu svetla.

Medzi vplyvy limitujúce stálosť tlače patria:

- dlhšie pôsobenie teploty nad 40 °C,
- uschovanie vo vlhkom alebo mokrom prostredí,
- kontakt s mäkkými materiálmi (skladovanie v PVC fóliách), s rozpúšťadlami, zmäčkovadlami, lepidlami, s uhľovým a samoprepisovacím papierom, priame svetlo.

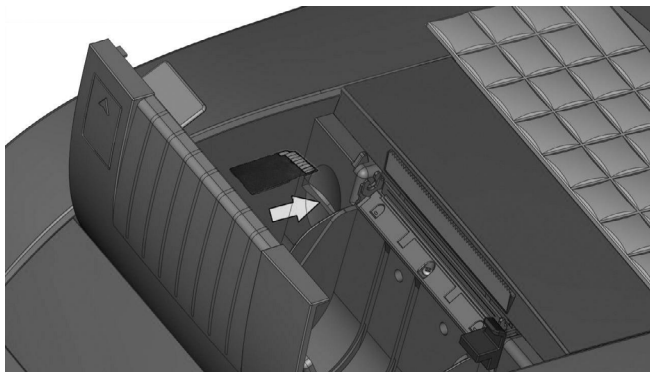
Pri lepení uzávierok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte lepidlo len na nepotlačené konce termo pásov, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. V prípade nedodržaných skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných termo pásov, firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovávanie údajov.

Ak je na termo páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto termo pásku čo najskôr za novú. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

POUŽÍVÁNIE PAMÄŤOVEJ KARTY

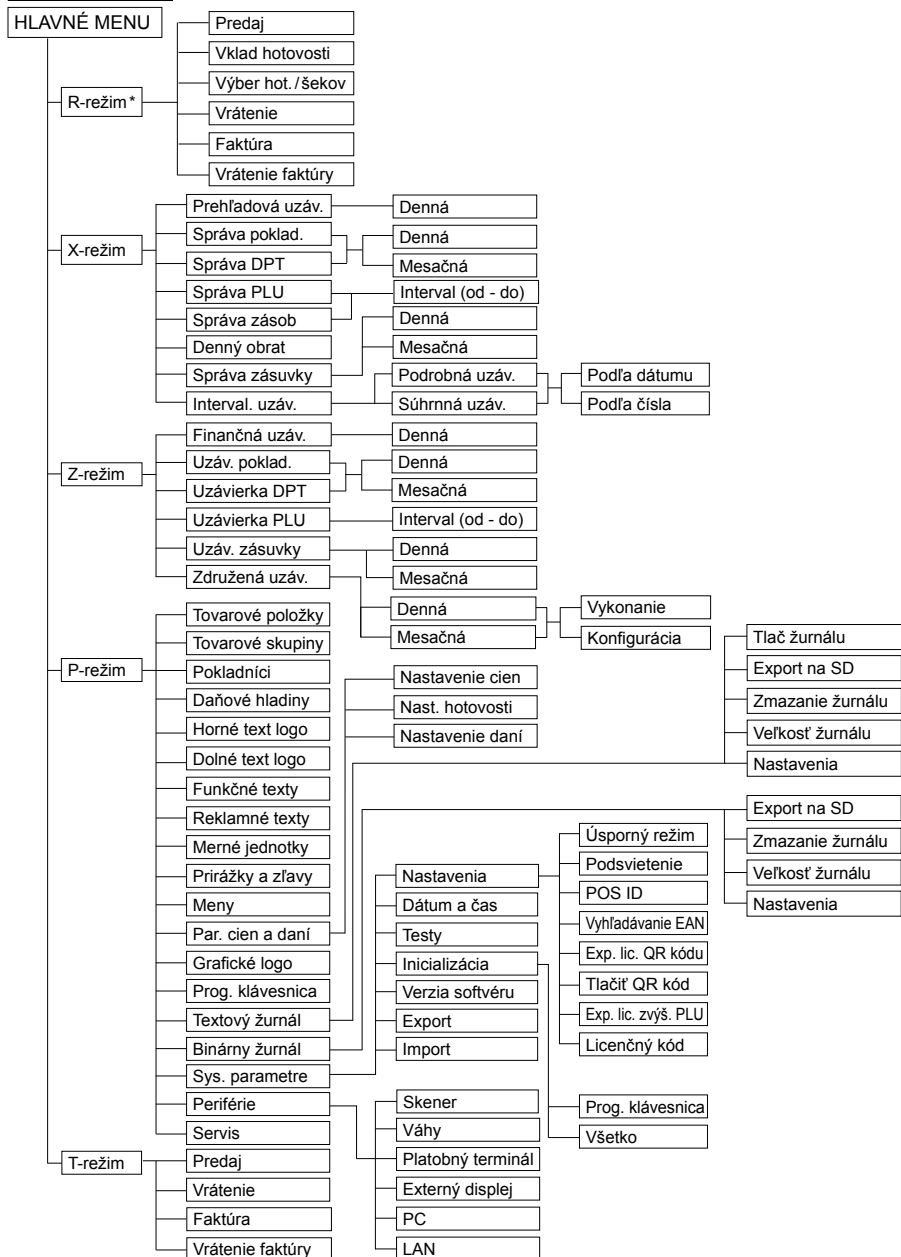
Slot pre pamäťovú kartu je umiestnený v priestore pre kotúčik pásky. Pre prístup k pamäťovej karte je potrebné otvoriť kryt tlačiarne a zdvihnúť hlavu tlačiarne. Pokladnica Euro-150TE Flexy podporuje prácu s pamäťovými kartami typu SD do kapacity 2 GB a kartami SDHC. Spoločnosť Elcom negarantuje funkčnosť pokladnice s inými kartami typu micro a mini SD okrem tých, ktoré má vo svojej obchodnej ponuke, alebo ktoré sú súčasťou balenia. Pamäťovú kartu je možné využiť na export a import databázy položiek PLU, DPT, pokladníkov, textového a grafického loga a ukladanie el. žurnálu (viď. kapitola „Export a Import“).

Zavedenie SD karty do pokladnice



Upozornenie: Používateľ registračnej pokladnice (podnikateľ) je podľa § 9 ods. 2 a 3 zákona č. 289/2008 Z. z. zodpovedný za uchovanie kontrolných záznamov až do uplynutia lehoty na zánik práva vyrubiť daň alebo rozdiel dane (minimálne 3, maximálne 10 rokov). Spoliehanie sa na jediné záznamové médium pri úschove tak dôležitých údajov ako je kontrolný záznam predstavuje riziko ich straty pri prípadnej poruche média. Spoločnosť Elcom preto odporúča pravidelne zálohovať údaje z pamäťovej karty, najlepšie pri každom stiahnutí a vymazaní údajov z prevádzkovej pamäte pokladnice, a to na médiá, ktoré spĺňajú požiadavky zákona. Starostlivou archiváciou záznamov predídete ich strate a nožnej pokute od daňového úradu. Na dlhodobú archiváciu odporúčame použiť napríklad DVD médiá typu GOLD (napr. DVD-R Archival Grade).

MAPA MENU



* z hlavného menu po výbere R-režimu prejdete priamo do „Predaja“; do menu registračného režimu (Predaj / Vklad / Výber / Vrátenie ...) sa dostanete stlačením klávesu  (MENU) v R alebo T režime

PROGRAMOVANIE POKLADNICE

Programovanie pokladnice je jednoduché vďaka prehľadnému menu. Napriek tomu je vhodné pred začatím programovania nasledujúcu časť tejto príručky. Ak nemáte skúsenosti s prácou s registračnými pokladnicami a ich programovaním, odporúčame Vám preštudovať si aj Príručku používateľa, ktorú nájdete na CD priloženom k pokladnici a jej aktuálnu verziu aj na internetovej stránke www.elcom.eu. Nájdete tam aj popis parametrov ktoré je potrebné programovať len zriedka alebo za špecifických okolností.

PROGRAMOVÉ VYBAVENIE EURO2A

Na programovanie pokladnice Vám odporúčame použiť program Euro2A, ktorý slúži na prípravu údajov na programovanie pokladníc Euro-150TE, ich samotné nastavenie a správu uzávierok.

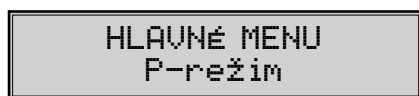
Umožňuje jednoduchú a pohodlnú úpravu a prenos všetkých programovateľných údajov pokladnice (od nastavenia systémových príznakov, cez logá až po programovanie predajných položiek PLU a tovarových skupín) z PC do pokladnice, tiež sprostredkuje zálohovanie údajov pokladnice a spracúva údaje o predaji a ešte mnoho iných užitočných funkcií.

Najnovšiu verziu programu Euro2A si môžete stiahnuť z našej internetovej stránky www.elcom.eu.

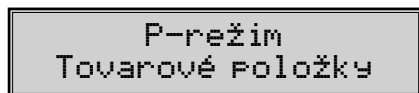
VŠEOBECNÝ POSTUP PRI PROGRAMOVANÍ V P-REŽIME

Základné pravidlá pre pohyb v menu

- 1) Pokladnicu prepnete do Hlavného menu stláčaním klávesu  (MENU) a šípkami  alebo  prejdite na menu P-režim,



následne potvrdíte voľbu tlačidlom  TOTAL (CELKOM). Na displeji sa objaví:



- 2) Stláčaním tlačidiel  alebo  sa pohybujete po jednotlivých položkách programovacieho režimu, ktoré sú bližšie popísané v nasledujúcich kapitolách.
- 3) Stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM) vstúpite do vybranej položky menu, resp. potvrdíte (uložíte) naprogramovanú hodnotu. Podobne pokračujete, pokiaľ naprogramujete všetky potrebné parametre. Naopak stlačením klávesu  (MENU) sa prepínate v menu o úroveň vyššie (naspäť).
- 4) Po zvolení konkrétneho parametra sa hodnota nastaví buď ručne zadanou číselnou hodnotou (cena, EAN,...), zadaním textu z klávesnice (názvy PLU, DPT, merných jednotiek,...) alebo stláčaním šípok  alebo . Po nastavení správnej hodnoty je túto možnosť potvrdiť tlačidlom  TOTAL (CELKOM), novo naprogramovaný parameter je následne vytlačený na účtenku.
- 5) Pokiaľ ste urobili chybu pri zadávaní číselnej hodnoty, alebo textu stlačením klávesu  CLEAR (ZMA-ZAŤ) zle zadané znaky odstránite.
- 6) Pokiaľ nie je žiadúce zmeniť (uložiť) daný parameter je možné prejsť na inú položku šípkami  alebo  alebo opustiť dané menu tlačidlom  (MENU).
- 7) Programovanie ukončíte stlačením klávesu  (MENU).

TIP: Na rýchlejšiu navigáciu v menu môžete využiť skratky – na prechod na určitú položku v danom podmenu stlačte číslicu na numerickej klávesnici zodpovedajúcu poradiu položky v danom podmenu. Napríklad, ak ste v P režime a zatlačíte číslo 5, prejdete na menu pre programovanie textového loga

TIP: Stlačením   alebo   sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení   sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky.

