

Cenník servisných služieb						
Popis servisnej služby	jednotka	Poplatok				Sadzba DPH
		A	B	C	D	
Úvodná prehliadka - zistenie poruchy	ks	8,61 €	10,76 €	12,92 €	17,22 €	23%
Zápis do pokladničnej knihy	ks	6,15 €	7,69 €	9,23 €	12,30 €	23%
Nulovanie pokladnice, zápis do PK (výhlaška 55)	ks	12,30 €	15,38 €	18,45 €	24,60 €	23%
Nulovanie ERP, zápis do PK + záloha a obnova údajov	ks	20,91 €	26,14 €	31,37 €	41,82 €	23%
Upgrade (nová verzia) záloha a obnova údajov	ks	24,60 €	30,75 €	36,90 €	49,20 €	23%
Upgrade tlačiarne – prerobenie na eKasu (Zákon č. 289/2008 Z.z)	ks	55,35 €	63,96 €	83,03 €	110,70 €	23%
Upgrade pokladnice – prerobenie na eKasu (Zákon č. 289/2008 Z.z)	ks	49,20 €	56,58 €	73,80 €	98,40 €	23%
Upgrade tlačiarne - prerobenie na FM (Zákon č. 289/2008 Z.z.)	ks	73,80 €	92,25 €	110,70 €	147,60 €	23%
Upgrade pokladnice – prerobenie na FM (Zákon č. 289/2008 Z.z.)	ks	61,50 €	76,88 €	92,25 €	123,00 €	23%
Uvedenie tlačiarne EFox do prevádzky (fiškalizácia)	ks	36,90 €	46,13 €	55,35 €	73,80 €	23%
Uvedenie pokladnice do prevádzky (fiškalizácia)	ks	30,75 €	38,44 €	46,13 €	61,50 €	23%
Záloha a obnova údajov	ks	24,60 €	30,75 €	36,90 €	49,20 €	23%
Údržba pokladnice	ks	43,05 €	53,81 €	64,58 €	86,10 €	23%
Inštalácia pokladnice	ks	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Inštalácia - stojan Octakom	ks	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Inštalácia modulu alebo iného zariadenia	ks	17,22 €	21,53 €	25,83 €	34,44 €	23%
Výmena modulu	ks	12,30 €	15,38 €	18,45 €	24,60 €	23%
Profilaktika	ks	29,52 €	36,90 €	44,28 €	59,04 €	23%
Školenie obsluhy pokladnice	15 min	8,61 €	10,76 €	12,92 €	17,22 €	23%
Školenie obsluhy pokladnice	15-60 min	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Školenie obsluhy programu	15 min	8,61 €	10,76 €	12,92 €	17,22 €	23%
Školenie obsluhy programu	15-60 min	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Servisné školenie	hod.	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Programovanie pokladnice	15 min	8,61 €	10,76 €	12,92 €	17,22 €	23%
Programovanie pokladnice	15-60 min	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Konzultácie	15 min	8,61 €	10,76 €	12,92 €	17,22 €	23%
Konzultácie	15-60 min	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Servisný zásah	30 min.	17,22 €	21,53 €	25,83 €	34,44 €	23%
Servisný zásah	hod.	34,44 €	43,05 €	51,66 €	68,88 €	23%
Testovanie	15 min	8,61 €	10,76 €	12,92 €	17,22 €	23%
Testovanie	hod.	25,83 €	32,29 €	38,75 €	51,66 €	23%
Prestoje	hod.	18,45 €	23,06 €	27,68 €	36,90 €	23%
Expresná služba (príplatok k štandardným službám)	hod.	18,45 €	23,06 €	27,68 €	36,90 €	23%
Kabeláž	m	8,61 €	10,76 €	12,92 €	17,22 €	23%
Reinštalácia siete	m	4,31 €	5,39 €	6,46 €	8,61 €	23%
Náhrada času za šoférovanie	15 min	2,15 €	2,69 €	3,23 €	4,31 €	23%
Dopravné náklady	km	0,37 €	0,37 €	0,37 €	0,37 €	23%
Úložné za neprevzaté zariadenie	1 deň	1,23 €	-	-	-	23%

Vysvetlivky :

- A** - práce vykonané počas pracovnej doby
- B** - práce vykonané v pracovných dňoch v čase od 17,00 : 20,00 hod.
- C** - práce vykonané v prac. dňoch v čase od 20,00 : 7,00 hod. a v sobotu
- D** - práce vykonané v nedeľu a sviatok