

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti**  
**ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov**  
platné od 01.06.2018

## 1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1. Spoločnosť ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, so sídlom Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov, IČO: 00 695 599, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel sro, vložka č. 29/P (ďalej len „**spoločnosť Elcom**“) je dodávateľom s bohatými skúsenosťami v oblasti vývoja a výroby elektronických registračných pokladníc, PC POS systémov, pokladničného príslušenstva, ako aj výskumu a vývoja hardvéru a vývoja softvéru na slovenskom a zahraničnom trhu. Spoločnosť Elcom v rámci Slovenskej republiky dodáva elektronické registračné pokladnice v zmysle zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení.
- 1.2. Spoločnosť Elcom vydáva v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom znení, ako aj v súlade s ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä v súlade so zákonom č. 289/2008 Z.z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“).
- 1.3. Predmetom Podmienok je bližšia úprava jednotlivých práv a povinností spoločnosti Elcom ako výrobcu a kupujúceho ako jej obchodného partnera. Predmetom Podmienok je aj úprava základných vzťahov medzi spoločnosťou Elcom a podnikateľmi, ktoré vznikajú pri kúpe tovarov a služieb v rámci ich podnikateľskej činnosti.

## 2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. Pre účely Podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:
- 2.2. **Tovar** je akákoľvek predajná položka z platného cenníka spoločnosti Elcom.
- 2.3. **Díler** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá predáva Tovar spoločnosti Elcom Podnikateľovi (ďalej len ako „Díler“).
- 2.4. **Distribútor** je právnická, alebo fyzická osoba, ktorá spĺňa ustanovenia bodu 2.3. a zároveň má vlastnú distribučnú sieť dílerov (ďalej len ako „Distribútor“).
- 2.5. **Podnikateľ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá používa pri svojej podnikateľskej činnosti elektronickú registračnú pokladnicu v súlade so Zákonom a ďalší tovar dodávaný spoločnosťou Elcom (ďalej len ako „Podnikateľ“).
- 2.6. **Partner** je Díler, Distribútor, alebo Podnikateľ.
- 2.7. **Cenník Tovarů** je zoznam cien Tovarů spoločnosti Elcom pre Podnikateľa s uvedením záručnej lehoty poskytovanej spoločnosťou Elcom. Cenník je prístupný na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).
- 2.8. **Cenník servisných služieb** je zoznam cien za servisné služby spojené s Tovarom spoločnosti Elcom pre Partnera. Cenník je prístupný na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).
- 2.9. **Cenník Dílerů** je zoznam cien Tovarů spoločnosti Elcom pre Dílerov s uvedením záručnej lehoty poskytovanej spoločnosťou Elcom. Cenník je prístupný po prihlásení sa do partnerskej zóny na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).
- 2.10. **Prepravný cenník** je zoznam cien za prepravné služby realizované cez zmluvného prepravcu spoločnosti Elcom. Cenník spolu s prepravnými podmienkami zmluvného prepravcu je prístupný na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).
- 2.11. **Spoločnosť:** spoločnosť Elcom

**Tel.:** +421 51 74 64 111 | **Fax:** +421 51 74 64 199 | **IČO:** 00695599 | **DIČ:** 2020517895 | **IČ DPH (VAT number):** SK2020517895  
**E-mail:** [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

### 3. Registrácia Dílera do dílerskej siete

- 3.1. Ak sa spoločnosť Elcom a Díler dohodnú na distribúcii Tovarů podľa Podmienok, spoločnosť Elcom založí Dílera do svojho informačného systému, prideli mu registračné číslo, vygeneruje mu prihlasovanie meno a heslo do partnerskej zóny, sprístupni mu Cenník Díler, umožni mu bezplatný prístup k marketingovo-propagačným materiálom v primeranom rozsahu a umožni mu zúčastniť sa dílerských stretnutí organizovaných spoločnosťou Elcom.

### 4. Kvalita Tovarů

- 4.1. Spoločnosť Elcom sa zaväzuje, pokiaľ nestanovi pre niektoré Tovarů inak, dodržiavať všetky parametre kvality Tovarů stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi prípadne inými na to oprávnenými štandardizačnými autoritami. Spoločnosť Elcom môže pre jednotlivé Tovarů stanoviť v Podmienkach, v platných cenníkoch alebo iných dokumentoch konkrétne kvalitatívne parametre, ktoré charakterizujú Tovar alebo jeho jednotlivé časti, pričom, pokiaľ ich spoločnosť Elcom nezmení, majú charakter záväznej informácie, ak nie je uvedené inak.