Editácia textu v EditMode

EditMode je funkcia na editovanie a zadávanie nového textu. Štartuje sa pri textovej položke hneď po zadaní nového textu, pričom sa vymaže pôvodný obsah alebo tlačidlom , pričom ostane pôvodný text, ktorý je možné upraviť. Text sa zadáva viacnásobným stláčaním numerických tlačidiel, pričom sú postupne zadávané znaky v poradí, ktoré je znázornené na klávesoch nad číslom.

Pri zapnutom EditMode sa využívajú nasledovné klávesy :

- | | |
|--|--|
|  | Vstup/výstup z EditMode. Zapnutie Edit Modu je indikované blikajúcim „■“ |
|  | posun kurzora vľavo, |
|  | posun kurzora vpravo, |
|   | presun kurzora na začiatok textu, |
|   | presun kurzora na koniec textu, |
|  | zapnutie/vypnutie vkladania alebo náhrada textu (InsertMode). Režim vkladania textu je indikovaný zobrazením znaku „■“, |
|   | zapnutie/vypnutie písania číslic (NumLock), |
|   | zadanie znaku dvojitej šírky – stlačte pred zadaním samotného znaku. Na displeji sa zobrazí znak „■“, ktorý indikuje, že nasledujúci znak bude vytlačený ako široký. |
|  | mazanie celého riadku. |

Kurzor sa zobrazuje na konci riadku naznačujúc aktuálnu polohu kde sa bude meniť, zadávať text.

Tlač naprogramovaných hodnôt

Tlač hodnoty konkrétneho naprogramovaného parametra je možné stlačením klávesu  (EAN), tlač všetkých parametrov danej položky stlačením  SCALE (VÁHY) a klávesom  ZRUŠIť vytlačíte všetky aktívne položky v danom menu.

Odporúčaný postup pri programovaní pokladnice

Pri programovaní jednotlivých funkcií pokladnice odporúčame užívateľovi programovať pokladnicu v tomto poradí:

- 1) inicializácia (ak si želáte znulovať nastavenia)
- 2) parametre cien a daní
- 3) meny (pokiaľ prijímate platby aj v cudzej mene)
- 4) daňové hladiny
- 5) logá účtenky
- 6) tovarové skupiny
- 7) merné jednotky
- 8) tovarové položky
- 9) prirážky a zľavy
- 10) systémové parametre
- 11) periférie (pokiaľ ich používate)

Podrobné opisy a postupy programovania týchto parametrov sú v používateľskej príručke, ktorú nájdete na CD priloženom k pokladnici a jej aktuálnu verziu aj na internetovej stránke www.elcom.eu.

Upozornenie: Pokladnica nedovolí vykonanie niektorých zmien, ak nie sú splnené určité podmienky. Predovšetkým ide o vykonanie dennej Z-uzávierky pred zmenou niektorých parametrov.

INICIALIZÁCIA

Ak pokladnicu uvádzate prvýkrát do činnosti, je vhodné ju inicializovať. Inicializácia registračnej pokladnice vymaže všetky naprogramované údaje pre tovarové položky, tovarové skupiny, pokladníkov, merné jednotky, prirážky a zľavy. Všetky ostatné nastavenia a počítadlá pokladnice ostanú zachované.

Operáciu inicializácie vyvoláte z menu **P-režim** → **Sys. parametre** → **Inicializácia** → **Všetko**. V menu „Inicializácia“ sa nachádza aj položka „Prog. klávesnica“, ktorá slúži na obnovenie rozloženia klávesnice na výrobné nastavenie.

PARAMETRE CIEN A DANÍ

Parametre v menu **P-režim** → **Par. cien a daní** vo významnej miere ovplyvňujú správnu funkčnosť celej pokladnice (počet desiatinných miest cien a daní, zaokrúhľovanie, a pod.) Pokladnice sú z výroby dodávané s nastavením cien a daní podľa príslušnej legislatívy a servisná organizácia, ktorá uvedie Vašu pokladnicu do prevádzky, Vám nastaví parametre cien a daní podľa vašich požiadaviek. Popis nastavení nájdete v Používateľskej príručke.

MENY

V pokladnici je možné prijímať platby v hotovosti aj v cudzej mene. V menu **P-režim** → **Meny** môžete nastaviť názov, počet desiatinných miest pre sumy a vzájomný kurz hlavnej a vedľajšej meny. Popis nastavení nájdete v Používateľskej príručke.

DAŇOVÉ HLADINY

Upozornenie: Pre zmenu daní je nutné vykonanie Z dennej uzávierky (správy). Viď. kapitola „Uzávierky“.

Pokladnica umožňuje pracovať so 7 hladinami dane. Sadzby daňových hladín je potrebné naprogramovať v súlade s platnou legislatívou.

V menu **P-režim** → **Daňové hladiny** je možné nastaviť percentuálnu sadzbu jednotlivých daňových hladín v rozsahu 0,00% až 100,00% a typ dane buď „DPH“, „Nezdaniteľná“ alebo „Faktúra“. Daňová hladina nastavená na hodnotu 100% je neaktívna. PLU priradené k neaktívnej daňovej hladine, alebo k daňovej hladine označenej ako faktúra, nie je možné registrovať. V daňovej hladine faktúra sú evidované všetky úhrady faktúr.

Zmenené hodnoty sa stanú platnými až pri ukončení programovania daní a po potvrdení ich uloženia obsluhou pokladnice, za predpokladu, že vo fiskálnej pamäti existuje voľné miesto pre dane. V súlade so zákonom 289/2008 Z.z. § 4 ods. 4 písm. b) je možné zaznamenať 20 zmien daňových hladín.

HORNÉ TEXTOVÉ LOGO

Horné textové logo musí obsahovať informácie o podnikateľovi používajúcom registračnú pokladnicu v rozsahu podľa zákona. Tieto informácie je možné meniť len pred fiskalizáciou v menu **P-režim → Horné text logo**. Po fiskalizácii je na zmenu textu loga potrebná výmena fiskálneho modulu.

Textové logo na začiatku účtenky môže obsahovať až 9 riadkov (okrem zákonom požadovaných informácií môže obsahovať aj text pre zákazníka napr. „Vitajte“, „Ďakujeme Vám“ a pod.). Každý riadok umožňuje vytlačiť 24 znakov normálnej šírky, alebo 12 znakov dvojitej šírky.

DOLNÉ TEXTOVÉ LOGO

Pokladnica umožňuje vytlačiť na konci účtenky až 9 riadkov textu (napr.: „Ďakujeme vám“, otváracie hodiny, a pod.). Text dolného loga je možné kedykoľvek zmeniť v menu **P-režim → Dolné text logo**.

Pokladnica tlačí iba riadky textového loga, ktoré obsahujú znaky (za znak sa považuje aj medzera). Prázdne riadky sa na účtenke nevytlačia.

GRAFICKÉ LOGO

Grafické logo je grafický prvok, ktorý sa voliteľne tlačí v dolnej časti účteniek. Umožňuje lepšiu prezentáciu firmy a zreteľné odlíšenie účteniek od konkurencie.

Ak si želáte, aby sa na účtenkách tlačilo grafické logo, je potrebné ho naprogramovať pomocou programu Euro2A alebo importovať z SD karty a povoliť jeho tlač v menu **P-režim → Grafické logo**. Podrobnosti nájdete v používateľskej príručke.

PROGRAMOVANIE POKLADNÍKOV

Pokladnica umožňuje evidovať finančné operácie pre desať nezávislých pokladníkov. Programovanie pokladníkov sa skladá z deviatich programovateľných údajov, ktoré môžete zmeniť v menu **P-režim → Pokladníci**.

Po prihlásení konkrétného pokladníka bude na účtenkách vytlačené jeho meno a taktiež všetky vykonané operácie budú evidované pod jeho menom. Je možné nastaviť oprávnenia na vstup do jednotlivých režimov pokladnice – X, Z, P a T a povolenia na realizáciu operácií vrátenia, storna a prírážky resp. zľavy

Poznámka: Ak bolo zmenené meno aktuálne prihláseného pokladníka, je potrebné vykonať odhlásenie a opätovné prihlásenie, aby sa zmena mena prejavila na účtenkách.

TOVAROVÉ SKUPINY

Pokladnica Euro-150TE Flexy ponúka v menu **P-režim → Tovarové skupiny** možnosť naprogramovať 20 tovarových skupín. Tovarovej skupine je možné naprogramovať len názov na 24 znakov alebo 12 znakov dvojitej šírky. Pre jednotlivé tovarové skupiny sú vedené štatistiky predaja.

MERNÉ JEDNOTKY

Ku každej tovarovej položke (PLU) je možné priradiť predajnú jednotku, ktorá charakterizuje konkrétny tovar. Je možné naprogramovať 8 predajných jednotiek v rozsahu maximálne 3 písmen.

Predprogramované merné jednotky (P-režim → Merné jednotky)

Jednotka, číslo	Popis	Jednotka, číslo	Popis
1		5	m
2	ks	6	m2
3	kg	7	ff
4	l	8	bal

TOVAROVÉ POLOŽKY

Na pokladnici Euro-150TE Flexy je možné naprogramovať 2000 položiek v prípade Euro-150 Flexy Plus je možné naprogramovať 10000 položiek alebo až 23000 pri aktivácii rozšírenia.

Programovateľné parametre tovarových položiek (P-režim → Tovarové položky)

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PLU-cena	0.00	max. 8 číslic	Naprogramovaná cena tovarovej položky
PLU-názov		max. 42 znakov	Názov tovarovej položky
PLU-č. kód*	0000000000000	max. 18 číslic	Čiarový kód tovarovej položky
PLU-prízn.**	01010100000100		Príznak tovarovej položky.
PLU-daň.hl.***	20.00% (A)		Priradenie k daňovej hladine
PLU-DPT***	DPT01		Priradenie k tovarovej skupine
PLU-jednot.***			Priradenie k mernej jednotke
PLU-linkPLU****	00000	0-23000	Číslo PLU ktoré sa prilinkuje.
PLU-ináCena***	áno	áno, nie	Možnosť zadania inej ceny ako naprogramovanej
PLU-popisné***	nie	áno, nie	Príznak, či sa jedná o popisnú položku. V tom prípade sa vytlačí názov PLU, ale predaj neovplyvní finančné počítadlá.
PLU-vr.obal***	nie	áno, nie	Príznak pre zaradenie položky do kategórie vratných obalov (fľaša, prepravka, sud,...).
PLU-zásoby*****	0.000	max. 2 147 483.647	Zmena stavu zásob danej položky

* čiarový kód je možné zadať ručne, alebo zoskenovaním pomocou skenera čiarových kódov. Ak sa priradí tovarovej položke cez snímač čiarového kódu rozšírený čiarový kód, obsluha pokladnice musí rozhodnúť, či sa zapamätá celý kód, alebo iba jeho 13-miestny základ. Pri zadaní rozšíreného čiarového kódu z klávesnice je tento zapamätaný celý, vrátane rozširujúcej časti.

** pre vstup do programovania príznakov tovarovej položky stlačte kláves  TOTAL, alebo zadajte manuálne príznak pre dané PLU a potvrdte zmenu klávesom  TOTAL. Pokiaľ chcete preskočiť programovanie príznakov stlačte kláves .

