

Používateľská príručka

verzia príručky 1.1.6 (18.6.2025)



Táto príručka neprešla jazykovou korektúrou.
Táto príručka a ani žiadna jej časť nesmie byť kopírovaná, rozmnožovaná alebo inak
šírená bez súhlasu vydavateľa.

Všetky práva vyhradené. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
© ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, 2019

OBSAH

ÚVOD	7
Dôležité upozornenia	8
Základné pojmy	10
Logo	10
Tovarová skupina	10
Daňová hladina	10
Memé jednotky	10
PLU	10
Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU	10
Uzávierka (správa)	11
Čiarový kód	11
Vážené a cenové čiarové kódy	11
Rozšírené čiarové kódy	12
Snímač čiarového kódu (skener)	12
Obrat	12
Záporný obrat	12
Kumulovaný obrat	12
Pojmy definujúce platby v cudzej mene	13
Hlavná mena	13
Cudzia (vedľajšia) mena	13
POPIS POKLADNICE	14
Časti pokladnice, základné parametre	15
Možnosti pripojenia externých zariadení	17
Klávesnica pokladnice Euro-80/o B SK	17
Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)	18
Popis displejov	20
Popis displeja pre účtujúceho	20
Popis displeja pre zákazníka	20
Nastavenie kontrastu displejov	21
Zadanie režimu pokladnice	21
Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne	22
Používanie a skladovanie termo pásek	23
Odosielanie údajov na server Finančnej správy (Fs)	23
Odporúčania pre použitie znakov v názvoch tovarových položiek	23
PROGRAMOVANIE POKLADNICE	25
Uvedenie pokladnice do prevádzky	26
Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov	26
Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu	31
Zobrazenie zoznamu neodoslaných dokladov a polôh	32
Zobrazenie detailného obsahu neodoslaných dokladov alebo polôh	33
Mapa menu	36
Inicializácia	37
Všeobecný postup pri programovaní v P-režime	37
Základné pravidlá pre pohyb v menu	37
Tlač naprogramovaných hodnôt	38
Oprava naprogramovaných hodnôt	38
Editácia textu v EditMode	38
Poloha pokladne	40

Licencie	41
Licencia pre zaokrúhľovanie	42
Licencia pre nové sadzby DPH platná od 1.1.2025	42
Správa	42
Aktualizácia SW	42
Uvedenie pokladnice do prevádzky	43
Reset hesla AP	44
Načítať licencie	44
Parametre cien a daní	45
Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní	45
Nastavenie cien	45
Nastavenie hotovosti	46
Nastavenie daní	46
Meny	46
Daňové hladiny	47
Neplatca dane	47
Horné textové logo	48
Dolné textové logo	48
Grafické logo	48
Programovanie pokladníkov	49
Tovarové skupiny	49
Merné jednotky	50
Funkčné texty	50
Tovarové položky	50
Prechod na konkrétnu tovarovú položku	51
Používanie vážených a cenových čiarových kódov	52
Zľavy	52
Systémové parametre	52
Dátum a čas	53
Export a Import	54
Export	54
Import	54
Periférie	55
Aktivácia WiFi prístupového bodu v P režime	56
Programové vybavenie Euro2A	57
OBSLUHA POKLADNICE	58
V REGISTRAČNOM REŽIME	58
Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAŤ	59
Klávesy pre určenie platby HOTOVOST', ŠEK a KREDIT	59
Prihlasovanie pokladníka	59
Zmena pokladníka	59
Menu registračného režimu	59
Zadanie údajov zákazníka	61
Poloha pokladnice	61
Paragón	62
Elektronický doklad	62
Anulovanie poslednej transakcie	63
Wi-Fi	64
Predaj tovaru	64
Základné účtovanie PLU	64
Opakované účtovanie položky	65

Násobenie množstva PLU	65
Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou	65
Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou	66
Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU	66
Účtovanie so zlomkovým množstvom	67
Ďalšie možnosti predaja	67
Predaj linkovaných položiek	67
Účtovanie vratných obalov	67
Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu	68
Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh	69
Vyhľadanie PLU v registračnom režime	70
Popisné PLU	70
Opravy a zrušenie	71
Mazanie	71
Zrušenie (storno)	71
Zľavy	72
Percentuálna zľava na položku	72
Percentuálna zľava na medzisúčet	73
Hodnotová zľava	74
Vrátenie	75
Doklad pre vrátenie tovaru (refund)	75
Vrátenie obalu (refund obalu)	76
Oprava	76
Doklad pre opravu tovaru	76
Vklad hotovosti	78
Výber hotovosti alebo šekov	78
Úhrada faktúry a vrátenie faktúry	79
Kópia úhrady/vrátenia faktúry	81
Jednoučelový poukaZ (JUP)	81
Vzory predaja a výmeny jednoučelového poukazu	82
Zadanie referenčného čísla	82
Tlač kópie pokladničného dokladu	83
Účtovanie s vedľajšou menou	83
Režim PC ON -LINE	84
Režim PC ON -LINE : Údaje sú vysielané z PC do pokladnice	84
Popis práce v režime PC ON -LINE :	84
UZÁVIERKY	85
Režimy uzávierok	86
Generované uzávierky	86
Obsah uzávierok	86
Denná uzávierka	86
Prehľadová uzávierka	87
Denný obrat	87
X-správa pokladníkov	87
Z - uzávierka pokladníkov	87
DPT X-správa	87
DPT Z - uzávierka	88
PLU X-správa	88
PLU Z - uzávierka	88
X-správa zásob	88
X-správa zásuvky	89
Z - uzávierka zásuvky	89

Tlač neodoslaných dátových správ	90
X - Správa neodosl.	90
X - Neodoslané doklady	91
X - Správa platobného terminálu	93
Z - uzávierka združená	93
Z - uzávierka platobného terminálu	94
Ako vytlačiť X - uzávierky	94
Ako vytlačiť Z - uzávierky	94
VOLITEĽNÉ PRÍSLUŠENSTVO POKLADNICE	97
Peňažná zásuvka	98
Snímač čiarových kódov a snímač QR kódov	98
Rozširujúce RS-232 porty	99
Rozloženie PC klávesnice pre pokladnicu Euro-80/o B SK	99
POMOC V NÚDZI.....	100
POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA	101
Informačné a chybové hlásenie	101
Testovanie pokladnice	104
Testovanie elektroniky a displeja	104
Displej zákazníka	104
Displej operátora	104
Test klávesnice	105
Testovanie tlačiarne	106
Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne	106
Test snímača papierovej pásky	106

ÚVOD

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali elektronickú registračnú pokladnicu Euro-80/o B. Skôr než začnete pokladnicu používať, prečítajte si tento návod k používaniu, aby ste sa oboznámili s jej vlastnosťami a funkciami. Túto príručku si odložte aj pre jej používanie v budúcnosti. Príručka Vám pomôže pri riešení niektorých situácií pri používaní pokladnice. Pokladnica je vyhotovená v súlade s požiadavkami zákona č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

- Nad zapnutým zariadením alebo zariadením v režime „STAND BY“ musí byť neustály dohľad až pokiaľ nie je vypnuté centrálnym vypínačom a odpojené z elektrickej siete.
- Pri nabíjaní nesmie zostať zariadenie bez dozoru.
- Používajte len napájací adaptér a kábel schválený spoločnosťou ELCOM. Neschválené adaptéry alebo káble môžu spôsobiť výbuch batérie alebo poškodenie zariadenia.
- Nesprávne pripojenie adaptéra môže vážne poškodiť zariadenie. Na poškodenia spôsobené nesprávnym použitím sa nevzťahuje záruka.
- Nevýberajte batériu skôr, ako odpojte napájací adaptér. Tým by sa mohlo zariadenie poškodiť.
- Litiové batérie sú navrhnuté tak, aby poskytovali vysokú úroveň napájania. Preto obsahujú značné množstvo elektrickej energie, následkom čoho môžu v prípade skratu generovať veľké množstvo tepelnej energie, čo môže spôsobiť požiar. Okrem toho sa môžu chemické látky v týchto batériách v prípade poškodenia, chybné konštrukcie alebo nesprávnej montáže, či pádu vznietiť.
- Z hľadiska prepravy sú takéto zariadenia považované za nebezpečný tovar, pretože litiové batérie sa za istých okolností môžu prehriať a vznietiť, preto ich preprava podlieha prísnyim požiadavkám a predpisom.
- Nekladte batérie či zariadenia na vykurovacie zariadenia (napríklad na mikrovlnné rúry, pece či radiátory) ani do nich. Prehriate batérie môžu explodovať.
- Nikdy batériu nerozbíjajte ani neprepichujte. Nevystavujte batériu vysokému tlaku. Ten by mohol viesť k vnútornému skratu a prehriatiu. Chráňte zariadenie, batérie a nabíjačky pred poškodením
- Nevystavujte zariadenie a batérie extrémne nízkym či vysokým teplotám.
- Extrémne teploty môžu spôsobiť deformáciu zariadenia, znížiť kapacitu a životnosť batérií či prístroja.
- Zabráňte kontaktu batérií s kovovými predmetmi. Mohlo by dôjsť k prepojeniu kladného a záporného pólu batérie, čo by malo za následok dočasné alebo trvalé poškodenie batérie.
- Nikdy nepoužívajte poškodenú nabíjačku alebo batériu
- Ak sa póly batérie dostanú do kontaktu s kovovými predmetmi, mohlo by to spôsobiť požiar.
- Nenabíjajte zariadenie, ak je prírodný kábel poškodený alebo ak elektrická zásuvka nie je uzemnená. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Ak sa zariadenie prehreje, začne dymiť, vydávať zvláštne zvuky alebo čudný zápach, okamžite vypnite hlavný elektrický vypínač a zariadenie odpojte zo siete.
- Prírodný kábel neohýbajte ani naň nekladte ťažké predmety. Stúpanie po napájacom kábli alebo jeho narušenie ťažkým predmetom by mohlo mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
- Počas búrky alebo ak je zariadenie dlhšie mimo prevádzky, vytiahnite napájací adaptér z elektrickej zásuvky. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Pokladnicu inštalujte na takom mieste, na ktorom nebude vystavená priamemu slnečnému žiareniu, neobvyklým zmenám teploty (pod 0 °C a nad 45 °C) a vysokej vlhkosti. Inštalácia na takomto mieste by mohla spôsobiť poškodenie alebo zničenie krytu a elektronických súčiastok.
- Pred samotným používaním nechajte pokladnicu pripojenú na napájací adaptér minimálne 4 hodiny, aby sa dostatočne dobil interný akumulátor (ak je pokladnica vybavená interným akumulátorom).
- Pri nabíjaní batérie pokladnice môže dôjsť k otepleniu vonkajšieho krytu pokladnice, preto neodporúčame umiestňovať pokladnicu blízko horľavých látok (ak je pokladnica vybavená interným akumulátorom).
- Pri prenášaní pokladnice z chladného prostredia do teplého a naopak, pokladnicu nezapínajte minimálne 20 minút.
- Pokladnica nesmie byť obsluhovaná osobou, ktorá má mokré ruky. Voda by mohla preniknúť do vnútra pokladnice a spôsobiť zlyhanie súčiastok.

- Pokladnicu čistite suchou, mäkkou látkou. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Používanie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu krytu pokladnice alebo jej farby.
- Zabráňte poliatu pokladnice nápojmi. Tekutiny môžu poškodiť funkčnosť pokladnice. Klávesnicu pokladnice je potrebné chrániť zvlášť dôkladne.
- Pokladnicu pripojte cez dodaný adaptér do štandardnej sieťovej zásuvky (230V±10%). Niektoré elektrické zariadenia produkujúce rušenie zapojené v rovnakom sieťovom okruhu, môžu spôsobiť nesprávnu funkčnosť pokladnice. V takomto prípade používajte špeciálne odrušovacie prostriedky odporúčané výrobcom pokladnice.

Upozornenie: Adaptér je určený len pre interiérové použitie!

- Ak pokladnica nepracuje správne, obráťte sa na autorizovaného servisného technika. Nepokúšajte sa pokladnicu opraviť sami. Pokladnicu neotvárajte a nepoškodzuje plombu!



Ak má byť zariadenie úplne odpojené od elektrickej siete, vytiahnite sieťovú zástrčku.

Ak máte k pokladnici pripojený externý adaptér, interný akumulátor, ktorý napája pokladnicu, je dobíjaný aj po vypnutí pokladnice.



Ak je na papierovej páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.



Používajte papierové pásky, ktorých koniec nie je lepený. Ak by bola použitá takáto papierová páska, a nebola včas vymenená za novú, môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť. V takomto prípade nebude na poškodenú tlačiareň uplatniteľná záruka.

- Doporučujeme používať len kvalitné papierové tepelné pásky. Nekvalitné pásky môžu poškodiť tlačiareň pokladnice, prípadne skrátiť jej životnosť. Pri používaní kvalitných pásek a správnom zaobchádzaní má tlačiareň životnosť až 25 miliónov vytlačených riadkov. Podrobné informácie nájdete v kapitole Používanie a skladovanie papierových pásek.
- Pre papierové pásky sú definované nasledujúce skladovacie podmienky: papierové pásky nevystavujte slnečnému žiareniu, teplote nad 40 °C, zabráňte styku s mäkčeným PVC, zmäčkovadlami, organickými rozpúšťadlami, lepidlami a vodou. V prípade lepenia uzáverok do knihy pokladnice nanášajte preto lepidlo len na nepotlačené konce papierových pásek, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. Vlastnosti papierových pásek musia pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok zabezpečiť uchovanie údajov podľa platných predpisov. Je potrebné používať len pásky, ktoré majú výrobcom zaručené potrebné vlastnosti. V prípade nedodržania skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných papierových pásek firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov.
- Pre napájanie pokladnice používajte dodaný typ adaptéra, alebo zdroj výhradne doporučený autorizovaným predajcom pokladníc Euro-80/o B. Použitie iného zdroja môže viesť k poškodeniu zdroja alebo pokladnice. Upozornenie: Pre komunikáciu pokladnice s počítačom používajte len program doporučený vašim predajcom a originálny prepojovací kábel.
- V prípade obsluhy a používania pokladnice iným spôsobom, než uvedeným v tomto návode, predajca nezodpovedá za správne údaje, prípadne poškodenie pokladnice.
- K pokladnici Euro-80/o B pripájajte len zariadenia, ktoré vyhovujú normám Európskej únie (CE). V opačnom prípade firma Elcom neručí za dodržanie noriem celého systému. O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte vo firme Elcom alebo u autorizovaných dodávateľov pokladníc Euro-80/o B.
- Symbol na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po ukončení svojej životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu. Takýto výrobok je potrebné odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických komponentov. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta.
- Výrobok prispieva k ochrane životného prostredia používaním bezolovnatej technológie pri jeho výrobe.

ZÁKLADNÉ POJMY

Logo

Hlavička účtenky, ktorá sa tlačí na každú účtenku ako úvodná informácia pred popisom predávaného tovaru. Používa sa na identifikáciu majiteľa pokladnice (názov firmy, adresa prevádzky, IČO, DIČ, kód pokladnice a pod.)

Obrázok 1.1 – Logo účtenky



Tovarová skupina

Nazývaná tiež oddelenie alebo iná skupina, v skratke aj DPT (z angl. department) sa používa na označenie skupiny tovarov, ktoré majú nejaké spoločné vlastnosti (mliečne výrobky, potraviny, ovocie atď.). Je charakterizovaná názvom.

Daňová hladina

Používa sa na určenie dane, s ktorou sa tovar predáva. Je charakterizovaná percentuálnou hodnotou a typom dane.

Merné jednotky

Používajú sa v súvislosti s množstvom predaného tovaru (metre, litre, atď.). Ku každej tovarovej položke je priradená určitá merná jednotka, v ktorej je udávané množstvo predaného tovaru. Je možné naprogramovať 8 merných jednotiek v rozsahu maximálne troch písmen.

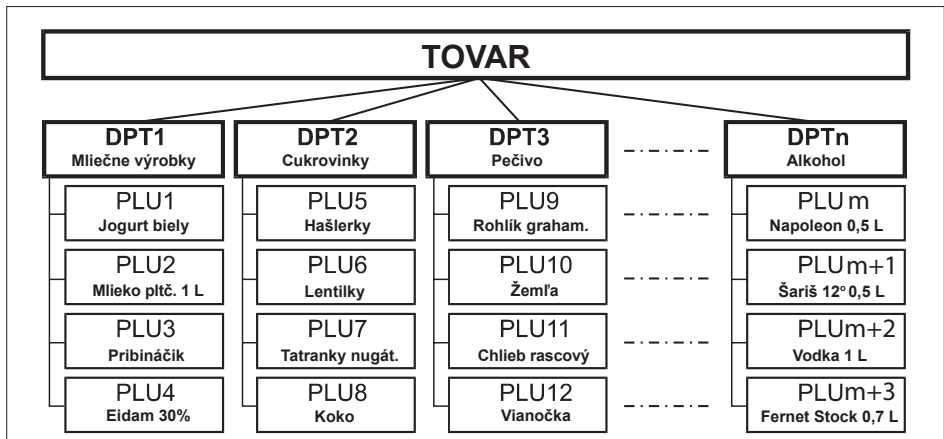
PLU

(Price Look Up) je skratka pre označenie konkrétneho tovaru (tovarovej položky). PLU bližšie charakterizuje názov tovaru, predajná cena, čiarový kód a príznaky (priradenie k tovarovej skupine, DPH, typ PLU, a pod.). Napr.: plnotučné mlieko - 0,63 €, jogurt biely - 0,31 €.

Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU

V nasledujúcom príklade je názorne popísaný vzťah medzi tovarovými skupinami (oddeleniami) a tovarovými položkami (PLU).

Obrázok 1.2 – Zobrazenie vzájomnej súvislosti medzi PLU a tovarovými skupinami



Uzávierka (správa)

Poskytuje prehľad o predaji podľa výberu (denná, mesačná, a pod.). Existujú dva typy uzávierok: „X“ a „Z“.

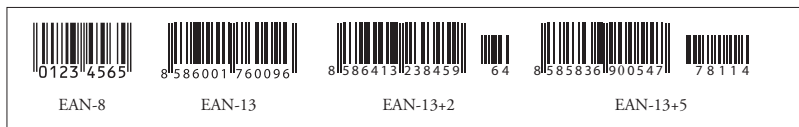
„X“ uzávierky vypisujú konkrétne hodnoty predaja (podľa výberu uzávierky) bez nulovania týchto údajov v pamäti pokladnice.

„Z“ uzávierky vypisujú hodnoty predaja vyvolanej uzávierky a po ich výpise sú tieto hodnoty v pamäti pokladnice vynulované.

Čiarový kód

Čiarový kód je grafické zakódovanie číselného označenia tovaru podľa presne definovaných medzinárodných pravidiel. Ak má tovar pridelený čiarový kód, tak je zobrazovaný na každom obale tohto tovaru. Najčastejšie sa u nás pre označovanie tovarov používa 13-miestny kód normy EAN (EAN - 13) a 8 miestny kód EAN-8. Pokladnica Euro-80/o B je tiež schopná pracovať aj s EAN čiarovými kódmi, ktoré obsahujú rozširujúcu časť, dvoj- alebo päťmiestnu. Pokladnica neumožňuje priradenie rovnakého čiarového kódu rôznym tovarovým položkám.

Obrázok 1.3 – Čiarové kódy EAN

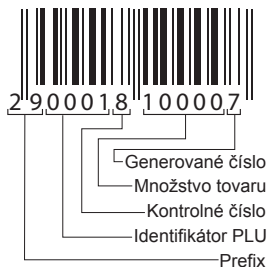


Vážené a cenové čiarové kódy

Pokladnica je schopná spracovať aj čiarové kódy obsahujúce hmotnosť tovaru alebo cenu tovaru. Odporúčaný prefix pre zakódovanie množstva je 23, 26, 27, 28 alebo 29 a pre zakódovanie ceny 24 alebo 25.

Vážený čiarový kód má formát: PPXXXXVMMMMMK, kde PP je prefix čiarového kódu, XXXX je číslo PLU (využiteľný rozsah 00001 - 10000) alebo časť čiarového kódu PLU (využiteľný rozsah 00001 - 10000, potrebné zvoliť spôsob vyhľadávania v P-režime, viď. kapitola Programovanie pokladnice Tovarové položky), V je kontrolná číslica váhy, MMMMM je hmotnosť tovaru na tri desatinné miesta a K je kontrolná číslica čiarového kódu. Ten istý formát má aj cenový čiarový kód, ale MMMMM je cena tovaru, nie hmotnosť.

Obrázok 1.4 - Vážený čiarový kód



Rozšírené čiarové kódy

Pokladnica Euro-80/o B umožňuje pracovať s rozšírenými čiarovými kódmi EAN-13 (+2) a EAN-13 (+5) s prefixom 977 a 978, ktoré sa používajú na označovanie seriálových publikácií. Ak sa v programovacom režime priradí tovarovej položke cez snímač čiarového kódu takýto rozšírený čiarový kód, obsluha pokladnice musí rozhodnúť, či sa zapamätá celý kód, alebo iba jeho 13-miestny základ. Pri zadaní rozšíreného čiarového kódu z klávesnice je tento zapamätaný celý, vrátane rozširujúcej časti. Ak sa v registračnom režime registruje položka zadaním rozšíreného čiarového kódu, na vyhľadávanie sa najprv použije celý zadaný kód. V prípade nenájdenia položky sa uskutoční ešte jedno vyhľadávanie, ale už iba s 13-miestnym základom zadaného kódu..

Snímač čiarového kódu (skener)

Zariadenie, ktoré zabezpečuje snímanie čiarového kódu tovaru. Pri predaji sa používa na urýchlenie zaúčtovania tovaru nasnímaním jeho čiarového kódu a na minimalizáciu chýb pri účtovaní.

Obrázok 1.5 – Snímač čiarových kódov



Obrat

Tržby znížené o sumu záporného obratu

Záporný obrat

Súčet súm:

1. vrátených tovarov
2. záporných položiek evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici
3. zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb

Kumulovaný obrat

Súčet všetkých obrátov evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky.

Pojmy definujúce platby v cudzej mene

Hlavná mena

Mena, v ktorej sú uchovávané všetky dôležité finančné počítadlá pokladnice.

Cudzia (vedľajšia) mena

Ľubovoľná iná mena slúžiaca na vykonanie platieb a výberov súbežne s hlavnou menou. Pokladnica umožňuje evidenciu výberov a platieb pre jednu cudziu menu.

POPIS POKLADNICE

ČASTI POKLADNICE, ZÁKLADNÉ PARAMETRE

Používanie a programovanie pokladnice je jednoduché a intuitívne vďaka prehľadnému menu (viď. MAPA MENU v kapitole „Programovanie pokladnice“).

Špičková pokladnica Euro-80/o B SK vychádza zo skúseností najúspešnejších obchodníkov so zreteľom na jednoduché ovládanie pokladnice a funkčný dizajn. Svojimi vlastnosťami je predurčená pre menšie až stredne veľké obchodné prevádzky ako napríklad predajne potravín, drogérie, textilu, prevádzky rýchleho občerstvenia a iné.

Pokladnica Euro-80/o B SK môže byť napájaná:

- z elektrickej siete (230V +/- 10%) prostredníctvom dodávaného sieťového adaptéra
- zo zabudovaného akumulátora

Súčasťou balenia je pokladnica, adaptér, používateľský manuál

Pokladnica v plnej miere podporuje slovenčinu a slovenskú diakritiku.

Obrázok 2.1 – Základné črty pokladnice Euro-80/o B SK



Tabuľka 2.1 – Parametre pokladnice Euro-80/o B SK

Určenie	všetky typy pultových prevádzok, menšie až stredne veľké samoobslužné predajne, prevádzky služieb, pohostinstvá a bary
Počet tovarových položiek	8000
Počet tovarových skupín	20
Počet pokladníkov	8
Počet úrovní DPH	8
Tepelná tlačiareň	Seiko LTPD-245 (šírka tlačiarne 2")
Priemerná rýchlosť tlače	80 mm/s
Tepelná papierová páska	1 x 57mm
Počet znakov v názve PLU	42
Počet znakov v riadku loga	pre 57mm - 42 / 21 (normálne znaky / znaky dvojitej šírky)
Horné textové logo	max. 9 riadkov

Dolné textové logo	max. 9 riadkov
Grafické logo	formát BMP, bitová hĺbka 1 bit, rozmer 360x240 bodov
Veľké a malé znaky	áno
Zvýraznené znaky	
Jazyk programovania	slovenský
Jazyk na účtenkách	
Jazyk na uzávierkach	
Uzávierky / Správy	denné, PLU, DPT, pokladníkov, zásuvky, zásob, združená, platobný terminál, správa neodoslaných dátových správ
Prevádzkové podmienky	teplota 0-45C, vlhkosť 80% pri teplote 35C a nižšia
Displej účtujúceho	grafický, 240 * 64 znakov s podsvietením
Displej zákazníka	alfanumerický, 2 * 16 znakov
PC rozhranie	USB – OTG
Rozhranie pre váhy, skener, plat. terminál	2 x USB - HOST
Interné pamäťové úložisko eMMC *	eMMC
Rozmery pokladnice v mm	149,49 x 107,43 x 311,81 mm (Š x V x D)
Hmotnosť pokladnice	950 gr
Napájanie	napájací adaptér 100-240V / 12V DC, 3A
Akumulátor	áno
Úsporný režim	áno
Tlač QR kódov pre bločkovú lotériu	Áno

*Interné pamäťové úložisko eMMC slúži na import a export (napr. tovarových položiek, DPT)

Vyhlasenie o zhode

Elcom spol. s r. o. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu (online registračná pokladnica typu Euro-80/o B SK), je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.

Úplné EÚ vyhlásenie o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese:

<https://www.elcom.eu/document/download/38/d01d9933-43f5-4c41-82ac-a84c15f82320/60?pre-view=True>

Technické parametre:

- frekvenčné pásmo resp. pásma, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 2,4 GHz.
- maximálny vysokofrekvenčný výkon prenášaný vo frekvenčnom pásme, resp. pásmach, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 20 dBm.

