

Platobný terminál APOS A8

Uživatelská příručka

verzia príručky 1.0.



OBSAH

1. VZHĽAD PLATOBNÉHO TERMINÁLU APOS A8	3
1.1 Funkcia klávesnice.....	4
2. UŽÍVANIE TERMINÁLU	5
2.1 Zapnutie / Vypnutie terminálu.....	5
2.2 Čítanie kariet.....	6
2.3 Inštalovanie (vlozenie) modulov.....	7
2.3.1 Inštalovanie SAM1/SAM2/SIM.....	7
2.3.2 Mikro SD karta.....	8
2.4. Papierová rolka pre tlačiareň.....	8
2.4.2 Vkladanie papierovej rolky.....	9
2.5 Batéria.....	9
2.5.1 Vkladanie batérie.....	9
2.5.2 Nabíjanie batérie.....	10
2.5.3 Slúchadlá a mikro USB konektor.....	10
2.5.4 Používanie predného skenera.....	10
3. ODPORÚČANIA	
3.1 Bezpečnosť.....	10
3.3 Čistenie terminálu.....	11
4. ŠTANDARDY	11
5. RIEŠENIE PROBLÉMOV	12

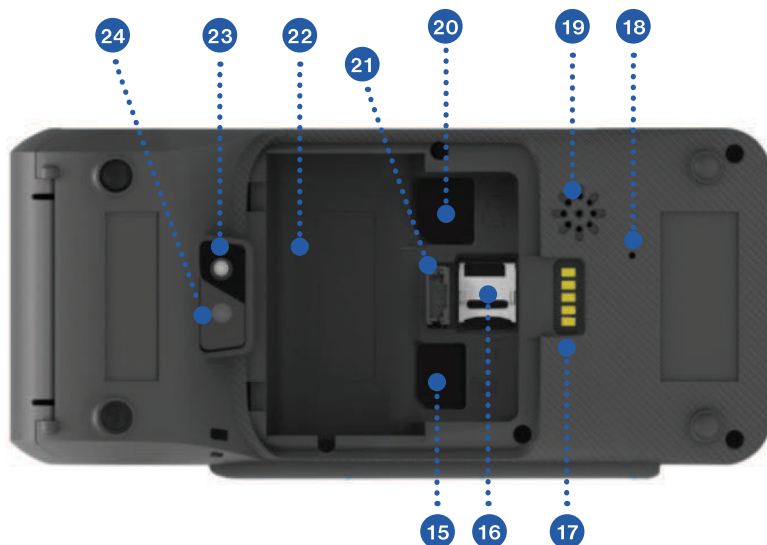
1. Vzhľad platobného terminálu APOS A8

1. Miesto na priloženie bezkontaktnéj platobnej karty
2. LCD a dotykový displej
3. Čítačka platobných kariet s čipom
4. Čítačka platobných kariet s magnetickým páskom
5. Mikrofón
6. Tlačiareň



7. Tlačidlo zapnutie/vypnutie
8. Hlasitosť
9. Predný skener
10. LED indikácia pre bezkontaktné platobné karty
11. LED indikácia pre nabíjanie zariadenia
12. Kryt batérie
13. Výstup na slúchadlá
14. Konektor mikro USB





- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 15. Slot na SIM kartu | 20. Slot na SAM kartu |
| 16. Slot na mikro SD kartu | 21. Konektor pre batériu |
| 17. Konektor na rozšírené rozhranie | 22. Miesto pre batériu |
| 18. Bzučiak | 23. Blesk |
| 19. Reprodukotor | 24. Zadná kamera |

Hmotnosť	445g vrátane batérie
Rozmery	183mm / 84mm / 64mm
Elektrická sieť	100-240 VAC / 50-60Hz
Prevádzkové podmienky	-10 – 50 °C
Vlhkosť	10% - 90%, bez zrážania
Skladovacie podmienky	-20 – 70 °C
Vlhkosť	5% - 90%, bez zrážania

1.1 Funkcia klávesnice

Platobný terminál má celkovo tri fyzické tlačidlá – jedno na zapnutie/vypnutie zariadenia a dve na ovládanie hlasitosti. Nachádzajú sa v hornom pravom rohu predného krytu.

2. Užívanie terminálu

2.1 Zapnutie / Vypnutie terminálu

Power off – vypnúť

Profile – Profil

Reboot – reštartovať

Airplane mode – letecký režim

Silent mode – tichý režim





UPOZORNENIE!

Pred použitím terminálu vždy skontrolujte či je prítomná rolka papiera.