*** spôsob editácie – použite šípky  alebo .

**** ak má PLU nastavenú linkovanú tovarovú položku, pri predaji daného PLU dôjde k automatickému zaúčtovaniu linkovanej tovarovej položky. Túto funkciu je možné použiť pri rôznych akciách, v prípade vratných obalov (vratná fľaša, prepravka, ...) napr. nákup PLU 1 (minerálka) a k tomu sa naučíť PLU 1 500 (fľaša). Pri nastavení na hodnotu 0, nie je k tovarovej položke prilinkované žiadne PLU. Nie je možné nalinkovať PLU samo na seba!

***** ak chcete zadať nový stav zásob, zadajte číslo a stlačte  TOTAL. Ak chcete zvýšiť stav zásob, zadajte číslo a stlačte kláves . Ak chcete znížiť stav zásob, zadajte číslo a stlačte kláves .

Poznámka: Tovarová položka bez názvu, resp. priradená k neaktívnej daňovej hladine, alebo priradená k daňovej hladine označenej ako faktúra, je neaktívna (nie je možné ju naučovať).

Prechod na konkrétnu tovarovú položku

Ak chceme zmeniť parametre napríklad pre 25. položku je to možné uskutočniť nasledovne: v menu programovania ľubovoľnej tovarovej položky zadajte číslo položky ktorú chcete upraviť (pri zobrazenom parametri PLU-cena, PLU-názov, PLU-č. kód, alebo PLU-prízn.) a stlačte kláves . Pokladnica sa presunie na programovanie príslušnej tovarovej položky.

TIP: Stlačením   alebo   sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení   sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky. Pri programovaní ceny položky podobným spôsobom funguje aj kláves  PRICE, t. j. pokiaľ pri programovaní ceny pre prvú tovarovú položku stlačíte kláves  PRICE, automaticky prejdete na programovanie ceny druhej tovarovej položky.

PRIRÁŽKY A ZĽAVY

V menu **P-režim** → **Prirážky a zľavy** je možné zadať percentuálne limity a predvolené hodnoty pre prirážky a zľavy. Ak chcete zakázať použitie hodnotových prirážok/zľav, je potrebné nastaviť limit percentuálnej prirážky/zľavy na hodnotu 0.

FUNKČNÉ TEXTY

V menu **P-režim** → **Funkčné texty** je možné zmeniť popis „REFERENČNÉ ČÍSLO“ zobrazené pri zadávaní referenčného čísla. Po zadaní sa nastavenie potvrdí tlačidlom  TOTAL (CELKOM). Pri vymazaní textu sa vytlačí prázdny riadok. Text je možné naprogramovať na 24 znakov alebo 12 znakov dvojitej šírky.

SYSTÉMOVÉ PARAMETRE

V menu **P-režim** → **Sys. parametre** sa nachádzajú rozličné nastavenia pokladnice. Nájdete tu okrem iného nastavenia úsporného režimu, podsvietenia, čísla pokladnice, dátumu a času, export a import programovateľných údajov na SD kartu.

Export a Import

Export

Funkcia „Export“ slúži na uloženie dát z pokladnice na pamäťovú SD kartu. Túto funkciu môžete použiť na zálohovanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, prirážok a zľav, daňových hladín, textového loga, pokladníkov, grafického loga, resp. v prípade upgrade SW v pokladnici pre zálohovanie a následné obnovenie dát.

Pri exporte si môžete vybrať export jednotlivých častí (tovarové položky - PLU, tovarové skupiny - DPT, merné jednotky, prirážky a zľavy, daňové hladiny, textové logo, pokladníci, grafické logo), alebo export všetkých naraz.

Pokiaľ si vyberiete možnosť Export-Všetko na pamäťovej karte sa vytvoria nasledovné súbory:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| • DPT.EDF – tovarové skupiny | • PLU.EDF – tovarové položky |
| • LOGO.BMP – grafické logo | • SURDISC.EDF – prirážky a zľavy |
| • MEASUNIT.EDF – merné jednotky | • TAXGROUP.EDF – daňové hladiny |
| • OPERATOR.EDF – pokladníci | • TEXTLOGO.EDF – horné textové logo |

Súbory patria do projektu, ktorý je možné editovať softvérom dostupným na **www.elcom.eu**. Po uložení zmien do projektu je následne možné importovať dáta naspäť do pokladnice.

Upozornenie: *Pokiaľ na pamäťovú kartu už boli zálohované dáta z pokladnice, ďalším exportom budú prepísané a nenávratne stratené.*

Import

Funkcia „Import“ slúži na načítanie dát z pamäťovej SD karty do pamäte pokladnice. Túto funkciu môžete použiť na načítanie všetkých exportovateľných údajov.

Pre úspešný import údajov musia byť na pamäťovej karte súbory, ktoré boli vytvorené exportom z pokladnice, alebo pomocou programu na editáciu údajov na pokladnici, ktorý je dostupný na **www.elcom.eu**.

Upozornenia:

- Informácie v pokladnici sa importom prepíšu informáciami na pamäťovej SD karte a nenávratne sa stráca.
- Počas vykonávania exportu a importu dát pokladnicu nevypínajte a neotvárajte držiak valca tlačiarne!
- Pre správnu funkciu importu je rozhodujúci názov súboru s dátami, ktorý musí mať tvar uvedený vyššie.

PERIFÉRIE

V menu P-režim → Periférie môžete nakonfigurovať parametre pre periférie: skener čiarových kódov, elektronické váhy, platobný terminál, externý displej, port pre pripojenie k PC a nastavenie LAN komunikácie. Pri pripojení externého zariadenia je potrebné v príslušnom menu zvoliť port pokladnice, ku ktorému je dané zariadenie pripojené a parametre pre komunikáciu – zakončovací znak pre skener a typ pre váhy, terminály a externý displej. Servisné organizácie Vám môžu pomôcť pri výbere, zaobstaraní a pripojení vhodného zariadenia k Vašej pokladnici.

Ak nepoužívate komunikáciu s PC, odporúčame nastaviť port v menu **P-režim → Periférie → PC** na žiadny, čím sa zvýši výdrž pokladnice pri práci na batériu.

TEXTOVÝ ŽURNÁL

Kontrolná páska je v pokladnici uchovávaná formou elektronického žurnálu. Žurnál je ukladaný priebežne v internej pamäti pokladnice. Žurnál je možné exportovať na pamäťovú kartu, resp. preniesť prostredníctvom komunikačnej knižnice do PC a následne ho z pokladnice vymazať. Pre zjednodušenie práce s el. žurnálom je možné nastaviť automatický export žurnálu na pamäťovú kartu pri vykonávaní dennej uzávierky.

Parametre textového žurnálu (P-režim → Textový žurnál)

Menu	Skratka	Názov podmenu	Popis podmenu
Textový žurnál	1	Tlač žurnálu	Vytlačí žurnál na účtenku
	2	Export na SD	Uloží žurnál na pamäťovú kartu
	3	Zmazanie žurnálu	Vymaže žurnál po predchádzajúcom exporte alebo prenesení do PC
	4	Veľkosť žurnálu	Zobrazí voľnú kapacitu žurnálu v percentách
	5	Nastavenia	Voľba automatického exportu žurnálu po vykonaní dennej „Z“ uzávierky

BINÁRNY ŽURNÁL

Služí na uchovávanie štrukturovaných informácií o predaji. Uložené dáta je možné po prenose do PC použiť na vyhodnocovanie rôznych štatistík predaja.

Parametre binárneho žurnálu (P-režim → Binárny žurnál)

Menu	Skratka	Názov podmenu	Popis podmenu
Binárny žurnál	1	Export na SD	Uloží žurnál na pamäťovú kartu
	2	Zmazanie žurnálu	Vymaže žurnál po predchádzajúcom exporte alebo prenesení do PC
	3	Veľkosť žurnálu	Zobrazí voľnú kapacitu žurnálu v percentách
	4	Nastavenia	Voľba automatického exportu žurnálu po vykonaní dennej „Z“ uzávierky

Ak nepotrebuje stahovať žurnály vytvárané pokladnicou do PC, odporúčame Vám nastaviť automatický export oboch žurnálov na SD kartu po vykonaní dennej Z uzávierky. Pamätajte však na svoju povinnosť archivovať žurnály po dobu až 10 rokov. Preto Vám odporúčame ich starostlivé zálohovanie údajov na SD karte.

PROGRAMOVANIE KLÁVESNICE

Menu P-režim → Prog. klávesnica slúži na priradenie funkcií klávesom pokladnice. Takto je možné zmeniť štandardné rozloženie kláves na pokladnici. Zmenu je možné realizovať aj pomocou programu Euro2A. Podrobnosti nájdete v Používateľskom manuáli, ktorý je k dispozícii na CD priloženom k pokladnici ako aj na www.elcom.eu. Pri neželanej zmene rozloženia kláves je možné nastaviť rozloženie prednastavené z výroby pomocou menu P-režim → Sys. parametre → Inicializácia → Prog. klávesnica.

REKLAMNÉ TEXTY

Menu **P-režim → Reklamné texty** umožňuje naprogramovať zobrazovanie reklamných textov na externom displeji (displeji určenom pre zákazníka) v čase, ak nie je na pokladnici otvorený žiaden nákup a pokladnica nie je v úspornom režime a na displeji obsluhy sa zobrazuje aktuálny dátum a čas. Podrobné informácie nájdete v používateľskej príručke, ktorú nájdete na CD priloženom k pokladnici a jej aktuálnu verziu aj na www.elcom.eu.

OBSLUHA POKLADNICE V REGISTRAČNOM REŽIME

V nasledujúcich kapitolách sú popísané funkcie pokladnice, ktoré môžete využívať v registračnom režime. V tomto režime si pokladnica uchováva všetky finančné operácie. Všetky nižšie popísané funkcie si môžete najprv vyskúšať v tréningovom režime bez uchovávania finančných údajov v pokladnici. Doklady vystavené v tréningovom režime je potrebné uchovávať po dobu definovanú zákonom.

Pred uvedením do prevádzky pokladnica tlačí v každom treťom riadku výstupu text „Skúška pokladnice“. Takéto účtenky nie je možné použiť ako daňový doklad a slúžia len na odskúšanie práce s pokladnicou. Uvedením pokladnice do prevádzky budú znulované všetky počítačové pokladnice.

Podľa zákona 289/2008 Z. z. §7 odst. 4) elektronickú registračnú pokladnicu môže uvádzať do prevádzky len servisná organizácia. Servisná organizácia uvádza elektronickú registračnú pokladnicu do prevádzky zaznamenaním údajov uvedených v § 4 ods. 4 písm. a) do fiskálnej pamäte; túto skutočnosť servisná organizácia zaznamená do knihy elektronickej registračnej pokladnice s uvedením dátumu a času a záznam potvrdí odtlačkom pečiatky, ak ju servisná organizácia má vyhotovenú, a podpisom fyzickej osoby, ktorá elektronickú registračnú pokladnicu uviedla do prevádzky, s uvedením jej mena a priezviska.

STAVY, KTORÉ JE DOBRÉ POZNAŤ

Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAŤ

Pri chybnom použití funkčného klávesu alebo pri prekročení rozsahu účtovania sa na displeji zobrazí popis chyby alebo sa rozozvučí zvuková signalizácia chyby. Popis chyby odstránite stlačením klávesu  CLEAR. Potom zadajte správne údaje.