Rozhodnutie o certifikácii produktu

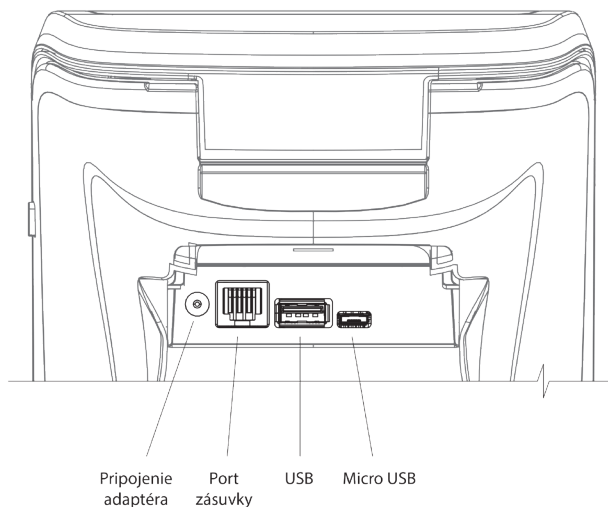
<https://www.elcom.eu/document/download/38/d01d9933-43f5-4c41-82ac-a84c15f82320/61?pre-view=True>

MOŽNOSTI PRIPOJENIA EXTERNÝCH ZARIADENÍ

Upozornenie: O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Obrázok 2.2 – Konektory pokladnice Euro-80/o B SK

Konektory Euro-80B



K pokladnici je možné pripojiť USB zariadenia (USB HID):

- externú USB klávesnicu
- USB skener

Pomocou USB RS232C prevodníka (redukcie) pripojiť zariadenia s rozhraním RS232C:

- váhy
- skener
- platobný terminál

K pokladnici je možné pripojiť pokladničnú zásuvku pomocou portu RJ11.

KLÁVESNICA POKLADNICE EURO-80/O B SK

Klávesnica pokladnice pozostáva z numerickej časti (čísllice), priame klávesy (PLU1 – PLU12) a funkčných klávesov. Ak sú na klávese dve funkcie, je potrebné jednotlivé funkcie vyberať nasledovne: funkcia v hornej časti klávesu je vybraná priamym stlačením klávesu, pri výbere **dolnej** funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať klávesu „**FUNCTION**“. Klávesnica je veľmi komfortná a pripravená pre celodennú prácu. Klávesy sú pre rýchlu orientáciu označené veľkými a jednoduchými ikonami

Obrázok 2.3 – Klávesnica pokladnice Euro-80/o B SK

**Upozornenie:**

Na čistenie klávesnice používajte suchú a mäkkú látku. Nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Použitie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu klávesnice alebo jej farby. Na čistenie silne znečistenej klávesnice odporúčame použiť čistiaci sprej 3M.

Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)

-  Numerické klávesy slúžia na zadávanie číselných údajov a na zadávanie znakov pri editácii textov v „P“ režime.
-  Pridržaním tlačidla FUNCTION a stlačením klávesu s dvoma funkciami sa vyvolá funkcia z dolnej časti klávesu.
-  Kláves ZMAZAŤ sa používa na vymazanie čiastky, ktorá bola chybne zadaná z numerickej klávesnice. Tento kláves tiež ruší chybné zadanú funkciu a zvukovú signalizáciu CHYBA/ALARM. Pri písaní textu ruší chybné zadané znaky.
-  Kláves STORNO sa používa na opravu už zaúčtovanej položky. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky aktívne položky daného menu.
-  Kláves VRÁTENIE slúži na výkup vratných obalov počas predaja alebo ako samostatnú transakciu.
-  V režimoch „R“ a „T“ sa po zadaní hodnoty čiarového kódu a následnom stlačení klávesu EAN zaúčtuje položka s týmto čiarovým kódom. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia konkrétne naprogramované parametre.



Pri prepojení pokladnice s elektronickou váhou sa kláves VÁHY používa na načítanie hmotnosti váženého tovaru do pokladnice. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky naprogramované parametre danej položky.



Kláves POSUV posúva pásku účtenky bez tlač. Stlačením tlačidla sa páska posunie o cca 1,5 cm.



Vyhľadanie PLU v registračnom režime podľa názvu, interného čísla v databáze pokladnice, alebo podľa čiarového kódu.



Otvorenie peňažnej zásuvky.



Kláves NÁSOBENIE sa používa na násobenie, ak sa účtuje viac kusov z tej istej tovarovej položky.



Kláves DELENIE sa používa pri predaji nie celého množstva.



Kláves CENA umožňuje ručné zadanie ceny tovarovej položky, ktorá potlačí naprogramovanú cenu PLU pre jeden záznam. V režime „P“ sa používa na rýchle programovanie cien položiek.



Po ukončení transakcie je možné stlačením klávesu KÓPIA vytlačiť opätovne celú poslednú účtenku. Účtenka je označená názvom „KÓPIA“.



Tlačidlo PLU (PRICE LOOK UP) dáva možnosť pomocou kódu položky zaúčtovať naprogramované údaje o cene položky, názve, príslušnosti k tovarovej skupine, DPH a pod.



Kláves KREDIT sa používa na určenie typu platby v prípade platby kreditnou kartou.



Kláves ŠEK sa používa na určenie typu platby v prípade platby šekom. V režime „P“ sa používa na vytlačenie naprogramovaných údajov.



Tento kláves sa používa pre odpočítanie percentuálnej zľavy pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu podľa naprogramovaných hodnôt.



Táto funkcia slúži na odhlásenie pokladníka (aktívne iba vtedy, ak aspoň jeden z pokladníkov má naprogramované heslo). Na odhlásenie je potrebné vystúpiť tlačidlom  do HLAVNÉHO MENU - R - režim.



Tento kláves sa používa pre odpočítanie hodnotovej zľavy pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu.



Kláves MEDZISÚČET zobrazuje a tlačí súčasne hodnotu medzisúčtu.



Kláves TL (TOTAL) sa používa na ukončenie predaja, ak sa platí hotovosťou. V rámci menu pokladnice tento kláves slúži na prechod do podmenu, alebo potvrdenie zvolenej/zadanej hodnoty.



Kláves MENU sa používa na vyvolanie menu pokladnice, v menu slúži tento kláves na prechod o úroveň vyššie.



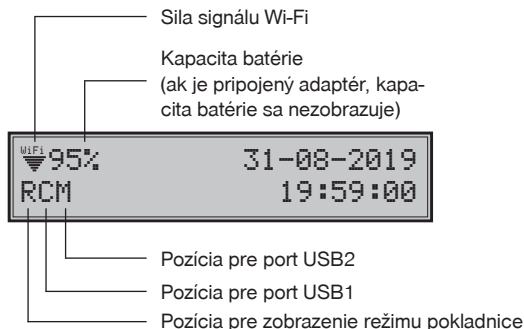
Tieto klávesy slúžia na pohyb v menu pokladnice. V režime „R“ pri otvorení nákupu slúžia klávesy  na pohyb po jednotlivých naúčtovaných tovarových položkách

POPIS DISPLEJOV

Popis displeja pre účtujúceho

Displej pre účtujúceho (pokladníka) je grafický displej s podsvietením.

Obrázok 2.4 – Popis displeja pre účtujúceho



Na displeji pre účtujúceho je pridaná informácia o pripojených USB zariadeniach (pozícia pre port USB1 a pre port USB2), ktorá sa zobrazuje bližšie vpravo od pozície určenej na zobrazenie režimu pokladnice.

Informácia sa zobrazuje pre každý port jedným znakom, ktorý môže nadobúdať nasledujúce hodnoty:

- ‘ ‘ => prázdny znak, ak pokladnica nemá pripojené na USB port žiadne zariadenie,
- **C** => pripojená pokladnica k PC pre PC komunikáciu,
- **M** => ak je do pokladnice pripojená USB pamäť (USB kľúč),
- **K** => ak je do pokladnice pripojené zariadenie USB klávesnice (USB klávesnica, USB skener),
- **S** => ak je do pokladnice pripojený USB - RS232 prevodník (pripojenie zariadení s konektorom RS232 na USB port pokladnice).

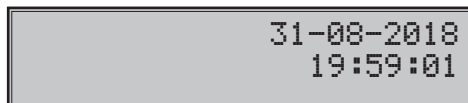
Pripojenie zariadenia bude sprevádzané zvukovou signalizáciou pri pripojení do pokladnice USB portu, alebo ak bude odpojené od pokladnice USB portu.

Pri zapnutí pokladnice bliká ikona plného signálu čo znamená, že informácia o kvalite signálu nie je k dispozícii. Ak ikona nie je zobrazená, pokladnica nie je pripojená na Wi-Fi sieť. Kvalita signálu sa aktualizuje priebežne každých 5 sekúnd.

Popis displeja pre zákazníka

Displej pokladnice Euro-80/o B SK pre zákazníka je dvojriadkový znakový LCD displej bez podsvietenia. V prvom aj druhom riadku je možné zobraziť 16 znakov.

Obrázok 2.5 – Alfanumerický LCD displej



Nastavenie kontrastu displejov

Pri rôznej intenzite osvetlenia prostredia je možné nastaviť kontrast zobrazovaných znakov na displeji pre účtujúceho a na displeji pre zákazníka.

1.) Displej pre účtujúceho (grafický displej)

Kontrast na displeji pre účtujúceho je možné nastaviť v Main menu pokladnice zatlačením klávesu  (FUNCTION) a stlačením šípok  pre zvýšenie kontrastu resp.  pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automaticky uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí pokladnice.

Okrem tejto možnosti je možné nastaviť v Main menu aj kontrast displeja pre účtujúceho na default hodnotu stlačením klávesy  (FUNCTION) a stlačením klávesy .

2.) Displej pre zákazníka

Kontrast na displeji zákazníka je možné nastaviť v Main menu pokladnice zatlačením klávesu  (FUNCTION) a stlačením šípok  pre zvýšenie kontrastu resp.  pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automaticky uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí pokladnice.

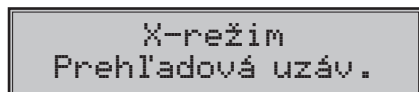
Aj na displeji zákazníka je možné nastaviť v Main menu pokladnice default hodnotu kontrastu stlačením klávesy  (FUNCTION) a stlačením klávesy .

ZADANIE REŽIMU POKLADNICE

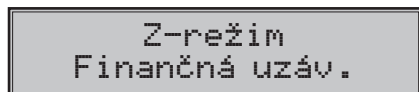
Stlačením klávesu  (MENU) sa dostanete do Hlavného menu pokladnice, kde použitím klávesov  alebo  a následným potvrdením klávesom  TOTAL (HOTOVOST') je možné zvoliť pracovný režim pokladnice. Takýmto prepínaním je umožnené pracovníkom používajúcim registračnú pokladnicu pracovať v rôznych režimoch (účtovať, programovať, robiť uzávierky, atď.).



Registračný režim. Tento režim sa používa pre všetky registrácie a transakcie. Pri prepnutí do tohto režimu sa na displeji zobrazuje v prvom riadku aktuálny dátum a v druhom aktuálny čas až do začatia nákupu.



Režim „X“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nenulujú predajné údaje pokladnice.



Režim „Z“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nulujú predajné údaje pokladnice.

P-režim
Tovarové položky

Režim „P“ sa používa na programovanie všetkých hodnôt a funkcií pokladnice.

HLAVNÉ MENU
T-režim

Režim tréningu má funkcie ako Predaj, Vrátenie. Operácie v tomto režime nie sú zarátavané do uzávierok. Pokladničné doklady vytlačené v tomto režime sú označené textom „NEPLATNÝ DOKLAD“.

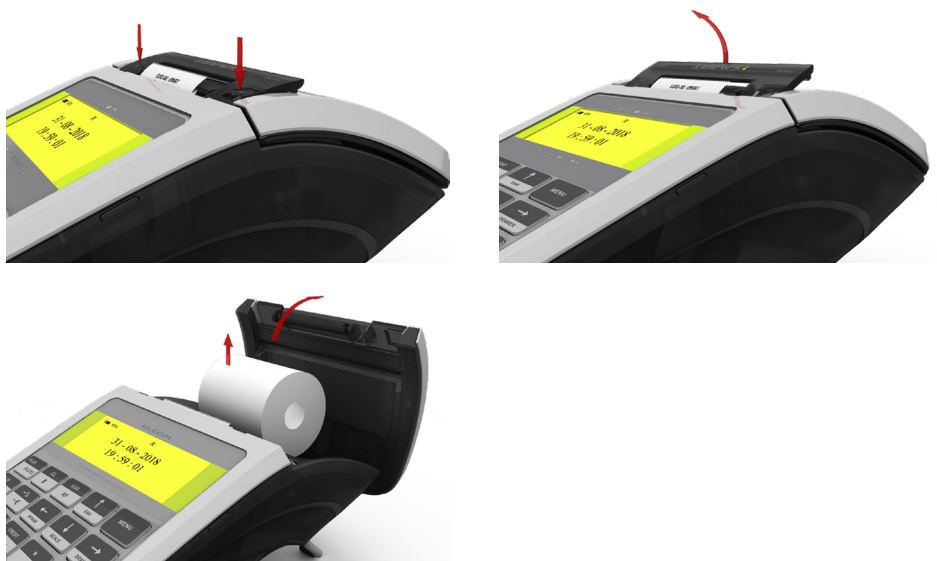
Úsporný režim

„ÚSPORNÝ REŽIM“ Pokladnica sa prepne do úsporného režimu vtedy, keď sa v určenom časovom limite na nej nevykonáva žiadna činnosť. V úspornom režime má pokladnica nízku spotrebu energie. Na displeji je zobrazený nápis „úsporný režim“. Všetky klávesy sú v tomto móde nefunkčné. Stlačením  (MENU) sa úsporný režim zruší.

ZAVEDENIE PAPIEROVEJ TERMO PÁSKY DO TLAČIARNE

Pokladnica Euro-80/o B SK používa jednu papierovú termo pásku, ktorej šírka je 57 mm. Páska slúži na tlač účtenky pre zákazníka. Kontrolnú účtenku pokladnica uchováva v elektronickej podobe. Pre správnu funkciu pokladnice je dôležité sa presvedčiť, či je tlač na termo páske dostatočne sytá. V prípade problémov kontaktujte autorizovaného predajcu pokladníc Euro-80/o B SK.

Obrázok 2.6 – Zavedenie pásky do pokladnice Euro-80/o B SK



Používanie a skladovanie termo pásovk

Podmienky správneho skladovania termo pásovk dodávaných firmou ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, pri ktorých výrobca garantuje stálosť tlače minimálne na 5 rokov a špeciálnych pásovkach typu TC na minimálne 12 rokov:

- izbová teplota 18 až 25 °C,
- relatívna vlhkosť vzduchu max. 40 až 60 %,
- zabránenie prístupu svetla.

Medzi vplyvy limitujúce stálosť tlače patria:

- dlhšie pôsobenie teploty nad 40 °C,
- uschovanie vo vlhkom alebo mokrom prostredí,
- kontakt s mäkkými materiálmi (skladovanie v PVC fóliách), s rozpúšťadlami, zmäčkovadlami, lepidlami, s uhľovým a samoprepisovacím papierom, priame svetlo.

Pri lepení uzávierok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte lepidlo len na nepotlačené konce termo pásovk, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. V prípade nedodržaných skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných termo pásovk, firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovávanie údajov.

Ak je na termo páске zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto termo pásku čo najskôr za novú. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

ODOSIELANIE ÚDAJOV NA SERVER FINANČNEJ SPRÁVY (FS)

Všetky pokladničné doklady vytlačené on-line registračnou pokladnicou sú odosielané na server FS.

V prípade, že je pokladnica pripojená k internetu a prebehne úspešné odoslanie pokladničného dokladu, tak je doklad ukončený správou **ON-LINE DOKLAD** s vytlačeným **UID** a **OKP**.

V prípade, že pokladničný doklad nebol odoslaný na server FS alebo pokladnica nie je pripojená na internet, pokladničný doklad je ukončený správou **OFF-LINE DOKLAD** a s vytlačeným **PKP** a **OKP**.

Obidva pokladničné doklady sú plnohodnotnými daňovými dokladmi.

OFF-LINE doklady sú uložené v CHDÚ a po pripojení pokladnice k internetu sú automaticky odosielané na server FS v intervale 5 minút.

Poznámka:

Zákon 289/2008 Z.z. - Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice

§ 3 Povinnosť evidovať tržbu elektronickej registračnou pokladnicou alebo pokladnicou e-kasa klient

§ 3a Konanie o povolení odkladu zo zasielania údajov z on-line registračnej pokladnice do systému e-kasa

ODPORÚČANIA PRE POUŽITIE ZNAKOV V NÁZVOCH TOVAROVÝCH POLOŽIEK

Pre minimalizáciu rizika zablokovania prijatia bločku v systéme eKasa aplikačným firewallom odporúčame nasledovné:

1. V názvoch tovarových položiek používať len malé a veľké písmená (vrátane diakritiky), číslice a tzv. bezpečné znaky, t.j. interpunkčné znamienka (., ? !), podtrhovník, pomlčku a matematické znaky (+ - * /)

2. Je možné použiť aj iné znaky, pri týchto znakoch však môže za určitých okolností dôjsť ku zablokovaniu bločku, hlavne pri kombinácii viacerých takýchto znakov bezprostredne za sebou. Problémy môže spôsobiť aj bezprostredná kombinácia viacerých bezpečných znakov, ako aj kombinácia viacerých bezpečných a iných znakov

3. Pokiaľ je u konkrétneho zákazníka nevyhnutná potreba používať iné znaky alebo kombinácie znakov, odporúčame pred uvedením do prevádzky tieto znaky a/alebo ich kombinácie otestovať v integračnom prostredí eKasa, pokiaľ budú prepustené, v prevádzke budú takisto prepustené

PROGRAMOVANIE POKLADNICE

UVEDENIE POKLADNICE DO PREVÁDZKY

Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice podnikateľ je povinný nahráť identifikačné (IU) a autentifikačné údaje (certifikát) (AU) získané z portálu Finančnej správy.

Proces získania autentifikačných údajov (certifikátu) a identifikačných údajov je bližšie popísaný v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**.

Po úspešnom nahratí certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Z začať prevádzku**.

Pokiaľ nebudú zabezpečené vyššie spomenuté kroky, nie je možné vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

Ak potvrdíte „**Začať prevádzku**“ v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola či je:

- nahraté IU v CHDÚ
- nahraté AU v CHDÚ
- nahratý kód pokladnice v CHDÚ
- či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - **P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo**

NAHRATIE IDENTIFIKAČNÝCH A AUTENTIFIKAČNÝCH ÚDAJOV

Pre potreby získania **identifikačných a autentifikačných** údajov on-line registračnej pokladnice nevyhnutných na evidenciu tržieb a zasielanie dátových správ do systému e-kasa bude na webovom sídle finančného riaditeľstva zriadená e-kasa zóna podnikateľa. Ide o webovú aplikáciu, ktorá bude podnikateľovi dostupná po prihlásení sa na portál finančnej správy v časti Osobná internetová zóna. Podnikateľ v rámci tejto zóny získa prehľad o všetkých svojich pokladniciach e-kasa klient a k nim prislúchajúcim identifikačným a autentifikačným údajom, ktoré si bude môcť stiahnuť pre následný import do svojej pokladnice e-kasa klient.

Identifikačné údaje on-line registračnej pokladnice predstavujú základné údaje, ktoré je podnikateľ povinný uvádzať na pokladničnom doklade, dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“, „VKLAD“, alebo „VÝBER“. Primárne ide o identifikačné údaje o podnikateľovi, adresu predajného miesta odlišného od miesta podnikania alebo sídla, kód pokladnice e-kasa klient (známy ako „DKP“ pri elektronickej registračnej pokladnici).

Identifikačné údaje podnikateľa sú špecifikované v zákone 289/2008 Z.z., §7a, odstavec 4.

Autentifikačnými údajmi on-line registračnej pokladnice sa rozumie elektronický certifikát (kryptografická informácia), ktorý slúži pre autentifikáciu on-line registračnej pokladnice pri zasielaní dátovej správy do systému e-kasa. Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice je podnikateľ povinný získať elektronický certifikát a spolu s identifikačnými údajmi ich nahráť do svojej on-line registračnej pokladnice.

Autentifikačné údaje spolu s identifikačnými údajmi tvoria tzv. **inicializačný balíček**, po jeho nahraní do on-line registračnej pokladnice bude možné túto pokladnicu používať na evidenciu tržieb v e-kasa systéme. Podnikateľ je zároveň povinný zabezpečiť ochranu autentifikačných údajov k on-line registračnej pokladnici pred stratou, odcudzením, zneužitím, čo mu zabezpečí chránené dátové úložisko. Elektronický certifikát je vydávaný pre každú on-line registračnú pokladnicu osobitne a má definovanú časovú platnosť, po ktorej ukončení má podnikateľ možnosť požiadať o nový elektronický certifikát (autentifikačné údaje).

Pred nahratím identifikačných a autentifikačných údajov musíte mať:

- aktívované Wi-Fi prístupového bodu prostredníctvom funkcionality v P režime: **P-režim – Web. konfigurácia**, (viac v kapitole „AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME“)
- zapnutú pokladnicu. K tomu, aby ste nahrali údaje, potrebujete PC (popripade mobil alebo tablet) s možnosťou pripojenia na Wi-Fi sieť.

Na PC vyhľadáte Wi-Fi sieť pokladnice v podobe ElcomICM_XXXXXXXXXX (napr.: ElcomICM_ABD-45678TD65), zadáte heslo: „**Elcom1234**“ a pripojíte sa na ňu.

Odporúčame zmeniť heslo v sekcii „**Nastavenie prístupového bodu**“ a zapísať ho do servisnej knihy pokladnice v časti Poznámky, aby sa zamedzilo prípadnej strate hesla. Po úspešnom pripojení na Wi-Fi sieť otvoríte webový prehliadač (odporúčame použiť Google Chrome) a v riadku prehliadača zadáte adresu: **http://192.168.4.1**. (tým sa pripojíte na WEB server).

Poznámka:

Zariadenie podporuje pripojenie k Wi-Fi sieti pracujúcej vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz.

Následne sa Vám zobrazí úvodné okno aplikácie s názvom „**Hlavná stránka**“, ktoré slúži pre nastavenie pokladnice (viď obr.).

V pravom hornom rohu sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko: napr.: ICM v0.8.12.

V ľavej časti aplikácie sa nachádza jednoduché menu v členení:

- Domovská stránka
- Chránené dátové úložisko
- Servis
- Certifikát
- Nastavenie siete
- Aktualizácia systému
- Identifikačné údaje

MENU	Hlavná stránka	ICM v2.27.101
domovská stránka	eKasa certifikát DIČ: 1234567890 Platný od: 11. 12. 2020, 10:41:01 Platný do: 11. 12. 2022, 10:41:01 Kontakt ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov Jesenná 2695/26 080 01 Slovensko Tel: +421 51 74 64 111 Fax: +421 51 74 64 199 E-mail: elcom@elcom.eu	
certifikát		
identifikačné údaje		
chránené dátové úložisko		
nastavenie siete		
aktualizácia systému		
servis		
ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov		

V ľavom menu zvolíte možnosť „**Nastavenie siete**“ a následne sa zobrazí okno s názvom „**Správa WiFi siete**“.

V tomto okne zadáte prístupové údaje k sieti, cez ktorú budete komunikovať so serverom Finančnej správy a taktiež nastavíte prístupové údaje pre CHDÚ:

- v sekcii „**Nastavenie WiFi siete**“ - v poli **SSID (názov siete)** - zadáte názov externej WIFI siete a prístupové heslo v poli **Heslo** (napr.: SSID: 5.p_Elcom; Heslo: ***** - príklad je uvedený na obrázku).

- V sekcii „**Nastavenie prístupového bodu**“ si môžete okrem iného aj zmeniť názov a heslo WIFI siete Vašej pokladnice, ako je to uvedené v príklade: ElcomICM_XXXXXXXXXX napr. na: názov Pokladnica 1, PO-KLADNICA2, s novým prístupovým heslom. Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „**Odoslať**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.

- Získať IP adresu je možné automaticky a to zaškrtnutím tlačidla **Aktivne**, alebo manuálne, ak zrušíme zaškrtnutie.

MENU	Správa siete	ICM v3.38.1
domovská stránka	Aktívne pripojenie: Wi-Fi Nastavenie WiFi siete: Wi-Fi vysielateľ: ☐ Aktivný SSID (názov siete): WVAJ4 Heslo: ***** Nastavenie prístupového bodu: SSID (názov siete): Papaja_ICM Heslo: ***** Spôsob získania IP adresy: ☒ Dynamicky (DHCP) Parametre pripojenia: IP adresa: 192.168.22.181 Maska: 255.255.255.0 Brána: 192.168.22.1 Server DNS 1: 192.168.22.1 Server DNS 2: 0.0.0.0 Kvalita pripojenia: -56dB (50%) Uložiť	
certifikát		
identifikačné údaje		
chránené dátové úložisko		
nastavenie siete		
aktualizácia systému		
servis		
ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov		

Ak zvolíte možnosť „**Identifikačné údaje**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom

„**Správa identifikačných údajov**“.

Toto okno slúži na nahranie identifikačných údajov a to kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“.

Následne sa zobrazí okno, kde vyhladáte cestu s nahratými identifikačnými údajmi, vyberiete súbor s identifikačnými údajmi a kliknete na tlačidlo „**Open/Otvoriť**“.

Následne v okne „**Správa identifikačných údajov**“ sa zobrazia identifikačné údaje, ktoré ste získali z Finančnej správy. Po nahraní identifikačných údajov kliknete na tlačidlo „**Odoslať**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.

MENU	Správa identifikačných údajov	ICM v2.27.101
domovská stránka	Výnimka podľa §3a zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov: Nie Vyberte identifikačný XML súbor: Vybrať súbor Nie je vybratý žiadny súbor Základné informácie: DIČ: 1234567890 IČO: 76543210 IČDPH: SK1234567890 Celé meno spoločnosti: Finančná správa I n.t. Informácie o spoločnosti: Meno: ELCOMsroPRESOV Kód pokladnice: 08812345678900001 Typ pokladnice: štandardná Krajina: Slovenská republika Obec: Štrkovec Ulica: Horná Orientačné číslo: 7 Súpisné číslo: 560 PSČ: 98045	
certifikát		
identifikačné údaje		
chránené dátové úložisko		
nastavenie siete		
aktualizácia systému		
servis		

Na základe §3a, ak predajné miesto nie je pokryté internetovým signálom, t. j. podnikateľ sa nemôže pripojiť k internetu za účelom evidencie prijatých tržieb v systéme e-kasa, navrhuje sa, aby túto skutočnosť oznámil a zároveň aj preukázal na ktoromkoľvek daňovom úrade. Preukázaním sa na účely tohto zákona rozumie potvrdenie od príslušných operátorov, resp. dodávateľov internetu na území Slovenskej republiky.

Na základe žiadosti o povolenie odkladu zo zasielania údajov z on-line registračnej pokladnice, daňový úrad vydá rozhodnutie, v ktorom podnikateľovi umožní, aby boli dátové správy zasielané do systému e-kasa najneskôr do 30 dní od ich uloženia v chránenom dátovom úložisku on-line registračnej pokladnice. Z uvedeného teda vyplýva, že podnikateľ musí v každom prípade používať pokladnicu e-kasa klient, avšak s tým, že dátové

správy nebudú odosielané do systému e-kasa on-line, ale podnikateľ musí zabezpečiť ich dodatočné odosielanie z miesta, ktoré je pokryté internetovým signálom.