### 5. Cena Tovarů a platobné podmienky

- 5.1. Cena Tovarů je obsiahnutá v platných cenníkoch, súčasťou ktorých sú aj informácie o záruke poskytovanej spoločnosťou Elcom na daný Tovar.
- 5.2. Platné cenníky sa zverejňujú na internetovej stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu) a sú verejne prístupné, resp. prístupné po prihlásení sa do partnerskej zóny - v závislosti od povahy cenníka.
- 5.3. Spoločnosť Elcom je oprávnená platné cenníky jednostranne zmeniť po predchádzajúcom písomnom oznámení Partnerovi, a to najmenej jeden deň pred nadobudnutím platnosti nových cenníkov. Písomným oznámením sa na účely tohto ustanovenia rozumie oznámenie prostredníctvom pošty, kuriéra, faxu alebo elektronickou poštou (e-mail).
- 5.4. Prvých päť odberov Partnera sa realizuje na dobierku, predfaktúru alebo platbu v hotovosti v spoločnosti Elcom. Na ďalšie odbery bude vystavená faktúra so štandardnou dobou splatnosti 7-18 dní, pričom stanovenie dĺžky splatnosti pre konkrétneho dílera sa riadi podľa dosiahnutého ročného obratu.
- 5.5. Partner je povinný včas vykonať platbu za objednaný a dodaný Tovar podľa údajov z faktúry, doručenej na poslednú známu adresu pre zasielanie faktúr a písomností, oznámenú Dílerom spoločnosti Elcom. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné úhradu priradiť a táto sa nepovažuje za riadne uhradenú. Ak Partner neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti Elcom do lehoty ich splatnosti, spoločnosť Elcom má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Partnera a vyúčtovať mu zmluvnú pokutu podľa zmluvy.
- 5.6. Záväzok Partnera uhradiť faktúru za dodaný Tovar je splnený pripísaním fakturovanej sumy na účet spoločnosti Elcom v deň, v ktorý je úhrada splatná (alebo kedykoľvek medzi vystavením faktúry a dňom splatnosti). Záväzok partnera uhradiť faktúru za dodaný Tovar je Partner povinný splniť tak, aby v lehote splatnosti bola na účet spoločnosti Elcom pripísaná celá suma.
- 5.7. Spoločnosť Elcom dodá Tovar Partnerovi, pokiaľ celková výška nezaplatených faktúr zo strany Partnera nepresiahne 1 000 € (ďalej len „Kredit limit“). Spoločnosť Elcom môže v závislosti od vzájomnej spolupráce poskytnúť Partnerovi aj iný Kredit limit ako je 1 000 €. Ak Partner neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti Elcom prekračujúce Kredit limit, spoločnosť Elcom má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Partnera.

Tel.: +421 51 74 64 111 | Fax: +421 51 74 64 199 | IČO: 00695599 | DiČ: 2020517895 | IČ DPH (VAT number): SK2020517895  
E-mail: [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

- 5.8. Ak spoločnosť Elcom bude evidovať faktúry po lehote splatnosti, má spoločnosť Elcom právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky, alebo poskytnúť partnerovi ďalší tovar iba na predfaktúru, alebo úhradu v hotovosti priamo v spoločnosti Elcom. Spoločnosť Elcom sa bude domáhať svojho práva na ich zaplatenie aj súdnou cestou. Zároveň spoločnosť Elcom oznámi túto skutočnosť svojim Distribútorom.
- 5.9. Spoločnosť Elcom má právo započítať zaplatené zálohy, preddavky, preplatky Partnera alebo akékoľvek iné jeho platby bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam spoločnosti Elcom, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Partner nemá voči spoločnosti Elcom právo jednostranne si započítať žiadne svoje pohľadávky.
- 5.10. V prípade súdneho vymáhania dlžnej sumy voči Partnerovi alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku má spoločnosť Elcom nárok na zaplatenie trov súdneho, prípadne exekučného konania a trov právneho zastúpenia.

