

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

platné od 15.5.2015

## 1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1. Spoločnosť ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, so sídlom Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov, IČO: 00 695 599, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel sro, vložka č. 29/P (ďalej len „**spoločnosť Elcom**“) je dodávateľom s bohatými skúsenosťami v oblasti vývoja a výroby elektronických registračných pokladníc, PC POS systémov, pokladničného príslušenstva, ako aj výskumu a vývoja hardvéru a vývoja softvéru na slovenskom a zahraničnom trhu. Spoločnosť Elcom v rámci Slovenskej republiky dodáva elektronické registračné pokladnice v zmysle zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení.
- 1.2. Spoločnosť Elcom vydáva v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom znení, ako aj v súlade s ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä v súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“).
- 1.3. Predmetom Podmienok je bližšia úprava jednotlivých práv a povinností spoločnosti Elcom ako výrobcu a kupujúceho ako jej obchodného partnera. Predmetom Podmienok je aj úprava základných vzťahov medzi spoločnosťou Elcom a podnikateľmi, ktoré vznikajú pri kúpe tovarov a služieb v rámci ich podnikateľskej činnosti.

## 2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. Pre účely Podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:
- 2.2. **Tovar** je akákoľvek predajná položka z platného cenníka spoločnosti Elcom.
- 2.3. **Díler** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá predáva Tovar spoločnosti Elcom Podnikateľovi (ďalej len ako „Díler“).
- 2.4. **Distribútor** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má vlastnú distribučnú sieť dílerov (ďalej len ako „Distribútor“).
- 2.5. **Podnikateľ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá používa pri svojej podnikateľskej činnosti elektronickú registračnú pokladnicu v súlade so Zákonom a ďalší tovar dodávaný spoločnosťou Elcom (ďalej len ako „Podnikateľ“).
- 2.6. **Partner** je Díler, Distribútor, alebo Podnikateľ.
- 2.7. **Cenník Tovarů** je zoznam cien Tovarů spoločnosti Elcom pre Podnikateľa s uvedením záručnej lehoty poskytovanej spoločnosťou Elcom. Cenník je prístupný na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).
- 2.8. **Cenník servisných služieb** je zoznam cien za servisné služby spojené s Tovarom spoločnosti Elcom pre Partnera. Cenník je prístupný na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).
- 2.9. **Cenník Dílerů** je zoznam cien Tovarů spoločnosti Elcom pre Dílerov s uvedením záručnej lehoty

poskytovanej spoločnosťou Elcom. Cenník je prístupný po prihlásení sa do partnerskej zóny na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).

- 2.10. **Prepravný cenník** je zoznam cien za prepravné služby realizované cez zmluvného prepravcu spoločnosti Elcom. Cenník spolu s prepravnými podmienkami zmluvného prepravcu je prístupný na stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).

### **3. Registrácia Dílera do dílerskej siete**

- 3.1. Ak sa spoločnosť Elcom a Díler dohodnú na distribúcii Tovarů podľa Podmienok, spoločnosť Elcom založí Dílera do svojho informačného systému, prideli mu registračné číslo, vygeneruje mu prihlasovanie meno a heslo do partnerskej zóny, sprístupní mu Cenník Díler, umožní mu bezplatný prístup k marketingovo-propagačným materiálom v primeranom rozsahu a umožní mu zúčastniť sa dílerských stretnutí organizovaných spoločnosťou Elcom.

### **4. Kvalita Tovarů**

- 4.1. Spoločnosť Elcom sa zaväzuje, pokiaľ nestanoví pre niektoré Tovarů inak, dodržiavať všetky parametre kvality Tovarů stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi prípadne inými na to oprávnenými štandardizačnými autoritami. Spoločnosť Elcom môže pre jednotlivé Tovarů stanoviť v Podmienkach, v platných cenníkoch alebo iných dokumentoch konkrétne kvalitatívne parametre, ktoré charakterizujú Tovar alebo jeho jednotlivé časti, pričom, pokiaľ ich spoločnosť Elcom nezmení, majú charakter záväznej informácie, ak nie je uvedené inak.