Ak podnikateľ je vlastníkom predmetného rozhodnutia, v takomto prípade v poličku „Výnimka podľa §3a zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov“ nastaviť áno.

Kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ informácia bude uložená v CHDÚ - pamäti pokladnice.

Ak zvolíte možnosť „Certifikát“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „Správa certifikátov“.

Dané okno slúži na nahranie certifikačných údajov.

Kliknutím na tlačidlo „Vybrať súbor“ sa zobrazí okno, kde vyhľadáte cestu s nahratými certifikačnými údajmi a vyberiete súbor scertifikačnými údajmi, ktorý ste získali od Finančnej správy. Následne kliknete na tlačidlo **Open/Otvoriť**.

Pole „Alias“ sa vyplní automaticky.

Heslo, ktoré ste dostali k svojmu certifikátu, napíšete do poľa „Heslo“.

Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „Odoslať“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.

ID	Platný od	Platný do
1	11.12.2020, 10:41:01	11.12.2020, 10:41:01
2	11.12.2020, 10:41:01	11.12.2020, 10:41:01

V sekcii „Uložené certifikáty“ sa zapisujú poradové čísla nahraného certifikátu a interval jeho platnosti.

V prípade, že certifikát je neplatný, informácia o tom sa vypíše pod možnosťou menu „Domovská stránka“.

Funkčný je posledný nahraný certifikát v zozname.

Ak zvolíte možnosť „Aktualizácia systému“, môžete aktualizovať SW pokladnice a chráneného dátového úložiska.

V pravom hornom rohu okna sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko.

V poli „Informácie o firmvéri“ je zobrazená informácia o aktuálne nahratom SW pre pokladnicu a CHDÚ, resp. aký SW je dostupný pre pokladnicu alebo CHDÚ.

Kliknutím na tlačidlo „Vybrať súbor“ sa zobrazí okno, v ktorom vyberiete súbor aktualizácie SW pre typ vašej pokladnice. Názov súboru sa zobrazí v okne. Potom stlačíte tlačidlo „Nahrať“ pre nahranie SW do pokladnice. Po úspešnej aktualizácii SW je nutné pokladnicu vypnúť a zapnúť.

Po zapnutí pokladnice sa na displeji operátora zobrazí hlásenie o dostupnosti novej aktualizácie pokladnice alebo CHDÚ.

Ak chcete aktualizovať SW pre pokladnicu a CHDÚ, tak pri zobrazení správy na displeji operátora na pokladnici **Aktualizovať? áno=** , **nie=** , **kliknete na kláves** .

Ak stlačíte kláves , aktualizácia SW bude odložená o 24 hodín. Aktualizáciu môžete vyvolať manuálne v P-režime - Správa - Aktualizácia SW (vid. kapitola Aktualizácia SW).

Číslo verzie v pravom hornom rohu okna sa aktualizuje po úspešnom nahratí SW pre CHDÚ a opätovnom prihlásení sa na WEB server.

MENU	Aktualizácia systému	ICM v2.27.101
domovská stránka	Firmvér: Vyberte súbor: Vybrať súbor Nie je vybratý žiadny súbor Nahráť Informácie o firmvéri: ECR Aktuálny: 2.009.101 ECR Dostupný: --- ICM Aktuálny: 2.27.101 ICM Dostupný: ---	
certifikát		
identifikačné údaje		
chránené dátové úložisko		
nastavenie siete		
aktualizácia systému		
servis		

Ak zvolíte možnosť „**Chránené dátové úložisko**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Chránené dátové úložisko**“.

MENU	Chránené dátové úložisko	ICM v3.38.1														
domovská stránka	Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska Neodostané doklady (0): <table border="1"> <thead> <tr> <th>Poradie</th> <th>Číslo dokladu</th> <th>Dátum a čas vytvorenia</th> <th>Zižhanie odoslania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> Neodostané položky (0): <table border="1"> <thead> <tr> <th>Poradie</th> <th>Dátum a čas vytvorenia</th> <th>Zižhanie odoslania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zižhanie odoslania					Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zižhanie odoslania				
Poradie		Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zižhanie odoslania												
Poradie		Dátum a čas vytvorenia	Zižhanie odoslania													
certifikát																
identifikačné údaje																
chránené dátové úložisko																
nastavenie siete																
aktualizácia systému																
servis																

Predmetné okno slúži na stiahnutie obrazu CHDÚ, ktorý tvorí podklad na kontrolu pre kontrolné orgány. Kliknutím na text „**Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska**“ začne proces sťahovania obrazu.

MENU	>	Downloads	Open folder	↔
domovská stránka	☆ Favorites	Current downloads		
certifikát	☰ Reading list	WORM_Image (1).bin icm.local		
identifikačné údaje	📖 Books	209 KB - Downloading 35.3 KB/sec		
chránené dátové úložisko	🕒 History	Cancel		
nastavenie siete	↓ Downloads	WORM_Image.bin icm.local	• • • ×	
aktualizácia systému		0 bytes - Downloading		
servis		Cancel		
ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov		Past downloads Clear all		
		WORM_Image.bin icm.local	×	
		WORM_Image.bin icm.local	×	

Celý proces sťahovania obrazu je možné sledovať prostredníctvom stránky „**Downloads**“. Následne stiahnutý obraz uložte na svojom lokálnom úložisku.

V prípade odstránenia alebo analyzovania problémov v pokladnici, je potrebné mať stiahnutý balik dát nastavení a k tomu práve slúži menu Servis – **Stiahnuť balik dát nastavení**.

Tento balik dát sa sťahuje na vyžiadanie technickej alebo servisnej podpory.

Okrem toho sa prostredníctvom daného okna dostanete k informácii o stave pripojenia:

1. zariadenia k serveru finančnej správy,
2. na cloud (mojakasa.sk).

MENU	Servisné operácie
domovská stránka	Servisné operácie
certifikát	Stiahnuť balik dát nastavení
identifikačné údaje	Stav komunikácie so serverom mojakasa.sk
chránené dátové úložisko	Klient je autorizovaný
nastavenie siete	Stav eKasa: Online Stav mojakasa.sk: Online
aktualizácia systému	Logovanie Uchovávať v logu informácie od úrovne: Varovania
servis	Kontakt ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov Jesenná 2695/26 080 01 Slovensko Tel: +421 51 74 64 111 Fax: +421 51 74 64 199 E-mail: elcom@elcom.eu
ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov	

Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu

Podnikateľ je pokladnicou informovaný o uplynutí doby platnosti certifikátu najneskôr 30 dní pred uplynutím platnosti správou: „**Platnosť certifikátu vyprší DD-MM-RRR HH:MM**“.

Ak uplynie doba platnosti certifikátu, podnikateľ o tejto skutočnosti je informovaný správou: „**Certifikát už nie je platný**“.

Ak je skôr nahrať certifikát do pokladnice, ako začína plynúť jeho platnosť, v takomto prípade je podnikateľ informovaný správou: „**Certifikát ešte nezačal platiť**“.

Informácie tohto druhu je nutné potvrdiť klávesom TL (TOTAL).

Ak certifikát nie je platný, činnosť pokladnice je blokována pri pokuse účtovania pokladničného dokladu, alebo pri odoslaní dátovej správy o polohe pokladnice.

ZOBRAZENIE ZOZNAMU NEODOSLANÝCH DOKLADOV A POLÔH

Zobrazenie zoznamu neodoslaných dokladov je prvým krokom v procese odstránenia neodoslaných dokladov. Ak boli doklady vytvorené v režime offline, aplikácia dáva používateľovi nasledujúci zoznam dokladov, ktorý zobrazuje celkový počet neodoslaných dokladov, či ide o doklady alebo o polohy:

Neodoslané doklady (54):

Neodoslané polohy (12):

Jeden riadok zoznamu neodoslaných dokladov obsahuje nasledujúce stĺpce:

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania

Zobrazenie neodoslaných dokladov a polôh ilustruje nasledujúci obrázok:

domovská stránka

certifikát

identifikačné údaje

chránené dátové úložisko

nastavenie siete

aktualizácia systému

servis

ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (34):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
1	38	10.05.2022 15:12:28	Nie
2	39	10.05.2022 16:05:51	Nie
3	40	10.05.2022 16:06:16	Nie
4	41	10.05.2022 16:06:44	Nie
5	42	10.05.2022 16:07:30	Nie

Načítať ďalšie záznamy

Neodoslané polohy (4):

Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
1	10.05.2022 15:08:33	Nie
2	11.05.2022 15:18:13	Nie
3	11.05.2022 15:24:07	Nie
4	11.05.2022 17:01:23	Nie

Exportovať záznamy

Presunúť do odoslaných

Kliknutím na tlačidlo „Načítať ďalšie záznamy“ načítate všetky neodoslané doklady.

Zobrazenie detailného obsahu neodoslaných dokladov alebo polôh

Náhľad na detail dokladu, ktorý chcete pred exportom skontrolovať, zrealizujete kliknutím na riadok daného dokladu.

MENU

domovská stránka

certifikát

identifikačné údaje

chránené dátové úložisko

nastavenie siete

aktualizácia systému

servis

Chránené dátové úložisko

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (12):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
8	90	28.06.2022 10:19:46	Nie
9	91	28.06.2022 10:21:09	Nie
10	92	28.06.2022 10:21:18	Nie
11	93	28.06.2022 10:21:34	Nie
12	94	28.06.2022 10:23:07	Nie

Obsah neodoslaného dokladu:

IČDPH	SK1234567890				
IČO	76543210				
Paragón	Nie				
Číslo dokladu	92				
Typ dokladu	PD				
Uuid	4dfc6925-6c82-47bf-94fe-22aa0f97bc07				
Počet pokusov o odoslanie	1				
Dátum odosielania	28.06.2022 o 10:21:19				
Dátum vytvorenia	28.06.2022 o 10:21:18				
Dátum vydania	28.06.2022 o 10:21:18				
Základ dane (20%)	-93.42				
Základ dane (10%)	0.00				
Základ dane (0%)	0.00				
DPH (20%)	-18.68				
DPH (10%)	0.00				
Celkom s DPH	-112.10				
Názov	Celkom s DPH	Množstvo	Daňová hladina	Typ položky	Referencia k dokladu
Pre Line: opravná položka, PLU 1, Post Line: opravná položka	-123.44	1.0000	20.00	O	V-A1BB4EE246BB4C6CBB4EE246BBB-TEST
Pre Line: opravná položka, PLU 1, Post Line: opravná položka	-1.00	1.0000	20.00	O	O-A1BB4EE246BB4C6CBB4EE246BBB12345
PLU 1	12.34	1.0000	20.00	K	

Obsah neodoslanej polohy:

SwId	7240f9c698c4a71ad98f59d0f57afb62065f46f0
Kód pokladnice	88812345678900001
DIČ	1234567890
Uuid	3c8b3fd5-7050-48ff-a66a-17cec3b3f6f1
Počet pokusov o odoslanie	1
Dátum odosielania	10.05.2022 o 15:08:33
Dátum vytvorenia	10.05.2022 o 15:08:33
Poloha	
Ulica	StreetName1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
Súpisné číslo	987654321
Orientačné číslo	01234567890123456789
Obec	Municipality34567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
PSČ	54321

Stlačenie tlačidla „**Exportovať záznamy**“ umožní začatie exportu dokladov.

MENU

domovská stránka

certifikát

identifikačné údaje

chránené dátové úložisko

nastavenie siete

aktualizácia systému

servis

Chránené dátové úložisko

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (12):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
8	90	28.06.2022 10:19:46	Nie
9	91	28.06.2022 10:21:09	Nie
10	92	28.06.2022 10:21:18	Nie
11	93	28.06.2022 10:21:34	Nie
12	94	28.06.2022 10:23:07	Nie

Neodoslané polohy (0):

Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
---------	------------------------	--------------------

Exportovať záznamy

Na otázku „*Presvedčte sa, že exportované údaje máte bezpečne uložené! Pokračovať?*“, kliknite na tlačidlo „OK“.

Kliknutím na tlačidlo „Presunúť do odoslaných“ sa neodoslané doklady presunú do odoslaných.

MENU

domovská stránka
certifikát
identifikačné údaje
chránené dátové úložisko
nastavenie siete
aktualizácia systému
servis

Chránené dátové úložisko

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (12):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
8	90	28.06.2022 10:19:46	Nie
9	91	28.06.2022 10:21:09	Nie
10	92	28.06.2022 10:21:18	Nie
11	93	28.06.2022 10:21:34	Nie
12	94	28.06.2022 10:23:07	Nie

Neodoslané polohy (0):

Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
---------	------------------------	--------------------

Exportovať záznamy

Presunúť do odoslaných

41%

Proces realizácie presunu je priebežne notifikovaný zobrazením progress baru (graficky a aj percentuálne). O úspešnosti danej funkcie budete oboznámení nasledujúcou informáciou – viď obrázok:

Správa z webu 192.168.4.1
Neodoslané doklady boli úspešne presunuté!

OK

Ak sú všetky doklady odoslané na server FS, nie je k dispozícii žiadny zoznam neodoslaných dokladov.

MENU

domovská stránka
certifikát
identifikačné údaje
chránené dátové úložisko
nastavenie siete
aktualizácia systému
servis

Chránené dátové úložisko

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

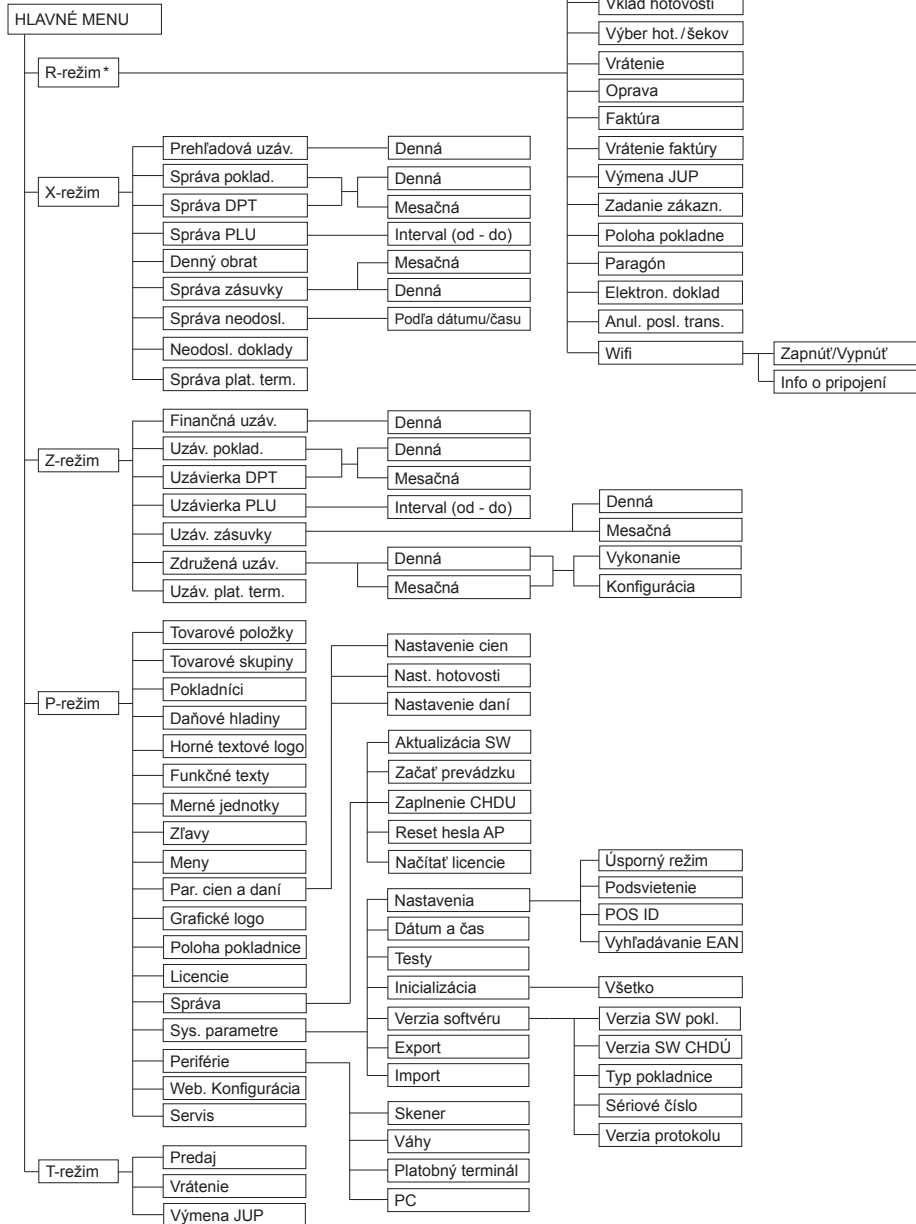
Neodoslané doklady (0):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
---------	---------------	------------------------	--------------------

Neodoslané polohy (0):

Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
---------	------------------------	--------------------

MAPA MENU



* z hlavného menu po výbere R-režimu prejdete priamo do „Predaja“; do menu registračného režimu (Predaj / Vklad / Výber / Vrátenie ...) sa dostanete stlačením klávesu  (REŽIM) v R alebo T režime

INICIALIZÁCIA

Inicializácia umožňuje vrátiť do pôvodného nastavenia vybrané nastavenia pokladnice (v menu je použitý popis „Všetko“). Ak pokladnicu uvádzate prvýkrát do činnosti, je vhodné ju inicializovať úplne. Úplná inicializácia registračnej pokladnice vymaže všetky naprogramované údaje a ich počítadlá pre tovarové položky, tovarové skupiny, pokladníkov, merné jednotky a zľavy. Ostatné nastavenia a počítadlá pokladnice ostanú zachované.

Postup pri inicializácii:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
Zapnite pokladnicu a pomocou klávesov  (MENU),  TOTAL a  alebo  prejdite do menu inicializácie (Hlavné menu – P-režim – Sys. parametre – Inicializácia)	SYSTÉMOVÉ PARAMETRE Inicializácia
Pomocou klávesov  alebo  vyberte, čo sa má vrátiť do základného nastavenia - všetky nastavenia.	INICIALIZÁCIA Všetko
Stlačte tlačidlo  TOTAL a následne potvrdte inicializáciu stlačením tlačidla  SUBTOTAL (MEDZISÚČET).	Pokračovať? áno = <ST>, nie=iné
Pokladnica začne inicializáciu, na displeji je zobrazené „inicializacia...“. Po úspešnom skončení inicializácie sa na displeji zobrazí:	INICIALIZÁCIA OK

VŠEOBECNÝ POSTUP PRI PROGRAMOVANÍ V P-REŽIME

Skôr, ako začnete pokladnicu programovať, odporúčame si túto kapitolu prečítať aspoň raz celú!

Poznámka:

Ak sú na klávese dve funkcie, funkcia v hornej časti klávesu je vybraná priamym stlačením, pri výbere dolnej funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať kláves  (FUNCTION).

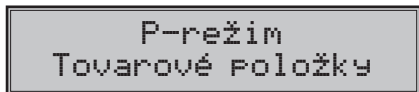
Základné pravidlá pre pohyb v menu

- 1) Pokladnicu prepnite do Hlavného menu stlačením klávesu  (MENU) a šípkami  alebo  prejdite na menu P-režim,

HLAVNÉ MENU

P-režim

následne potvrdíte voľbu tlačidlom  TL (TOTAL). Na displeji sa objaví:



- 2) Stláčaním tlačidiel  alebo  sa pohybuje te po jednotlivých položkách programovacieho režimu, ktoré sú bližšie popísané v nasledujúcich kapitolách.
- 3) Stlačením klávesu  TL (TOTAL). vstúpite do vybranej položky menu, resp. potvrdíte (uložíte) naprogramovanú hodnotu. Podobne pokračujete, pokiaľ naprogramujete všetky potrebné parametre. Naopak stlačením klávesu  (MENU) sa prepínate v menu o úroveň vyššie (naspäť).
- 4) Po zvolení konkrétneho parametra sa hodnota nastaví buď ručne zadanou číselnou hodnotou (cena, EAN,...), zadaním textu z klávesnice (názvy PLU, DPT, merných jednotiek,...) alebo stláčaním šípok  alebo . Po nastavení správnej hodnoty je túto možné potvrdiť tlačidlom  TL (TOTAL), novo naprogramovaný parameter je následne vytlačený na účtenku.
- 5) Pokiaľ ste urobili chybu pri zadávaní číselnej hodnoty, alebo textu stlačením klávesu  (CL) zle zadané znaky odstránite.
- 6) Pokiaľ nie je žiadúce zmeniť (uložiť) daný parameter je možné prejsť na inú položku šípkami  alebo  alebo opustiť dané menu tlačidlom  (MENU).
- 7) Programovanie ukončíte stlačením klávesu  (MENU).

TIP: Stlačením   alebo   sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek.

Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení   sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky

Tlač naprogramovaných hodnôt

Tlač hodnoty konkrétneho naprogramovaného parametra je možné stlačením klávesu   (EAN), tlač všetkých parametrov danej položky stlačením   SCALE (VÁHY) a klávesom  (ZRUŠIŤ) vytlačíte všetky aktívne položky v danom menu.

Oprava naprogramovaných hodnôt

- 1) Aby ste mohli zmeniť nastavenie ktoréhokoľvek z parametrov, prepnite pokladnicu do P-režimu a nájdite v menu príslušný parameter.
- 2) Zadajte novú hodnotu a potvrdíte klávesom  (TOTAL).

Poznámka:

Postupujte podľa kapitoly „Základné pravidlá pre pohyb v menu“.

Upozornenie:

Niektoré parametre je možné zmeniť len po dodržaní podmienok pre zmenu (napríklad denná uzávierka (správa), nastavenie kurzu,...), podmienky zmeny budú uvedené pri konkrétnom parametri.

Editácia textu v EditMode

EditMode je funkcia na editovanie a zadávanie nového textu. Štartuje sa pri textovej položke hneď po zadaní nového textu, pričom sa vymaže pôvodný obsah alebo tlačidlom , pričom ostane pôvodný text, ktorý je možné upraviť.

Pri zapnutom EditMode sa využívajú nasledovné klávesy :

-  - Vstup/výstup z EditMode. Zapnutie Edit Modu je indikované blikajúcim „“
-  - posun kurzora vľavo,
-  - posun kurzora vpravo,
-  - presun kurzora na začiatok textu,
-  - presun kurzora na koniec textu,
-  - zapnutie/vypnutie vkladania alebo náhrada textu (InsertMode). Režim vkladania textu je indikovaný zobrazením znaku „“,
-  - zapnutie/vypnutie písania číslíc (NumLock),
-  - mazanie celého riadku.

* kurzor sa zobrazuje na konci riadku naznačujúc aktuálnu polohu kde sa bude meniť, zadávať text.

Odporúčaný postup pri programovaní pokladnice

Pri programovaní jednotlivých funkcií pokladnice odporúčame užívateľovi programovať pokladnicu v tomto poradí:

- 1) parametre cien a daní
- 2) meny (pokiaľ prijímate platby aj v cudzej mene)
- 3) logá účtenky
- 4) tovarové skupiny
- 5) merné jednotky
- 6) tovarové položky
- 7) zľavy
- 8) systémové parametre - Dátum a čas
- 9) periférie (pokiaľ ich používate)
- 10) poloha pokladnice (pokiaľ ju používate)

Tabuľka 3.1 - Štruktúra menu v P-režime

Režim	SKR.*	Názov menu	Popis menu
P režim	1	Tovarové položky	Menu pre programovanie tovarových položiek (PLU)
	2	Tovarové skupiny	Programovanie názvu DPT
	3	Pokladníci	Programovanie parametrov pokladníkov
	4	Daňové hladiny	Menu pre zobrazenie sadzby a typu dane
	5	Horné text logo	V tomto menu si naprogramujete logo s údajmi o vašej firme
	6	Dolné text logo	V tomto menu si naprogramujete logo s reklamnými údajmi
	7	Funkčné texty	Zmena funkčného textu
	8	Merné jednotky	Možnosť programovania predajných jednotiek
	-	Zľavy	Programovanie hodnôt a limitov pre zľavy
	-	Meny	Nastavenia pre hlavnú a vedľajšiu menu
	-	Par. cien a daní	Nastavenie parametra pre ceny, hotovosť a dane
	-	Grafické logo	Nastavenie vypnutia/zapnutia tlačie grafického loga
	-	Poloha pokladne	Menu pre nastavenie polohy pokladnice.
	-	Licencie	Menu pre zisťovanie stavu licencií.
	-	Správa	Aktualizácia SW - overenie dostupnosti aktualizácie SW, Začať prevádzku - uvedenie pokladnice do prevádzky Zaplnenie CHDU - zobrazenie stavu zaplnenia CHDÚ v percentách Reset hesla AP Načítať licencie - možnosť manuálnej synchronizácie licencií z menu pokladnice
	-	Sys. parametre	Menu pre systémové nastavenia pokladnice
	-	Periférie	Nastavenia pre periférie (PC)
	-	Web. Konfigurácia	Aktivácia Wi-Fi prístupového bodu
	-	Servis	Servisné funkcie

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

Příklad: ak ste v P režime a zatlačíte napríklad číslo 5, prejdete na menu pre programovanie textového loga

Poloha pokladne

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Táto kapitola sa týka používania prenosných pokladníc. Ak podnikateľ používa pokladnicu na rôznych predajných miestach v odlišnom čase, ako **predajné miesto** uvedie **prenosná pokladnica e-kasa klient**, pričom podnikateľ je povinný zaevidovať do pokladnice e-kasa klient adresu predajného miesta, na ktorom podnikateľ v reálnom čase eviduje prijatú tržbu, vklad alebo výber hotovosti.

P-režim - Poloha pokladne - slúži na zaevidovanie :

Typu polohy:

adresa a

iné

Pod fyzickou adresou rozumieme zadanie:

- **Obce**

- **Ulice**

- **Orientačného čísla**

- **Súpisného čísla**

- **PSČ**

Povinne musia byť vyplnené údaje ako **Obec** a **Ulica**.

Typ polohy - adresa - slúži na zaznamenanie fyzickej adresy prenosnej pokladnice, na ktorej budete prijímať v danom čase tržbu.

Typ polohy iné - tu je možné zaevidovať iný spôsob definovania umiestnenia prenosnej pokladnice, na ktorej v danom čase budete prijímať tržbu.

Túto možnosť použijete v prípade, ak chcete zadefinovať **GPS súradnice** prenosnej pokladnice, alebo **EČ vozidla**, napríklad : "BA 123 AA; odpočívadlo Zeleneč D1".

GPS - číselná hodnota súradníc sa zapisuje vo formáte ako desatinné číslo v dekadickom zápise: xx.xxxxx; yy.yyyyy.