## 6. Spôsob a čas dodania Tvaru

- 6.1. Prijatím písomnej objednávky (mailom, resp. listom) od Partnera a jej potvrdením najneskôr do 3 dní zo strany spoločnosti Elcom, vzniká spoločnosti Elcom povinnosť dodať objednaný Tovar partnerovi a Partnerovi povinnosť odobrať Tovar a zaplatiť zaň vopred dohodnutú kúpnu cenu.
- 6.2. Dodanie Tvaru sa považuje za uskutočnené jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Partnera. Pokiaľ nie je spoločnosť limitovaná aktuálnymi skladovými zásobami, odovzdá Tovar na prepravu dopravcovi do jedného dňa od prijatia objednávky.
- 6.3. V prípade, že spoločnosť Elcom nemá objednaný Tovar skladom alebo mu v expedícii bránia iné objektívne príčiny, bude spoločnosť Elcom formou elektronickej pošty (e-mail) informovať Partnera o nemožnosti plnenia objednávky a ponúkne mu náhradnú alternatívu.
- 6.4. Spoločnosť Elcom realizuje prepravu cez svojho zmluvného prepravcu s dodaním do 24 hodín v rámci pracovných dní od odovzdania Tvaru na prepravu dopravcovi.
- 6.5. Spoločnosť Elcom účtuje Partnerovi za dodanie Tvaru prepravné podľa platného prepravného cenníka, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.6. Ak Partner požaduje dodanie objednávky cez iného ako zmluvného prepravcu spoločnosti Elcom, spoločnosť Elcom mu to umožní za podmienky, že Partner zabezpečí prepravcu a hradí prepravné náklady s tým spojené sám a v plnej miere.
- 6.7. Spoločnosť Elcom umožní Partnerovi bezplatne stornovať alebo pozmeniť jeho prijatú objednávku iba v prípade, že objednávka ešte nebola vyfakturovaná spoločnosťou Elcom.
- 6.8. Ak už objednávka bola vyfakturovaná, spoločnosť Elcom môže súhlasiť s vrátením objednaného Tvaru Partnerom za nasledujúcich podmienok:
- odo dňa vystavenia faktúry neuplynulo viac ako 7 dní
  - Tovar je neporušený, v pôvodnom nepoškodenom balení a s kompletným príslušenstvom, ktoré tvorí súčasť jeho balenia (napríklad manuál, certifikát, CD a pod.)
  - náklady na vrátenie Tvaru znáša v plnej miere Partner. Spoločnosť Elcom vyjadrí písomný súhlas s vrátením objednaného Tvaru poštou alebo elektronicou (e-mail). Partner je povinný objednať iný Tovar v hodnote vráteného Tvaru najneskôr v deň vystavenia dobropisu k vrátenému Tvaru.

**Tel.:** +421 51 74 64 111 | **Fax:** +421 51 74 64 199 | **IČO:** 00695599 | **DIČ:** 2020517895 | **IČ DPH (VAT number):** SK2020517895  
**E-mail:** [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

## 7. Práva a povinnosti spoločnosti Elcom

- 7.1. Spoločnosti Elcom vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv si spoločnosť Elcom vyhradzuje právo:
- 7.1.1. na úhradu ceny za Tovar alebo služby ako aj na úhradu iných poplatkov podľa platných cenníkov
  - 7.1.2. na ukončenie, obmedzenie alebo prerušenie obchodnej spolupráce z dôvodu:
    - neuhradenia splatnej ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia najneskôr v lehote jeden deň po dátume splatnosti ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia
    - porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo Podmienok zo strany Partnera.
  - 7.1.3. na overenie si identifikačných údajov a iných dokladov partnera, ktoré Partner za účelom preukázania správnosti týchto údajov a iných dokladov spoločnosti Elcom predložil a ktoré sú potrebné pri predaji Tovarů Partnerovi.