### **5. Cena Tovarů a platobné podmienky**

- 5.1. Cena Tovarů je obsiahnutá v platných cenníkoch, súčasťou ktorých sú aj informácie o záruke poskytovanej spoločnosťou Elcom na daný Tovar.
- 5.2. Platné cenníky sa zverejňujú na internetovej stránke [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu) a sú verejne prístupné, resp. prístupné po prihlásení sa do partnerskej zóny - v závislosti od povahy cenníka.
- 5.3. Spoločnosť Elcom je oprávnená platné cenníky jednostranne zmeniť po predchádzajúcom písomnom oznámení Partnerovi, a to najmenej jeden deň pred nadobudnutím platnosti nových cenníkov. Písomným oznámením sa na účely tohto ustanovenia rozumie oznámenie prostredníctvom pošty, kuriéra, faxu alebo elektronickou poštou (e-mail).
- 5.4. Díler je povinný včas vykonať platbu za objednaný a dodaný Tovar podľa údajov z faktúry, doručenej na poslednú známu adresu pre zasielanie faktúr a písomností, oznámenú Dílerom spoločnosti Elcom. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné úhradu priradiť a táto sa nepovažuje za riadne uhradenú. Ak Díler neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti Elcom do lehoty ich splatnosti, spoločnosť Elcom má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Dílera a vyúčtovať mu zmluvnú pokutu podľa Dílerskej zmluvy.
- 5.5. Záväzok Dílera uhradiť faktúru za dodaný Tovar je splnený pripísaním fakturovanej sumy na účet spoločnosti Elcom v deň, v ktorý je úhrada splatná (alebo kedykoľvek medzi vystavením faktúry a

- dňom splatnosti). Závazok dílera uhradiť faktúru za dodaný Tovar je Díler povinný splniť tak, aby v lehote splatnosti bola na účet spoločnosti Elcom pripísaná celá suma.
- 5.6. Spoločnosť Elcom dodá Tovar Dílerovi, pokiaľ celková výška nezaplatených faktúr zo strany Dílera nepresiahne 3 000 € (ďalej len „**Kredit limit**“). Spoločnosť Elcom môže v závislosti od vzájomnej spolupráce poskytnúť Dílerovi aj iný Kredit limit ako je 3 000 €. Ak Díler neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti Elcom prekračujúce Kredit limit, spoločnosť Elcom má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Dílera.
  - 5.7. Ak spoločnosť Elcom bude evidovať faktúry po lehote splatnosti, bude sa domáhať svojho práva na ich zaplatenie aj súdnou cestou. Zároveň spoločnosť Elcom oznámi túto skutočnosť svojim Distribútorom.
  - 5.8. Spoločnosť Elcom má právo započítať zaplatené zálohy, preddavky, preplatky Dílera alebo akékoľvek iné jeho platby bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam spoločnosti Elcom, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Díler nemá voči spoločnosti Elcom právo jednostranne si započítať žiadne svoje pohľadávky.
  - 5.9. V prípade súdneho vymáhania dlžnej sumy voči Dílerovi alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku má spoločnosť Elcom nárok na zaplatenie trov súdneho, prípadne exekučného konania a trov právneho zastúpenia.

## **6. Spôsob a čas dodania Tvaru**

- 6.1. Prijatím písomnej a telefonickej objednávky od Dílera a jej potvrdením vzniká spoločnosti Elcom povinnosť dodať objednaný Tovar a Dílerovi povinnosť odobrať Tovar a zaplatiť zaň kúpnu cenu.
- 6.2. Dodanie Tvaru sa považuje za uskutočnené jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Dílera. Pokiaľ nie je spoločnosť limitovaná aktuálnymi skladovými zásobami, odovzdá Tovar na prepravu dopravcovi do jedného dňa od prijatia objednávky, s výnimkou článku 7.3. týchto Podmienok.
- 6.3. V prípade, že spoločnosť Elcom nemá objednaný Tovar skladom alebo mu v expedícii bránia iné objektívne príčiny, bude spoločnosť Elcom formou elektronickej pošty (e-mail) informovať Dílera o nemožnosti plnenia objednávky a ponúkne mu náhradnú alternatívu.
- 6.4. Spoločnosť Elcom realizuje prepravu cez svojho zmluvného prepravcu s dodaním do 24 hodín v rámci pracovných dní od odovzdania Tvaru na prepravu dopravcovi.
- 6.5. Spoločnosť Elcom účtuje Dílerovi za dodanie Tvaru prepravné podľa platného prepravného cenníka, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.6. Ak Díler požaduje dodanie objednávky cez iného ako zmluvného prepravcu spoločnosti Elcom, spoločnosť Elcom mu to umožní za podmienky, že Díler zabezpečí prepravcu a hradí prepravné náklady s tým spojené sám a v plnej miere.
- 6.7. Spoločnosť Elcom umožní Dílerovi bezplatne stornovať alebo pozmeniť jeho prijatú objednávku iba v prípade, že objednávka ešte nebola vyfakturovaná spoločnosťou Elcom.
- 6.8. Ak už objednávka bola vyfakturovaná, spoločnosť Elcom môže súhlasiť s vrátením objednaného Tvaru Dílerom za nasledujúcich podmienok:
  - odo dňa vystavenia faktúry neuplynulo viac ako 7 dní