Poznámka:

Ak sa podnikateľ rozhodne, že PEKK bude okrem stáleho predajného miesta používať, či už jednorazovo alebo dlhšie aj na inom predajnom mieste (iných predajných miestach), ako predajné miesto uvedie v zmysle § 7a ods. 8 zákona č. 289/2008 Z. z. „prenosná PEKK“.

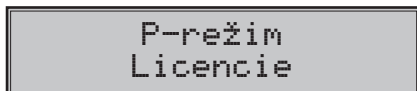
Podnikateľ je povinný zmenu predajného miesta v zmysle § 7a ods. 7 zákon č. 289/2008 Z. z. oznámiť ktorémukoľvek DÚ. Rovnako bude postupovať aj v prípade, ak sa rozhodne zmeniť predajné miesto „prenosná PEKK“ na stále predajné miesto alebo ak sa rozhodne zmeniť konkrétne predajné miesto na iné konkrétne miesto.

Pokiaľ je ako predajné miesto uvedené „prenosná PEKK“, pri evidencii tržieb je podnikateľ povinný zaslať do systému e-kasa údaje podľa § 8a ods. 6 zákon č. 289/2008 Z. z.

Poznámka:

Skratka PEKK znamená pokladnica e-kasa klient.

Licencie



Pre každú pokladnicu je na Elcom Cloud účte dostupná sada licencií pre rôzne funkcionality a služby. Podmienkou pre získanie akejkoľvek licencie je potrebné mať:

- * Vytvorené konto na Elcom Cloud (<https://mojakasa.sk>)
- * Pokladnicu pridanú a aktívnu v zozname zariadení
- * Zakúpenú požadovanú licenciu na Elcom Cloud

V tomto menu je možné zobrazíť a vytlačíť stav a platnosť jednotlivých licencií pre danú pokladnicu. Pre každú licenciu sa zobrazujú nasledovné parametre:

Tabuľka 3.2 – Parametre licencií

Parameter	Rozsah	Popis
Názov		Názov licencie
Aktívna	áno, nie	Stav licencie v pokladnici, či je daná licencia v pokladnici aktivovaná/neaktivovaná
Platí od		Dátum začiatku platnosti licencie
Platí do		Dátum ukončenia platnosti licencie
Stav v cloude	aktívna, neaktívna, dostupná	Stav licencie v cloudovom účte na mojakasa.sk. Licencia je pre aktuálne obdobie zaplatená (aktívna), nie je pre aktuálne obdobie zaplatená (neaktívna), licencia je k dispozícii, ale nebola dosiaľ zaplatená (dostupná).

Licencia pre zaokrúhľovanie

Jedná sa o funkcionality, ktorá implementuje zrušenie používania 1 a 2 centových mincí pri platbe v hotovosti.

V nových verziách softvéru, bude dostupná zdarma bez potreby jej aktivácie na Elcom Cloud.

V starších verziách softvéru, bola dostupná po aktivácii na Elcom Cloud <https://mojakasa.sk>.

Detailnejšie informácie sú dostupné vo videonávodoch na webovej stránke <https://mojakasa.sk/videonavody>

- * Zaokrúhľovací update faktúra
- * Zaokrúhľovací update nákup
- * Kontrola aktivácie zaokrúhľovania
- * Aktualizácia pokladnice s funkciou Zaokrúhľovanie

Licencia pre nové sadzby DPH platná od 1.1.2025

Jedná sa o funkcionality, ktorá implementuje zmenu sadzieb DPH na nové sadzby DPH v súlade s legislatívou platnou od 1. januára 2025.

V nových verziách softvéru, sa nové sadzby DPH aktivujú na pokladnici od 1.1.2025 a pre ich použitie musia byť splnené nasledujúce podmienky:

- * Zakúpená licencia na Elcom Cloud <https://mojakasa.sk>
- * Načítaná aktívna licencia „Sadzby DPH 2025“ z Elcom Cloud v pokladnici, čo sa dá overiť v tomto menu
- * Uzatvorený obchodný deň vykonaním Z-Dennej uzávierky

Správa

Aktualizácia SW

Aktualizácia SW slúži pre aktualizáciu SW pokladnice a CHDÚ.

Upozornenie:

Pred spustením aktualizácie SW odporúčame zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice.

Nové aktuálne SW sa automaticky sťahujú z Cloud servera.

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“ ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Ak si zvolíte túto položku: „**Správa - Aktualizácia SW**“, najprv dôjde ku kontrole dostupnosti aktualizácie SW. Ak nie je dostupná žiadna nová aktualizácia, tak pokladnica Vás o tejto skutočnosti bude informovať správou: „**Aktualizácia SW nie je dostupná**“ a proces aktualizácie sa skončí.

Ak je na Cloude dostupná nová verzia SW a ak ešte nedošlo k úplnému stiahnutiu SW z Cloudu, pokladnica Vás o tom bude informovať zobrazením priebehu sťahovania SW. Po úspešnom stiahnutí SW, alebo ak už bol SW stiahnutý skôr, v takomto prípade o tejto skutočnosti budete informovaný na displeji operátora správou: **“Dostupná nová verzia softvéru”**.

Následne sa Vám na displeji operátora zobrazia po sebe idúce správy informujúce o novej číselnej verzii SW pre pokladnicu a verzii SW pre CHDÚ (zobrazuje sa verzia toho SW, ktorý sa bude aktualizovať). Následne sa zobrazí otázka o potvrdení vykonania aktualizácie.

Ak chcete aktualizovať SW, tak pri zobrazení správy **Aktualizovať?** áno= , nie= , kliknete na kláves .

Poznámka:

Pokladnica musí mať pred aktualizáciou pripojený adaptér. Ak nie je, pokladnica Vás na to upozorní správou: **“Pripojte prosím adaptér”**. Po stlačení ľubovoľného klávesu sa zobrazí správa s otázkou : „ Pokračovať?“. Po potvrdení klávesom , začne prebiehať samotný proces aktualizácie.

Proces aktualizácie pozostáva z týchto krokov:

1. Kontrola podpisov SW pokladnice a CHDÚ
2. Stiahnutie súboru SW pokladnice z CHDÚ do pamäte pokladnice (zobrazuje sa priebeh sťahovania v %: **Načítavanie SW**)
3. Export DB– zálohovanie DB do pamäte pokladnice
4. Kontrola stiahnutého súboru SW pokladnice
5. Aktualizácia SW CHDÚ, ak je potrebná
6. Aktualizácia SW pokladnice, ak je potrebná
7. Inicializácia pokladnice
8. Import z pamäte pokladnice, tlač výpisu importu
9. Ukončenie procesu aktualizácie pokladnice zobrazenou správou na displeji operátora: **“INICIALIZÁCIA OK – vypnite pokladnicu”**

Proces aktualizácie nie je možné prerušiť klávesom „ZMAZAŤ“ .

Uvedenie pokladnice do prevádzky

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“ ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Po úspešnom nahratí certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Zapať prevádzku**.

Uvedenú voľbu potvrdíte klávesou (TOTAL).

Poznámka:

Ak potvrdíte „ Zapať prevádzku“, v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola, či je:

- nahraté IU v CHDU
 - nahraté AU v CHDU
 - nahratý kód pokladnice v CHDU
 - či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo.
- Až v tomto okamihu môžete vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

RESET HESLA AP

Správa Reset hesla AP

Ako už bolo vyššie spomenuté v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**, ak zvolíte v ľavom menu možnosť „**Nastavenie siete**“, zobrazí sa okno s názvom **Správa WiFi siete**. V sekcii **Nastavenie prístupového bodu** si môžete zmeniť heslo pre Vaš prístupový bod (WiFi siete Vašej pokladnice).

V prípade, že po zmene hesla ste zmenené heslo zabudli (stratili) a neviete sa prihlásiť na WEB server, tak v tomto prípade je možné vygenerovať nové heslo na Vašej pokladnici.

K tomu je k dispozícii nová funkcionlita v P-režime a to menu **Reset hesla AP: P-režim – Správa – Reset hesla AP**.

Na otázku Resetovať heslo? **áno = MS**, **nie = iné**, ak potvrdíte resetovanie hesla tlačidlo **MS** , tak dôjde k vygenerovaniu nového hesla.

Nové vygenerované heslo sa zobrazí na displeji operátora. Odporúčame Vám, aby ste si nové vygenerované heslo zapísali pre jeho ďalšie použitie:

- nové vygenerované heslo použijete pre vyhľadajú WiFi siet napr.: na PC, alebo NB.

Po vygenerovaní nového hesla je nutné vypnúť/zapnúť pokladnicu.

Na WEB servery, v okne Správa WiFi siete, v sekcii **Nastavenie prístupového bodu** v poli s názvom Heslo už nové vygenerované heslo bude predvyplnené.

NAČÍTAŤ LICENCIE

Správa Načítať licencie

Štandardne sa načítanie licencií vykoná automaticky hneď pri štarte pokladnice. Ak sa to nepodarí z dôvodu nepripojenej WiFi siete, potom sa načítanie automaticky vykoná len čo bude k dispozícii WiFi sieť a na pokladnici sa nevykonáva žiadna činnosť.

V tomto menu je možnosť vykonať načítanie licencií manuálne.

Zvolením tejto funkcionality dôjde najprv ku skontrolovaniu prístupu na WiFi.

Ak je povolený prístup na WiFi, dôjde k synchronizácii licencií s Elcom cloud.

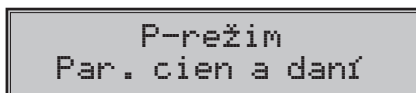
Ak synchronizácia prebehne úspešne, prebehne aj kontrola platnosti jednotlivých licencií a aj prípadná aktivácia/deaktivácia.

Ak nie je povolený prístup na WiFi, na displeji pokladnice sa zobrazí správa „**Žiaden prístup na WiFi sieť**“.

PARAMETRE CIEN A DANÍ

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tieto parametre sú údaje, ktoré majú hlavný vplyv na správnu funkčnosť celej pokladnice (počet desatinných miest, zaokrúhľovanie, a pod.) V pokladnici je po uvedení do prevádzky vytvorené nastavenie všetkých parametrov, v súlade s platným zákonom.

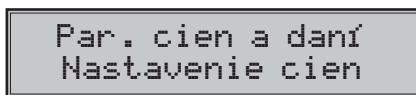
Tabuľka 3.3 – Parametre cien a daní - prechod po menu šípkami  alebo 

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Par. cien a daní	1	Nastavenie cien	Základné nastavenia pre ceny
	2	Nast. hotovosti	Základné nastavenia pre hotovosť
	3	Nastavenie daní	Základné nastavenia pre dane

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní

Nastavenie cien



V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie cien s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom.

Tabuľka 3.4 – Nastavenie cien – prechod po menu šípkami  alebo 

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Poč. m. jedn. ceny*	2	0-3	Nastavenie počtu desatinných miest jednotkovej ceny
Spôsob zaokrúhl.*	Od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania cien
Pozícia zaokr. *	2	0-2	Pozícia zaokrúhľovania cien

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

Nastavenie hotovosti

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie hotovosti s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom

Tabuľka 3.5 – Nast. hotovosti – prechod po menu šípkami  alebo 

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Hl. mena-zaokr.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania hotovosti v hlavnej mene
Hl. mena-poz.z.*	2	0-2	Parameter pre pozíciu zaokrúhľovania hlavnej meny
Vedľ.mena-zaokr.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania hotovosti vo vedľajšej mene
Vedľ.mena-poz.z.*	2	0-2	Parameter pre pozíciu zaokrúhľovania vedľajšej meny

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

Nastavenie daní

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie daní s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom.

Tabuľka 3.6 – Nastavenie daní – prechod po menu šípkami  alebo 

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Spôsob zaokrúhl.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania daní hlavnej meny
Pozícia zaokr.*	2	0-2	Pozícia na ktorej sa má zaokrúhľovať daň
Tlačiť dane	áno	nie	Tlač daní na účtenke, pre neplatiča dane nastaviť na „nie“

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

MENY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



V pokladnici je možné prijímať platby v hotovosti aj v cudzej mene. Pre tento účel slúži menu pre nastavenie mien, ktoré obsahuje nasledovné parametre:

Tabuľka 3.7 – Meny – prechod po menu šípkami  alebo 

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Hl. mena-názov	EUR	3 znaky	Programovanie názvu hlavnej meny
Hl. mena-des. m.*	2	0-2	Počet desiatinných miest hlavnej meny
Vedľ. mena-názov	USD	3 znaky	Programovanie názvu vedľajšej meny

Vedľ. mena-kurz	1.339402		Kurz vedľajšej meny
Vedľ. mena-des.m.*	2	0-2	Počet desiatinných miest vedľajšej meny

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

Upozornenie:

Niektoré parametre je možné programovať len po splnení určitých podmienok. Napr. vykonanie dennej Z uzávierky (zmena kurzu vedľajšej meny).

DAŇOVÉ HLADINY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim
Daňové hladiny

Sadzby dane a ich typy nie sú programovateľné v P-režime, sú dostupné len na čítanie.

Tabuľka 3.8 - parametre pre programovanie daňových sadzieb

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
DAŇ-sadzba	DPH1 = 23%, DPH2 = 5%, DPH3 = 0%, DPH4 = 0%, DPH5 = 0%, DPH6 = 19%, DPH7 = 20%, DPH8 = 10%	0-100%	Nastavenie sadzby dane
DAŇ-typ*	DPH1 = DPH, DPH2 = DPH, DPH3 = oslobodená, DPH4 = Faktúra, DPH5 = Vrátny obal, DPH6 = DPH, DPH7 = DPH, DPH8 = DPH	DPH, Oslobodená, Faktúra, Vrátny obal	Typ dane, charakterizuje, či ide o daň z pridanej hodnoty, hladinu oslobodenú od dane, úhradu faktúry, alebo vrátny obal.

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

Poznámka:

Daňová hladina nastavená na hodnotu 100% je neaktívna. PLU priradené k neaktívnej daňovej hladine nie je možné registrovať.

Neplatca dane

Ak ste neplátcovia dane, tak je nutné priradiť nulovú hladinu dane jednotlivým tovarovým položkám a to v **P-režime - Tovarové položky**. Jedná sa o daňovú hladinu typu **“C” – oslobodená**.

Pre neplátcov dane na pokladničných dokladoch nebudú vytlačené dane.

Pokladničné doklady zasielané na server Finančnej správy nebudú obsahovať žiadne dane. To platí aj pre dodatočné odosielanie pokladničných dokladov.

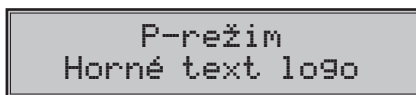
V prípade, ak predsa ste priradili k tovarovej položke daňovú hladinu a chcete ju zaúčtovať v **R-režime – Predaj**, pokladnica Vás o nesprávnom priradení daňovej hladiny bude informovať správou: **Neaktívna daň – Žiadna položka v nákupe**.

V tomto prípade je nutné vytvoriť anulovanú účtenku – vid kapitola Opravy a zrušenie – Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

HORNÉ TEXTOVÉ LOGO

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica umožňuje vytlačiť na začiatku účtenky až 11 riadkov loga firmy (napr.: „Potraviny pod gaštanom“, „Ďakujeme vám“, kód pokladnice, a pod.) Každý riadok umožňuje vytlačiť 42 znakov normálnej šírky, alebo 21 znakov dvojitej šírky. Znak dvojitej šírky zadáte tak, že pred znakom stlačíte . Na displeji sa zobrazí znak „~“, ktorý indikuje, že nasledujúci znak bude dvojitej šírky.



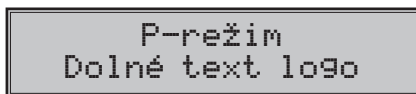
Na prechod medzi jednotlivými riadkami textového loga použite šípky alebo . Pre potvrdenie (uloženie) zmeny obsahu riadku loga stlačte kláves TL (TOTAL), pre opustenie programovania loga zatlačte tlačidlo (MENU).

Pokladnica tlačí iba riadky textového loga, ktoré obsahujú znaky (za znak sa považuje aj medzera). Prázdne riadky sa na účtenke nevytlačia. Zmazanie riadku sa vykonáva klávesom (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) v EditMode.

DOLNÉ TEXTOVÉ LOGO

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly Programovanie pokladnice“.



Pokladnica umožňuje vytlačiť na konci účtenky až 9 riadkov textu (napr.: „Ďakujeme vám“, otváracie hodiny, a pod.) Každý riadok umožňuje vytlačiť 42 znakov normálnej šírky, alebo 21 znakov dvojitej šírky. Znak dvojitej šírky zadáte tak, že pred znakom stlačíte . Na displeji sa zobrazí znak „~“, ktorý indikuje, že nasledujúci znak bude dvojitej šírky



Na prechod medzi jednotlivými riadkami textového loga použite šípky alebo . Pre potvrdenie (uloženie) zmeny obsahu riadku loga stlačte kláves TL (TOTAL), pre opustenie programovania loga zatlačte tlačidlo (MENU).

Pokladnica tlačí iba riadky textového loga, ktoré obsahujú znaky (za znak sa považuje aj medzera). Prázdne riadky sa na účtenke nevytlačia. Zmazanie riadku sa vykonáva klávesom (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) v EditMode.

GRAFICKÉ LOGO

Programovanie grafického loga v pokladnici je možné realizovať pomocou komunikačného softvéru Euro2A dostupného na stránke www.elcom.eu alebo funkciou Import z interného pamäťového úložiska eMMC. Pri importe z interného pamäťového úložiska eMMC musí byť v koreňovom priečinku karty súbor LOGO.BMP s

nižšie uvedenými vlastnosťami. Program Euro2A si dokáže poradiť aj so súbormi, ktoré nespĺňajú špecifikáciu ale upraví ich tak (oreže, doplní, zmení farby), že do pokladnice sa však uloží vždy logo s nasledovnými parametrami:

Parametre grafického loga:

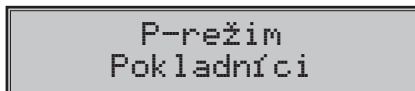
- formát bmp
- bitová hĺbka 1 bit (čiernobiele, bez stupňov šedej)
- rozmery loga 360 (presne) x 240 (maximálne) bodov

Tlač grafického loga je možné vypnúť tlačidlami   v menu pre grafické logo, následne treba potvrdiť nastavenie tlačidlom  TL (TOTAL). Pokiaľ je nastavená tlač grafického loga na „áno“ a logo nebolo na-programované, grafické logo sa nevytlačí na účtenku.

PROGRAMOVANIE POKLADNÍKOV

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica umožňuje evidovať finančné operácie pre osem nezávislých pokladníkov. Programovanie pokladníkov sa skladá z deviatich programovateľných údajov:

Tabuľka 3.9 - parametre pre programovanie pokladníkov

Meno	Heslo	X režim	Z režim	P režim	T režim	Vrátenie	Storno	Zľavy
10 znakov	4 znaky	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
		nie	nie	nie	nie	nie	nie	nie

Programovanie hesla pokladníka umožňuje naprogramovať heslo pre každého pokladníka, pomocou ktorého sa bude daný pokladník prihlasovať k pokladnici, a tým využívať jednotlivé funkcie pokladnice. Po prihlásení konkrétneho pokladníka bude na účtenkách vytlačené jeho meno a taktiež všetky vykonané operácie budú evidované pod jeho menom.

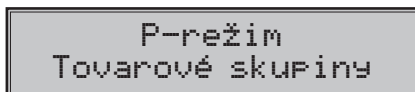
Poznámka:

Ak bolo zmenené meno aktuálne prihláseného pokladníka, je potrebné vykonať odhlásenie a opätovné prihlásenie, aby sa zmena mena prejavila na účtenkách

TOVAROVÉ SKUPINY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica Euro-80/o B má možnosť naprogramovať 20 tovarových skupín. (Čo tovarová skupina je a jej príklad použitia nájdete v úvodnej časti manuálu v kapitole „Základné pojmy“). Tovarovej skupine je možné naprogramovať len názov na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky.

MERNÉ JEDNOTKY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim
Merné jednotky

Ku každej tovarovej položke (PLU) je možné priradiť predajnú jednotku, ktorá charakterizuje konkrétny tovar. Je možné naprogramovať 8 predajných jednotiek v rozsahu maximálne 3 písmen.

Tabuľka 3.10 – základné predprogramované merné jednotky

Jednotka, číslo	Popis	Jednotka, číslo	Popis
1		5	m
2	ks	6	m2
3	kg	7	fl
4	l	8	bal

FUNKČNÉ TEXTY

V tejto časti je možné zmeniť popis „REFERENČNÉ ČÍSLO“ zobrazené pri zadávaní referenčného čísla. Po zadaní sa nastavenie potvrdí tlačidlom  TL (TOTAL). Pri vymazaní textu sa vytlačí prázdny riadok. Text je možné naprogramovať na 42 znakov alebo 21 znakov dvojité šírky.

TOVAROVÉ POLOŽKY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim
Tovarové položky

Na pokladnici Euro-80/o B je možnosť naprogramovať 8000 položiek. Pre každú tovarovú položku je možné naprogramovať:

Tabuľka 3.11 – parametre pre programovanie tovarových položiek

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PLU-cena	0.00	max. 8 číslic	Naprogramovaná cena tovarovej položky
PLU-názov		max. 42	Názov tovarovej položky
PLU-č. kód*	0000000000000	max. 18 číslic	Čiarový kód tovarovej položky
PLU-prízn.**	01010100000100		Príznak tovarovej položky.
PLU-daň.hl.***	23.00% (A)		Priradenie k daňovej hladine
PLU-DPT***	DPT01		Priradenie k tovarovej skupine
PLU-jednot.***			Priradenie k mernej jednotke
PLU-linkPLU****	00000	0-10000	Číslo PLU ktoré sa prilikuje.
PLU-ináCena***	áno	áno, nie	Možnosť zadania inej ceny ako naprogramovanej

PLU-popisné***	nie	áno, nie	Príznak, či sa jedná o popisnú položku. V tom prípade sa vytlačí názov PLU, ale predaj neovplyvní finančné počítadlá.
PLU-vr.obal***	nie	áno, nie	Príznak pre zaradenie položky do kategórie vratných obalov (fľaša, prepravka, sud,...).
PLU-zásoby*****	0.000	max. 2 147 483.647	Zmena stavu zásob danej položky

* čiarový kód je možné zadať ručne, alebo zoskenovaním pomocou skenera čiarových kódov, pri zadávaní vážených a cenových čiarových kódov sa riadite časťou „Používanie vážených a cenových čiarových kódov“. Nie je možné naprogramovať rovnaký čiarový kód dvom rôznym PLU.

** pre vstup do programovania príznakov tovarovej položky stlačte kláves  TL (TOTAL), alebo zadajte manuálne príznak pre dané PLU a potvrdte zmenu klávesom  TL (TOTAL). Pokiaľ chcete preskočiť programovanie príznakov stlačte kláves .

*** spôsob editácie – použite šípky  alebo .

**** ak má PLU nastavenú linkovanú tovarovú položku, pri predaji daného PLU dôjde k automatickému zaúčtovaniu linkovanej tovarovej položky. Túto funkciu je možné použiť pri rôznych akciách, v prípade vratných obalov (vratná fľaša, prepravka, ...) napr. nákup PLU 1 (minerálka) a k tomu sa naúčtuje PLU 1 500 (fľaša). Pri nastavení na hodnotu 0, nie je k tovarovej položke prilinkované žiadne PLU. Nie je možné nalinkovať PLU samo na seba!

*****ak chcete zadať nový stav zásob, zadajte číslo a stlačte  TL (TOTAL). Ak chcete znížiť stav zásob, zadajte číslo a stlačte kláves .

Poznámka:

Tovarová položka bez názvu, resp. priradená k neaktívnej daňovej hladine je neaktívna (nie je možné ju naúčtovať).

Prechod na konkrétnu tovarovú položku

Ak chceme zmeniť parametre napríklad pre 25. položku je to možné uskutočniť nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
Nastavte pokladnicu do P režimu na programovanie tovarových položiek, zobrazí sa nastavenie ceny pre prvú tovarovú položku:	00001.PLU cena 0.00
Zadajte číslo položky, na ktorú chcete prejsť, v našom prípade 25 a stlačte tlačidlo  (PLU)	00001.PLU cena 25
Pokladnica prejde na programovanie ceny pre 25. PLU	00025.PLU cena 0.00

TIP: Stlačením  alebo  sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení  sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky. Pri programovaní ceny položky podobným spôsobom funguje aj kláves  PRICE, t. j. pokiaľ pri programovaní ceny pre prvú tovarovú položku stlačíte kláves  PRICE, automaticky prejdete na programovanie ceny druhej tovarovej položky.

Používanie vážených a cenových čiarových kódov

K dispozícii sú dva režimy vyhľadávania PLU pri načítaní vážených alebo cenových čiarových kódov počas predaja. Výber režimu sa riadi príznakom Sys. parametre Nastavenia Vyhľadávanie EAN.

V prvom režime „Podľa čísla PLU“ sa identifikátor PLU zakódovaný v 3. až 6. číslici načítaného čiarového kódu interpretuje ako číslo PLU, ktorého hmotnosť alebo cena je zakódovaná v čiarovom kóde. Príslušná tovarová položka musí byť preto v pokladnici naprogramovaná na danom PLU.

V druhom režime „Podľa časti EAN“ sa vyhľadáva prvých 6 číslic váhového alebo cenového čiarového kódu (28XXXX alebo 29XXXX) medzi čiarovými kódmi priradenými jednotlivým PLU. Pri programovaní PLU a použití druhého režimu sa do príznaku „PLU-č. kód“ daného PLU programuje len prvých 6 číslic váženého resp. cenového čiarového kódu. Pri programovaní môžete použiť skener na načítanie váženého alebo cenového čiarového kódu – pokladnica zachová iba prvých 6 číslic, ostatné ignoruje. Spracovanie iných čiarových kódov než vážených a cenových týmto nastavením nie je ovplyvnené.

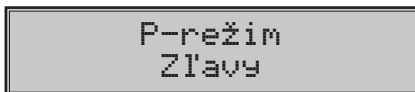
Režim vyhľadávania podľa časti EAN umožňuje používať vážené a cenové EAN kódy s identifikátorom PLU mimo rozsahu 1 – 8000, na ktorý sú obmedzené čísla PLU. Rovnako sa predíde situácii, keď je na PLU s číslom, ktoré je zakódované v EAN kóde tovaru už naprogramovaná iná tovarová položka.

Poznámka: V pokladniciach so staršou verziou komunikačného protokolu je dostupné iba vyhľadávanie podľa čísla PLU.

