

### Informácia o spracúvaní osobných údajov v Elcom, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

Ochrana osobných údajov je pre Elcom, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov (ďalej len „Elcom“) mimoriadne dôležitá a považuje za potrebné informovať verejnosť o tom, ako spracúva získané osobné údaje, prečo ich zhromažďuje a čo to pre dotknuté osoby znamená. Z tohto dôvodu Elcom zverejňuje dokument v súlade s povinnosťami podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tento dokument obsahuje informácie, týkajúce sa účelu spracúvania, podmienok získavania, samotného spracúvania, poskytovania osobných údajov, príjemcov, prenosu osobných údajov, ako aj o právach dotknutých osôb (fyzických osôb, ktorých osobné údaje sú spracovávané v informačných systémoch Elcom).

#### Informácia o podmienkach spracúvania

- ✓ poskytuje prehľad o tom, ako Elcom získava a spracúva osobné údaje a informuje o právach dotknutých osôb podľa nariadenia o ochrane osobných údajov,
- ✓ je zameraná na fyzické osoby, ktoré sú alebo budú klientmi, návštevníkmi, dodávateľmi, fyzickými osobami zastupujúcimi alebo konajúcimi v mene právnickej osoby, účastníkmi podujatí organizovaných Elcom, uchádzačmi o zamestnanie, zmluvnými partnermi alebo osobami v písomnom kontakte s Elcom,
- ✓ obsahuje informácie o tom, kedy Elcom zdieľa osobné údaje s inými subjektmi (príjemcami), napríklad s poskytovateľmi služieb, dodávateľmi alebo sprostredkovateľmi.

#### Čo sú to osobné údaje?

Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie, ktoré sa týkajú dotknutých osôb, ktoré ich identifikujú alebo môžu identifikovať ako konkrétnu osobu. Takými údajmi môže byť meno, priezvisko, adresa alebo rodné číslo, prípadne kamerový záznam.

#### Prevádzkovateľ

Elcom spracúva osobné údaje vo svojich informačných systémoch ako prevádzkovateľ podľa ustanovenia čl. 4 bod 7 nariadenia o ochrane osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov Elcom dodržiava zásadu zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie údajov a minimalizácie uchovávaní údajov, ako aj zásadu správnosti.

#### Zodpovedná osoba

Zodpovedná osoba je zamestnanec Elcom, ktorý v Elcom plní úlohy podľa nariadenia. Zodpovedná osoba zodpovie otázky k informáciám obsiahnutým v tomto dokumente. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať na adrese:

E-mail: [zodpovednaosoba@elcom.eu](mailto:zodpovednaosoba@elcom.eu)

Písomne: Elcom, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, Zodpovedná osoba, Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov.

#### Na aký účel sa spracúvajú osobné údaje?

Elcom spracúva osobné údaje len v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.

Účelom spracúvania osobných údajov sú:

- podpora predaja – marketingové ponuky, newsletter, informácie o produktoch a novinkách,
- nákup a predaj tovaru a služieb cez internet,
- vytvorenie propagačných materiálov,

Tel.: +421 51 74 64 111 | Fax: +421 51 74 64 199 | IČO: 00695599 | DIČ: 2020517895 | IČ DPH (VAT number): SK2020517895  
E-mail: [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

- príprava, uzatváranie a vykonávanie zmlúv, uplatňovanie práv a plnenie povinností Elcom z uzatvorených zmlúv,
- evidencie a vybavovanie reklamácií,
- vedenie účtovníctva,
- vybavovanie sťažností a žiadostí,
- plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným vzťahom, vrátane predzmluvných vzťahov, vedenie personálnej a mzdovej agendy,
- výberové konania na voľné pracovné miesta, absolvovanie praxe žiakov a študentov,
- ochrana majetku, bezpečnosti a zdravia,
- získanie kontaktných údajov dotknutej osoby, ako sú meno, priezvisko, adresa, e-mail pre potreby poštového alebo telefonického styku,
- archivácie a štatistické účely,
- identifikácia návštevníkov Elcom.