Prihlasovanie pokladníka

Ak nie je prihlásený pokladník, jediná činnosť dostupná na pokladnici je prihlásenie pokladníka. Názov účtu pokladníka sa volí tlačidlami  , potvrdí tlačidlom  TOTAL. Následne je potrebné zadať heslo (ak bolo nastavené) a potvrdiť ho klávesom  TOTAL. Po úspešnom prihlásení sa pokladnica prepne do registračného režimu. Pokiaľ bolo zadané nesprávne heslo, pokladnica upozorní obsluhu na túto skutočnosť.

Odhlásenie pokladníka sa uskutoční stláčaním tlačidla   (MENU) v hlavnom menu, až kým sa nezobrazí správa „Odhlásený“. Odhlásenie pokladníka je možné realizovať len za predpokladu, že aspoň pre jedného z pokladníkov bolo nastavené heslo.

MENU REGISTRAČNÉHO REŽIMU

Do tohoto menu vstúpite z registračného režimu (z režimu predaja) stlačením klávesu  (MENU). Stláčaním tlačidiel  alebo  sa pohybujete po jednotlivých položkách menu, ktoré sú bližšie popísané v nasledujúcej tabuľke a nasledujúcich kapitolách. Stlačením klávesu  TOTAL vstúpite do vybranej položky menu, resp. vykonáte danú funkciu pokladnice.

Štruktúra menu registračného režimu

Režim	Skratka	Názov menu	Popis menu
Registračný režim	1	Predaj	Režim predaja
	2	Vklad hotovosti	Vklad hotovosti, napr. na začiatku dňa
	3	Výber hot./šekov	Výber hotovosti, resp. šekov v hlavnej a vedľajšej mene
	4	Vrátenie	Vrátenie tovaru (refund)
	5	Faktúra	Úhrada faktúry
	6	Vrátenie faktúry	Vrátenie uhradenej faktúry

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

PREDAJ TOVARU

Tovarovým položkám sú pridelené čísla (čísla PLU), napr. maslo RAMA-5, mlieko polotučné-23, Rum-189 a pod. V pokladnici sú pod jednotlivými číslami PLU naprogramované údaje o tovare - názov, cena, priradenie k tovarovej skupine a pod. Zadaním čísla PLU a stlačením klávesu  (PLU) sa údaje automaticky vyhľadajú v databáze tovarových položiek a zaúčtujú sa.

Účtovanie pomocou PLU umožňuje viesť evidenciu o predaji jednotlivých položiek, na účtenke vyvolať názvy jednotlivých položiek z pamäte pokladnice, automaticky vyvolať cenu a transakciu zaradiť do tovarových skupín.

Odstraňuje chyby personálu pri účtovaní, názvami každej položky na účtenke sprehľadňuje predaj a zvyšuje rýchlosť účtovania. Pri tomto spôsobe účtovania získate prehľad o predaji každej jednotlivéj položky.

ZÁKLADNÝ POSTUP PRI ÚČTOVANÍ

Upozornenie: *Skúšanie účtovania položiek po uvedení pokladnice do prevádzky realizujte v T-režime.*

- 1) Prihláste sa heslom pokladníka.
- 2) Pokladnicu prepnite do registračného režimu „R“ (tréningového režimu „T“).
- 3) Zadajte kód (číslu PLU) predávanej položky.
- 4) Stlačte kláves  (PLU).
- 5) Opakujte bod č. 2 a 3 pre všetky položky, ktoré chcete zaúčtovať.
- 6) Ak ste zaúčtovali všetky položky stlačte kláves  SUBTOTAL. Na displeji sa zobrazí celková hodnota predaja s daňou.
- 7) Oznámte čiastku zákazníkovi.
- 8) Zadajte čiastku, ktorú Vám zákazník dal a stlačte zodpovedajúci kláves typu platby:  TOTAL,   CREDIT, alebo   CHECK.
- 9) Na displeji sa zobrazí čiastka, ktorú máte zákazníkovi vrátiť, v prípade ak je požadovaná suma menšia ako obdržaná čiastka.
- 10) Odtrhnite účtenku a podajte ju zákazníkovi súčasne s vydanými peniazmi.

Vzorová účtenka nákupu:

- 1 – hlavička (logo) účtenky, identifikačné údaje prevádzky,
- 2 – identifikačné údaje subjektu,
- 3 – dátum a čas,
- 4 – poradové číslo fiskálneho pokladničného dokladu od poslednej Z finančnej uzávierky, číslo pokladnice a meno pokladníka,
- 6 – názov položky,
- 7 – priradená daňová hladina,
- 8 – predané množstvo a jednotková cena,
- 9 – predajná cena položky,
- 10 – Rozpis sadzieb daní, súčet daní v členení podľa sadzieb, súčet cien bez DPH a s DPH,
- 11 – hodnota nákupu,
- 12 - daňový kód pokladnice,
- 13 - ochranný znak Ministertava Financii,
- 14 - QR kód pre bločkovú lotériu s textom „Bločková lotéria“.

POTRAVINY ABC Prev.: Hlavná 67 Námestie mládeže 3 080 01 Prešov ***** , V I T A J T E , ***** IČ DPH: SK20200123				
1				2
6	Mlieko	1 l	x 0.59	-0.59 A
	Josurt	1 ks	x 0.29	-0.29 A
8	Syr	1 ks	x 0.75	-0.75 A
	Mrdlo	1 ks	x 0.40	-0.40 A
	Medzisúčet			EUR 2.03
	Celkom			EUR 2.03
	Zaokrúhlenie			0.00
	Hotovost			EUR 2.03
	Sadzba	Bez DPH	DPH	s DPH
	A 20.00%	1.69	0.34	2.03
10	Celkom	1.69	0.34	2.03
3	16-01-2011	14: 02	0001	01 POKLADN.01
	DKP:	72420200123450066489		
				12
				13
				14

OPERÁCIE PRI ÚČTOVANÍ

Zaučtovanie predanej položky (je naprogramovaná na PLU 1)

POSBAR 1 PLU

1*Syr Encián
0.90

Na opakované zaučtovanie poslednej predanej položky stačí stlačiť PLU

1*Syr Encián
2 0.90

Na zaučtovanie väčšieho množstva PLU v jednej operácii stlačte

POSBAR 1 TYP1 2 / POSBAR 1 PLU

12*Syr Encián
0.90

Zadanie inej ako naprogramovanej ceny PLU

(musí byť povolené pre dané PLU v P-režim → Tovarové položky)

NUM 0 / B RETR 9 JALL 5 CENA

CENA
0.95

TYP1 2 PLU

Syr Encián
1 ks x 0.90 = 0.90 A

Syr Encián
1 ks x 0.90 = 0.90 A

Syr Encián
12 ks x 0.90 = 10.80 A

Maslo Flóra
1 ks x 0.95 0.95A

Predaj viacerých položiek so zadáním ceny

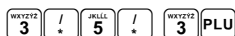
Ručné zadanie ceny je možné použiť pri všetkých spôsoboch predaja. Zadanie ceny treba vždy realizovať bezprostredne pred zadáním čísla PLU (alebo iným spôsobom určenia produktu)



Syr Encián			
12 ks	x 0.83	= 9.96 R	

Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU

Tento spôsob predaja je vhodný pri predaji odmeraných plošných tovarov tvaru pravouhlého štvoruholníka ako sú napríklad koberce, látky, sklenené tabule a podobne. Príklad: Koberec s naprogramovanou cenou 1,06 €/m²



3*5m2*Koberec
15.90

Koberec			
3 x 5 m2	x 1.06	= 15.90 R	

Účtovanie so zlomkovým množstvom

Vhodné pri predaji neúplného balenia produktu, ktorý má stanovenú cenu za celé balenie.

Príklad: Balenie 5 ks žiarovky s cenou 1,99 €/bal, predaj troch.



3/5* žiarovka 40W
1.19

Žiarovka 40W			
3 / 5	x 1.99	= 1.19 R	

Predaj linkovaných položiek

Ak je k hlavnému PLU naprogramované prilinkované PLU, tak sa po predaní hlavného PLU automaticky predá prilinkované PLU. Na displeji je zobrazená najprv informácia o predaji hlavného PLU, ktorá je veľmi rýchlo nahradená informáciou o predaji prilinkovaného PLU.

Pravidlá platné pre účtovanie linkovaných položiek:

- Zrušenie hlavnej položky z nákupu automaticky zruší aj prilinkovanú položku.
- Vrátenie hlavnej položky zaúčtuje aj vrátenie prilinkovanej položky.
- Prilinkovaná položka sa zaúčtuje s rovnakým množstvom ako hlavná položka.
- Zaúčtovanie zľavy/prirážky na hlavnú položku sa neprejaví na prilinkovanej položke, ale len na hlavnej PLU.

Účtovanie vratných obalov

Vratné obaly majú nastavený príznak PLU-vr. obal na „áno“ (P-režim → Tovarové položky). Výhodne sa pri nich dá využiť linkovanie – vratné obaly sa pri predaji zaúčtujú automaticky, čo šetrí čas.

Príklad: K pivu (PLU č. 5) je prilinkovaná fľaša (napr. PLU č. 100). Na zaúčtovanie predaja piva a fľaše stačí stlačiť:



1*Fľaša
0.13

Pivo	1	x 0.62	= 0.62 R
Fľaša	1	x 0.13	= 0.13 R

Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu

Každému PLU je možné priradiť čiarový kód, ktorý je následne možné využiť pri účtovaní.

• Predaj snímaním čiarového kódu pomocou pripojeného skenera

 (predaj 3 ks)
 (zosnímanie čiarového kódu)

Maslo Rama
 3 ks x 1.16 = 3.48 €

• Predaj pomocou ručne zadaného čiarového kódu

Tento spôsob je vhodný keď nastane porucha skenera alebo kód na obale je poškodený a nie je možné ho skenerom načítať.

Maslo Rama
 3 ks x 1.16 = 3.48 €

Ak sa v registračnom režime registruje položka zadaním rozšíreného čiarového kódu, na vyhľadávanie sa najprv použije celý zadaný kód. V prípade nenájdenia položky sa uskutoční ešte jedno vyhľadávanie, ale už iba s 13-miestnym základom zadaného kódu.

Váženie tovaru pomocou pripojených elektronických váh

Komunikácia s váhou je možná len v režime „R“ alebo „T“. Váhy musia byť pripojené a správne nastavené (poradte sa so svojím dodávateľom pokladnice)

KR
VÁHY

(môžete meniť množstvo tovaru na váhach)

0.253*Mandariniky
0.26

stlačte ľubovoľné tlačidlo

Mandariniky
 0.253 ks x 1.04 = 0.26 €

Ak hmotnosť na váhach nie je ustálená, alebo je záporná, prípadne nulová, tovar nie je možné zaúčtovať. Pre správnu činnosť elektronickej váhy pripojenej k pokladnici je potrebné naprogramovať v programovacom režime pokladnice typ pripojenej váhy.

Vyhľadanie PLU v registračnom režime

Funkcionalita vyhľadania PLU je použiteľná len v registračnom režime a to pred začatím nákupu, alebo počas účtovania položiek pri predaji / vrátení.