- Tovar je neporušený, v pôvodnom nepoškodenom balení a s kompletným príslušenstvom, ktoré tvorí súčasť jeho balenia (napríklad manuál, certifikát, CD a pod.)
- náklady na vrátenie Tvaru znáša v plnej miere Diler. Spoločnosť Elcom vyjadří písomný súhlas s vrátením objednaného Tvaru poštou alebo elektronickou poštou (e-mail). Diler je povinný objednať iný Tvar v hodnote vráteného Tvaru najneskôr v deň vystavenia dobropisu k vrátenému Tvaru.

## **7. Práva a povinnosti spoločnosti Elcom**

7.1. Spoločnosti Elcom vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv si spoločnosť Elcom vyhradzuje právo:

- 7.1.1. na úhradu ceny za Tvar alebo služby ako aj na úhradu iných poplatkov podľa platných cenníkov
- 7.1.2. na ukončenie, obmedzenie alebo prerušenie obchodnej spolupráce z dôvodu:
  - neuhradenia splatnej ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia najneskôr v lehote jeden deň po dátume splatnosti ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia
  - porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo Podmienok zo strany Partnera.
- 7.1.3. na overenie si identifikačných údajov a iných dokladov záujemcu, ktoré záujemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov a iných dokladov spoločnosti Elcom predložil a ktoré sú potrebné pri predaji Tvaru záujemcovi.

## **8. Práva a povinnosti Partnera**

8.1. Partnerovi vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv má partner právo:

- 8.1.1. Diler alebo Distribútor na dodanie Tvaru za dohodnutých podmienok, za cenu podľa Cenníka Diler, resp. za distribútorскую cenu, ak nie je medzi spoločnosťou Elcom a Dilerom/Distribútorom dohodnuté inak, alebo ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva niečo iné
- 8.1.2. Partner na reklamáciu správnosti úhrad ceny a kvality Tvaru, ako aj na reklamáciu plnení poskytnutých v súvislosti s Tvarom
- 8.1.3. Partner na zúčastnenie sa marketingových a iných obchodných aktivít organizovaných spoločnosťou Elcom, ktoré slúžia na podporu predaja Tvaru distribuovaného spoločnosťou Elcom.

8.2. Okrem povinností vyplývajúcich z článku 7.1. týchto Podmienok je Partner povinný:

- 8.2.1. nezneužívať Tvar, pričom za zneužívanie Tvaru sa okrem iného považuje aj jeho používanie protiprávnym spôsobom, najmä v rozpore so Zákom alebo s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi
- 8.2.2. používať Tvar výlučne na podnikateľské účely a nevyužívať Tvar pre osobnú potrebu

alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti

8.2.3. plniť si svoje povinnosti vyplývajúce zo všetkých zmluvných vzťahov medzi ním a spoločnosťou Elcom riadne a včas

8.2.4. ohlásiť bez zbytočného odkladu spoločnosti Elcom akékoľvek kazy, poruchy alebo iné nedostatky Tovarů a poskytnúť jej potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia kazu, poruchy alebo iného nedostatku poskytovaných plnení.