## 8. Práva a povinnosti Partnera

- 8.1. Partnerovi vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv má partner právo:
- 8.1.1. Diler alebo Distribútor na dodanie Tovarů za dohodnutých podmienok, za cenu podľa Cenníka Díler, resp. za distribútorskú cenu, ak nie je medzi spoločnosťou Elcom a Dílerom/Distribútorom dohodnuté inak, alebo ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva niečo iné.
  - 8.1.2. Podnikateľ na dodanie Tovarů za dohodnutých podmienok, za cenu podľa platného cenníka, ak nie je medzi spoločnosťou Elcom a podnikateľom dohodnuté inak.
  - 8.1.2. Partner na reklamáciu správnosti úhrad ceny a kvality Tovarů, ako aj na reklamáciu plnení poskytnutých v súvislosti s Tovarom
  - 8.1.3. Partner na zúčastnenie sa marketingových a iných obchodných aktivít organizovaných spoločnosťou Elcom, ktoré slúžia na podporu predaja Tovarů distribuovaného spoločnosťou Elcom, za dohodnutých podmienok.
- 8.2. Okrem povinností vyplývajúcich z článku 8.1. týchto Podmienok je Partner povinný:
- 8.2.1. nezneužívať Tovar, pričom za zneužívanie Tovarů sa okrem iného považuje aj jeho používanie protiprávnym spôsobom, najmä v rozpore so Zákonom alebo s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - 8.2.2. používať Tovar výlučne na podnikateľské účely a nevyužívať Tovar pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti
  - 8.2.3. plniť si svoje povinnosti vyplývajúce zo všetkých zmluvných vzťahov medzi ním a spoločnosťou Elcom riadne a včas
  - 8.2.4. ohlásiť bez zbytočného odkladu spoločnosti Elcom akékoľvek kazy, poruchy alebo iné nedostatky Tovarů a poskytnúť jej potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia kazu, poruchy alebo iného nedostatku poskytovaných plnení.

**Tel.:** +421 51 74 64 111 | **Fax:** +421 51 74 64 199 | **IČO:** 00695599 | **DIČ:** 2020517895 | **IČ DPH (VAT number):** SK2020517895  
**E-mail:** elcom@elcom.eu | **www.elcom.eu**

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

## 9. Zhromažďovanie informácií o partneroch a Ochrana osobných údajov

9.1 Partner podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu názov spoločnosti, meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo sú presné a pravdivé.

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva za účelom plnenia zmluvy, úkonov pred uzatvorením zmluvy, fakturácie, úkonov spojených s objednávkou tovaru a služieb, komunikácie s Partnerom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), marketingu spoločnosti Elcom (ponúkania produktov, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami).

Právny základ spracúvania osobných údajov je zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa.

9.2 Spoločnosť Elcom je oprávnená spracúvať osobné údaje nad rozsah uvedený v bode 9.1. týchto VOP, len na základe predchádzajúceho súhlasu poskytnutého Partnerom slobodne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu. Partner má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia spoločnosti Elcom.

9.3 Spoločnosť sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na zabezpečenie obchodného vzťahu. Osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám.

9.4 Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a platných právnych predpisov a spoločnosť sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Partnera.

9.5 Spoločnosť vystupuje vo vzťahu k Partnerovi v pozícii Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa. Z tohto dôvodu sa Zmluva medzi Spoločnosťou Elcom a partnerom riadi nasledovným:

9.5.1 Sprostredkovateľ a každá osoba konajúca na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracúvať tieto údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to vyžaduje podľa práva Únie alebo práva členského štátu.

9.5.2 Spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len pre účely poskytovania tovarov a služieb.

9.5.3 Spoločnosť spracúva osobné údaje po celú dobu účinnosti Zmluvy medzi ním a Partnerom.

9.5.4 Spoločnosť Elcom je oprávnená vykonávať s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: získavanie, zhromažďovanie, uchovávanie a likvidáciu.

9.5.5 Spoločnosť je povinná chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

9.5.6 Spoločnosť vyhlasuje, že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov zákazníkov Užívateľa najmä pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu,

**Tel.:** +421 51 74 64 111 | **Fax:** +421 51 74 64 199 | **IČO:** 00695599 | **DIČ:** 2020517895 | **IČ DPH (VAT number):** SK2020517895  
**E-mail:** elcom@elcom.eu | **www.elcom.eu**

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.

9.5.7 Spoločnosť a jej zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných o zákazníkoch Užívateľa. Osobné údaje nesmú byť použité pre osobnú potrebu, nesmú byť zverejnené, poskytnuté ani sprístupnené. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj jeho zamestnanci a iné nimi poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.