Funkciu je možné vyvolať, alebo ukončiť stlačením kombinácie kláves  . Ak je vyhľadávanie položiek aktívne je možné vyhľadať položku jedným zo spôsobov:

- podľa názvu – zadaním časti názvu položky a potvrdením klávesou 
- podľa interného čísla PLU – zadaním hľadaného čísla položky a potvrdením klávesou  PLU
- podľa čiarového kódu – použitím skenera a zoskenovaním čiarového kódu, alebo ručným zadaním celého čiarového kódu a jeho potvrdením klávesou  EAN

Nájdenu položku pokladnica zobrazí na displej obsluhy, kde je v prvom riadku uvedený názov položky a v druhom riadku je na ľavej strane interné číslo položky v databáze pokladnice a na pravej strane je uvedená cena položky.

Pri vyhľadávaní položky podľa mena môže vyhľadávaciemu kritériu vyhovovať viacero položiek a pohyb po zozname vyhľadaných položiek je možný pomocou šípok hore a dole.

Pri vyhľadávaní položky podľa interného čísla v databáze sa nájde požadovaná položka a šípkami hore a dole je možné sa posúvať po položkách celej databázy.

Po vyhľadaní položky je možné šípkou vpravo  alebo šípkou vľavo  zobrazíť na displeji stav zásob pre nájdené PLU.

Stlačením tlačidla **SPOLU** dôjde k výberu položky zo zoznamu nájdenných položiek a k jej predaju (ak sa jedná o režim predaja), alebo vráteniu (ak sa jedná o režim vrátenia).

Upozornenie: V prípade, že pred použitím funkcie vyhľadania položiek bola zadaná nejaká postupnosť (množstvo, operácia refund vratného obalu), tak bude zrušená.

PRIRÁŽKY A ZĽAVY

Percentuálna prirážka a zľava na položku

Pred použitím operácie prirážok a zliav je potrebné nastaviť limity a hodnoty prirážok a zliav v P-režime. Prirážky alebo zľavy nie je možné aplikovať na tovarové položky, ktoré sú naprogramované ako vratné obaly. Ak boli v nákupe zaúčtované vratné obaly, po aplikovaní prirážky/zľavy na nákup (po stlačení **S MS**) sa neaplikuje na vratné obaly.

Aplikovanie naprogramovanej percentuálnej zľavy

POŽADÁ 1 PLU
-% (naprogramovaná zľava 10%)

Ručné zadanie percentuálnej zľavy

PRÍKL 5 -% (zadaná zľava 5%)

Syr	Encián	1 ks	x 0.90	-0.90 A
Zľava	10.00%			-0.09 A
Syr	Encián	1 ks	x 0.90	-0.90 A
Zľava	5.00%			-0.05 A

Na zadanie percentuálnej prirážky je potrebné namiesto **-%** stlačiť kláves **+%**. Prirážku a zľavu možno zadať aj na celý medzisúččet. V tomto prípade je potrebné pred zadanim samotnej prirážky/zľavy stlačiť tlačidlo **S MS** SUBTOTAL. Ak namiesto percentuálnej prirážky/zľavy chcete zadať hodnotovú, stlačte po zadaní sumy hodnotovej prirážky tlačidlá **SHIFT +%** a v prípade hodnotovej zľavy tlačidlá **SHIFT -%**.

PLATBY

Po zaúčtovaní všetkých položiek nákupu máte viacero možností jeho zaplatenia. Platba sa eviduje zadanim sumy platenej príslušným spôsobom a stlačením príslušnej klávesy. K dispozícii sú platby v hotovosti v domácej alebo v cudzej mene **SPOLU**, platby kreditnou kartou **SHIFT KR**, alebo šekom **SHIFT S**. Ak si želáte zaevidovať úhradu celej zostávajúcej neuhradenej sumy, stlačte tlačidlo príslušného spôsobu platby bez zadania sumy. Ak zadáte platbu, ktorá prevyší zostávajúcu hodnotu nákupu, pokladnica ukončí nákup a zobrazí sumu, ktorú je potrebné zákazníčkovi vydať.

Platby v cudzej mene

Na zadanie platby v cudzej mene je možné medzisúčtet alebo zostávajúcu sumu na zaplatenie v domácej mene prepočítať pomocou naprogramovaného kurzu cudzej meny stlačením tlačidla **CENA** PRICE (CENA). Pokladnica zobrazí požadovanú sumu v cudzej mene. Následne môžete zadať sumu platenú v cudzej mene alebo ukončiť nákup dorovnaním zvyšku v cudzej mene stlačením **SPOLU** bez zadania sumy. V prípade ak platba v cudzej mene presiahne hodnotu nákupu, pokladnica prepočíta výdavok do hlavnej meny a túto čiastku je potrebné zákazníčkovi vydať.

Medzisúčtet	32.86		

Celkom	EUR	32.86	
Šek	EUR	10.00	
Hotovosť	EUR	5.00	
10.00 USD=			
Hotovosť	EUR	7.47	
Hotovosť	EUR	11.00	
Vydat	EUR	0.61	

Sadzba	Bez DPH	DPH	s DPH
A 20.00%	27.27	5.46	32.73
D Nez.	0.13	0.00	0.13
Celkom	27.38	5.48	32.86

Informatívne údaje			
Výmenný kurz			
1EUR=			1.339402USD

OPRAVY A ZRUŠENIE

Mazanie

Ak počas účtovania zadáte nesprávne znaky alebo cenu a táto informácia ešte nebola vytlačená, môžete chybné zadanie odstrániť stlačením . Po ich odstránení pokračujte so zadávaním správnych údajov.

Zrušenie (storno)

Funkcia zrušenie (storno) sa používa len na opravu predaných položiek v jednom konkrétnom, ešte neukončenom nákupe. Nie je možné stornovať položky, ktoré sú súčasťou medzisúčtu, na ktorý bola aplikovaná prírážka alebo zľava.

Zrušenie poslednej naučtovanej položky - priame zrušenie



Zrušenie jedného z predchádzajúcich záznamov

(predaj položiek)

(pomocou šípok hore a dole vyhľadajte položku)  

1*Maslo Flóra
(01) 0.95



Zrušenie (anulácia) celej účtenky.



VRÁTENIE

Vrátenie tovaru (refund)

Funkcia sa používa pri reklamácii, resp. vrátení tovaru z akejkoľvek inej príčiny. Túto funkciu je možné použiť jedine ako samostatnú operáciu, nemožno ju použiť počas otvoreného (rozblokovaného) nákupu. Do režimu vrátenia vstúpite cez R-režim → MENU → Vrátenie. Pri vracaní je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie prírážok a zliav.

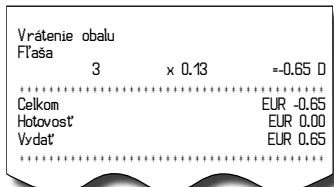
Postupnosť krokov	Displej obsluhy
R-režim → MENU → Vrátenie.	Vrátenie tovaru
Vráťte požadované položky  	1*Syr Encián -0.90
Vrátenie ukončíte klávesom 	UYDAť 0.90 EUR

Syr Encián	1 ks	x 0.90	=-0.90 A
Storno			
Syr Encián	1 ks	x 0.90	=-0.90 A
Maslo Flóra	1 ks	x 0.95	=-0.95 A
Maslo Rama	1 ks	x 1.16	= 1.16 A
Storno			
Maslo Flóra	1 ks	x 0.95	=-0.95 A
Medzisúčt			1.16
Anulovaná účtenka			
Celkom			EUR 0.00
Hotovosť			EUR 0.00
Sadzba	Bez DPH	DPH	s DPH
Celkom	0.00	0.00	0.00

Vrátenie obalu

Funkcia sa používa pri vrátení obalov (fľaša, prepravka, sud, ...). Funkciu vrátenia obalov je možné použiť samostatne, alebo v rámci rozblokovaného nákupu. Položky vracané týmto spôsobom musia mať naprogramovaný príznak vratného obalu (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky)

(otvorený nákup alebo R-režim – zobrazený čas a dátum)



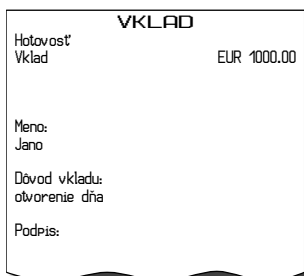
EVIDENCIA VKLADOV A VÝBEROV

Pokladnica umožňuje zaznamenávanie neobchodných pohybov hotovosti v zásuvke pokladnice (vkladov a výberov – napríklad pri odvode tržby, pri striedaní pokladníkov alebo pri potrebe znížiť množstvo peňazí v zásuvke). Podľa vašich požiadaviek doklad vkladu alebo výberu môže obsahovať aj meno vkladajúceho a dôvod vkladu. Ak nechcete zadávať meno vkladajúceho a dôvodu vkladu, stačí ukončiť operáciu vkladu dvojitým stlačením klávesu **SPOLU** (CELKOM). Na vytlačnom doklade je vyhradené miesto pre podpis vkladajúceho.

Vklad hotovosti

Príkladom je vloženie dennej počiatočnej hotovosti do zásuvky pokladnice.

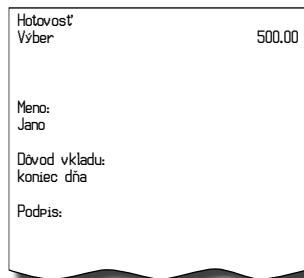
Postupnosť krokov	Displej obsluhy
R-režim → MENU → Vklad hotovosti	Hodnota:
POPSA 1 0 0 0 . 0 0 SPOLU (CELKOM)	Hodnota: 1000.00
ak chcete, zadajte meno vkladateľa, potvrďte tlačidlom SPOLU (hotovosť)	Meno: Jano
ak chcete, zadajte dôvod vkladu, potvrďte tlačidlom SPOLU (hotovosť)	Dôvod: otvorenie dňa



Výber hotovosti alebo šekov

TIP: Ak chcete vybrať celý obsah zásuvky (napríklad výber v hlavnej mene) zadajte ako hodnotu výberu 0,00.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
R-režim → MENU → Výber hot./šekov	Výber hot./šekov Hot.-hl. mena
šípkami ← a → zvolíte, čo chcete vybrať, stlačte SPOLU (hotovosť)	Výber hot./šekov Hot.-hl. mena
JELLS 5 0 0 . 0 0 SPOLU (hotovosť)	Hodnota: 500.00
ak chcete, zadajte meno pokladníka, potvrďte tlačidlom SPOLU (hotovosť)	Meno: Jano
ak chcete, zadajte dôvod výberu, potvrďte tlačidlom SPOLU (hotovosť)	Dôvod: koniec dňa



ÚHRADA FAKTÚRY A VRÁTENIE FAKTÚRY

Úhrada faktúry a vrátenie faktúry je špeciálny typ pokladničného dokladu, ktorý neobsahuje žiadne tovarové položky a slúži ako doklad k zaplaceniu faktúry. Aby sme mohli vytvárať tento typ dokladu je nutné nastaviť jednu z daňových hladín na špeciálnu hodnotu, čím vyhradíme túto daňovú hladinu pre faktúry (viď kapitola Programovanie daňových sadzieb). V tejto daňovej hladine sa potom bude kumulovať celková suma za úhrady faktúr a vrátenie faktúr v rámci jedného obchodného dňa. Táto celková suma je potom spolu s počtom úhrad faktúr tlačенá na prehľadovej a dennej Z uzávierke.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim → MENU → Faktúra	REGISTRÁCIA Faktúra	Úhrada faktúry Císlo faktúry: 123456789 -250.00 ***** Celkom EUR 250.00 Hotovosť EUR 250.00 *****
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrdte tlačidlom	číslo faktúry:	
	Suma za úhradu: 250.00	
ukončíte účtenku ľubovoľným typom platby	123456789 250.00	

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim → MENU →	REGISTRÁCIA	Vrátenie faktúry Císlo faktúry: 123456789 -250.00 ***** Celkom EUR -50.00 Hotovosť EUR 0.00 Vydať EUR 50.00 *****
Vrátenie faktúry	Vrátenie faktúry	
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrdte tlačidlom	číslo faktúry:	
	Suma za úhradu: 250.00	
ukončíte účtenku ľubovoľným typom platby	123456789 -50.00	

Poznámka: Pri vrátení tovaru, alebo pri vrátení uhrady faktúry je možné použiť iba jeden typ platby (Hotovosť, Kredit, Šek).