ZĽAVY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tabuľka 3.12 – parametre pre programovanie zľavy

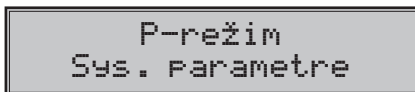
Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
1.sadzba % zľavy	0.00	0,00-100%	Naprogramovaná hodnota percentuálnej zľavy
2.limit % zľavy	0.00	0,00-100%	Limit pre ručné zadanie zľavy počas predaja

Parameter „Limit percentuálnej zľavy“ určuje aj možnosť použitia hodnotovej zľavy. To znamená, že ak chcete zakázať použitie hodnotových zliav, je potrebné nastaviť limit percentuálnej zľavy na hodnotu 0.

SYSTÉMOVÉ PARAMETRE

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tabuľka 3.13 – Systémové parametre - prechod po menu šípkami  alebo 

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Sys.parametre	1	Nastavenia	Rôzne nastavenia pokladnice
	2	Dátum a čas	Programovanie času
	3	Testy	Základné testy pokladnice
	4	Inicializácia**	Vymaže všetky naprogramované údaje a pokladnicu vráti do základného nastavenia
	5	Verzia softvéru	Pokladnica zobrazí na displeji aktuálnu verziu SW v pokladnici. Stlačením klávesu  (EAN) sa číslo verzie vytlačí na termo pásku.
	6	Export	Export dát na interné pamäťové úložisko eMMC
	7	Import	Import dát z interného pamäťového úložiska eMMC

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** viac informácií v kapitole „Inicializácia“

Nastavenia

Menu Sys. parametre Nastavenia umožňuje konfigurovať niekoľko vlastností pokladnice.

Tabuľka 3.14 – Nastavenia pokladnice

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Úspor. režim min	0	0-60	Nastavenie času pre prechod do úsporného režimu (0-60 min), 0 znamená zakázanie úsporného režimu
Podsvietenie	Automatické vyp.	Automatické vyp., Zapnuté, Vypnuté	Automatické vypínanie podsvietenia po 30s. Trvalé zapnutie, Trvalé vypnutie
POS ID	01	01-99	Číslo pokladnice, používané v komunikačných programoch na identifikáciu pokladnice
Vyhľadávanie EAN*	podľa čísla PLU	podľa čísla PLU, podľa časti EAN	Pri načítaní váženého alebo čiarového kódu (prefix 23, 26, 27, 28 alebo 29) prebehne vyhľadávanie PLU v databáze podľa prvých 6 číslic čiarového kódu alebo podľa čísla PLU (3.-6. číslica váženého čiarového kódu).

Dátum a čas

Sys. parametre
Dátum a čas

Funkcia „Dátum a čas“ slúži na nastavenie len správneho času.

Celý dátum a čas je možné opraviť v menu Servis servisným technikom.

P-režim -> Sys. parametre -> Dátum a čas.

Čas potvrdíte kliknutím na kláves  TL (TOTAL).

Na displeji operátora sa zobrazí najprv okno s dátumom a následne na to okno s časom. Správne zadany čas potvrdíte kliknutím na kláves  TL (TOTAL).

V ďalšom kroku sa zobrazí na displeji operátora informácia: Uložiť zmeny? áno=ST, nie=iné.

Ak potvrdíte uloženie zmien (odpoveďou na otázku áno), tak až po kladnom potvrdení sa nastavia zmeny času a následne sa dané zmeny vytlačia na tlačiarňu.

Export a Import

Export

Funkcia export slúži na uloženie dát z pokladnice na interné pamäťové úložisko eMMC. Túto funkciu môžete použiť na zálohovanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zliav, daňových hladín, textového loga, pokladníkov, grafického loga, resp. v prípade upgrade SW v pokladnici pre zálohovanie a následné obnovenie dát.



Sys. Parametre
Export

Pri exporte si môžete vybrať export jednotlivých častí (tovarové položky - PLU, tovarové skupiny - DPT, merné jednotky, zľavy, daňové hladiny, textové logo, pokladníci, grafické logo), alebo export všetkých naraz.

V prípade úspešného export sa na internom pamäťovom úložisku eMMC vytvoria súbory: „DPT.EDF, LOGO.BMP, MEASUNIT.EDF, OPERATOR.EDF, PLU.EDF, SURDISC.EDF, TAXGROUP.EDF, TEXTLOGO.EDF“. Súbory patria do projektu, ktorý je možné editovať softvérom dostupným na www.elcom.eu. Po uložení zmien do projektu je následne možné importovať dáta naspäť do pokladnice.

Pokiaľ si vyberiete možnosť Export-Všetko, na internom pamäťovom úložisku eMMC sa vytvoria nasledovné súbory:

- DPT.EDF – tovarové skupiny
- LOGO.BMP – grafické logo
- MEASUNIT.EDF – merné jednotky
- OPERATOR.EDF – pokladníci
- PLU.EDF – tovarové položky
- SURDISC.EDF – zľavy
- TAXGROUP.EDF – daňové hladiny
- TEXTLOGO.EDF – horné textové logo

Upozornenie:

Pokiaľ na interné pamäťové úložisko už boli zálohované dáta z pokladnice, ďalším exportom budú prepísané a nenávratne stratené.

Import

Funkcia „Import“ slúži na načítanie dát z interného pamäťového úložiska eMMC do pamäte pokladnice. Túto funkciu môžete použiť na načítanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zliav, daňových hladín, textového loga, pokladníkov, grafického loga.



Sys. Parametre
Import

Pre úspešný import údajov musia byť na internom pamäťovom úložisku eMMC súbory „DPT.EDF“, „LOGO.BMP“, „MEASUNIT.EDF“, „OPERATOR.EDF“, „PLU.EDF“, „SURDISC.EDF“, „TAXGROUP.EDF“, „TEXTLOGO.EDF“, ktoré boli vytvorené exportom z pokladnice, alebo pomocou programu na editáciu údajov na pokladnici, ktorý je dostupný na www.elcom.eu.

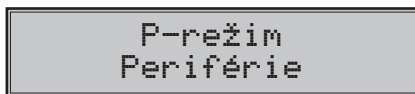
Upozornenia:

- *Všetky informácie v pokladnici sa importom prepíšu informáciami na internom pamäťovom úložisku eMMC*
- *Počas vykonávania exportu a importu dát pokladnicu nevypínajte a neotvárajte držiak valca tlačiarne!*
- *Pre správnu funkciu importu je rozhodujúci názov súboru s dátami, ktorý musí mať tvar uvedený vyššie.*

PERIFÉRIE

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



V tomto menu môžete nakonfigurovať parametre pre periférie.

Tabuľka 3.15 - Periférie - prechod po menu šípkami hore alebo dole

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Periférie	1	Skener	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu so skenerom
	2	Váhy	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s váhami
	3	Platob. terminál	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s plat. terminálom
	4	PC**	Umožňuje nastavenie portu pre komunikáciu s PC cez USB, Wi-Fi

Tabuľka 3.16 - Parametre pre programovanie portu PC

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PC port	USB port	USB port, Žiadny	Komunikačný port

Tabuľka 3.17 - Parametre pre programovanie skenera pre E80B HW1

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Zakončovací znak *	CR LF	CR LF, CR, LF	Koncový znak pre snímač čiarových kódov
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny, USB/RS232 v USB2, USB/RS232 v USB1	Komunikačný port pre snímač čiarových kódov

* spôsob editície - použite klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

Tabuľka 3.18 - Parametre pre programovanie skenera pre E80B HW2

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Zakončovací znak *	CR LF	CR LF, CR, LF	Koncový znak pre snímač čiarových kódov
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny	Komunikačný port pre snímač čiarových kódov

* spôsob editície - použite klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

Pokladnica Euro-80/o B SK je vybavená rozhraním pre pripojenie snímača čiarových kódov.

Garantujeme podporu týchto dvoch modelov skenerov:

- Honeywell MK9540 - 37A38 (VoyagerCG)
- Laser Scanner KL-1000

Skenery vyžadujú drobnú konfiguráciu nastavenia podľa manuálu priloženého v balení skenera.

Tabuľka 3.19 - Parametre pre programovanie elektronických váh

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Typ váh *	Morcan, MARTES T	Morcan, MARTES T	Komunikačný protokol elektron. váh
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny, USB/RS232 v USB2, USB/RS232 v USB1	Komunikačný port pre elektron. váhy

* spôsob editície - použité klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

Tabuľka 3.20 - Parametre pre programovanie platobného terminálu

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Typ platobného terminálu	Dionica SK SLSP	Sonet Spire Atos NVIC Dionica SK SLSP Verifone Mpass VX520 Verifone Mpass P400 Firstdata I5100 ECR3 BULL SK mojakasa.sk	Komunikačný protokol platobného terminálu
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny, USB/RS232 v USB2, USB/RS232 v USB1, WiFi	Komunikačný port pre platobný terminál

* spôsob editície - použité klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

Nastavenie terminálu mojakasa.sk:

Pre nastavenie terminálu mojakasa.sk v pokladnici je potrebné, aby bola pokladnica pripojená na internet, pretože pri nastavení terminálu prebieha kontrola dostupnosti terminálu, t.j. overuje sa či v cloudovom účte je terminál priradený k pokladnici. Pri úspešnom overení sa do pokladnice uloží ID terminálu. Pre typ platobného terminálu mojakasa.sk sa priradzuje komunikačný port WiFi.

AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME

Pre potreby aktivácie Web servera z pokladnice bola zriadená nová funkcionálna v P režime: **P-režim – Web. konfigurácia.**

Ak po zvolení danej funkcionality kliknete klávesom  (TOTAL), na displeji operátora sa zobrazí informácia: Aktivácia prístupu bodu.

Následne na to sa zobrazí na displeji operátora informácia, ktorá Vás bude v prvom riadku informovať o názve prístupového bodu, napr: ElcomiCM_ABD45678TD65 a v druhom riadku sa zobrazí IP adresa: 192.168.4.1.

Web server vypneme, ak stlačíte kláves . Na obrazovke displeja sa následne zobrazí informácia: “Deaktivácia prístupového bodu”.

Deaktivácia prístupového bodu znamená to, že aj keď na obrazovke PC, NB bude naďalej zobrazená stránka Web servera, ale nebude prístupná.

PROGRAMOVÉ VYBAVENIE EURO2A

K pokladnici Euro-80/o B sa dodáva aj programové vybavenie Euro2A, ktoré slúži k príprave údajov na programovanie pokladníc Euro-80/o B, ich samotné nastavenie a správu uzávierok. Umožňuje jednoduchú a pohodlnú úpravu a prenos všetkých programovateľných údajov pokladnice (od nastavenia systémových príznakov, cez logá až po programovanie predajných položiek PLU a tovarových skupín) z PC do pokladnice, tiež sprostredkuje zálohovanie údajov pokladnice a spracúva údaje o predaji a ešte mnoho iných užitočných funkcií.

Najnovšiu verziu programu Euro 2A (verzia 7.XX) si môžete stiahnuť a nainštalovať z našej internetovej stránky www.elcom.eu.

***OBSLUHA POKLADNICE
V REGISTRAČNOM REŽIME***

V nasledujúcich kapitolách sú popísané funkcie pokladnice, ktoré môžete využívať v registračnom režime. V tomto režime si pokladnica uchováva všetky finančné operácie.

STAVY A FUNKCIE, KTORÉ JE POTREBNÉ POZNAŤ PRED ZAČIATKOM ÚČTOVANIA

Ak sú na klávese dve funkcie, funkcia v hornej časti klávesu je vybraná priamym stlačením, pri výbere dolnej funkcie je potrebné pred vlastným stlačením pridržať kláves  (FUNCTION).

Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAŤ

Pri chybnom použití funkčného klávesu alebo pri prekročení rozsahu účtovania sa na displeji zobrazí popis chyby. Popis chyby odstránite stlačením klávesu  CL (Zmazať). Potom zadajte správne údaje.

Klávesy pre určenie platby HOTOVOŠŤ, ŠEK a KREDIT

Všetky obchodné transakcie sú ukončené stlačením niektorého z klávesov pre určenie platby, resp. ich kombináciou. Podľa spôsobu zaplatenia účtu (v hotovosti, kreditnou kartou, šekom a pod.) transakciu ukončíme stlačením jedného z klávesov  TL TOTAL,  CREDIT CREDIT, alebo  FUNCTION  CHECK. Pred samotným stlačením tlačidla pre určenie platby, je možné zadať hodnotu, ktorú chce zákazník zaplatiť danou platbou. Pokiaľ je zadaná hodnota menšia ako požadovaná čiastka, pokladnica vyzve na doplatenie dlžnej sumy (možnosť kombinovať jednotlivé platby), v opačnom prípade pokladnica zobrazí čiastku, ktorú je potrebné vydať.

Pri platbe kreditnou kartou, alebo šekom, sa táto platba ani hodnota účtenky na zaplatenie nezaokrúhli.

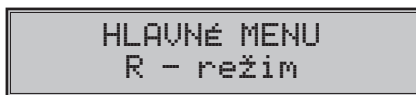
Poznámka: Medzisúčet sa priebežne zobrazuje nezaokrúhlené.

Prihlasovanie pokladníka

Pri prihlasovaní pokladníka sa volí názov účtu pokladníka tlačidlami   Po zvolení pokladníka, sa potvrdí pokladník tlačidlom  TL (TOTAL) a pokladnica vyzve pokladníka na zadanie prístupového hesla. Po zadaní hesla, klávesom  TL (TOTAL) sa potvrdí heslo a po úspešnom prihlásení sa pokladnica prepne do registračného režimu. Pokiaľ bolo zadané nesprávne heslo, pokladnica upozorní obsluhu na túto skutočnosť.

Zmena pokladníka

Zmena pokladníka sa uskutoční odhlásením z hlavného menu pokladnice a následným prihlásením sa.



Odhlásenie sa uskutoční stláčaním tlačidla  +  v hlavnom menu, až kým sa nezobrazí správa „Odhlásený“. Po odhlásení treba postupovať s prihlásením pokladníka ako je popísané v predchádzajúcej časti.

Odhlásenie pokladníka je možné realizovať len za predpokladu, že aspoň jednému z pokladníkov bolo pridelené heslo.

MENU REGISTRAČNÉHO REŽIMU

Do tohoto menu vstúpíte z registračného režimu (z režimu predaja) stlačením klávesu  (MENU). Stláčaním tlačidiel  alebo  sa pohybuje po jednotlivých položkách menu, ktoré sú bližšie popísané v tabuľke 4.1 a nasledujúcich kapitolách. Stlačením klávesu  TL (TOTAL) vstúpíte do vybranej položky menu, resp. vykonáte danú funkciu pokladnice..

Tabuľka 4.1 – Štruktúra menu registračného režimu

Režim	SKR.*	Názov menu	Popis menu
Registračný režim	1	Predaj	Režim predaja
	2	Vklad hotovosti	Vklad hotovosti, napr. na začiatku dňa
	3	Výber hot./šekov	Výber hotovosti, resp. šekov v hlavnej a vedľajšej mene
	4	Vrátenie	Vrátenie tovaru (refund)
	5	Oprava	Oprava tovaru
	6	Faktúra	Úhrada faktúry
	7	Vrátenie faktúry	Vrátenie uhradenej faktúry
	8	Výmena JUP	Realizácia výmeny JUP
	9	Zadanie zákazn.	Zadanie údajov pre zákazníka (IČO, DIČ, IČ DPH, Iné)
	-	Poloha pokladne	Výber údajov v prípade, ak ide o prenosnú pokladnicu
	-	Paragón	zadanie čísla paragónu, zadanie dátumu a času vyhotovenia paragónu
	-	Elektron. doklad	Zadanie elektronického dokladu
	.	Anul. posl. trans.	Anulovanie poslednej transakcie pre prácu s platobným terminálom
	-	Wi-Fi	Možnosť zapnutia/vypnutia Wi-Fi a sú dostupné informácie o pripojení

* skratky sa používajú na rýchlejšiu navigáciu v menu

VZORY ZÁKLADNÝCH POSTUPOV PRI ÚČTOVANÍ

Upozornenie:

Skúšanie účtovania položiek po uvedení pokladnice do prevádzky realizujte v T-režime.

- 1) Prihláste sa heslom pokladníka.
- 2) Pokladnicu prepnite do registračného režimu „R“ (tréningového režimu „T“).
- 3) Zadajte kód predávanej položky.
- 4) Stlačte kláves  (PLU).
- 5) Opakujte bod č. 2 a 3 pre všetky položky, ktoré chcete zaúčtovať.
- 6) Ak ste zaúčtovali všetky položky stlačte kláves  ST (SUBTOTAL).
Na displeji sa zobrazí celková hodnota predaja s daňou.
- 7) Oznámte čiastku zákazníkovi.
- 8) Zadajte čiastku, ktorú Vám zákazník dal a stlačte zodpovedajúci kláves typu platby:  TL (TOTAL),
 CREDIT, alebo   CHECK.
- 9) Na displeji sa zobrazí čiastka, ktorú máte zákazníkovi vrátiť, v prípade ak je požadovaná suma menšia ako obdržaná čiastka.
- 10) Odrhňte účtenku a podajte ju zákazníkovi súčasne s vydanými peniazmi.

Obrázok 4.1 – Vzorová účtenka nákupu:

- 1 – hlavička (logo) účtenky, identifikačné údaje prevádzky,
- 2 – identifikačné údaje pokladníka,
- 3 – dátum a čas,
- 4 – názov položky,
- 5 – predané množstvo a jednotková cena,
- 6 – predajná cena položky,
- 7 – zaokrúhlenie,
- 8 – QR kód,

POTRAVINY ABC
Jesenná 26
Prešov
Slovensko

* VITAJTE *

1

4

5

7

6

3

8

2

Mlieko
7 x12.98 =12.98 A

Celkom EUR 12.98

Zaokrúhlenie 0.02

Holavosť EUR 13.00

Sadzba	Bez DPH	DPH	s DPH
A 20.00%	10.82	2.16	12.98
Celkom	10.82	2.16	12.98

Pokl. doklad č.: 11

ONLINE DOKLAD

UID: 0-0019896EC2154F6C9989HEC2157

DKP: 5e4aa7ad-4a8a9a65-53cfa66-
8c0a07bc-793fa068

Číslo dokumentu: 3787

08-04-2022 08:21:44 01 POKLADN.01

QR CODE

OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KODU

ZADANIE ÚDAJOV ZÁKAZNÍKA

Zákon 289/2008 Z.z. ustanovuje, aby pokladničné doklady typu účtenka, úhrada faktúry, jednoúčelový poukaz a paragón obsahovali unikátny identifikátor kupujúceho (UIK). Unikátny identifikátor kupujúceho je nepovinný údaj, ktorý môže byť uvedený na pokladničnom doklade po dohode kupujúceho a podnikateľa. Ak tento údaj nebude uvedený na pokladničnom doklade, podnikateľ nebude môcť byť sankcionovaný, nakoľko ide o nepovinný údaj. UIK je ľubovoľný číselný znak alebo alfanumerický reťazec identifikujúci vlastníka pokladničného dokladu, ktorý si kupujúci sám zvolí.

Pokladnica poskytuje nasledujúce typy identifikátorov:

- DIČ
- IČO
- IČ_DPH
- Iné

Unikátny identifikátor kupujúceho je možné zadať v **R-režime - Zadanie zákazn.** Zadeňovanie ľubovoľného typu identifikátora potvrdíme stlačením klávesy **TL** (TOTAL). O správnom zadaní identifikátora sa zobrazí správa na displeji operátora: „**Identifikátor zákazníka zadaný**“ Tlačidlom (menu) sa vrátíme do základného registra režimu a šípkami vyberieme operáciu, ktorú je potrebné vykonať.

Poznámka:

Unikátny identifikátor kupujúceho, ak si o to požiada kupujúci, sa zadáva do pokladnice ešte pred prvým zaúčtovaním položky tovaru.

Poznámka:

1/ Zmazanie už vyplneného typu identifikátora vykonáme tak, že potvrdíme nevyplnený typ identifikátora stlačením klávesy **TL** (TOTAL).

2/ V prípade, že pri zadávaní typu identifikátora ste nestlačili kláves **TL** (TOTAL), ale kláves **MENU** na displeji operátora sa zobrazí správa: „**Zadávanie zákazníka zrušené**“.

POLOHA POKLADNICE

Používateľ v **R-režime - Registrácia - Poloha pokladne** má možnosť si vybrať polohu pokladnice zadanú v P-režime.

Pokladnica pri zvolení polohy typu **Adresa**, kontroluje vyplnenosť povinných polí ako **Obec** a **Ulica**. Ak nie sú vyplnené, zobrazí chybu: „**Nevyplnené povinné údaje polohy**“.

Dané menu slúži aj na možnosť zmeny polohy pokladnice. Na výber polohy pokladnice slúžia šípky hore a dole  . Výber potvrdíme klávesom  TL (TOTAL).

Po zvolení polohy pokladnice, vybraná poloha sa automaticky odošle na server Finančnej správy. V prípade, že typ pokladnice nie je „prenosná“, vypíše sa správa „Nie je možné zmeniť polohu“.

PARAGÓN

Podnikateľ v tomto menu zadá **číslo pre paragón, dátum** v tvare DDMMRR a **čas** v tvare HHMM. Zaevidovanie jednotlivých údajov je nutné potvrdiť klávesom  TL (TOTAL).

Týmto úkonom sa zabezpečí, aby na účtenke boli vytlačené zákonom požadované údaje pre paragón.

Poznámka:

Počas prerušenia prevádzky pokladnice e-kasa klient je podnikateľ povinný vyhotovovať paragón.

Pri používaní on-line registračnej pokladnice sa v prípade dočasného výpadku internetového pripojenia náhradná evidencia formou paragónov uplatňovať nebude, a to z dôvodu, že v prípade výpadku internetu on-line registračná pokladnica pracuje v režime off-line, zákazníkom sú vydávané pokladničné doklady a údaje o evidencii tržieb sú uložené v dátovej správe, ktorú je podnikateľ povinný zaslať do systému e-kasa podľa zákona od prvého pokusu o jej zaslanie.

R režim - Paragón

- po zadaní čísla a dátumu/času pre Paragón sa zobrazí submenu Operácia: Predaj, Vrátanie faktúry, Faktúra, Oprava, Vrátanie (výber zrealizujete pomocou klávesy šípka hore a dole  ). Po výbere operácie sa na displeji operátora zobrazí informácia: „**Info o paragóne boli zadane**“ a následne je možné na základe výberu operácie pracovať na pokladnici. Na vytlačennom pokladničnom doklade sa následne zobrazia údaje o paragóne.

Ak stlačíte kláves REŽIM , vrátite sa do menu Registrácie a všetky zadané údaje o paragóne budú zrušené.

ELEKTRONICKÝ DOKLAD



Elektronický doklad je k dispozícii v cene novej pokladnice, ale vyžaduje si to prihlásenie sa na cloud (mojakasa.sk).

R režim - Elektronický doklad

- po výbere tejto funkčnosti sa na displeji pokladnice zobrazí email zákazníka:

a) ak zadáme emailovú adresu zákazníka, zadanie potvrdíme kliknutím na tlačidlo TL (TOTAL).

Zadanie je korektné iba v prípade zadania xxx@xxx.xx. Pokladnica umožňuje zadať email max 100 znakov dlhý.

Po potvrdení zadania mailovej adresy je k dispozícii výber operácii typu predaj, výmena JUP, vrátenie faktúry, faktúra, oprava, vrátenie.

Po vytvorení akéhokoľvek z týchto dokladov a jeho potvrdení sa doklad **netlačí**, ale odošle sa na zadanú emailovú adresu. Pre kontrolu obsahu bločku je možné vytlačiť na pokladnici kópiu dokladu.

b) v prípade, ak zvolíme účtovanie elektronického dokladu, ale **nezadáme emailovú adresu** a korektne ukončíme účtovanie elektronického dokladu, tak výstupom z pokladnice bude doklad, ktorý sa bude líšiť od bežného zaúčtovaného dokladu.

Takýto doklad bude mať vytlačený text ELEKTRONICKÝ DOKLAD a pod textom sa bude nachádzať QR kód s odkazom na zaúčtovaný doklad – viď. obrázok.

ELEKTRONICKÝ DOKLAD

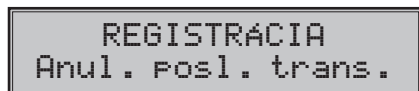


18-10-2023 14:57:35 01 POKLADN.01

Po naskenovaní QR kódu mobilom sa otvorí URL link na cloude „elcom-edd.webland.company“ s popisom Elektronický Daňový Doklad.

Pod týmto názvom sa nachádza krátky popis významu elektronického daňového dokladu a pod popisom sa nachádza samotný doklad, ktorý je možné vytlačiť, alebo uložiť.

ANULOVANIE POSLEDNEJ TRANSKACIE



Pre platobný terminál bola doplnená funkcionálna storno transakcie v R-režime.

Ak vyberieme túto funkcionálnu stlačení klávesy **[TL storno]**, v prvom momente automaticky dôjde ku kontrole v pokladnici, či je možné vykonať danú operáciu. Po úspešnej kontrole sa zobrazí suma transakcie, ktorá sa bude anulovať.

Po stlačení klávesy **[TL storno]** sa zobrazí otázka pre potvrdenie vykonania operácie (kláves 1 - vykonať, kláves 9 - nevykonať).

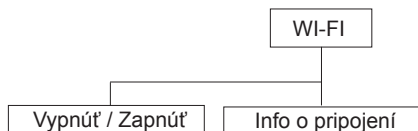
Po potvrdení sa spustí komunikácia s terminálom a pošle sa požiadavka na vykonanie anulácie poslednej transakcie.

Ak nie je pripojený platobný terminál a vyberie sa funkcionálna anulovanie poslednej transakcie, tak na displeji pokladnice sa zobrazí správa „**Operácia nemožná v danom stave**“.

WI-FI

V R režime je možné zapnúť/vypnúť Wi-Fi a zistiť informácie o aktuálne pripojenej Wi-Fi sieti z CHDÚ (Názov siete, kvalita signálu, Zabezpečenie, atď).

Mapa WI-FI



PREDAJ TOVARU

Tovarovým položkám sú pridelené čísla (čísla PLU), napr. maslo RAMA-5, mlieko polotučné-23, Rum-189 a pod. V pokladnici sú pod jednotlivými číslami PLU naprogramované údaje o tovare - názov, cena, priradenie k tovarovej skupine a pod. Zadaním čísla PLU a stlačením klávesu **PLU** (PLU) sa údaje automaticky vyhľadajú v databáze tovarových položiek a zaúčtujú sa.

Účtovanie pomocou PLU umožňuje viesť evidenciu o predaji jednotlivých položiek, na účtenke vyvolať názvy jednotlivých položiek z pamäte pokladnice, automaticky vyvolať cenu a transakciu zaradiť do tovarových skupín.

Odstraňuje chyby personálu pri účtovaní, názvami každej položky na účtenke sprehľadňuje predaj a zvyšuje rýchlosť účtovania. Pri tomto spôsobe účtovania získate prehľad o predaji každej jednotlivé položky.