9.5.8 Spoločnosť je povinná zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu Partnera len počas nevyhnutnej doby na dosiahnutie účelu spracúvania.

9.6 Spoločnosť sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť Partnerovi súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností podľa ustanovení čl. 32 až 36 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, a to:

- a. zabezpečiť bezpečnosť spracúvania;
- b. oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov a dotknutým osobám, ak je to potrebné, akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov;
- c. v prípade potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, týkajúce sa vplyvu spracúvania na ochranu osobných údajov;
- d. konzultovať s Úradom na ochranu osobných údajov pred uskutočnením akéhokoľvek spracúvania, ak z posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov vyplýva, že toto spracúvanie by viedlo k vysokému riziku v prípade, ak by Partner neprijal opatrenia na zmiernenie tohto rizika.

9.7 Spoločnosť je povinná bezodkladne oznámiť Partnerovi, ak podľa názoru Spoločnosti akýkoľvek pokyn udelený Partnerom porušuje zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

9.8 Spoločnosť sa zaväzuje po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy, na základe rozhodnutia Partnera vymazať osobné údaje alebo vrátiť osobné údaje Partnerovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

9.9 Spoločnosť v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 oznamuje Partnerovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:

9.9.1 Identifikačné údaje Spoločnosti: ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, IČO 00695599, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 29/P; Spoločnosť je možné kontaktovať na e-mailovej adrese: [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) alebo telefonicky na čísle: +421-51-7464 111;

9.9.2 Kontaktné údaje zodpovednej osoby: [zodpovednaosoba@elcom.eu](mailto:zodpovednaosoba@elcom.eu);

9.9.3 Účel, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov, je uvedený v bode 9.1. tohto článku;

9.9.4 Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 9.1. tohto článku;

9.9.5 Poskytnutie osobných údajov uvedených v bode 9.1. Partnerom je potrebné pre uzavretie Zmluvy a poskytnutie Tovarů alebo služby.

**Tel.:** +421 51 74 64 111 | **Fax:** +421 51 74 64 199 | **IČO:** 00695599 | **DIČ:** 2020517895 | **IČ DPH (VAT number):** SK2020517895  
**E-mail:** [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853



- 9.10 Informácie o právach dotknutej osoby – Partnera: Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - Partner) má v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 nasledovné práva:
- 9.10.1 Právo na prístup k osobným údajom: Dotknutá osoba má právo získať od Spoločnosti potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v bode 9.9.
- 9.10.2 Právo na opravu osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, alebo doplnila neúplné osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- 9.10.3 Právo na výmaz osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
- 9.10.3.1 osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- 9.10.3.2 dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- 9.10.3.3 dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- 9.10.3.4 osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- 9.10.3.5 je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- 9.10.4 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov: Partner ako Dotknutá osoba má právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak:
- 9.10.4.1 Partner namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov,
- 9.10.4.2 spracúvanie osobných údajov je nezákonné a partner namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- 9.10.4.3 Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Partner na uplatnenie právneho nároku,
- 9.10.4.4 Partner namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Spoločnosti prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Partnera.
- 9.10.5 Spoločnosť v prípade, ak to dotknutá osoba Partner požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým Spoločnosť oznámila opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- 9.10.6 Právo na prenosnosť osobných údajov: Partner má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 9.10.7 Právo namietať spracúvanie osobných údajov: Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Poskytovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Poskytovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Tel.: +421 51 74 64 111 | Fax: +421 51 74 64 199 | IČO: 00695599 | DIČ: 2020517895 | IČ DPH (VAT number): SK2020517895  
E-mail: [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