 Power off

 Profile
Default

 Reboot

 Airplane mode
Airplane mode is OFF

 Silent mode
Sound is ON

Keď je batéria vybitá, terminál sa automaticky vypne.

Neštandardné vypnutie:

- Keď zariadenie nepracuje normálne – program sa zrútil a nevyšlo žiadne dialógové menu – prosím stlačte dlho (6 sekúnd) tlačidlo na zapnutie/vypnutie zariadenia a zariadenie sa automaticky vypne.

Vypnutie / zapnutie displeja – stlačte tlačidlo na zapnutie/vypnutie zariadenia na 0,5 sekundy a displej sa vypne/zapne.

2.2 Čítanie kariet

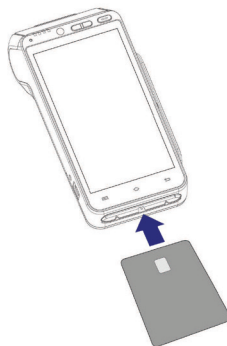
Platobné karty s magnetickým pásiakom

Zariadenie je schopné čítať kartu oboma smermi (potiahnutie karty smerom zhora nadol i zdola nahor) – karta musí byť vložená magnetickým pásiakom smerom k zariadeniu. Za účelom spoľahlivého prečítania karty použite pomalý a plynulý pohyb kartou.



Platobné karty s čipom

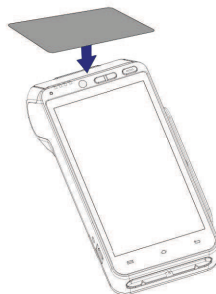
Vložte kartu horizontálne s čipom hore a nechajte kartu počas transakcie v zariadení.



Bezkontaktné karty

Priložte kartu na miesto pre bezkontaktné platobné karty. Ponechajte kartu počas transakcie priloženú.

LED indikácia pre bezkontaktné platobné karty zasvieti na potvrdenie transakcie.



2.3 Inštalovanie (vložené) modulov

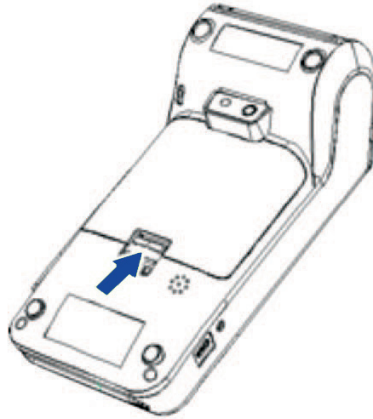
2.3.1 Inštalovanie SAM1/SAM2/SIM



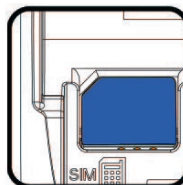
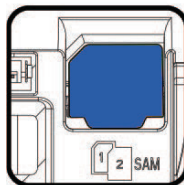
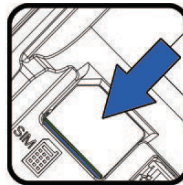
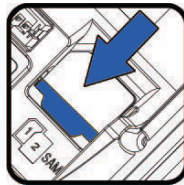
UPOZORNENIE!

Pred vkladáním vypnite zariadenie.

Konektory SAM/SIM sa nachádzajú vo vnútri terminálu, v zatvorenej priehradke.



- Vypnite terminál, otočte na zadnú stranu a otvorte kryt
- SAM1/SAM2 a SIM sú označené na vnútornej strane pod krytom, ktorý ste otvorili
- Pri vkladaní SAM/SIM karty sa uistite, že zrezaný roh karty vkladáte podľa zobrazeného obrázku
- Zatvorte kryt



**UPOZORNENIE!**

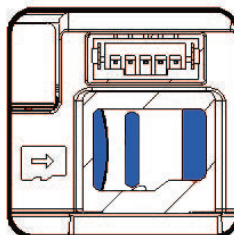
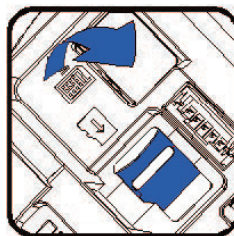
- Ak vkladáte iba jednu SAM kartu odporúčame ju vložiť do slotu SAM1
- Vzhľad slotov pre SAM a SIM je rovnaký. Slot pre SIM kartu je jeden, pre SAM kartu sú dva.

2.3.2 MikroSD karta**UPOZORNENIE!**

Pred vkladáním vypnite zariadenie. Zariadenie podporuje karty do 32GB.

MikroSD konektor sa nachádza vo vnútri terminálu, v zatvorenej priehradke.