Základné účtovanie PLU

Příklad: Zákazník si kúpi Syr Encián s cenou 0.90 a Maslo Flóra s cenou 1.04:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
2 PLU	1*Maslo Flóra 1.04	Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A
ST	Medzisúčtet 1.94	Medzisúčtet 1.94
TL	Hotovost 1.94 EUR	Celkom EUR 1.94 Hotovost EUR 1.94 ----- Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 1.62 0.32 1.94 Celkom 1.62 0.32 1.94

Opakované účtovanie položky

Příklad: Zákazník si kúpi jeden syr (položka číslo 1: Syr Encián s cenou 0.90), ktorý je už naučovaný a rozhodne sa, že si kúpi aj druhý kus:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 POS PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
PLU	1*Syr Encián 2 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A Medzisúčtet 1.94
ST STANOVENÉ	Medzisúčtet 1.80 EUR	 Celkom EUR 1.80 Hotovosť EUR 1.80
TL TOTAL	Hotovosť 1.80 EUR	Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 1.50 0.30 1.80 Celkom 1.50 0.30 1.80

Násobenie množstva PLU

Příklad: Zákazník kupuje 12 kusov syra Encián (PLU č. 1) s naprogramovanou cenou 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 POS 2 TUV * /	12*	Syr Encián 12 ks x 0.90 = 10.80 A
1 POS PLU	12*Syr Encián 10.80	 Celkom EUR 10.80 Hotovosť EUR 10.80
		Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 9.00 1.80 10.80 Celkom 9.00 1.80 10.80

Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Pokladnica môže byť naprogramovaná tak, že pre účtovanie pomocou tovarových položiek je možné použiť cenu naprogramovanú alebo zadanú z klávesnice (viď kapitola Programovanie pokladnice – Tovarové položky). Zákazník dostal špeciálnu cenu, ale dané PLU už má cenu naprogramovanú. V nasledujúcich príkladoch je ukazané zadávanie naprogramovaných cien.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
0 NET * / 9 DPH 5 JEL PRICE DISPENSARE	CENA 0.95	Maslo 1 ks x 0.95 = 0.95 A
2 TUV PLU	1*Maslo 0.95	 Celkom EUR 0.95 Hotovosť EUR 0.95
		Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.79 0.16 0.95 Celkom 0.79 0.16 0.95

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 POS 2 TYP PRICE 1 POS PLU	1*Syr Encián 0.12	Syr Encián 1 ks x 0.12 = 0.12 A Maslo Flóra 1 ks x 4.00 4.00 A Maslo Rama 1 ks x 5.20 = 5.20 A Medzisúčť 9.32 ----- Celkom EUR 9.32 Hotovosť EUR 9.32
4 OK 0 0 0 PRICE 2 TYP PLU	1*Maslo Flóra 4.00	
5 OK . 2 TYP PRICE 3 WZT PLU	1*Maslo Rama 5.20	
ST SAUFITEL	Medzisúčť 9.32 EUR	
TL OK	Hotovosť 9.32 EUR	

Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Priklad: Zákazník kupuje 10 kusov položky Syr Encián (PLU č. 1 s cenou 0,90 EUR). Pri tomto množstve dostane špeciálnu cenu 0,83 EUR zadanú z klávesnice. (Jednotkovú cenu môžete násobiť aj desatinným číslom (1,5; 0,125; a pod.). Násobenie číslami s desatinnou časťou sa používa na priamy predaj váženého tovaru (mäso, zelenina, šaláty, a podobne), kde je určená jednotková cena (napríklad za 1 kg, za 100g, a pod.).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 POS 2 TYP * /	12*	Syr Encián 12 ks x 0.83 = 9.96 A ----- Celkom EUR 9.96 Hotovosť EUR 9.96 ----- Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 8.30 1.66 9.96 Celkom 8.30 1.66 9.96
0 0 0 0 PRICE 8 OK 3 WZT PRICE DUPLICATE	Cena 0.83	
1 POS PLU	12*Syr Encián 9.96	

Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU

Priklad: Naprogramovaná cena na meter štvorcový koberca je 1,06 EUR (priklad PLU č.3 – Koberec). Zákazník kupuje 3x5 metrov štvorcových.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
3 WZT * / 5 OK * /	3*5*	Koberec 3 x 5 m ² x 1.06 = 15.90 A ----- Celkom EUR 15.90 Hotovosť EUR 15.90 ----- Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 13.25 2.65 15.90 Celkom 13.25 2.65 15.90
3 WZT PLU	3*5* Koberec 15.90	

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou“.

Účtovanie so zlomkovým množstvom

Príklad: Cena je určená pre balenie 5 kusov (napr. krabíčka žiaroviek) v cene 1.99 EUR. Zákazník kupuje len 3 ks. Postup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
3 WZT FUNCTION * 5 JEL *	3/5*	Žiarovka 40W 3 / 5 x 1.99 = 1.19 A
4 OK PLU	3/5* žiarovka 40W 1.19	Celkom EUR 1.19 Hotovosť EUR 1.19 ----- Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.99 0.20 1.19 Celkom 0.99 0.20 1.19

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou“.

ĎALŠIE MOŽNOSTI PREDAJA

Predaj linkovaných položiek

Ak má predané PLU naprogramované k sebe aj linkovanú položku (obal, prepravka, akciový tovar,...), pokladnica automaticky pokračuje v predaji prilinkovanej položky (pozri kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Pravidlá platné pre účtovanie linkovaných položiek:

- Zrušením hlavnej položky z nákupu sa automaticky zruší aj prilinkovaná položka.
- Vrátením hlavnej položky sa automaticky zaúčtuje aj vrátenie prilinkovanej položky.
- Prilinkovaná položka sa zaúčtuje s rovnakým množstvom ako hlavná položka.
- Zaúčtovanie zľavy na hlavnú položku sa neprejaví na prilinkovanej položke, ale len na hlavnej PLU.
- Cena hlavnej položky zadaná z klávesnice sa neuplatní u prilinkovanej položky.

Účtovanie vratných obalov

Pri programovaní vratného obalu je potrebné nastaviť príslušný príznak (PLU-vr. obal – áno), viac v kapitole Programovanie pokladnice – Tovarové položky. Následne je možné danú tovarovú položku prilinkovať k inej.

Príklad: Zákazník kupuje Minerálku (PLU č.4 s cenou 0,62 EUR), k tovarovej položke č. 4 je prilinkované PLU č.100 (Fľaša s cenou 0,13 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
4 MIN	1*Fľaša 0.13	Minerálka 1 x 0.62 = 0.62 A
ST SUBTOTAL	Medzisúčtet 0.75 EUR	Fľaša 1 x 0.13 = 0.13 Medzisúčtet 0.75
TL TOTAL	Hotovosť 0.75 EUR	Celkom EUR 0.75 Hotovosť EUR 0.75
		Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.52 0.10 0.62 Celkom 0.52 0.10 0.62
		Vratné obaly 0.13

Poznámka:

V prvom kroku sa na displeji na krátku chvíľu najskôr zobrazí informácia o predaji piva, vzápätí sa zobrazí informácia o predaji prilinkovanej položky (fľaše).

Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu

- predaj nasnímaním čiarového kódu

K pokladnici je možné pripojiť snímač čiarových kódov. Predaj tovaru pomocou tohto snímača spočíva v jednoduchom nasnímaní čiarového kódu z obalu tovaru. Pre správnu funkčnosť snímača čiarového kódu s pokladnicou je potrebné naprogramovať parametre snímača a pokladnice (viď. Programovanie pokladnice – Periférie).

Příklad 1: Predaj 3 ks tovaru pomocou snímača čiarových kódov.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
3 WEEZ	3*	Maslo 3 ks x 1.16 = 3.48 A
zоснімання чіарового коду	3* Maslo 3.48	Celkom EUR 3.48 Hotovosť EUR 3.48
		Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 2.90 0.58 3.48 Celkom 2.90 0.58 3.48

Poznámka:

Čiarový kód musí byť naprogramovaný pre dané PLU

- predaj tovaru ručne zadaného čiarového kódu

V nutných prípadoch, keď nastane porucha snímača čiarového kódu, alebo čiarový kód nie je možné skenerom prečítať, je možné vykonať predaj tovaru ručným zadaním čiarového kódu priamo cez klávesnicu.

Priklad 2: Predaj jedného tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
8 5 ... 7 6 0 0 9 6	8586001760096	Pivo 12% 1 x 0.41 = 0.41 A
FUNCTION ↑	1* Pivo 12% 0.41	Celkom EUR 0.41 Hotovosť EUR 0.41 ===== Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.34 0.07 0.41 Celkom 0.34 0.07 0.41

Priklad 3: Predaj 5 kusov tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
5 +	5*	Pivo 12% 5 x 0.41 = 2.05 A
8 5 ... 7 6 0 0 9 6	5* 8586001760096	Celkom EUR 2.05 Hotovosť EUR 2.05 ===== Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 1.71 0.34 2.05 Celkom 1.71 0.34 2.05
↑	5*Pivo 12% 0.41	

Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh

Pokladnica Euro-80/o B je schopná načítavať hmotnosť váženého tovaru priamo z pripojenej elektronickej váhy. Komunikácia s váhou je možná len v režime „R“ alebo „T“. Elektronicná váha sa pripája k pokladnici cez port, ktorý bol nastavený v menu „Periférie - Váhy“.

Po vyvolaní komunikácie (načítanie hmotnosti) s elektronicou váhou stlačením klávesu  je možné meniť hmotnosť váženého tovaru (pridávať alebo uberať tovar) dovtedy, pokiaľ na klávesnici nestlačíte ďalší kláves. Po načítaní hmotnosti váženého tovaru do pokladnice stačí zadať kód položky a stlačiť kláves  (PLU). Ak hmotnosť na váhach nie je ustálená, alebo je záporná, prípadne nulová, tovar nie je možné zaúčtovať.

Priklad: Predaj tovaru č. 21 (PLU 21) s načítaním hmotnosti 0,253 kg z elektronickej váhy.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
FUNCTION ↓ (načítanie hmotnosti z el. váhy)	Váženie... 0.253	Mandarínky 0.253 kg x 1.04 = 0.26 A
2 1 PLU	0.253*Mandarínky 0.26	Celkom EUR 0.26 Hotovosť EUR 0.26 ===== Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.22 0.04 0.26 Celkom 0.22 0.04 0.26

Pre správnu činnosť elektronickej váhy pripojenej k pokladnici je potrebné naprogramovať v programovacom režime pokladnice typ pripojenej váhy (viď. kapitola „Periférie - Váhy“).

O možnosti pripojenia konkrétnych typov elektronickej váhy sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Vyhľadanie PLU v registračnom režime

Poznámka:

Pred začatím vyhľadávania PLU si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Funkcionalita vyhľadania PLU je použiteľná len v registračnom režime a to pred začatím nákupu, alebo počas účtovania položiek pri predaji / vrátení. Jej úlohou je umožniť obsluhu vyhľadať položku podľa názvu, interného čísla v databáze, alebo podľa čiarového kódu.

Nájdenu položku pokladnica zobrazí na displej obsluhy, kde je v prvom riadku uvedený názov položky a v druhom riadku je na ľavej strane interné číslo položky v databáze pokladnice a na pravej strane je uvedená cena položky.

Funkciu je možné vyvolať, alebo ukončiť stlačením kombinácie kláves  . Ak je vyhľadávanie položiek aktívne je možné postupovať jedným zo spôsobov:

vyhľadanie položky podľa názvu – zadaním časti názvu položky a potvrdením klávesou  (TOTAL)

vyhľadanie položky podľa interného čísla – zadaním hľadaného čísla položky a potvrdením klávesou PLU

vyhľadanie položky podľa čiarového kódu – je možné použitím skenera a zoskenovaním čiarového kódu, alebo ručným zadaním celého čiarového kódu a jeho potvrdením klávesou EAN .

Pri vyhľadávaní položky podľa mena môže vyhovovať viacero položiek vyhľadávaciemu kritériu a pohyb po zozname vyhľadaných položiek je možný pomocou šípok hore a dole.

Pri vyhľadávaní položky podľa interného čísla v databáze sa nájde požadovaná položka a šípkami hore a dole je možné sa posúvať po položkách celej databázy.

Pri vyhľadaní položky je možné šípkou vpravo  alebo šípkou vľavo  zobrazíť na displeji stav zásob pre nájdené PLU.

Stlačením tlačidla  dôjde k výberu položky zo zoznamu nájdených položiek a k jej predaju (ak sa jedná o režim predaja), alebo vráteniu (ak sa jedná o režim vrátenia).

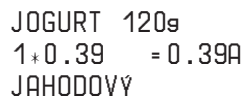
Upozornenie: V prípade, že pred použitím funkcie vyhľadania položiek bola zadaná nejaká postupnosť (množstvo, operácia refund vratného obalu), tá bude zrušená.

Popisné PLU

Niekedy je žiadúce pri predaji položky pridať ešte doplňujúci text, ktorý by bližšie identifikoval položku alebo rozšíril popis, prípadne iný informačný text.

Príklad: V predajni predávame jogurty rôznych výrobcov, ale rovnakých príchuťí. V pokladnici si naprogramujeme napr. pre posledné položky názvy príchuťí jogurtov (jahodový, malinový, lesná zmes...) a položke nastavíme príznak, že pôjde o popisnú položku (PLU-popisné - áno). K položke „JOGURT“ prilinkujeme popisnú položku „JAHODOVÝ“.

Na doklad sa po zaúčtovaní vytlačí:



JOGURT 120g
1*0.39 = 0.39A
JAHODOVÝ

OPRAVY A ZRUŠENIE

Mazanie

Príklad: Zadali ste nesprávnu cenu, ktorá ešte nebola vytlačená. V nasledujúcom príklade číslo 1230 bolo zadané chybné namiesto správneho čísla 1290.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
1 POS 2 INV 3 NOVE 0 OK	1230
CL #	16-01-2008 R 14:57:50
1 POS 2 INV 9 NOVE 0 OK	1290

Zrušenie (storno)

Funkcia zrušenie (storno) sa používa len na opravu predaných položiek v jednom konkrétnom, ešte neukončenom nákupe.

Príklad použitia: V nákupe sme omylom zaúčtovali zlé položku alebo si zákazník rozmyslel kúpu danej položky.

- Zrušenie poslednej naúčtovanej položky - priame zrušenie.

Postup: Predali ste položku Syr Encián a Maslo, ale maslo chcete z nákupu odstrániť a ukončiť nákup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 POS PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
2 INV PLU	1*Maslo 1.04	Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A
VOID RF	Zrušenie -1.04	Storno Maslo 1 ks x 1.04 = -1.04 A
TL TOTAL	Hotovosť 0.90 EUR	Celkom Hotovosť EUR 0.90 EUR 0.90

- Zrušenie jedného z predchádzajúcich záznamov (nie posledného zaúčtovaného) - nepriame zrušenie.

Postup: Ak chcete zrušiť v nákupe jeden z predchádzajúcich tovarov (nie posledný), je potrebné si ho pomocou šípiek ↑ alebo ↓ nalistovať v zozname predaných položiek, potom zrušiť tlačidlom VOID RF (ZRUŠIŤ).

Příklad: Predali ste Syr Encián a Maslo a následne chcete zrušiť z nákupu položku Syr Encián:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 1 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
 	1*Maslo 1 1.04	Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A
 	1*Maslo (2) 1.04	Sorno Syr Encián 1 ks x 0.90 = -0.90 A
 	1*Syr Encián (1) 0.90	=====
 	Zrušenie -0.90	Celkom EUR 1.04
	Hotovosť 1.04 EUR	Hotovosť EUR 1.04
		=====
		Sadzba Bez DPH DPH s DPH
		A 20.00% 0.87 0.17 1.04
		Celkom 0.87 0.17 1.04

Poznámka:

Číslo v zátvorke určuje poradové číslo položky v nákupe.

- Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

Postup: Ak chcete zrušiť celú účtenku, postupujte nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
 	1*Maslo 1.04	Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A
	Medzisúčtet 1.94 EUR	Medzisúčtet 1.94 A
 	Anulácia účtenky -1.94	Anulovaná účtenka
		=====
		Celkom EUR 0.00
		Hotovosť EUR 0.00
		Celkom 0.00 0.00 0.00

ZĽAVY

Percentuálna zľava na položku

Pokladnica dovoľuje naprogramovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú môžete účtovať ako zľavu klávesom   (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) a taktiež limit pre ručné zadávanie zľavy pri predaji. Ak potrebujete účtovať inú sadzbu ako je predprogramovaná, zadajte pred stlačením klávesu   (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) číselnú hodnotu zľavy. Hodnota novej sadzby bude akceptovaná len vtedy, ak neprekračuje naprogramovaný limit pre ručné zadanie; a uplatní sa len pre jednu registráciu.

Zľavy nie je možné aplikovať na tovarové položky, ktoré sú naprogramované ako vratné obaly. Ak boli v nákupe zaúčtované vratné obaly, po aplikovaní zľavy na nákup (po stlačení  ) sa neaplikuje na vratné obaly.

Postup aplikácie naprogramovanej percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – Zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PRV PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
-% -€	Zľava %- -0.09	Zľava 10.00% -0.09 A
TL TOTAL	Hotovosť 0.81 EUR	Celkom EUR 0.81 Hotovosť EUR 0.81 ===== Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.67 0.14 0.81 Celkom 0.67 0.14 0.81

Postup ručného zadania percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty limitov v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať 5% zľavu (ak je zľava vyššia ako limit pre ručné zadania zobrazí sa chyba):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PRV PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
5 PRV -% -€	Zľava %- -0.05	Zľava 5.00% -0.05 A
TL TOTAL	Hotovosť 0.85 EUR	Celkom EUR 0.85 Hotovosť EUR 0.85 ===== Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.71 0.14 0.85 Celkom 0.71 0.14 0.85

Percentuálna zľava na medzisúčet

Postup: Ak majú mať všetky položky v rámci transakcie (nákupu) pripočítanú rovnakú zľavu je možné ju naúčtovať naraz pre celú transakciu (nákup). Je nutné nablokovať celý nákup (všetky položky), zatlačiť **ST** SUBTOTAL (MEDZISÚČET) a aplikovať naprogramovanú, alebo ručne zadanú zľavu.

Priklad: Na predané ľubovoľné položky s celkovou cenou napríklad 23,00 EUR uplatním naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 23.00 Zľava na MS 10.00% -2.30
ST SUBTOTAL	Medzisúčet 23.00 EUR	Celkom EUR 20.70 Hotovosť EUR 20.70 =====
-% -€	Zľava %- -2.30	
TL TOTAL	Hotovosť 20.70 EUR	

Postup ručného zadania zľavy: Použijeme predchádzajúci príklad ale s ručne zadanou zľavou 4%.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúččet 23.00 Zľava na MS 4.00% -0.92
ST SUBTOTAL	Medzisúččet 23.00 EUR	 Celkom EUR 22.08 Hotovosť EUR 22.08
4 DISC	Zľava %- -0.92	
TL TOTAL	Hotovosť 22.08 EUR	

Hodnotová zľava

Pokladnica umožňuje aplikovanie hodnotovej zľavy na posledne zaúčtovanú položku alebo na všetky položky v nákupe. Veľkosť zadanej hodnotovej zľavy nemôže byť väčšia, ako je hodnota položky, prípadne skupiny položiek, na ktorú je zľava aplikovaná.

Zadávanie hodnotovej zľavy je podmienené nastavením limitu percentuálnej zľavy. Ak je limit percentuálnej zľavy nastavený na hodnotu 0, nie je možné zadávať ani hodnotovú zľavu. Ak je hodnota nenulová, je zadávanie hodnotovej zľavy povolené.

Postup zadania hodnotovej zľavy na medzisúčtet: Použijeme predchádzajúci príklad, ale s ručne zadanou hodnotovou zľavou 10,00 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúččet 25.00 Zľava na MS -10.00
ST SUBTOTAL	Medzisúččet 25.00 EUR	 Celkom EUR 15.00 Hotovosť EUR 15.00
1 0 - 0 0 FUNCTION DISC	Zľava - -10.00	
TL TOTAL	Hotovosť 15.00 EUR	

Postup zadania hodnotovej zľavy na položku: Zľava na syr Encián v hodnote 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PLU POS	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1*0.90 0.90 A
0 - 5 0 FUNCTION DISC	Zľava - -0.50	Zľava -0.50 A
TL TOTAL	Hotovosť 0.40 EUR	

VRÁTENIE

Doklad pre vrátenie tovaru (refund)

Funkcia sa používa pri reklamácii, resp. vrátení tovaru z akejkolvek inej príčiny. Túto funkciu je možné použiť jedine ako samostatnú operáciu, nemožno ju použiť počas otvoreného (rozblokovaného) nákupu.

V súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov sa hodnota operácie vrátenia tovaru zarátava do počítadla „Záporný obrat“. V pokladnici sa k tomuto účelu používa menu „Vrátenie“.

Pre typ položky: **Vrátená** musí byť vyplnené **Referenčné číslo dokladu**, ku ktorému sa vrátenie vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu vrátenej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

Poradové číslo dokladu je potrebné uviesť len v prípade, ak je pôvodný doklad vystavený pred dátumom 1. 4. 2019. Ak používateľ zadá dátum dokladu rovný alebo novší ako 1. 4. 2019, pokladnica neumožní pokračovať do ďalšieho kroku. V takom prípade je potrebné zadať ako referenčný údaj UID alebo OKP pôvodného dokladu.

Referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa vrátenie vzťahuje je možné zadať aj skenovaním QR kódu so snímačom QR kódov z pôvodného dokladu, ktorý obsahuje unikátny identifikátor dokladu priamo v menu vrátenie, ale aj v časti pre zadávanie UID, OKP a čísla dokladu.

Postup: Vrátenia položky syr Encián s naprogramovanou cenou (0,90 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Vrátenie tovaru Syr Encián 1 ks 0.90 = -0.90 A
zatlačte tlačidlo 	REGISTRACIA Predaj	===== Celkom EUR -0.90 Hotovosť EUR 0.00 Vydať EUR 0.90 =====
šípkami  alebo  prejdite na menu VRÁTENIE	REGISTRACIA Vrátenie	Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% -0.75 0.15 -0.90 Celkom -0.75 -0.15 -0.90
potvrďte tlačidlom  šípkami  alebo  vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a vyber identifikátora potvrďte tlačidlom 	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky)	
vyplňte vybraný identifikátor a zápis potvrďte tlačidlom  , na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor účtenky zadaný	
potvrďte tlačidlom 	Urátenie tovaru	
 	1*Syr Encián -0.90	
potvrďte tlačidlom 	Vydať 0.90 EUR	

Poznámka:

V tomto menu vrátenia je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie zliav!

Vrátenie obalu (refund obalu)

Funkcia sa používa pri vrátení obalov (fľaša, prepravka, sud, ...). V súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov sa hodnota operácie vrátenia obalu zarátava do počítadiel „Záporné položky“ a „Záporný obrat“. V pokladnici sa k tomuto účelu používa kláves  (VRÁTENIE OBALU). Funkciu vrátenia obalov je možné použiť samostatne, alebo v rámci rozblokovaného nákupu.

Postup: Vrátenie piatich fliaš naprogramovaných ako PLU č. 20 s naprogramovanou cenou (0,13 EUR). Je potrebné aby PLU č. 20 bolo naprogramované ako vratný obal (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	
zatlačte tlačidlo 	Vrátenie obalu	Vrátenie obalu Fľaša 5 x 0.13 = -0.65
 	5*	
  	5*Fľaša -0.65	Celkom EUR -0.65 Hotovosť EUR 0.00 Výdať EUR 0.65
ukončíte účtenku tlačidlom 	Výdať 0.65 EUR	Vratné obaly -0.65

Pri vrátení obalov je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie zliav!

OPRAVA

Doklad pre opravu tovaru

Po zistení chyby na vyhotovenom pokladničnom doklade (zrealizovaný v R-režime - Predaj), vystavíte nový doklad **s opravnou položkou**, kde:

- celková cena opravovanej položky je rovnaká ako suma položky z pôvodného dokladu, ale s **opačným znamienkom (t.j. záporná hodnota)**
- referenčné číslo dokladu je unikátny identifikátor dokladu, alebo OKP - Overovací kód podnikateľa alebo v prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP je referenčným číslom aj poradové číslo pokladničného dokladu.

Tento doklad ukončíte. Následne v registračnom režime na nový doklad „Predaj“ zaúčtujete danú položku/položky s korektnými údajmi.

Oprava dokladu sa zrealizuje:

- prvý doklad – **R-režim – Registrácia - Oprava**
- druhý doklad - správne zaúčtovanie danej položky so správnou cenou/množstvom - **R-režim – Registrácia – Predaj (alebo podľa potreby iný pokladničný doklad)**

Opravou zaslanej položky v pokladnici rozumieme:

- opravu zaslaných údajov do systému e-kasa alebo
- uložených v chránenom dátovom úložisku pri prekročení hraničnej doby odozvy s uvedením identifikátora pokladničného dokladu, ku ktorému sa položka vzťahuje, teda referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa oprava vzťahuje. Typom položky „OPRAVA“ sa definuje položka, ktorú podnikateľ v predchádzajúcom pokladničnom doklade zaevidoval do systému e-kasa a následne ju chce opraviť (nesprávne zaevidovaná suma položky, množstvo, označenie tovaru a podobne). Opravná položka - položka s kladnou alebo zápornou hodnotou v prípade opravy položky už zaevidovaného dokladu, pričom opravou sa rozumie negácia pôvodnej položky, t.j. zaevidovanie položky s rovnakou sumou, ale opačným znamienkom ako pôvodná opravovaná položka už zaevidovaného dokladu.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-05-2008 R 12:00:00	Oprava Syr Encián 1+0.90 = -0.90A ----- Celkom -0.90 Hotovosť 0.00 Vydať 0.90
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu Oprava	REGISTRÁCIA Oprava	
potvrďte tlačidlom  šípkami  alebo  vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a výber identifikátora potvrďte tlačidlom 	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky) OKP	
vyplňte vybraný identifikátor a zápis potvrďte tlačidlom  , na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor účtenky zadaný	
	Oprava	
 	1*Syr Encián -0.90	
potvrďte tlačidlom 	Vydať 0.90 EUR	

Pre typ položky Opravná musí byť vyplnené Referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa oprava vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu opravnej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

Poradové číslo dokladu je potrebné uviesť len v prípade, ak je pôvodný doklad vystavený pred dátumom 1. 4. 2019. Ak používateľ zadá dátum dokladu rovný alebo novší ako 1. 4. 2019, pokladnica neumožní pokračovať do ďalšieho kroku. V takom prípade je potrebné zadať ako referenčný údaj UID alebo OKP pôvodného dokladu.

Referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa vrátenie vzťahuje je možné zadať aj skenovaním QR kódu so snímačom QR kódov z pôvodného dokladu, ktorý obsahuje unikátny identifikátor dokladu priamo v menu vrátenie, ale aj v časti pre zadávanie UID, OKP a čísla dokladu.