KÓPIA ÚHRADY/VRÁTENIA FAKTÚRY

Kópiu je možné tlačit hneď po ukončení dokladu pomocou kombinácie kláves .

ZADANIE REFERENČNÉHO ČÍSLA

Pri určitých transakciách môže byť potrebné pre kontrolu alebo evidenciu vytlačiť na účtenke referenčné číslo. Do účtenky je možné zadať napr. identifikačné číslo zákazníka.

Pri začatí nákupu, resp. pred začatím nákupu, stlačte kombináciu klávesov a následne zadajte referenčné číslo. Maximálna dĺžka referenčného čísla je 18 znakov (písmen alebo čísl). Po zadaní čísla potvrdte stlačením . Na displeji sa zobrazí nápis „Ref. č.“ a zadané číslo. Je možné pokračovať ďalej v účtovaní. Toto číslo sa vytlačí na účtenke v časti „informatívne údaje“.

Referenčné číslo je možné načítať aj prostredníctvom skenera čiarových kódov. Za referenčné číslo bude považovaný čiarový kód začínajúci kódom 22.

Poznámka: V minulosti bol postup zadania referenčného čísla iný – najprv zadať referenčné číslo a až potom stlačiť kombináciu klávesov  . Pri tomto spôsobe zadávania referenčného čísla nie je možné zadávať do referenčného čísla písmená. Ak si želáte zmeniť spôsob zadávania referenčného čísla, obráťte sa na svoju zmluvnú servisnú organizáciu.

KONTROLNÉ ZÁZNAMY – TEXTOVÝ A BINÁRNY ŽURNÁL

(presná kópia pokladničných dokladov a kópia číselných údajov z pokladničných dokladov, viď. §2 zákona 289/2008 Z. z.)

Pokladnica uchováva kontrolnú účtenku v pamäti pokladnice v elektronickej forme, ako tzv. textový žurnál. Textový žurnál má kapacitu na 14 500 riadkov (vrátane prázdnych), čo pri účtenkách s 3 položkami v 3 rôznych daňových hladinách predstavuje približne 450 účteniek a pre pokladnicu Euro-150 Flexy Plus až 1000 účteniek.

Pokladnica Euro-150TE Flexy umožňuje prenos žurnálu do PC prostredníctvom funkcií komunikačnej knižnice, resp. exportovaním na pamäťovú kartu (nie je súčasťou pokladnice). Pokladnica umožňuje nastaviť aj automatický export elektronického žurnálu na SD kartu súčasne s vykonaním dennej uzávierky (P-režim → Žurnál → Nastavenia → Autoexport). Pri tomto nastavení dôjde automaticky k vyexportovaniu žurnálu na pamäťovú kartu a jeho vymazaniu z pamäte pokladnice (za predpokladu, že nedošlo k chybe pri exporte).

Textový žurnál nie je možné vymazať, ak neprebehla úspešne operácia exportu, resp. stiahnutia do PC. V priebehu účtovania je obsluha pokladnice informovaná o blížiacom sa zaplnení kapacity pamäte pre žurnál. Správa sa zobrazuje pri zapnutí pokladnice po prekročení 80% zaplnenia a po prekročení 95%. V tomto prípade odporúčame stiahnuť (exportovať) textový žurnál, následne ho vymazať a pokračovať v účtovaní. Po úplnom zaplnení žurnálu pokladnica neumožní začatie novej účtenky až do vymazania žurnálu z pokladnice po predchádzajúcom exporte resp. stiahnutí do PC.

Binárny žurnál slúži na ukladanie informácií z predaja a ich ďalšie spracovanie a vyhodnocovanie prostredníctvom PC. Možnosti pre prácu s binárnym žurnálom sú: export na SD, zmazanie, zistenie veľkosti. Pokladnica kontroluje zaplnenie žurnálu a po dosiahnutí hranice nad 80% začne obsluhu upozorňovať na tento stav.

Pre účely archivácie kontrolných záznamov je nutné použiť médium, ktoré spĺňa požiadavky zákona. Spoločnosť Elcom s. r. o. odporúča použiť DVD médiá typu GOLD (napr. DVD-R Archival Grade).

Popis štruktúry binárneho žurnálu nájdete v Používateľskom manuáli, ktorý je k dispozícii na CD, ktoré bolo priložené k Euro-150TE Flexy ako aj na www.elcom.eu.

REŽIM PC ON-LINE

Režim PC ON-LINE : Údaje sú vysielané z PC do pokladnice

Programové vybavenie pokladnice umožňuje používať registračnú pokladnicu Euro-150TE ako fiškálnu tlačiareň. Touto funkciou nahrádza pokladnica POS tlačiareň a fiškálny modul počítača. To znamená, že pokladnica vytlačí účtenku na základe dokladu vo Vami používanom programovom vybavení v PC. Takéto používanie pokladnice je vhodné všade tam, kde jednoduchá pokladnica nestačí na prácu s veľkým množstvom položiek a frekvencia predaja nie je príliš vysoká. Na to aby ste mohli využívať PC ON-LINE režim je potrebné, aby vaše programové vybavenie v PC podporovalo komunikáciu s pokladnicou Euro-150TE. O tom či vaše programové vybavenie na PC podporuje PC ON-LINE komunikáciu s pokladnicou Euro-150TE sa informujte u svojho dodávateľa softvéru.

Popis práce v režime PC ON-LINE :

Pokladnicu spojte komunikačným káblom (USB, maximálna odporúčaná dĺžka 3 m) alebo pre Euro-150 Flexy Plus pomocou ethernetu. Na počítači je potrebné pri prvom pripojení pokladnice nainštalovať ovládač, ktorý je dostupný na stránke www.elcom.eu v sekcii Podpora a download súborov. Pokladnica je pripravená na komunikáciu s počítačom (režim PC ON-LINE) vtedy, keď nie je rozúčtovaná žiadna účtenka (nie je rozblokovávaný nákup). Z počítača je možné vysielat údaje o predaji PLU, vrátení PLU, prírážke alebo zľave na položku alebo na medzisúčtet, o zrušení položky alebo celého nákupu, príkaz pre platbu, alebo príkaz pre medzisúčtet, príkaz pre otvorenie zásuvky, príkaz pre zadanie referenčného čísla, príkaz na úhradu faktúry alebo vrátenie faktúry.

UZÁVIERKY A SPRÁVY

REŽIMY UZÁVIEROK

Existujú dva režimy uzávierok: X-režim a Z-režim.

V X-režime sa vytlačí uzávierka bez toho, aby sa vymazal obsah pamäte. Používa sa pre generovanie prehľadu o predaji počas dňa, kontrolu predaja pri striedaní zmien alebo pokladníkov, na sledovanie vývoja denného obratu a pod. X-uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa. Takáto uzávierka sa nazýva správa.

V Z-režime sa vytlačí uzávierka a vymaže sa obsah pamäte tých predajných údajov, ktoré boli vytlačené na uzávierke. Z-uzávierku vykonáme spravidla jedenkrát denne po ukončení denného predaja.

Uzávierky sú vždy v hlavnej mene.

GENEROVANÉ UZÁVIERKY

Pokladnica podporuje okrem iných aj všetky typy uzávierok vyžadované zákonom 289/2008 Z. z.:

- Denná uzávierka (Z-režim → Finančná uzáv. → Denná)
- Intervalová uzávierka (X-režim → Interval. uzáv.)
- Prehľadová uzávierka (X-režim → Prehľadová uzáv. → Denná)

Upozornenie: Pokladnica na základe 289/2008 Z. z. §4 ods. 2 písm. a) bod 1. nesmie umožniť pokračovanie v účtovaní po 24. hodine, ak za predchádzajúci deň nebola vykonaná uzávierka. Pokladnica vyzve obsluhu k vykonaniu dennej uzávierky a až po jej vykonaní je možné pokračovať v účtovaní na pokladnici.

AKO VYTLAČIŤ UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnete do Hlavného menu, následne šípkami  alebo  vyberte režim, v ktorom chcete príslušnú správu vykonať.

Následne vyhľadajte v štruktúre menu položku, cesta ku ktorej je uvedená pri opise správy ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vykonaná po stlačení klávesu  TOTAL. Prípadné ďalšie potrebné inštrukcie sú uvedené pri popisoch jednotlivých správ.

Spôsob ovládania menu je opísaný v kapitole Programovanie pokladnice.

DRUHY UZÁVIEROK

Denná uzávierka (Z-režim → Finančná uzáv. → Denná)

Pri vykonaní tejto uzávierky dôjde k znulovaniu údajov z prevádzkovej pamäte pokladnice a ich zapísaniu do fiskálnej pamäte.

Obsahuje údaje (podľa zákona 289/2008 Z. z., §12, odsek 2) o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby.

Intervalová uzávierka (X-režim → Interval. uzáv.)

Obsahuje podrobné alebo súhrnné údaje z fiskálnej pamäte za zvolený časový interval.

Intervalovú uzávierku ďalej rozdeľujeme na podrobnú (X režim → Interval. uzáv. → Podrobná uzáv.) a súhrnnú (X režim → Interval. uzáv. → Súhrnná uzáv.). Obe môžu byť vykonávané na základe čísel uzávierok, resp. na základe dátumov obchodných dní, za ktoré boli uzávierky vykonané.

Podrobná uzávierka postupne vytlačí údaje jednotlivých uzávierok v zadanom intervale, ktoré sú zapísané vo fiskálnej pamäti. Sumárna uzávierka obsahuje len sumár hodnôt z jednotlivých uzávierok zaznamenaných vo fiskálnej pamäti. Na konci obidvoch typov uzávierok sú tlačené kontrolné kódy údajov vo fiskálnej pamäti a zoznam udalostí povinne zaznamenávaných podľa zákona, a to pre interval, ktorý je zahrnutý v uzávierke.