- 9.10.8 Partner ako dotknutá osoba má právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho významne ovplyvňujú.
- 9.10.9 Partner má právo, aby mu Spoločnosť bez zbytočného odkladu oznámila porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
- 9.11 Poskytnutie informácií dotknutej osobe
- 9.11.1 Spoločnosť je povinná poskytnúť partnerovi ako dotknutej osobe na základe jeho žiadosti informácie podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 a oznámenia podľa čl 15 až 22 a čl. 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 , ktoré sa týkajú spracúvania jeho osobných údajov. Informácie je povinná poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada Partner ako dotknutá osoba, informácie môže Spoločnosť poskytnúť aj ústne, ak partner preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Spoločnosť je pri uplatňovaní práv povinná poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť.
- 9.11.2 Spoločnosť je povinná poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa bodu 1 do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Spoločnosť v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Spoločnosť je povinná informovať o každom takom predĺžení Partnera do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.
- 9.11.3 Informácie podľa bodu 1 poskytuje Spoločnosť bezodplatne.
- 9.11.4 Ak je žiadosť Partnera ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Spoločnosť môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- 9.12 Obmedzenie práv Partnera ako dotknutej osoby : O obmedzení práv Partnera v súlade a podľa čl. 23 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 a § 30 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov Spoločnosť informuje Partnera, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.



## 10. Zhromažďovanie informácií o partneroch a Ochrana osobných údajov pri prevádzke internetového obchodu

Spoločnosť ELCOM je prevádzkovateľom internetového obchodu [eshop.elcom.eu](http://eshop.elcom.eu).

Účelom spracúvania osobných údajov je nákup a predaj tovaru a služieb cez internet, vrátane doručenia klientovi. Pred nakupovaním v internetovom obchode je potrebné zaregistrovať sa. Pri registrácii a nakupovaní je potrebné poskytnúť nasledovné informácie:

- meno a priezvisko, presná adresa vrátane krajiny (resp. adresa, ktorá ma byť uvedená na faktúre)
- e-mailová adresa (za účelom identifikácie v systéme a komunikácie)
- voliteľne ďalšie adresy (na účel doručovania na inú adresu ako je fakturačná)
- voliteľne telefónne číslo (na účel komunikácie)
- ak nakupujete ako firma/živnosťník, navyše: obchodný názov, IČO a IČ DPH (na účel fakturácie).

V prípade žiadosti o zrušenie registrácie bude konto ihneď zneaktívnené.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je záväzná objednávka realizovaná cez [eshop.elcom.eu](http://eshop.elcom.eu), zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje používateľov e-shopu sú spracúvané prostredníctvom sprostredkovateľa – bart.sk s.r.o., Pollova 1206/54, Košice 040 18, IČO: 36 593 966.

Príjemcami sú externý dodávateľ k službe E-shop a externé prepravné spoločnosti.

Účelom spracovania osobných údajov je vybavenie a doručenie objednávky, fakturácie, účtovníctva, doručenia.

Údaje sú uchovávané v chránenej databáze na serveri. Počas aktivity na profile sú na serveri uchovávané dočasné informácie, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie obchodu (napr. čo je vložené do nákupného košíka na profile, čas príchodu na stránku, čas odchodu zo stránky).

Spracúvané osobné údaje spoločnosť Elcom nezverejňuje, nesprístupňuje, neposkytuje žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie objednávky. Sú to najmä doručovateľské služby (adresa na dodanie). Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie konkrétnej objednávky. Databázu osobných údajov chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pri výbere sprostredkovateľa dbáme na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Prístup k osobným údajom fyzických osôb majú iba oprávnené osoby prevádzkovateľa, ktoré boli náležite poučené.

Doba uchovávania osobných údajov je na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a účelu, na ktorý boli získané.

## 11. Záverečné ustanovenia

11.1. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú platné v plnom rozsahu. Spoločnosť Elcom je v takom prípade oprávnená neplatné, resp. nevykonateľné ustanovenie nahradiť novým ustanovením.

11.2. Spoločnosť Elcom je oprávnená tieto Podmienky zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými všeobecnými obchodnými podmienkami najmä v dôsledku zmien a doplnení Zákona, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí účinnosti Podmienok.

11.3. Spoločnosť Elcom je povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu Podmienok a to minimálne jeden deň vopred, pred dňom, kedy nové Podmienky nadobudli účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia zmien Podmienok sa rozumie ich zverejnenie na internetovej stránke spoločnosti Elcom [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

**Tel.:** +421 51 74 64 111 | **Fax:** +421 51 74 64 199 | **IČO:** 00695599 | **DIČ:** 2020517895 | **IČ DPH (VAT number):** SK2020517895  
**E-mail:** [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853