VKLAD HOTOVOSTI

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem prijatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybratí **zaevidovať v systéme e-kasa**. Vklad sa používa na zaznamenávanie neobchodných platieb (vkladov). Príkladom je vloženie dennej počiatočnej hotovosti do zásuvky pokladnice. Pokladnica umožňuje vkladateľovi vytlačiť doklad o vložení hotovosti. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vkladajúceho a dôvod vkladu. Meno a dôvod je možné zadať až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačení doklade je ešte vyhradené miesto pre podpis vkladajúceho. Zadanie mena vkladajúceho a dôvodu vkladu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu vkladu dvojitým stlačením klávesu **SPOLU** (HOTOVOSŤ) (CELKOM). Doklad o vložení hotovosti do pokladničnej zásuvky je potrebné uchovávať podľa požiadavky zákona č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Postup: Vklad v hlavnej mene 1000,00 EUR v hotovosti:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	VKLAD Hotovosť Vklad EUR 1000.00 Meno : Jano Dôvod vkladu : Otvorenie dňa Podpis :
zatlačte tlačidlo 	REGISTRACIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu Vklad hotovosti	REGISTRACIA Vklad hotovosti	
potvrďte tlačidlom 	Hodnota :	
       	Hodnota : 1000.00	
zadajte meno pokladníka, potvrdte tlačidlom 	Meno : Jano	
zadajte dôvod vkladu, potvrdte tlačidlom 	Dôvod : otvorenie dňa	

Vytlačí sa účtenka, v spodnej časti je možné podpísať pokladníkom tento doklad.

VÝBER HOTOVOSTI ALEBO ŠEKOV

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem prijatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybratí **zaevidovať v systéme e-kasa**.

Výber peňažnej hotovosti alebo šekov zo zásuvky pokladnice, ktorý nesúvisí s predajom, sa zaznamenáva pomocou operácie „výber hot./šekov“. Túto funkciu používame napríklad pri odvode tržby pri striedaní pokladníkov alebo pri potrebe znížiť množstvo peňazí v zásuvke. Pokladnica umožňuje vytlačiť doklad o výbere hotovosti. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vyberajúceho a dôvod výberu. Meno

a dôvod je možné zadať až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačennom doklade je ešte miesto pre podpis vyberajúceho. Zadanie mena vyberajúceho a dôvod výberu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu výber dvojitým stlačením klávesu  SPOLU (HOTOVOSŤ).

Odporúčame vykonať výber všetkých platieb z pokladnice a to:

- 1/ pred ukončením smeny/dňa ešte pred zrealizovaním Z uzávierky zásuvky. **Z uzávierka nerieši výber všetkých platieb z pokladnice, nie je odosielaná na server Finančnej správy.** Z uzávierka však vynuluje stavy platieb pokladnice.
- 2/ pred realizáciou aktualizácie SW pokladnice

Zhrnutie pre vklad a výber:

Je potrebné na začiatku smeny/dňa na pokladnici **zrealizovať vklad a odoslať ho na server Finančnej správy** a následne na konci smeny/dňa **zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice a taktiež odoslať na server Finančnej správy.** Až po zrealizovaní tohto kroku je možné vytlačiť Z-uávierky, resp. X- uzávierky.

Priklad: Výber 500,00 EUR (hlavná mena v hotovosti):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Hotovosť Výber 500.00
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	Meno : Jano
šípkami  alebo  prejdite na menu Výber hot./šekov	REGISTRÁCIA Výber hot./šekov	Dôvod vkladu : koniec dňa
potvrďte tlačidlom  , pokiaľ sa jedná o výber šekov, šípkami  alebo  prejdite na Šeky-hl. mena	Výber hot./šekov Hot.-hl. mena	Podpis :
potvrďte tlačidlom 	Hodnota:	
      	Hodnota: 500.00	
zadajte meno pokladníka, potvrdte tlačidlom 	Meno: Jano	
zadajte dôvod výberu, potvrdte tlačidlom 	Dôvod: koniec dňa	

TIP: V prípade ak chcete vybrať celý obsah zásuvky (napríklad výber v hlavnej mene) je nutné zadať ako hodnotu výberu 0,00.

ÚHRADA FAKTÚRY A VRÁTENIE FAKTÚRY

Úhrada faktúry a vrátenie faktúry je špeciálny typ pokladničného dokladu, ktorý neobsahuje žiadne tovarové položky a slúži ako doklad k zaplateniu faktúry. Aby sme mohli vytvárať tento typ dokladu je nutné nastaviť jednu z daňových hladín na špeciálnu hodnotu, čím vyhradíme túto daňovú hladinu pre faktúry (viď kapitola Programovanie daňových sadzieb). V tejto daňovej hladine sa potom bude kumulovať celková suma za úhra-

dy faktúr a vrátenie faktúr v rámci jedného obchodného dňa. Táto celková suma je potom spolu s počtom úhrad faktúr tlačaná na prehľadovej a dennej Z uzávierke.

Číslo faktúry je možné zadať v dĺžke maximálne 18 znakov. Platby je možné realizovať niektorým z možných spôsobov (hotovosť, šek, kredit), pričom je možné zrealizovať vyplatenie hodnoty faktúry aj čiastkovými platbami. V režime faktúr / vrátenia faktúry je možné anulovať faktúru / vrátenie faktúry stlačením tlačidla ZRUŠENIE. Anuláciu je možné zrealizovať len bezprostredne po potvrdení sumy na úhradu.

Příklad: Úhrada faktúry v hodnote 250,00 EUR:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Úhrada faktúry Číslo faktúry: 123456789 = 250.00 Celkom EUR 250.00 Hotovosť EUR 250.00 28-06-2010 11:08 0004 01 POKLADN.01
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu Faktúra a potvrďte tlačidlom 	REGISTRÁCIA Faktúra	
Zadaňte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrďte tlačidlom 	číslo faktúry:	
      	Suma za úhradu: 250.00	
ukončíte účtenku ľubovoľným typom platby	123456789 250.00	

Příklad: Vrátenie faktúry v hodnote 50,00 EUR

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Vrátenie faktúry Číslo faktúry: 123456789 = -50.00 Celkom EUR -50.00 Hotovosť EUR 0.00 Vydat' EUR 50.00 28-06-2010 11:09 0005 01 POKLADN.01
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu Vrátenie faktúry a potvrďte tlačidlom 	REGISTRÁCIA Vrátenie faktúry	
Zadaňte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrďte tlačidlom 	číslo faktúry:	
     	Suma za úhradu: 50.00	
ukončíte účtenku ľubovoľným typom platby	123456789 -50.00	

Poznámka: Pri vrátení tovaru, alebo pri vrátení uhrady faktúry je možné použiť iba jeden typ platby (Hotovosť, Kredit, Šek).

KÓPIA ÚHRADY/VRÁTENIA FAKTÚRY

Kópiu je možné tlačiť hneď po ukončení dokladu pomocou kombinácie kláves .

JEDNOÚČELOVÝ POUKAZ (JUP)

Jednouúčelovým poukazom je v zmysle § 9a ods. 1 písm. b) zákona o DPH poukaz, pri ktorom je v čase jeho vystavenia známe **miesto dodania tovaru alebo miesto dodania služby**, na ktoré sa poukaz vzťahuje, a DPH splatná z tohto tovaru alebo služby.

Pri **jednouúčelovom poukaze** musí byť zrejmé zaobchádzanie pre účely výpočtu DPH a priraditeľnosť k príslušnému dodaniu tovaru alebo služby. To znamená, že **už pri vystavení poukazu musí byť zrejmé a definované**:

- miesto (štát) dodania tovaru alebo služby, na ktoré sa poukaz vzťahuje a
- hodnota poukazu a suma prislúchajúcej DPH na základe sadzby platnej pre konkrétne uvedené tovary alebo služby, príp. oslobodenie od DPH.

Pri jednouúčelovom poukaze musí byť v čase jeho vystavenia známa aj splatná daň.

V princípe to znamená, že musí byť známa sadzba dane, ktorá prislúcha tovarom a službám, ktoré majú byť na základe poukazu dodané.

- V prípade, ak sa poukaz vzťahuje len na tovary alebo služby, na ktoré sa uplatňuje **rovnaká sadzba dane, je splatná daň zrejmá.**
- V prípade, ak by sa poukaz vzťahoval na tovary a služby, ktoré podliehajú **rôznym sadzbám dane**, môže ísť o jednouúčelový poukaz len v prípade, **ak je hodnota poukazu jednoznačne rozdelená a priradená k jednotlivým daňovým sadzbám.**

Pojem známa splatná daň nevyhnutne neznamená, že suma dane musí byť na poukaze explicitne uvedená. Je postačujúce, ak je možné na základe protihodnoty a známej sadzby dane túto sumu určiť.

Vysvetlenie:

Zákon **368/2018 Z.z.**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. **289/2008 Z.z.** o používaní elektronickej registračnej pokladnice, v § 8 odsek 10 uvádza:

(10) **Pri predaji jednouúčelového poukazu** podľa osobitného predpisu 4a) na nákup tovaru alebo na poskytnutie služby podnikateľ **vyhotoví pokladničný doklad pokladnicou e-kasa klient** podľa odseku 7 alebo podľa odseku 2, ak ide o úhradu faktúry.

Pri **výmene jednouúčelového poukazu** za tovar alebo za poskytnutú službu podnikateľ vyhotoví pokladničný doklad, ktorý obsahuje najmenej údaje podľa odseku 1 písm. c), f), h), i) a m) až o), označenie tovaru alebo označenie služby, množstvo tovaru alebo rozsah služby, daňové identifikačné číslo, kód pokladnice e-kasa klient, identifikačné číslo organizácie, ak bolo podnikateľovi pridelené, poradové číslo, unikátny identifikátor dokladu, čitateľný QR kód, overovací kód podnikateľa, slová „**úhrada poukazom**“ a môže obsahovať unikátny identifikátor kupujúceho, ak je predložený kupujúcim pred zaevidovaním prijatej tržby, a číslo jednouúčelového poukazu; **tento pokladničný doklad nesmie obsahovať údaje podľa odseku 1 písm. j) až l).**“.

Vzory predaja a výmeny jednouchelového poukazu.

 * V I T A J T E *

Toto tu je plný názov mojej SSK
 spoločnosti
 Jesenná 4562/26 08001 Prešov
 Slovenská republika
 Predajné miesto: ELCOmsroPRESOV
 Hlavná 6287/55 08001 Prešov
 DIČ: 1234567890 IČDPH: SK1234567890
 IČO: 76543210 KP: 88812345678900001

Poukaz na elektroniku
 1 * 100 =100,00 A

Celkom		100,00	EUR
Hotovosť		100,00	EUR

Sadzba	Bez DPH	DPH	s DPH
A 20,00%	83,33	16,67	100,00
Celkom	83,33	16,67	100,00

Poradové číslo: 9

ONLINE DOKLAD
 UID: 0-46F1D9DC5A954C62B1D9DC5A95A-TEST
 OKP: 36146cdf-de38bdef-b63f8851-d03f9c7b-f245ca9c
 13-11-2019 10:07:39



OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU

* Otvorené denne *
 * od 08:00 do 18:00 *
 * Ďakujeme za návštevu *
 * a prajeme pekný deň. *

 * V I T A J T E *

Toto tu je plný názov mojej SSK
 spoločnosti
 Jesenná 4562/26 08001 Prešov
 Slovenská republika
 Predajné miesto: ELCOmsroPRESOV
 Hlavná 6287/55 08001 Prešov
 DIČ: 1234567890 IČDPH: SK1234567890
 IČO: 76543210 KP: 88812345678900001

ÚHRADA POUKAZOM
 Tablet 1 * 100 =100,00
 Jednouchelový poukaz -100,00
 Číslo poukazu: 965241523

Celkom	0,00	EUR
--------	------	-----

Poradové číslo: 10

ONLINE DOKLAD
 UID: 0-05B4DC5FAAF848ECB4DC5FAAF8A-TEST
 OKP: 7729ae99-736ee769-4af121d5-405f266e-e3c0a560
 13-11-2019 10:09:00



OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU

* Otvorené denne *
 * od 08:00 do 18:00 *
 * Ďakujeme za návštevu *
 * a prajeme pekný deň. *

ZADANIE REFERENČNÉHO ČÍSLA

Pri určitých transakciách je potrebné pre kontrolu vytlačiť na účtenke referenčné číslo. Pomocou referenčného čísla je možné do účtenky takto zadať napr. identifikáciu zákazníka. Toto číslo môže byť zadané pred začatím nákupu, alebo aj počas nákupu.

Ak chcete zadať referenčné číslo, stlačte kombináciu kláves  , zadajte čísla alebo znaky z numerickej časti klávesnice a potvrdte stlačením  alebo referenčné číslo načítajte pomocou skenera čiarových kódov.

Referenčné číslo môže obsahovať max. 18 číslíc alebo písmen. V prípade použitia čiarového kódu ako referenčného čísla musí tento kód začínať číslom 22, za ktorým nasleduje ďalších 16 číslíc udávajúcich samotné referenčné číslo.

Po zadaní referenčného čísla sa na displeji zobrazí v hornom riadku naprogramovaný text (prednastavená hodnota je „Referenčné číslo“) a v dolnom riadku zadané referenčné číslo. Pokladnica očakáva od obsluhy ďalší vstup pre pokračovanie v účtovaní. Referenčné číslo sa vytlačí na konci účtenky v časti „Informatívne údaje“.

Poznámka: V minulosti bol postup zadania referenčného čísla iný – najprv zadať referenčné číslo a až potom stlačiť kombináciu klávesov  . Pri tomto spôsobe zadávania referenčného čísla nie je možné zadávať do referenčného čísla písmená. Ak si želáte zmeniť spôsob zadávania referenčného čísla, obráťte sa na servisnú organizáciu.

TLAČ KÓPIE POKLADNIČNÉHO DOKLADU

Pokladnica umožňuje vytlačenie kópie pokladničného dokladu, dokladu vkladu/výberu, neplatného dokladu ako aj kópie X a Z finančnej dennej uzávierky. Takáto kópia je označená textom “KÓPIA” a nie je ju možné použiť ako pokladničný doklad. Vytlačenie kópie vykonáte stlačením klávesu   (KÓPIA) po ukončení predaja, vkladu, uzávierky.

Kópia pokladničného dokladu neobsahuje:

- unikátny identifikátor dokladu
- QR kód
- overovací kód podnikateľa
- podpisový kód podnikateľa

ÚČTOVANIE S VEDĽAJŠOU MENU

Pred tým ako sa začnete venovať tejto kapitole prečítajte si kapitolu „Pojmy definujúce platby v cudzej mene“. Pokladnica Euro-80/o B je schopná pracovať s hlavnou a cudzou (vedľajšou) menu. Počítadlá finančných operácií sú vedené vždy v hlavnej mene, platby v cudzej mene sú prepočítavané podľa aktuálne nastaveného kurzu cudzej meny. Na účtenkách je zobrazovaná suma v cudzej mene, použitý výmenný kurz aj ekvivalent v domácej mene. Pre platbu v cudzej (vedľajšej) mene je potrebné, aby bola táto mena naprogramovaná (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Meny)

Platbu v cudzej mene je možné zrealizovať nasledovne:

- v prípade, že sa jedná o prvú platbu otvoreného nákupu je potrebné stlačiť tlačidlo  SUBTOTAL (MEDZISÚČET) čím sa zobrazí hodnota nákupu v hlavnej mene. Pre zvolenie cudzej meny je potrebné stlačiť tlačidlo  PRICE (CENA) a hodnota nákupu sa prepočíta na hodnotu v cudzej mene. Pokladnica následne očakáva ukončenie nákupu platbou v hotovosti bez zadania sumy, alebo zadanie sumy v cudzej mene prijatej od zákazníka a jej potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM) pre platbu v hotovosti.
- ak už boli vykonané nejaké čiastkové platby je potrebné pre zvolenie cudzej meny stlačiť tlačidlo  PRICE (CENA) čím sa prepočíta ešte neuhradená hodnota nákupu na hodnotu v cudzej mene. Ďalej postupujeme rovnako ako v predošlom prípade.

Ak hodnota platby v cudzej mene prekročí pokladnicou požadovanú hodnotu pre ukončenie nákupu v tom prípade pokladnica prepočíta výdavok do hlavnej meny a túto čiastku je potrebné zákazníkovi vydať.

Poznámka: Kvôli možnosti nastavenia rozdielneho počtu desatinných miest pre rôzne meny (napr. pre EUR zobrazovanie a programovanie cien na 3 resp. 2 desatinné miesta, resp. pre inú cudziu menu zobrazovanie a programovanie cien na 2 desatinné miesta) doporučujeme pri zadávaní hodnôt do pokladnice používať desatinnú čiarku. Napr. pre zadanie 23.00 stačí stlačiť klávesy 23., pre zadanie 38.500 stačí stlačiť klávesy 38.5 a pokladnica automaticky doplní desatinné miesta podľa nastavenia príznaku danej meny pre zobrazovanie a programovanie cien.

REŽIM PC ON -LINE

Režim PC ON -LINE : Údaje sú vysielané z PC do pokladnice

Programové vybavenie pokladnice umožňuje používať registračnú pokladnicu Euro-80/o B SK ako fiškálnu tlačiareň. Touto funkciou nahrádza pokladnica POS tlačiareň a fiškálny modul počítača. To znamená, že pokladnica vytlačí účtenku na základe dokladu vo vami používanom programovom vybavení v PC. Takéto používanie pokladnice je vhodné všade tam, kde jednoduchá pokladnica nestačí na prácu s veľkým množstvom položiek a frekvencia predaja nie je príliš vysoká. Na to aby ste mohli využívať PC ON-LINE režim je potrebné, aby vaše programové vybavenie v PC podporovalo komunikáciu s pokladnicou Euro-80/o B SK. O tom či vaše programové vybavenie na PC podporuje PC ON-LINE komunikáciu s pokladnicou Euro-80/o B SK sa informujte u svojho dodávateľa softvéru.

Popis práce v režime PC ON -LINE :

Pokladnicu spojte komunikačným káblom (USB, maximálna odporúčaná dĺžka 3 m). Na počítači je potrebné pri prvom pripojení pokladnice nainštalovať ovládač, ktorý je dostupný na stránke **www.elcom.eu** v sekcii Podpora a download súborov. Pokladnica je pripravená na komunikáciu s počítačom (režim PC ON-LINE) vtedy, keď nie je rozúčtovaná žiadna účtenka (nie je rozblokovaný nákup). Z počítača je možné vyslať údaje o predaji PLU, vrátení PLU, prírážke alebo zľave na položku alebo na medzisúčtet, o zrušení položky alebo celého nákupu, príkaz pre platbu, alebo príkaz pre medzisúčtet, príkaz pre otvorenie zásuvky, príkaz pre zadanie referenčného čísla, príkaz na úhradu faktúry alebo vrátenie faktúry.

UZÁVIERKY

REŽIMY UZÁVIEROK

Existujú dva režimy uzávierok: X-režim a Z-režim.

V X-režime sa vytlačí uzávierka bez toho, aby sa vymazal obsah pamäte. Používa sa pre generovanie prehľadu o predaji počas dňa, pri striedaní pokladníkov a pod. X - uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa.

V Z-režime sa vytlačí uzávierka a vymaže sa obsah pamäte tých predajných údajov, ktoré boli vytlačené na uzávierke. Z-uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa. V Z- režime sa vytlačí uzávierka, ale je nutné upozorniť na to, že sa vymaže obsah pamäte. Uzávierky sú vždy v hlavnej mene.

GENEROVANÉ UZÁVIERKY

Pokladnica podporuje nasledovné typy uzávierok vyžadované zákonom č. 289/2008 Z. z.:

- Denná uzávierka (Z-režim -> Finančná uzáv. -> Denná)
- Prehľadová uzávierka (X-režim -> Prehľadová uzáv. -> Denná)

Ďalšie typy podporovaných uzávierok:

- Denný obrat
- Pokladníkov
- DPT
- PLU
- Zásob
- Zásuvky
- Združená

OBSAH UZÁVIEROK

Denná uzávierka

- je tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby.

Denná uzávierka obsahuje najmenej tieto údaje:

- a) kód pokladnice
- b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
- e) dátum a čas vyhotovenia,
- f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
- g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
- h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
- i) obrat,
- j) záporný obrat,
- k) kumulovaný obrat,
- l) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytlačených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- m) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- n) súčet stornovaných položiek a ich počet,
- o) súčet poskytnutých zliav a ich počet,
- p) súčet vrátení tovaru a ich počet,
- q) súčet záporných položiek a ich počet,
- r) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Prehľadová uzávierka

- tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby od začiatku predaja tovaru alebo poskytovania služby v danom dni,

Prehľadová uzávierka obsahuje najmenej údaje uvedené v § 12 odseku 2 písm. b) až f), h) až k) a m) až t):

- a) kód pokladnice,
- b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
- e) dátum a čas vyhotovenia,
- f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
- g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
- h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
- i) obrat,
- j) záporný obrat,
- k) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytláčených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- l) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- m) súčet stornovaných položiek a ich počet,
- n) súčet poskytnutých zliav a ich počet,
- o) súčet vrátení tovaru a ich počet,
- p) súčet záporných položiek a ich počet,
- q) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Denný obrat

Jedná sa o jednoduchú, rýchlu uzávierku, ktorá zobrazí na displeji pokladnice aktuálny denný obrat.

X-správa pokladníkov

Denná/mesačná X-správa pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja a vrátenia tovaru od poslednej Z-dennej/mesačnej uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja.

Mesačná X-správa sa aktualizuje až po Z-dennej uzávierke pokladníkov.

Z - uzávierka pokladníkov

Denná/mesačná Z - uzávierka pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja alebo vrátenia tovaru od poslednej dennej/mesačnej Z - uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej uzávierky pokladníkov sa obsah pamäte pripočíta k obsahu mesačnej uzávierky pokladníkov a následne sa vynuluje.

Po vytlačení mesačnej Z - uzávierky pokladníkov sa obsah pamäte mesačnej uzávierky pokladníkov vynuluje.

DPT X-správa

Denná/mesačná DPT X-správa vytlačí:

- názov DPT,
- počet a hodnotu predaných DPT,
- súčet hodnoty všetkých predaných DPT za deň/mesiac.

DPT Z - uzávierka

Denná/mesačná DPT uzávierka vytlačí:

- názov DPT,
- počet a hodnotu predaných DPT,
- súčet hodnoty všetkých predaných DPT za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej uzávierky DPT sa obsah pamäte pripočíta k obsahu mesačnej uzávierky DPT a následne sa vynuluje.

Po vytlačení mesačnej Z - uzávierky DPT sa obsah pamäte mesačnej uzávierky DPT vynuluje.

PLU X-správa

Postup pri tlači PLU X - správy:

- voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, do ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlačí čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM).

PLU X-správa vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bolo nastavené na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

PLU Z - uzávierka

Postup pri tlači Z - PLU uzávierky:

- voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, do ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač reportu - v tomto kroku sa pri voľbe tlačí report - „áno“ vytlačí na účtenku správa PLU podľa zvoleného rozsahu. Pokiaľ sa nastaví tlač report na „nie“, nevytlačí sa správa PLU na účtenku len sa vymaže z pamäte, čím je možné nové spustenie periodického sledovania predaja PLU. Pokiaľ sa nastaví na „nie“ krok 7) aj 8) sa neuskutoční,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlačí čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM).

PLU Z - uzávierka vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bola nastavená na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

Po vytlačení Z uzávierky PLU sa údaje z počítadla vynulujú.

X-správa zásob

Postup pri tlači X - správy zásob“

- voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má správa tlačíť,
- potvrdenie tlačidlom  (CELKOM),

- voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, do ktorého sa má správa tlačiť,
- potvrdenie tlačidlom  (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlače čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  (CELKOM).

X-správa zásob vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bola nastavená na „áno“),
- názov PLU a stav zásob na sklade

X-správa zásuvky

Denná/Mesačná správa zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a suma výdavkov v hotovosti (vrátený tovar),
- počet platieb šekom a ich hodnotu,
- počet platieb kreditom a ich hodnotu,
- počet platieb v hotovosti v cudzej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vlozenej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- počet vrátenia na šek a hodnota vrátenia
- počet vrátenia na kredit a hodnota vrátenia
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- celková suma platená kreditom,
- hodnota cudzej meny v zásuvke.

Z - uzávierka zásuvky

Denná/mesačná uzávierka zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a suma výdavkov v hotovosti (vrátený tovar),
- počet platieb šekom a ich hodnotu,
- počet platieb kreditom a ich hodnotu,
- počet platieb v hotovosti v cudzej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vlozenej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- počet vrátenia na šek a hodnota vrátenia
- počet vrátenia na kredit a hodnota vrátenia
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- celková suma platená kreditom,
- hodnota cudzej meny v zásuvke.

Po vytlačení dennej Z-uzávierky zásuvky sa obsah pamäte pripočíta k obsahu mesačnej uzávierke zásuvky a následne sa vynuluje. Po vytlačení mesačnej Z-uzávierky zásuvky sa obsah jej pamäte vynuluje.

Tlač neodoslaných dátových správ

X - Správa neodosl.

Táto kapitola sa týka funkcie tlače zoznamu neodoslaných dátových správ uložených v CHDÚ.

Funkcionalita na vytlačenie neodoslaných dátových správ umožňuje vytlačenie všetkých aktuálne neodoslaných dátových správ.

Tlač neodoslaných dátových správ je možné filtrovať na základe zadaného dátumu a času.

Podľa dátum/času

Od (DDMMRRHHMM):

Do (DDMMRRHHMM):

Výsledný tlačový výstup neodoslaných dátových správ obsahuje nasledovnú štruktúru údajov:

VZOR

Názov tlačového výstupu

KPEKK

jedinečný identifikátor PPEKK a CHDÚ

Dátum a čas tlače neodoslan. dát. správ

Zvolený filter

NEODOSLANÉ DÁTOVÉ SPRÁVY

8882012345678001

6a7bc8d786e4f523f490e8r1a7ab683a1e3e5f7f

26.11.2018;13:26:51

dátum, čas

Pokladničný doklad

poradové číslo PD

dátum a čas vyhotovenia PD

označenie/množstvo/sadzba/cena

označenie/množstvo/sadzba/cena

základ dane/sadzba/daň

celková suma platenej ceny

identifikátor PD (vrátenie/oprava)

QR kód

00001

22.11.2018;14:52:23

chlieb;1x;1,50;20;1,50

šunka;200g;6,79;20;1,36

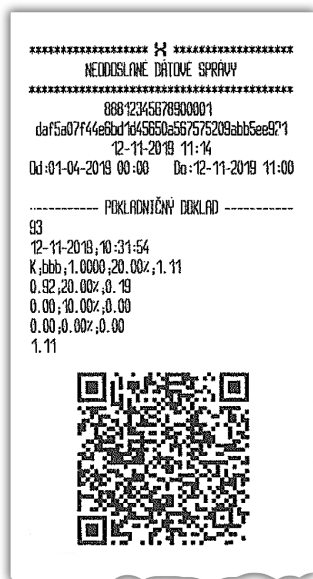
1,49;20;0,37 6

1,86

O-C01070A9201448C99070A920141

QR kód

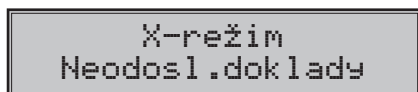
Tlač zoznamu neodoslaných dátových správ je prerušiteľná stlačením klávesy .