Údaje, ktoré intervalová uzávierka obsahuje sú uvedené v zákone 289/2008 Z. z. § 4 ods. 4 písm. a) a b) druhom až ôsmom bode uložené vo fiskálnej pamäti a súhrnné údaje alebo podrobné údaje uvedené v §12 odseku 2 písm. h) až n) a p) až t):

V prípade ak došlo v období, za ktoré sú sumárne uzávierky tlačené, k zmene daní, budú hodnoty kumulovaných obrátov a hodnoty daní tlačené dvakrát a to do obdobia pred zmenou daní a za obdobie po zmene daní.

Prehľadová uzávierka (X-režim → Prehľadová uzáv.)

Obsahuje údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby od začiatku predaja tovaru alebo poskytovania služby v danom dni. Obsahuje rovnaké informácie ako by obsahovala Z-uzávierka vytlačená v rovnakom čase. Nenuluje však údaje o predaji a nič nezapisuje do fiskálnej pamäte. Preto je možné vykonávať ju kedykoľvek potrebujete získať priebežné informácie o predaji za daný deň. Vytlačená uzávierka neslúži ako daňový doklad an nie je označená ochranným znakom.

Prehľadová uzávierka obsahuje najmenej údaje uvedené v zákone 289/2008 Z. z. v §12 odseku 2 písm. b) až f), h) až k) a m) až t):

Denný obrat (X-režim → Denný obrat)

Jedná sa o jednoduchú, rýchlu uzávierku, ktorá zobrazí na displeji pokladnice aktuálny denný obrat.

Správa/Uzávierka pokladníkov

X-režim → Správa poklad.

Z-režim → Uzáv. poklad.

Denná/mesačná správa pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja a vrátenia tovaru od poslednej Z-dennej/mesačnej uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej Z-uzávierky pokladníkov sa údaje z nej pripočítajú k obsahu mesačnej uzávierky pokladníkov a následne sa obsah pamäte dennej uzávierky vynuluje.

Mesačná X-správa sa aktualizuje až po Z-dennej uzávierke pokladníkov.

Po vytlačení mesačnej Z-uzávierky sa obsah pamäte mesačnej uzávierky pokladníkov vynuluje.

Správa/Uzávierka DPT

X-režim → Správa DPT

Z-režim → Uzávierka DPT

Denná/mesačná DPT X-správa vytlačí:

- názov DPT,
- počet a hodnotu predaných DPT,
- súčet hodnoty všetkých predaných DPT za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej Z-uzávierky DPT sa údaje z nej pripočítajú k obsahu mesačnej uzávierky DPT a následne sa obsah pamäte dennej uzávierky vynuluje.

Po vytlačení sa obsah pamäte mesačnej uzávierky DPT vynuluje.

Správa/Uzávierka PLU

X-režim → Správa PLU

Z-režim → Uzávierka PLU

Správa PLU vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bolo nastavené na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

Postup pri tlači PLU X-správy :

1. voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
2. potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
3. voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, do ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
4. potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),

Následujúce dva kroky sa vyskytujú len pri vykonávaní správy PLU v Z-režime:

5. tlač reportu – v tomto kroku sa pri voľbe tlačí report – „áno“ vytlačí na účtenku správa PLU podľa zvoleného rozsahu. Pokiaľ sa nastaví tlač reportu na „nie“, nevytlačí sa správa PLU na účtenku len sa vymaže z pamäte, čím je možné nové spustenie periodického sledovania predaja PLU. Pokiaľ sa nastaví na „nie“ krok 7 a 8 sa neuskutoční,
6. potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
7. tlač č. záznamu – pri nastavení tlačí čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
8. potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM).

Po vytlačení Z-uzávierky PLU sa údaje z počítačadla vynulujú, čím je možné periodické sledovanie predaja tovarových jednotiek

Správa zásob

X-správa zásob vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bola nastavená na „áno“),
- názov PLU a stav zásob na sklade

Postup pri tlači X - správy zásob (**X-režim** → **Správa zásob**)

Zvoľte rozsah PLU pre ktoré chcete správu vygenerovať a to či sa majú pri jednotlivých PLU tlačiť aj ich čísla.

Jednotlivé voľby potvrdzujte tlačidlom  (CELKOM).

Správa/Uzávierka zásuvky

X-režim → Správa zásuvky

Z-režim → Uzáv. zásuvky

Denná/mesačná správa zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a suma výdavkov v hotovosti (vrátený tovar),
- počet platieb šekom a ich hodnotu,
- počet platieb kreditom a ich hodnotu,
- počet platieb v hotovosti v cudzej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vložennej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- počet vrátenia na šek a hodnota vrátenia
- počet vrátenia na kredit a hodnota vrátenia
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- celková suma platená kreditom,
- hodnota cudzej meny v zásuvke.

za deň resp. mesiac

Po vytlačení dennej Z-uzávierky zásuvky sa obsah pamäte pripočíta k obsahu mesačnej uzávierke zásuvky a následne sa vynuluje. Po vytlačení mesačnej Z-uzávierky zásuvky sa obsah jej pamäte vynuluje.

Združená Z-uzávierka

Združená uzávierka umožňuje zoskupiť viaceré z vyššie opísaných uzávierok, ktoré chceme vykonávať pravidelne, a vykonať ich naraz jednou voľbou. Je možné nadefinovať dve samostatné správy, jednu pre denný účel a druhú pre mesačné uzávierky.

Z-režim → Združená uzáv. → Denná → Konfigurácia

Z-režim → Združená uzáv. → Mesačná → Konfigurácia

Pri výbere možnosti konfigurácia je možné prepínať medzi jednotlivými uzávierkami pomocou kláves $\leftarrow$ a $\rightarrow$ a navoliť ich zahrnutie do združenej uzávierky (áno/nie) pomocou kláves $\uparrow$ a $\downarrow$. Po nastavení voľby (áno/nie) je nutné ju potvrdiť stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM).

Do združenej uzávierky je možné zahrnúť nasledovné čiastkové uzávierky:

	denná združená uzávierka	mesačná združená uzávierka
denná uzávierka	•	
uzávierka pokladníkov	•	•
uzávierka DPT	•	•
uzávierka PLU	•	
uzávierka zásuvky	•	•

Z-režim → Združená uzáv. → Denná → Vykonanie

Z-režim → Združená uzáv. → Mesačná → Vykonanie

Pri výbere možnosti „Vykonanie“ sú postupne vykonané všetky správy nadefinované pri konfigurácii príslušnej združenej správy.

Poznámka: Podrobné informácie o obsahu uzávierok nájdete v Používateľskej príručke, ktorú nájdete na CD, ktoré ste obdržali spolu s pokladnicou alebo jeho aktuálnu verziu na internetovej stránke www.elcom.eu v sekcii Podpora → Download súborov.

AKO VYTLAČIŤ Z - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnete do Hlavného menu, následne šípkami  alebo  vyberte režim Z.

HLAVNÉ MENU
Z-režim

Do menu Z - uzávierok vojdete stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov  alebo  vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu  TOTAL (CELKOM).

Vzor vytlačenej Prehľadovej X uzávierky

POTRAVINY ABC			
Prev.: Hlavná 67			
Námestie mládeže 3			
080 01 Prešov			

+ V I T A J T E +			

IČ DPH: SK20200123			
***** X *****			
Finančná uzávierka			
Prehľadová			

Kumulovaný obrat		53.57	
Sadzba	DPH	Obrat	
A 20.00%	9.01	54.09	
B 10.00%	0.00	0.00	
C 0.00%	0.00	0.00	
D Nezd.	0.00	-0.52	
E Faktúry	0.00	100.50	
F -----	----	----	
G -----	----	----	
Celkom	9.01	53.57	
Počet dokladov	20x		
Neplatné doklady	0x	0.00	
Vrátenie	1x	-0.90	
Záporné položky	1x	-0.65	
ZTava	2x	-0.14	
Záporný obrat		-1.69	
Storno	3x	-3.88	
Faktúry	1x	100.50	
Vklad	1x	1000.00	
Hotovosť	21x	53.57	
16-01-2011 14:02 01 POKLADN.01			
DKP: 72420200123450066489			

Vzor vytlačenej Dennej Z uzávierky

POTRAVINY ABC			
Prev.: Hlavná 67			
Námestie mládeže 3			
080 01 Prešov			

+ V I T A J T E +			

IČ DPH: SK20200123			
***** Z *****			
Finančná uzávierka			
Denná			

1 ➤ Číslo uzávierky			2
2 ➤ Kumulovaný obrat		53.57	
3 ➤ Sadzba	DPH	Obrat	
A 20.00%	9.01	54.09	
B 10.00%	0.00	0.00	
C 0.00%	0.00	0.00	
D Nezd.	0.00	-0.52	
E Faktúry	0.00	100.50	
F -----	----	----	
G -----	----	----	
4 ➤ Celkom	9.01	53.57	
5 ➤ Počet dokladov	20x		
6 ➤ Neplatné doklady	0x	0.00	
7 ➤ Vrátenie	1x	-0.90	
8 ➤ Záporné položky	1x	-0.65	
9 ➤ ZTava	2x	-0.14	
10 ➤ Záporný obrat		-1.69	
11 ➤ Storno	3x	-3.88	
12 ➤ Faktúry	1x	100.50	
13 ➤ Vklad	1x	1000.00	
14 ➤ Hotovosť	21x	53.57	
15 ➤ 16-01-2011 14:02		01 POKLADN.01	
16 ➤ DKP: 72420200123450066489			
17 ➤			

Počet dokladov	20x	
Neplatné doklady	0x	0.00
Vrátenie	1x	-0.90
Záporné položky	1x	-0.65
ZTava	2x	-0.14
Záporný obrat		-1.69
Storno	3x	-3.88
Faktúry	1x	100.50
Vklad	1x	1000.00
Hotovosť	21x	53.57

→ Súčet

→ Počet

POMOC V NÚDZI

POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA

Pokladnica Euro-150TE Flexy vyžaduje vykonanie servisnej údržby po dosiahnutí určitého počtu vytlačených riadkov a pred vyčerpaním kapacity záložnej batérie.

INFORMAČNÉ A CHYBOVÉ HLÁSENIA

Ak je potrebné informovať obsluhu o aktuálnej činnosti pokladnice, alebo sa pokladnica dostane z akejkoľvek príčiny do chybového stavu, na displeji budú popísané jednotlivé správy nasledujúcimi hláseniami:

Zoznam hlásení pokladnice

POPIS	VÝZNAM
Potrebné vykonať údržbu pokladn.	Podnikateľ je povinný zabezpečiť vykonanie povinnej prehliadky oprávnenou servisnou organizáciou v lehote definovanej zákonom č. 289 / 2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.
Zdvihnutá hlava	Tlačiareň má zdvihnutú tlačovú hlavu.
Chýba papier účtenky	V tlačiarňi nie je papier pre účtenku.
Prekročenie limitu nákupu	Operácia nebola vykonaná, pretože by spôsobila prekročenie cenového limitu nákupu.
Prehriata hlava tlačiarne	Tlač údajov bola zastavená. Je potrebné počkať na vychladnutie hlavy tlačiarne.
Nákup zaplnený, ukončíte účtenku	Pamäť pre evidenciu operácií v nákupe bola zaplnená. Nákup je možné zrušiť alebo zaplatiť. (Limit pre jeden nákup je 101 položiek).
Vykonajte poslednú platbu	Bol dosiahnutý limit počtu čiastkových platieb v nákupe. Možno je už iba úplné zaplatenie.
Limit hodnotovej prirážky/zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová a menšia ako cena položky, prípadne hodnota medzisúčtu.
Limit percent. prirážky/zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová, menšia ako naprogramovaný limit a nie väčšia ako 100%.
Hodnota nákupu je nulová	Prirážku/zľavu nie je možné aplikovať na medzisúčet, ktorého hodnota je záporná alebo nulová.
Nie je možné zmeniť cenu	Na vybranú položku nie je možné aplikovať prirážku/zľavu – napr. na vratný obal.
Nákup obsahuje vrátenie tovaru	Na medzisúčet nie je možné aplikovať prirážku/zľavu, pretože nákup obsahuje vrátenie tovaru.
Prekročený limit pre 1. množstvo	Prekročený limit prvého množstva.