## 9. Ochrana súkromia a osobných údajov

Prevádzkovateľom internetového obchodu [eshop.elcom.eu](http://eshop.elcom.eu) (ďalej len "Obchod") je ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným Prešov, Jesenná 2695/26, IČO: 00695599, IČ DPH: SK2020517895. My v ELCOME chránime Vaše súkromie. Aby sme Vám mohli poskytnúť všetky služby, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov (ďalej len "zákon"). My sa týmto zákonom pri používaní Vašich údajov riadime. Právnym základom spracúvania osobných údajov je záväzná objednávka realizovaná cez [eshop.elcom.eu](http://eshop.elcom.eu).

Osobné údaje používateľov e-shopu sú spracúvané prostredníctvom sprostredkovateľa – bart.sk s.r.o., Pollova 1206/54, Košice 040 18, IČO: 36 593 966.

Pred nakupovaním v obchode je potrebné zaregistrovať sa. Pri registrácii a nakupovaní je potrebné poskytnúť nasledovné informácie o Vás:

- meno a priezvisko, presná adresa vrátane krajiny (resp. adresa, ktorá ma byť uvedená na faktúre)
- Vaša e-mailová adresa (slúži na Vašu identifikáciu v systéme a na komunikáciu s Vami)
- voliteľne ďalšie adresy (ak si želáte doručiť zásielku na inú adresu ako je fakturačná)
- voliteľne telefónne číslo (pre rýchlejší kontakt s Vami)
- ak nakupujete ako firma / živnostník, navyše: obchodný názov, IČO a IČ DPH (pre vystavenie faktúry a správne zaúčtovanie).

Tieto údaje sú uchovávané v chránenej databáze na našom serveri, aby ste ich nemuseli nanovo zapisovať pri každej návšteve.

Vaše údaje spracovávame pre účely vybavenia a doručenia vašej objednávky. Tieto údaje sú taktiež nutné pre náš účtovný a fakturačný systém. Svoje údaje a ďalšie nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť resp. aktualizovať prostredníctvom e-mailu alebo po prihlásení do sekcie „Môj profil“. V prípade, že si želáte zrušiť svoju registráciu, požiadajte nás o to e-mailom. Vaše konto bude zneaktívnené.

Počas Vašej návštevy sú na našom serveri uchovávané dočasné informácie, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie obchodu (napr. čo ste vložili do nákupného košíka, kedy ste na stránku prišli, odkiaľ ste na stránku prišli).

Kedykoľvek po prihlásení sa na stránke [eshop.elcom.eu](http://eshop.elcom.eu), si môžete svoje osobné údaje skontrolovať a v prípade potreby zmeniť v časti „Môj profil“.

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie Vašej objednávky. Sú to najmä doručovateľské služby (adresa na dodanie). Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie Vašej konkrétnej objednávky. Databázu osobných údajov chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pri výbere sprostredkovateľa dbáme na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Prístup k osobným údajom fyzických osôb majú iba oprávnené osoby, ktoré boli náležite poučené.

Registráciou nám udeľujete súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy. V súlade s § 28 zákona máte právo požadovať informáciu o spracovaní vašich osobných údajov, a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ak účel ich spracovania skončil, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietať voči využívaniu svojich osobných údajov na marketingové účely.

Vaše osobné údaje sme oprávnení spracovávať aj po skončení pôvodného účelu spracovania len v nevyhnutnom rozsahu pre účely štatistiky, účtovníctva a prieskumu, a poskytnúť tretím stranám alebo verejnosti súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak v anonymizovanej podobe tak, že na ich základe nebude možné nijakým spôsobom identifikovať našich zákazníkov.

## **10. Záverečné ustanovenia**

10.1. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú platné v plnom rozsahu. Spoločnosť Elcom je v takom prípade oprávnená neplatné, resp. nevykonateľné ustanovenie nahradiť novým ustanovením.

10.2. Spoločnosť Elcom je oprávnená tieto Podmienky zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými všeobecnými obchodnými podmienkami najmä v dôsledku zmien a doplnení Zákona, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí účinnosti Podmienok.

10.3. Spoločnosť Elcom je povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu Podmienok a to minimálne jeden deň vopred, pred dňom, kedy nové Podmienky nadobudli účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia zmien Podmienok sa rozumie ich zverejnenie na internetovej stránke spoločnosti Elcom [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).