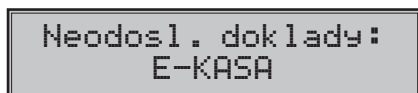
X - Neodoslané doklady

A/ Neodoslané doklady pre E-KASA

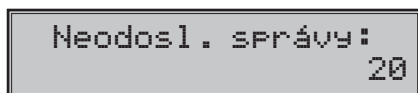
V X režime v menu Neodosl. doklady je možné zistiť, či pokladnica eviduje nejaké neodoslané doklady.



V prípade zistenia neodoslaných dokladov pre E-KASA je to nasledujúce menu:



Pri vstupe do tohto menu sa prečíta z CHDU pokladnice počet neodoslaných správ (pokladničných bločkov aj poléh spolu). Tento počet sa zobrazí na displeji pokladnice.



Ak je počet správ NULOVI, tak sa ľubovoľným klávesom opustí menu.

Ak je počet väčší ako nula, tak sa po stlačení ľubovoľného klávesu zobrazí na displeji pokladnice otázka, či odoslať správy teraz. Klávesou [MS] sa potvrdí spustenie, iným klávesom sa opustí menu.

```
Odoslať teraz?  
áno=ST, nie=iné
```

Po spustení odosielania správ sa bude na displeji zobrazovať priebeh odosielania v nasledovnej forme:

```
Odosielanie...  
3/ (0-20)
```

Po skončení odosielania sa zobrazí počet správ, ktoré neboli odoslané. Ak pôjde všetko korektne, na displeji pokladnice sa zobrazí nula a ak budú nejaké neodoslané správy, tak v takomto prípade sa na displeji pokladnice zobrazí určitá hodnota zodpovedajúca neodoslaným správam.

```
Neodosl. správy:  
1
```

Ak bude počet rovný nule, po stlačení ľubovoľného klávesu sa opustí menu. Ak bude počet nenulový, zobrazí sa otázka: Vytlačiť? Klávesou [MS] sa potvrdí vytlačenie, iným klávesom sa opustí menu.

```
Vytlačiť?  
áno=ST, nie=iné
```

Po dotlačení sa zobrazí posledná otázka, či vytlačené správy vymazať, t.j. presunúť do zoznamu odoslaných (s príslušným označením, že sú neodoslané). Klávesou [MS] sa potvrdí vymazanie, iným klávesom sa opustí menu. Po úspešnom skončení mazania sa zobrazí správa „Vymazanie vykonané“. A automaticky opustí menu.

```
Zmazať vytlačené?  
áno=ST, nie=iné
```

B/ Neodoslané doklady na cloud

V prípade zistenia neodoslaných dokladov na cloud ide o menu:

```
Neodosl. doklady:  
mojakasa.sk
```

Pri vstupe do tohto menu sa prečíta z CHDU pokladnice počet neodoslaných správ na cloud. Tento počet sa zobrazí na displeji pokladnice.

```
Neodosl. správy:  
2
```

Ak je počet správ NULOÝÝ, tak sa ľubovoľným klávesom opustí menu.

Ak je počet väčší ako nula, tak sa po stlačení ľubovoľného klávesu zobrazí na displeji pokladnice otázka, či odoslať správy teraz. Klávesou [MS] sa potvrdí spustenie, iným klávesom sa opustí menu.

odoslať teraz?
áno=ST, nie=iné

Po spustení odosielania správ sa bude na displeji zobrazovať priebeh odosielania v nasledovnej forme:

Odosielanie...
3/ (0-20)

Ak pokladnica je bez prístupu na internet, tak o tejto skutočnosti je koncový používateľ oboznámený informáciou na displeji pokladnice:

Bez prístupu
na internet

X - Správa platobného terminálu

V X-režime je doplnená možnosť vykonania uzávierky platobného terminálu. Ak platobný terminál má vlastnú tlačiareň, tak X-kovú uzávierku vytlačí na svojej tlačiarňi a ak nie, použije tlačiareň pokladnice.

Z - uzávierka združená

Združená správa umožňuje nadefinovať ľubovoľné uzávierky, ktoré chceme pravidelne vykonávať. Môžeme nadefinovať dve samostatné správy, jednu pre denný účel a druhú pre mesačné uzávierky.

Postup pri tlači dennej združenej uzávierky:

- voľba vykonanie alebo konfigurácia,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
pri voľbe konfigurácia
- voľba tlač dennej uzávierky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlač uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlač uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlač uzávierky PLU „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlač uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM).

Postup pri tlači mesačnej združenej uzávierky:

- voľba vykonania alebo konfigurácie,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
* pri voľbe konfigurácia:
- voľba tlač uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),

- voľba tlačie uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
 - potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM).
 - voľba tlačie uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
 - potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM).
- *Popis jednotlivých uzávierok je v predchádzajúcej časti.

Z - uzávierka platobného terminálu

V Z-režime je doplnená možnosť vykonania uzávierky platobného terminálu. Ak platobný terminál má vlastnú tlačiareň, tak Z- ková uzávierku vytlačí na svojej tlačiarňi a ak nie, použije tlačiareň pokladnice.

AKO VYTLAČIŤ X - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnete do Hlavného menu, následne šípkami  alebo  vyberte režim X.

Do menu X - uzávierok vojdete stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov  alebo  vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu  TOTAL (CELKOM).

X - uzávierku môžeme vytlačiť aj niekoľkokrát bez vplyvu na hodnoty údajov v pokladnici.

Pomocou tohoto typu uzávierky získate prehľad o predaji počas dňa. Hodnoty môžete použiť napríklad pre kontrolu stavu hotovosti v pokladnici, kontrolu vývoja denného obratu v predajni, kontrolu predaja pri striedaní zmien, či pokladníkov, a pod.

AKO VYTLAČIŤ Z - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnete do Hlavného menu, následne šípkami  alebo  vyberte režim Z.

Do menu Z - uzávierok vojdete stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov  alebo  vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu  TOTAL (CELKOM).

POTRAVINY ABC			
Prev.: Hlavnä 67			
Namestie mládeže 3			
080 01 Prešov			

+ V I T A J T E +			

IČ DPH: SK20200123			
***** X *****			
Finančná uzävierka			
Prehľadová			

Kumulovaný obrät		53.57	1 ➡
Sadzba	DPH		2 ➡
A 20.00%	9.01	54.09	3 ➡
B 10.00%	0.00	0.00	
C Oslob.	0.00	0.00	
D Nezd.	0.00	-0.52	
E Faktúry	0.00	100.50	
F -----	----	----	
G -----	----	----	
Celkom	9.01	53.57	4 ➡
Počet dokladov	20x		5 ➡
Neplätné doklady	0x	0.00	6 ➡
Vrátenie	1x	-0.90	7 ➡
Záporné položky	1x	-0.65	8 ➡
Zlätva	2x	-0.14	9 ➡
Záporný obrät		-1.69	10 ➡
Storno	3x	-3.88	11 ➡
Faktúry	1x	100.50	12 ➡
Vklad	1x	1000.00	13 ➡
Hotovosť	21x	53.57	14 ➡
16-01-2011 14:02	01	POKLADN.01	15 ➡

POTRAVINY ABC			
Prev.: Hlavnä 67			
Namestie mládeže 3			
080 01 Prešov			

+ V I T A J T E +			

IČ DPH: SK20200123			
***** Z *****			
Finančná uzävierka			
Dennä			

Číslo uzävierky			2
Kumulovaný obrät		53.57	
Sadzba	DPH		
A 20.00%	9.01	54.09	
B 10.00%	0.00	0.00	
C Oslob.	0.00	0.00	
D Nezd.	0.00	-0.52	
E Faktúry	0.00	100.50	
F -----	----	----	
G -----	----	----	
Celkom		53.57	
Počet dokladov	20x		
Neplätné doklady	0x	0.00	
Vrátenie	1x	-0.90	
Záporné položky	1x	-0.65	
Zlätva	2x	-0.14	
Záporný obrät		-1.69	
Storno	3x	-3.88	
Faktúry	1x	100.50	
Vklad	1x	1000.00	
Hotovosť	21x	53.57	
16-01-2011 14:02	01	POKLADN.01	

Počet dokladov	20x	0.00	
Neplätné doklady	0x	0.00	
Vrátenie	1x	-0.90	
Záporné položky	1x	-0.65	
Zlätva	2x	-0.14	
Záporný obrät		-1.69	➡ Súčet
Storno	3x	-3.88	
Faktúry	1x	100.50	
Vklad	1x	1000.00	
Hotovosť	21x	53.57	➡ Počet

Vysvetlivky k hodnotám na uzávierkach

- 1 - poradové číslo dennej Z finančnej uzávierky,
- 2 - súčet všetkých obrátov evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky,
- 3 - prehľad hodnôt daní a obrátov v členení podľa jednotlivých sadzieb daní za daný obchodný deň,
- 4 - súčet daní za daný obchodný deň a súčet obrátu za daný obchodný deň
- 5 - počet vytlačených fiskálnych dokladov,
- 6 - súčet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“ a ich počet
- 7 - súčet vrátení tovaru a ich počet,
- 8 - súčet záporných položiek a ich počet,
- 9 - súčet zliav a ich počet,
- 10 - súčet súm vráteneho tovaru, záporných položiek a zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb,
- 11 - súčet stornovaných položiek a ich počet,
- 12 - súčet vystavených úhrad faktúr a ich počet,
- 13 - súčet vkladov a ich počet,
- 14 - hodnota platieb v hotovosti v zásuvke a ich počet,
- 15 - dátum, čas vyhotovenia uzávierky a meno pokladníka.

***VOLITELNÉ PRÍSLUŠENSTVO
POKLADNICE***

Peňažná zásuvka

Pokladnica Euro-80/o B SK umožňuje pripojenie väčšiny peňažných zásuviek vybavených otváracím, zariadením so solenoidom (12V a odporom max. 30Ω). Pokladnica má štandardne zabudované rozhranie pre automatické otváranie zásuvky.

Zásuvka je s pokladnicou prepojená káblikom, ktorý umožňuje jej automatické otváranie. Káblík s konektorom umožňuje zásuvku pri prenášaní pokladnice pohodlne odpájať. Malé prevádzky určite privítajú možnosť umiestniť zásuvku podľa potreby na ľubovoľnom mieste a automaticky ju otvárať pomocou pokladnice.

Obrázok 6.5 Peňažná zásuvka



Dodávku a pripojenie peňažnej zásuvky žiadajte od svojho autorizovaného predajcu pokladníc Euro-80/o B.

Snímač čiarových kódov a snímač QR kódov

Pokladnica Euro-80/o B je štandardne vybavená rozhraním pre pripojenie snímača čiarových kódov a snímača QR kódov. V každom prípade, odporúčame nákup a pripojenie snímača konzultovať s Vaším predajcom pokladnice Euro-80/o B.

Snímač čiarových kódov a snímač QR kódov pripájame k pokladnici prostredníctvom sériového rozhrania RS-232, alebo USB pripojenia. Záleží od modelu akým disponujeme. Rovnakým rozhraním musí byť vybavený aj snímač čiarových kódov a snímač QR kódov. Pre napájanie snímača, pokladnica poskytuje jednosmerné napätie +5V len pre port COM1 (Port1 voliteľné príslušenstvo), v prípade, že používate na pripojenie snímača čiarových kódov a snímača QR kódov port COM2 (Port2) a COM3 (Port3), musíte použiť externé napájanie. Pred pripojením je potrebné snímač aj pokladnicu správne naprogramovať. Odporúčame používať snímače s vlastným napájaním. V prípade pripojenia snímača QR kódov s USB rozhraním nie je potrebné dodatočné napájanie.

Obrázok 6.2 - Snímač čiarových kódov



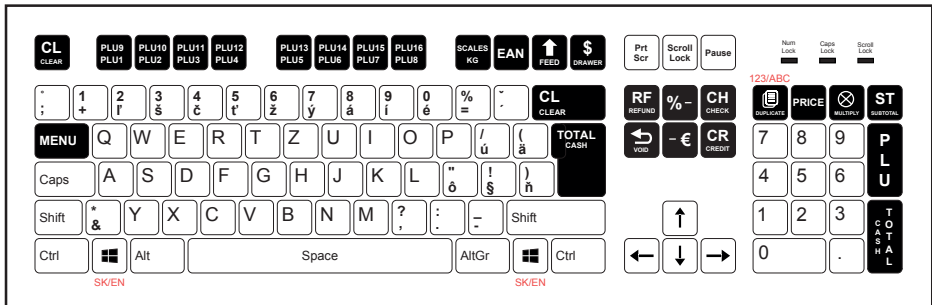
Informácie žiadajte od svojho autorizovaného predajcu pokladníc Euro-80/o B SK. Kompletný zoznam predávaných skenerov nájdete na stránke www.elcom.eu.

Rozširujúce RS-232 porty

Ak potrebujete k pokladnici pripojiť skener alebo váhy, je potrebné porty pokladnice rozšíriť o RS 232 modul. Pokladnicu môžete rozšíriť o dva takéto moduly. Takto môžete k pokladnici súčasne pripojiť napr. váhy a skener.

Rozloženie PC klávesnice pre pokladnicu Euro-80/o B SK

Obrázok 6.6 Rozloženie PC klávesnice Euro-80/o B SK



POMOC V NÚDZI

POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA

Pokladnica Euro-80/o B vyžaduje vykonanie servisnej údržby po dosiahnutí určitého počtu vytlačených riadkov a pred vyčerpaním kapacity záložnej batérie.

INFORMAČNÉ A CHYBOVÉ HLÁSENIE

Ak je potrebné informovať obsluhu o aktuálnej činnosti pokladnice, alebo sa pokladnica dostane z akejkoľvek príčiny do chybového stavu, na displeji budú popísané jednotlivé správy nasledujúcimi hláseniami:

Tabuľka 7.1 - Zoznam hlásení pokladnice

POPIS	VÝZNAM
Zdvihnutá hlava	Tlačiareň má zdvihnutú tlačovú hlavu.
Chýba papier účtenky	V tlačiarni nie je papier pre účtenku.
Prekročenie limitu nákupu	Operácia nebola vykonaná, pretože by spôsobila prekročenie cenového limitu nákupu.
Prehriata hlava tlačiarne	Tlač údajov bola zastavená. Je potrebné počkať na vychladnutie hlavy tlačiarne.
Nákup zaplnený, ukončíte účtenku	Pamäť pre evidenciu operácií v nákupe bola zaplnená. Nákup je možné zrušiť alebo zaplatiť. (Limit pre jeden nákup je 101 položiek).
Vykonajte poslednú platbu	Bol dosiahnutý limit počtu čiastkových platieb v nákupe. Možno je už iba úplné zaplatenie.
Limit hodnotovej zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová a menšia ako cena položky, prípadne hodnota medzisúčtu.
Limit percent. zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová, menšia ako naprogramovaný limit a nie väčšia ako 100%.
Hodnota nákupu je nulová	Zľavu nie je možné aplikovať na medzisúčet, ktorého hodnota je záporná alebo nulová.
Nie je možné zmeniť cenu	Na vybranú položku nie je možné aplikovať zľavu – napr. na vratný obal.
Nákup obsahuje vrátenie tovaru	Na medzisúčet nie je možné aplikovať zľavu, pretože nákup obsahuje vrátenie tovaru.
Prekročený limit pre 1. množstvo	Prekročený limit prvého množstva.
Prekročený limit pre 2. množstvo	Prekročený limit druhého množstva.
Prekročený limit pre množstvo	Prekročený limit výsledného množstva.
Neflatné 1. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota prvého množstva.
Neflatné 2. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota druhého množstva.
Neflatné množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota výsledného množstva.

Neplatná jednotková cena	Bola zadaná nulová alebo veľmi veľká jednotková cena položky.
Vklad nepovolený	Vklad požadovaného platidla nie je dovolený.
Výber nepovolený	Výber požadovaného platidla nie je dovolený.
Nedost. Platidla v zásuvke	Výber platidla nie je možný – požadované množstvo sa v zásuvke pokladnice nenachádza.
Nemožné predat' neaktívne PLU	Tovarová položka s nedefinovaným názvom alebo s priradením k neaktívnej daňovej hladine nemôže byť v nákupe zaregistrovaná. Rovnako položka s nulovou naprogramovanou cenou a nezadanou cenou pri registrowaní nemôže byť zaúčtovaná.
Nie je možné zadať inú cenu	Položka neumožňuje zadanie jednotkovej ceny pri účtovaní.
Neexistujúce PLU	Položka so zadaným číslom alebo čiarovým kódom sa v databáze pokladnice nenašla.
Nulová cena položky	Nulová výsledná cena položky nie je dovolená.
žiadna predaj	Požadovaná operácia nemôže byť vykonaná, pretože nákup neobsahuje žiadnu položku.
Operácia nemožná v danom stave	V režime vrátenia tovaru je dovolená iba registrácia tovarovej položky, jej zrušenie a jednorázová platba vo význame vrátenia hotovosti zákazníkovi.
PLU nie je vratný obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Linkované PLU nie je obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Zľava na MS	Položku nákupu nie je možné zrušiť, pretože už bola aplikovaná zľava na medzisúčtet, v ktorom bola daná položka započítaná.
Nemožné zrušiť popisné PLU	Popisnú položku nemožno zrušiť samostatne, ale iba spolu s hlavnou položkou, ku ktorej je prilinkovaná.
Nemožné predat' popisné PLU	Popisnú položku nemožno predat' samostatne, ale iba ako prilinkovanú k hlavnej tovarovej položke.
Nemožná hodnota platidla	Zadaná hodnota platby nemôže byť realizovaná platnými bankovkami a mincami.
Neplatná hodnota	Veľmi veľká hodnota v operáciach vklad, výber a platba.
Prekročenie limitu platby	Zadanú hodnotu platby nie je možné spracovať.
Nevhodný spôsob platby	V cudzej mene je možná platba iba v hotovosti.
Uzávierka vykonaná	Požadovaná uzávierka (správa) bola vykonaná.
žiadna položka	Operácia nad nákupom, ktorý neobsahuje žiadnu položku.
Chybná operácia	Nedovolená postupnosť stláčania klávesov.
Vysoký výdaj	Hodnota platby spôsobí takú hodnotu výdaja, ktorú nie je možné zobraziť na zákaznícky displej.

Pokračujte v registrácii	Pokladnica po zapnutí informuje o otvorenom nákupe – je možné pokračovať v účtovaní položiek alebo je možné nákup ukončiť.
Pokračujte v platení	Pokladnica po zapnutí informuje o nákupe v stave platenia – možné sú už iba platby.
Chyba váženia	Váhy nie sú pripojené alebo komunikácia s nimi nebola úspešná.
Pamätová karta nenájdená	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno otvoriť súbor	
Nemožno zatvoriť súbor	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno čítať súbor	
Nemožno zapísať súbor	
Batéria vybitá, pripojte adaptér	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Je potrebné pripojiť sieťový adaptér. Pokladnicu je možné vypnúť.
Batéria vybitá, nabíjanie...	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Sieťový adaptér je pripojený. Pokladnicu je možné vypnúť.
Term. nedostupný overte spojenie	Terminál mojakasa.sk neodpovedá, je potrebné overiť pripojenie terminálu
Term. neaktívny na mojakasa.sk	Pri začatí operácie s terminálom mojakasa.sk bolo zistené, že terminál bol deaktivovaný v cloudovom účte
Overte aktiváciu na mojakasa.sk	Pri nastavovaní terminálu mojakasa.sk bolo zistené, že terminál nie je aktivovaný v cloudovom účte
ZAPLATENÉ KARTOU áno=ST, nie=iné	Pokladnica nedostala odpoveď od platobného terminálu na výsledok začatej platobnej transakcie, je potrebné to urobiť manuálne
VRÁTENÉ NA KARTU áno=ST, nie=iné	Pokladnica nedostala odpoveď od platobného terminálu na výsledok začatej transakcie vrátenia, je potrebné to urobiť manuálne
Terminál v pokl. bol deaktivovaný	Pokladnica pri komunikácii s terminálom mojakasa.sk zdetekovala, že terminál už nie je danej pokladnici priradený. Komunikácia s terminálom bola deaktivovaná v nastaveniach pokladnice.
Registr. dokladov zablokovaná	Nie je možné registrovať doklady na pokladnici, pokladnica je blokována. Dôvodom môže byť vymeně CHDÚ, nenačítané identif. údaje, či slabá záložná batéria.
Zakrúhľovanie nie je aktívne!	Upozornenie na neaktívnu licenciu zaokrúhľovania po dátume 1.7.2022
Nepovolený vstup do servis. menu	Pokus o neautorizovaný vstup do servisného menu.
Nedovolená operácia na tomto doklade	Na doklade výmeny JUP nie je možné vykúpiť vratný obal. Na doklade výmeny JUP môžu byť registrované len položky v rovnakej daňovej hladine ako samotný JÚP.
Chybný formát emailovej adresy	Zadaná emailová adresa má nesprávny formát.
ECR je neaktívna na mojakasa.sk	Na vykonanie požadovanej operácie je potrebné mať aktívny účet na mojakasa.sk

Doklad zakázaný v tren. režime	Požadovaný doklad nie je možné vytvoriť v tréningovom režime.
Licencia pre DPH nieje aktívna	Nieje aktivovaná licencia pre nastavenie sadzieb DPH. Skontrolujte si stav Vašich licencií na Elcom Cloud.

TESTOVANIE POKLADNICE

Testy pokladnice Euro-80/o B SK dovoľujú jednoducho a rýchlo zistiť funkčnosť vašej pokladnice. Pomocou vlastného testu prekontrolujeme funkčnosť elektronických obvodov, zobrazovacie prvky displejov, klávesy klávesnice a prácu tlačiarne. V tejto kapitole sú popísané len najpoužívanejšie testy, ostatné slúžia pre servisných technikov.

Sys. Parametre
Testy

Testovanie elektroniky a displeja

Displej zákazníka

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja zákazníka:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test displeja zákazníka (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Displ. zákazníka
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), na displeji zákazníka sa postupne zobrazia vybrané znaky.	Displ. zákazníka vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Displej operátora

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja operátora:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test displeja operátora (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Displ. operátora
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), na displeji operátora sa postupne rozsvietia všetky body displeja.	
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji operátora zobrazí:	Test vykonaný OK

Test klávesnice

Test klávesnice vyhodnocuje postupné stlačanie tlačidiel klávesnice. Ak sú stláčané tlačidlá v presne definovanom poradí podľa obrázku 7. 1 a klávesnica alebo jej riadiace obvody nie sú poškodené, test je ukončený správne.

Postup pri spustení testu klávesnice:

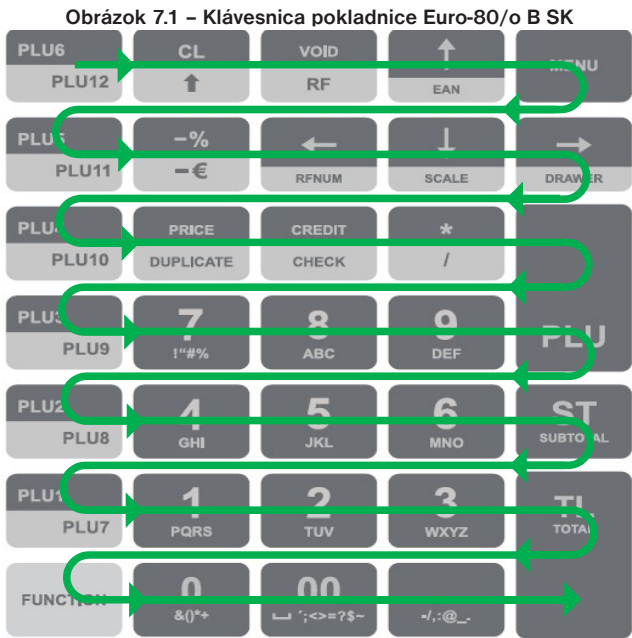
Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test klávesnice (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Klávesnica
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM) a postupne stláčajte klávesy v poradí podľa obrázku 7. 1. Začnite klávesom  (MENU) a ukončíte klávesom  TOTAL (CELKOM).	Klávesnica vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Priebeh testu:

V smere šípok na obrázku 7. 1 stláčajte postupne jednotlivé tlačidlá klávesnice.

Ak je stlačené tlačidlo v nesprávnom poradí, zvukovou signalizáciou je vyhlasovaná chyba až po stlačenie správneho (podľa testu nasledujúceho) tlačidla.

Test klávesnice je možné kedykoľvek ukončiť stlačením tlačidla  TOTAL (CELKOM).



Testovanie tlačiarne

Vlastný test tlačiarne vytlačí na účtenku pokladnicou podporovanú úplnú sadu znakov v štandardnej veľkosti.

Postup pri spustení vlastného testu tlačiarne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Tlač
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), tlačiareň vytlačí na termo pásku znakovú sadu pokladnice.	Tlač vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne

Na displeji sa zobrazí aktuálna poloha hlavy tlačiarne. Pohybom mechanizmu zdvíhania hlavy sa mení zobrazovanie polohy hlavy na displeji podľa aktuálnej pozície zdvíhacieho mechanizmu hlavy.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test polohy valca tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Poloha valca
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), pokiaľ je valec tlačiarne na svojom mieste, na displeji obsluhy sa zobrazí:	Hlava OK
Pokiaľ je valec tlačiarne zdvihnutý, na displeji sa zobrazí:	Zdvihnutá hlava
Test ukončíte stlačením tlačidla  TOTAL (CELKOM).	Hlava OK

Test snímača papierovej pásky

Na displeji sa zobrazí aktuálny stav prítomnosti papierovej pásky. Zasúvaním a vysúvaním papiera zo snímačov sa mení zobrazovanie stavu prítomnosti papiera na displeji.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test snímačov pásek (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Snímače pásek
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), pokiaľ je termo páska správne založená v tlačiarňi, na displeji obsluhy sa zobrazí:	účtenka OK

Pokiaľ chýba termo páska, na displeji sa zobrazí:	účtenka chyba
Test ukončíte stlačením tlačidla  TOTAL (CELKOM).	účtenka OK