Prekročený limit pre 2. množstvo	Prekročený limit druhého množstva.
Prekročený limit pre množstvo	Prekročený limit výsledného množstva.
Neplatné 1. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota prvého množstva.
Neplatné 2. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota druhého množstva.
Neplatné množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota výsledného množstva.
Neplatná jednotková cena	Bola zadaná nulová alebo veľmi veľká jednotková cena položky.
Vklad nepovolený	Vklad požadovaného platidla nie je dovolený.
Výber nepovolený	Výber požadovaného platidla nie je dovolený.
Nedost. platidla v zásuvke	Výber platidla nie je možný – požadované množstvo sa v zásuvke pokladnice nenachádza.
Nemožné predat' neaktívne PLU	Tovarová položka s nedefinovaným názvom alebo s priradením k neaktívnej daňovej hladine alebo nulovou naprogramovanou cenou a nezadanou cenou pri registrowaní nemôže byť v nákupe zaregistrovaná.
Nie je možné zadať inú cenu	Položka neumožňuje zadanie jednotkovej ceny pri účtovaní.
Neexistujúce PLU	Položka so zadaným číslom alebo čiarovým kódom sa v databáze pokladnice nenašla.
Nulová cena položky	Nulová výsledná cena položky nie je dovolená.
žiadnen predaj	Požadovaná operácia nemôže byť vykonaná, pretože nákup neobsahuje žiadnu položku.
Operácia nemožná v danom stave	V režime vrátenia tovaru je dovolená iba registrácia tovarovej položky, jej zrušenie a jednorázová platba vo význame vrátenia hotovosti zákazníkov.
PLU nie je vratný obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Linkované PLU nie je obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Euro prechod nebol ukončený	Ak nebol ukončený niektorý z krokov pri prechode na euro, nie je možná registrácia nákupu.
Zl./Prir. na MS	Položku nákupu nie je možné zrušiť, pretože už bola aplikovaná zľava/prirážka na medzisúčet, v ktorom bola daná položka započítaná.
Nemožné zrušiť popisné PLU	Popisnú položku nemožno zrušiť samostatne, ale iba spolu s hlavnou položkou, ku ktorej je prilinkovaná.
Nemožné predat' popisné PLU	Popisnú položku nemožno predat' samostatne, ale iba ako prilinkovanú k hlavnej tovarovej položke.
Nemožná hodnota platidla	Zadaná hodnota platby nemôže byť realizovaná platnými bankovkami a mincami.
Neplatná hodnota	Veľmi veľká hodnota v operáciach vklad, výber a platba.
Prekročenie limitu platby	Zadanú hodnotu platby nie je možné spracovať.
Nevhodný spôsob platby	V cudzej mene je možná platba iba v hotovosti.
Po dennej uzávierke	Denná Z-uzávierka už bola vykonaná – od poslednej Z-uzávierky nebol zaregistrovaný žiaden nákup.

Ukonajte dennú uzávierku	Aktivovaná operácia vyžaduje vykonanie dennej Z-uzávierky.
Ukonajte Z uzáv. zásuvky	Aktivovaná oprácia vyžaduje vykonanie dennej Z-uzávierky zásuvky.
Ukonajte Z uzávierky	Aktivovaná operácia vyžaduje vykonanie Z-uzávierok.
Nie sú splnené podmienky zmeny	Hodnota údajá nemôže byť zmenená v danom stave, napr. nie sú vykonané uzávierky.
Nedovolený krok	Pri prechode na euro bolo požadované vykonanie kroku, ktorý nie je v danom stave prechodu dovolený (stavový diagram prechodu na euro).
Krok bol úspešne vykonaný	Krok prechodu na euro bol úspešne vykonaný. Pokladnicu je možné používať v registračnom režime.
Uzávierka vykonaná	Požadovaná uzávierka (správa) bola vykonaná.
žiadna položka	Operácia nad nákupom, ktorý neobsahuje žiadnu položku.
Chybná operácia	Nedovolená postupnosť stláčania klávesov.
Vysoký výdaj	Hodnota platby spôsobí takú hodnotu výdaja, ktorú nie je možné zobraziť na zákaznícky displej.
Pokračujte v registrácii	Pokladnica po zapnutí informuje o otvorení nákupu – je možné pokračovať v účtovaní položiek alebo je možné nákup ukončiť.
Pokračujte v platení	Pokladnica po zapnutí informuje o nákupe v stave platenia – možné sú už iba platby.
Chyba váženia	Váhy nie sú pripojené alebo komunikácia s nimi nebola úspešná.
Pamäťová karta nenájdená	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno otvoriť súbor	
Nemožno zatvoriť súbor	
Nemožno čítať súbor	
Nemožno zapísať súbor	
Batéria vybitá, pripojte adaptér	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Je potrebné pripojiť sieťový adaptér. Pokladnicu je možné vypnúť.
Batéria vybitá, nabíjanie...	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Sieťový adaptér je pripojený. Pokladnicu je možné vypnúť.
Limit tlače prek.	Volajte servis pre vykonanie údržby pokladnice.
Nezadané DKP	Podmienka fiskalizácie nebola splnená. Zadať DKP.
Nezadané DIČ	Podmienka fiskalizácie nebola splnená. Zadať DIČ / IČ DPH.
Nezadané SN	Podmienka fiskalizácie nebola splnená. Zadať sériové číslo – vo výrobe.
Nezadané LOGO	Podmienka fiskalizácie nebola splnená. Zadať aspoň jeden riadok textového loga.
Pokladnica už je fiskalizovaná	Pokus o fiskalizovanie už fiskalizovanej pokladnice. Ak je opätovná fiskalizácia nevyhnutná, je potrebné najprv vymeniť fiskálnu pamäť v servisnom režime.
FISKALIZÁCIA OK	Fiskalizácia pokladnice bola úspešne ukončená. Po reštarte je možné pokladnicu používať ako fiskálnu.
Pokladnica nefiskalizovaná	Pokus o vytlačenie správy z fiskálnej pamäte na nefiskalizovanej pokladnici. Operácia je možná iba na fiskalizovanej pokladnici s vlastnou fiskálnou pamäťou.

Je po polnoci, urobte uzávierku	Pokus o registráciu v novom dni, pričom za predchádzajúci deň ešte nebola urobená Z-uzávierka. Uzatvorte predchádzajúci deň – vykonajte Z-uzávierku.
Dnes už jedna uzávierka bola	V jednom dni možno urobiť iba jednu uzávierku. Uzávierku bude možné vykonať až po polnoci.
Po dennej uzávierke	Pokus o vykonanie Z-uzávierky, pričom nič nebolo registrované. Najprv sa musí uskutočniť registrácia predaja, vrátenia alebo vkladu a až potom je možné vykonať uzávierku.
Zadaný interval je mimo rozsah	Požaduje sa výpis uzávierok, ktoré ešte neboli urobené – pre dátum z budúcnosti. Zadajte vhodný interval.
Nebola nájdená žiadna uzávierka	V zadanom dátumovom intervale nebola vykonaná žiadna uzávierka.
Zostáva NN uzávierok	Bol dosiahnutý limit počtu (NN) možných uzávierok pre fiskálnu pamäť. Po zaplnení fiskálnej pamäte uzávierkami nebude možné používať pokladnicu na registráciu a bude potrebné privolanie servisného technika.
Zaplnená fiskálna pamäť	Aspoň jedna z oblastí fiskálnej pamäte bola zaplnená. (uzávierky, opojenia, MRS). Pokladnicu nie je možné používať na registráciu. Privolajte servisného technika.
RO režim fiskálnej pamäte	Jedna z oblastí fiskálnej pamäte je zaplnená – nie je možná registrácia. V dôsledku toho nastal prechod do režimu, v ktorom je možné iba čítanie a tlač jej obsahu.
Odpojené zariadenie, volajte servis	Zdetekovalo sa odpojenie zákaznickeho displeja alebo tlačiarne. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu. Zavolajte servisného technika.
Chyba fisk. pam. 0xNNNNNNNN	Zobrazenie čísla chyby, ktorá nastala pri operácii s fiskálnou pamäťou. Táto správa je následne prepísaná chybovou správou „Chyba operácie fiskálnej pamäte“.
Chyba operácie fiskálnej pamäte	Čítanie/zápis fiskálnej pamäte zlyhal, prípadne bolo detekované odpojenie fiskálnej pamäte. Je nutný reštart pokladnice – operácia bude zopakovaná.
Fiskálna pamäť odpojená	Pokladnicou bolo zistené odpojenie fiskálnej pamäte. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu. Zavolajte servisného technika.
Tlačiareň odpojená	Pokladnicou bolo zistené odpojenie tlačiarne. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu. Zavolajte servisného technika.
Displej odpojený	Pokladnicou bolo zistené odpojenie displeja. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu. Zavolajte servisného technika.
Vložte správnu fiskálnu pamäť	K fiskalizovanej pokladnici bola pripojená cudzia fiskálna pamäť. K fiskalizovanej pokladnici musí byť pripojená vlastná fiskálna pamäť.
Čítanie cudzej fiskálnej pamäte	K nefiskalizovanej pokladnici bola pripojená cudzia fiskálna pamäť. Z takejto pokladnice je možné pomocou komunikácie s PC prečítať obsah pripojenej fiskálnej pamäte.
Vložte prázdnu fiskálnu pamäť	K nefiskalizovanej pokladnici nie je pripojená prázdna fiskálna pamäť. K nefiskalizovanej pokladnici pripojte prázdnu fiskálnu pamäť.
Výmena FM možná vyfňte pokl.	Fiskálny stav pokladnice bol zrušený. Operácia servisného režimu. Po reštarte pokladnice s pripojenou prázdnu fiskálnou pamäťou je možná opätovná fiskalizácia.

TESTOVANIE FUNKČNOSTI POKLADNICE

Pokladnica obsahuje vstavané testy funkčnosti svojich komponentov. Tieto testy Vám môžu pomôcť zistiť, čo je problém, ak by sa vyskytli poruchy pri prevádzke. Testy sú dostupné v menu, položka P–režim → Sys. parametre → Testy. Väčšina testov je jednoduchá. Testy spustíte z uvedeného menu tlačidlom  a ukončíte ich rovnako tlačidlom . Informácie na vykonanie zložitejších testov vyžadujúcich interakciu používateľa nájdete v Používateľskej príručke, ktorú nájdete na CD priloženom k pokladnici alebo na internetovej stránke www.elcom.eu.

Všetky práva vyhradené. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
© ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, 2015