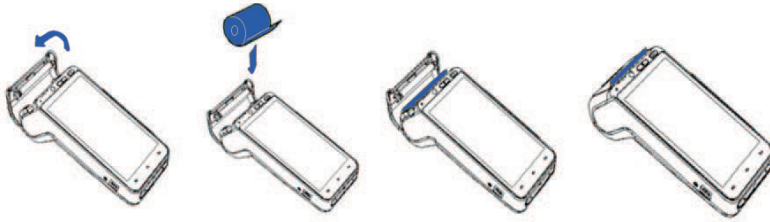
- Vypnite terminál, otočte na zadnú stranu a otvorte kryt
- MikroSD slot je označený na vnútornej strane pod krytom, ktorý ste otvorili
- Posuňte kryt MikroSD slotu smerom dozadu a otvorte ho. Vložte MikroSD kartu, zatvorte kryt MikroSD slotu a posuňte ho smerom dopredu. Ubezpečte sa, že ste kartu MikroSD vložili správne – kontakty smerom dolu a zrezaným rohom podľa zobrazeného obrázku
- Zatvorte kryt

**2.4. Papierová rolka pre tlačiareň**

Špecifikácia	
Farba	biela
Šírka	58mm
Priemer	40mm
Dĺžka	cca. 18 metrov

2.4.2 Vkladanie papierovej rolky

- Otvorte kryt na vkladanie papierovej rolky zdvihnutím uzáveru nachádzajúceho sa na vrchu zariadenia a posunutím smerom dozadu
- Vložte papierovú rolku do priehradky podľa nasledujúceho obrázku
- Potiahnite papier tak aby vyčnieval tesne z terminálu a zatvorte kryt
- Zatlačte oba horné rohy krytu aby zacvakli do správnej polohy



UPOZORNENIE!

Keď vkladáte novú papierovú rolku R40, odtrhnite prvý kus

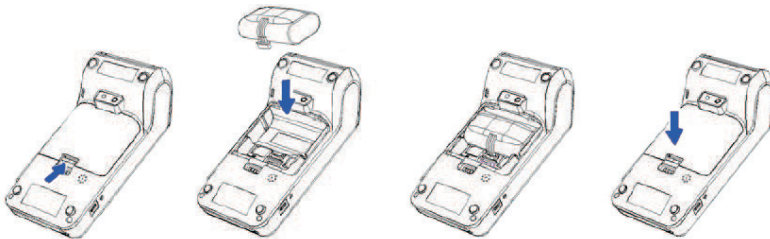
2.5 Batéria

2.5.1 Vkladanie batérie



UPOZORNENIE!

- Skontrolujte, či zariadenie nie je pripojené do elektrickej siete
- Vypnite zariadenie, otočte na zadnú stranu a otvorte kryt podľa obrázkov
- Pripojte batériu do konektoru na batériu
- Položte batériu na miesto pre batériu
- Zatvorte kryt zariadenia



2.5.2 Nabíjanie batérie

Kedy je potrebné batériu nabíť?

- Ak sa zariadenie používa denne, batéria sa dobíja sama automaticky vždy keď je pripojený adaptér.

Ako je možné batériu nabíjať?

- Pripojte adaptér do mikro USB konektoru zariadenia nachádzajúceho sa na ľavej strane terminálu.
- Pripojte adaptér do elektrickej siete.
- Skontrolujte či červená LED dióda vo vrchnej časti zariadenie svieti (znamená, že sa zariadenie nabíja)

2.5.3 Slúchadlá a mikro USB konektor

Na ľavej strane zariadenia sa nachádza 3,5mm audio vstup a mikro USB A konektor,



2.5.4 Používanie predného scanneru

- Svetlosť mobilného telefónu musí byť nastavená na minimálne 2/3 maximálnej svetlosti.
- Displej mobilného telefónu musí byť otočený smerom k scanneru terminálu.
- Displej mobilného telefónu musí byť paralelne k scanneru.
- Vertikálna vzdialenosť medzi zariadeniami by mala byť 10 – 30cm, optimálne 20cm.
- Terminál po úspešnom zoskenovaní pípne



3. Odporúčania

3.1 Bezpečnosť

Vypínanie terminálu

- Pred vypnutím zariadenia odpojte napájací adaptér

Lítiová batéria

- Zariadenie je vybavené lítiovou batériou.

Batéria

- Používajte len batérie a napájacie adaptéry určené pre toto zariadenie.
- Batériu neskratujte, nerozoberajte.
- Životnosť batérie závisí od záťaže zariadenia, počtu cyklov a prevádzkovej teploty.
- Batériu nevhadzujte do ohňa (riziko explózie)

Elektrická sieť

- Používajte napájanie v blízkosti zariadenia s ľahkým prístupom
- Musí spĺňať bezpečnostné štandardy
- Pre typ A konektor, poistka elektrickej siete musí byť 20A

Kryty zariadenia

- Kryty zariadenia – pre batériu, SAM1/SAM2/SIM musia byť počas prevádzky zariadenia uzavreté.