Ďalšie účely spracúvania osobných údajov môžu byť uvedené v jednotlivých zmluvách uzavretých medzi Elcom a dotknutou osobou, napríklad v zmluvách s autormi, v licenčných zmluvách, v kúpnych zmluvách.

Elcom môže spracúvať osobné údaje aj na základe súhlasu, v tomto prípade je účel spracúvania osobných údajov uvedený priamo v tomto súhlase.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté Elcom na dokumentoch, formulároch, listoch a oznámeniach, prípadne v telefonických hovoroch alebo v elektronickej komunikácii medzi Elcom a dotknutou osobou. Oprávnený záujem Elcom nesmie prevažovať nad záujmami dotknutej osoby, jej základnými právami a slobodami.

### **S kým zdieľa Elcom osobné údaje?**

1. Elcom je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa. Ak Elcom využíva na získavanie alebo iné spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľa, robí tak len na základe písomnej zmluvy so sprostredkovateľom podľa čl. 28 nariadenia o ochrane osobných údajov. Elcom dbá na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a má zmluvne zabezpečené pravidlá ochrany osobných údajov.
2. Elcom môže byť na základe osobitných predpisov povinný poskytnúť osobné údaje iným subjektom, napríklad orgánom dohľadu v iných krajinách, Sociálnej poisťovni, polícii.
3. Odosielanie zásielok sa v Elcom vykonáva prostredníctvom Slovenskej pošty alebo kuriérskej služby.

### **Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Elcom neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín.

### **Ako dlho sa spracúvajú osobné údaje?**

1. Elcom rešpektuje zásadu minimalizácie doby uchovávaní osobných údajov.
2. Elcom má vypracovaný registratúrny poriadok a doby úschovy dokumentov riadi v zmysle schváleného registratúrneho plánu.
3. Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie v Elcom po skončení výberového konania likvidujú, okrem tých prípadov, keď uchádzači o zamestnanie udelili Elcom súhlas s ich úschovou na dobu 12 mesiacov.
4. Elcom uchováva kamerové záznamy z prístupných priestorov po dobu maximálne 15 dní a následne sú vymazané.

Tel.: +421 51 74 64 111 | Fax: +421 51 74 64 199 | IČO: 00695599 | DIČ: 2020517895 | IČ DPH (VAT number): SK2020517895  
E-mail: [elcom@elcom.eu](mailto:elcom@elcom.eu) | [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro; Vložka č.29/P

**Bankové spojenie (Bank connection):** Všeobecná úverová banka, a.s. BIC: SUBASKBX  
IBAN EUR: SK87 0200 0000 0030 2000 7051  
IBAN USD: SK04 0200 0000 0030 2004 3853

### **Aké sú práva dotknutej osoby?**

Dotknutá osoba má

- právo získať od Elcom informáciu o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje a má právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- právo žiadať, aby Elcom bez zbytočného odkladu opravil osobné údaje alebo ich vymazal,
- právo žiadať, aby Elcom obmedzil spracúvanie jej osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov jej konkrétnej situácie,
- právo na prenosnosť údajov, ak Elcom spracúva jej údaje na základe zmluvy alebo súhlasu.

### **Právo odvolať súhlas**

Ak Elcom spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Ak si dotknutá osoba uplatnila niektoré, alebo všetky svoje práva na ochranu údajov a stále má pocit, že jej obavy zo spracúvania osobných údajov neboli dostatočne riešené, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

### **Informácia o povinnosti poskytnúť osobné údaje**

Ak Elcom spracúva osobné údaje na základe osobitného zákona, je povinnosťou osobné údaje poskytnúť. Ak sú osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy a dotknutá osoba je zmluvnou stranou, Elcom môže osobné údaje spracúvať aj bez jej súhlasu, odmietnutie poskytnúť osobné údaje môže mať za následok, že Elcom odmietne zmluvu uzavrieť. Rovnako Elcom môže odmietnuť prešetriť podanie na základe osobitných zákonov, ak si osoba nespĺní zákonnú povinnosť a svoje osobné údaje na tento účel neposkytne.

### **Automatické rozhodovanie vrátane profilovania**

Elcom nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie.

V Prešove, 24.05.2018