V lietadle

- Terminál musí byť v lietadle vypnutý a mať vybratú batériu.

3.3 Čistenie terminálu

Pred čistením terminálu odpojte všetky káble.

- Používajte mäkkú handričku s minimálnym množstvom mydlovej vody na očistenie vonkajších krytov terminálu.
- Nečistite konektory
- V žiadnom prípade nepoužívajte chemikálie, rozpúšťadlá – môžu poškodiť plasty a elektrické kontakty.
- Nevystavujte terminál priamemu svetlu.
- Nevkladajte do čítačiek platobných kariet nič (okrem platobných kariet)

4. Štandardy

CE označenie

CE označenie znamená, že toto zariadenie je v súlade s požiadavkami EU direktívy

2014/53/EU, zo 16 Apríla, 2014a je v súlade s harmonizovanými štandardmi. Podporované pracovné frekvencie (RF):

E-GSM 900: 880-915 MHz(TX); 925-960 MHz(RX)

DCS 1800: 1710-1785 MHz(TX); 1805-1880 MHz(RX)

WCDMA 900: 880-915 MHz(TX); 925-960 MHz(RX) WCDMA 2100: 1920-1980MHz(TX); 2110 - 2170MHz(RX)

LTE Band 1: 1920-1980MHz(TX); 2110-21770MHz(RX)

LTE Band 3: 1710-1785MHz(TX); 1805-1880MHz(RX)

LTE Band 7: 2500-2570MHz(TX); 2620-2690MHz(RX) LTE Band 38: 2570-2620 MHz (TX); 2570-2620 MHz (RX)

LTE Band 40: 2300-2400 MHz (TX); 2300-2400 MHz (RX) Wi-Fi: 2412-2472MHz(TX/RX)

Bluetooth: 2402-2480 MHz(TX/RX) RF ID:13.56MHz(TX/RX) GPS:1575.42MHz(RX)

Max. vysielací výkon:

EGSM900: 33dBm (GMSK); 27dBm (8PSK)

DCS1800: 30dBm (GMSK); 26dBm (8PSK)

WCDMA2100: 23dBm

WCDMA900: 23dBm

LTE: 23dBm (Band1), 23dBm (Band3), 22dBm (Band5), 22dBm (Band38), 22dBm (Band40) Wi-Fi: 15.64dBm (802.11b), 14.41Bm (802.11g), 14.40dBm (802.11n20), 14.53dBm (802.11n40)

Bluetooth: 8.65dBm BLE: 2.96dBm RFID: 19.89dBuA/m

5. Riešenie problémov

Problém: zariadenie nefunguje

Odpoveď: Batéria môže byť vybitá alebo aplikácia môže byť poškodená. Prosím skontrolujte či je pripojený adaptér a zariadenie reštartujte. Ak tento krok nepomôže, kontaktujte prosím firmu, ktorá zaisťuje servis

Problém: Tlačiareň nefunguje

Odpoveď: Môže byť spôsobené nesprávnym napájaním alebo nesprávne vloženou papierovou rolkou. Prosím skontrolujte adaptér zariadenia – ak je batéria zariadenia takmer vybitá a zostávajúca kapacita je nedostatočná na vytlačenie, tlačiareň automaticky doklad nevytlačí. Skontrolujte papierovú rolku a kryt či sú správne vložené. Ak tento krok nepomôže, kontaktujte prosím firmu, ktorá zaisťuje servis.

Problém: Zlyhanie transakcie

Odpoveď: Nasledujúce dôvody môžu predstavovať problém pre zrealizovanie transakcie – poškodený magnetický prúžok platobnej karty, poškodený čip platobnej karty, poškodená čítačka kariet, poškodená SIM karta, nesprávne a rýchle potiahnutie platobnej karty, odpojená telefónna/internetová prípojka, odpojené bezkáblové internetové pripojenie.

- Skúste platbu inou platobnou kartou s magnetickým pásikom.
- Potiahnutie platobnej karty realizujte pomaly a plynulo.
- Skúste manuálne zrealizovať platbu namiesto použitia magnetického pásiku platobnej karty.
- Skúste platbu inou platobnou kartou s čipom.
- Skontrolujte či je SIM karta správne vložená a či správne funguje WIFI pripojenie.

Ak tento krok nepomôže, kontaktujte prosím firmu, ktorá zaisťuje servis.

