eKasa

Odpovede na často kladené otázky

Posledná aktualizácia: **11.03.2021**

ELCOM®

Čo sa stane s fiškálnymi tlačiarňami Mini EFox?

Pre fiškálne tlačiarne Mini Efox nie je možné využiť upgrade. Pre zariadenia, zakúpené od 1. 4. 2017 do 30. 9. 2018, bude k dispozícii predajná akcia tzv. šrotovne. Podrobné informácie o akcii a jej podmienkach budú zverejnené na webe www.elcom.eu. Pre pokladnice Mini Efox, zakúpené od 1. 10. 2018, ktorých súčasťou bol aj „žltý kupón", bude pripravená výmena kus za kus, t. j. výmena za pokladnicu Euro-50/o Mini. Podrobné informácie o postupe budú zverejnené na webe www.elcom.eu.

Musí ísť zákazník na daňový úrad kvôli zmene ERP na ORP?

Nie je potrebné ísť na daňový úrad pre odhlásenie pokladnice ERP, ak sa zároveň klient prihlasuje do systému eKasa s pokladnicou ORP.

Budú sa plombovať pokladnice?

Spoločnosť Elcom bude svoje pokladnice plombovať ochrannou plombou v rámci poskytnutej 24-mesačnej záruky.

Čo sa stane s funkcionalitou uzávierok v pokladniciach?

Aj keď oporu v najnovšom znení zákona už nemá, spoločnosť Elcom túto funkcionalitu vo svojich zariadeniach zachová.

Ako budú pokladnice pripojené do internetu?

Prostredníctvom WIFI pripojenia. V rámci komplexnej ponuky od ELCOMu si môžete vybrať aj kvalitné stolové alebo mobilné WIFI routre Alcatel s prístupom na eKasa servery Finančnej správy na 12 mesiacov.

Aký bude dosah WIFI?

Dosah záleží od zástavby. Bude bežný a závislý od sily WIFI routera.

Ako sa nastaví WIFI v pokladnici?

Vyhľadanie dostupných sietí v Menu pokladnice a zadanie prístupových údajov k vybranej sieti, resp. nastavenie týchto parametrov cez webserver prostredníctvom podporovaného smart zariadenia (napr. mobilného telefónu).

Čo s fiškálnymi tlačiarňami EFox, ktoré majú ihličkovú tlačiareň?

Pre tieto fiškálne tlačiarne, žiaľ, nie je možné dodať upgrade kvôli technickému riešeniu tlačiarne – ihličkové tlačiarne nie sú schopné čitateľne vytlačiť zákonom požadovaný QR kód. Odporúčame v dostatočnom predstihu si zakúpiť novú modernú tlačiareň EFox-T ELCOM.
Môžem svoje zariadenie po ukončení prevádzky predať?
Na rozdiel od konkurenčného riešenia, zariadenia spoločnosti ELCOM pre systém eKasa je možné pri ukončení prevádzky (napr. zrušení živnosti) predať a upraviť pre nového majiteľa.

Mám pokladnicu, no nemám WIFI. Čo teraz?

Povinnosťou podnikateľa je odosielať dáta z pokladnice v reálnom čase. Z tohto dôvodu je nutné si zriadiť WIFI pripojenie. V rámci komplexnej ponuky od ELCOMu si môžete vybrať aj kvalitné stolové alebo mobilné WIFI routre Alcatel s prístupom na eKasa servery Finančnej správny na 12 mesiacov.

V reklamných materiáloch uvádzate pojem “Cloud”. O čo ide?

Je to doplnková služba ku každému online pokladničnému riešeniu ELCOM, ktorá výrazným spôsobom rozširuje možnosti pokladnice a využitia dát pre riadenie firmy.

Čo sa bude dať robiť pomocou služieb Cloud?

Cloudové služby ponúkajú rôzne možnosti od jednoduchých štatistík až po komplexné analytické prehľady pre riadenie firmy. Presný popis funkcionalít cloudových služieb bude k dispozícii s uvedením produktu na trh.

Aká je cena služieb Cloud?

Základný balík Cloud je k dispozícii pre každé eKasa pokladničné riešenie ELCOM bezplatne. Stačí sa zaregistrovať na stránke kasa.elcom.eu. Cenník platených verzií bude k dispozícii zároveň s uvedením produktu na trh.

Môžem si údaje v pokladnici meniť aj sám?

Zmena údajov v pokladnici je možná aj samotným zákazníkom, okrem DIČ a JKP. Návody nájdete na stránke www.elcom.eu v sekcii Podpora.

Mám prenosnú pokladnicu v aute, čo mám mať v hlavičke?

Prenosná pokladnica eKasa klient a adresa alebo GPS súradnice predajného miesta alebo EVČ vozidla. (viď zákon 289/2008 Z.z., par. 7a ods. 8)

Existuje možnosť posielania dokladov na finančnú správu e-mailom?

Nie. Komunikácia je možná iba so systémom eKasa.

Bude sa dať vytlačiť kópia posledného zaúčtovaného dokladu?

Áno.

Ako dlho môžem predávať v off-line režime?

Podľa zákona musí byť doklad zaslaný do systému eKasa do 96 hodín od jeho vystavenia.

Budú povinné Z - uzávierky?

Nie.

Aké budú výnimky pre ZŤP?

Bez zmeny oproti zneniu zákona z 01. 01. 2018.

Ako budem vedieť, že som v režime off-line?

Identifikácia stavu WIFI pripojenia na pokladnici je zabezpečená zobrazením ikony na displeji zariadenia. V prípade výpadku internetového pripojenia na server Finančnej správy, bude pokladnica tlačiť Offline doklady.

Aká je cena chráneného dátového úložiska pre upgrade pokladnice?

Informácie o cene a konkrétne cenové ponuky vám poskytne vaša servisná organizácia.

Budú mať eKasa zariadenia externú anténu?

Nie.

Bude sa meniť v nových eKasa zariadeniach počet PLU?

Vo väčšine zariadení ostáva bez zmeny. Euro150/o FLEXY Plus má maximálny počet PLU 20.000.

Koľko PLU bude mať nová pokladnica E-80B?

Počet PLU bude 8000.

Aké mám možnosti ak chcem novú modernú pokladnicu namiesto starého zariadenia?

Ponúkame nové modely pokladníc eKasa, ktoré nájdete na našom webe.

Kedy budú k dispozícii upgrade balíčky?

Ako prví sa môžu tešiť zákazníci, ktorí sa rozhodli využiť predajnú akciu Elcom s predplatbou. Upgrade balíčky budeme na trh uvádzať postupne v závislosti od rýchlosti certifikačného procesu a výrobných kapacít.

Dajú sa prerobiť pokladnice Euro-50 SMART a Euro-50 MEDI?

Typy Euro-50 SMART a MEDI budú prostredníctvom upgrade vylepšené na Euro-50 MINI.

Prečo nebudete realizovať upgrade pokladníc typovej rady 1000,2000,500?

Naša spoločnosť má pripravené technické riešenie pre upgrade aj tejto typovej rady pok-ladníc. Z rokovaní na Finančnej správe vyplynulo, že vzhľadom k technickým
a časovým možnostiam certifikačného procesu, nebude možné certifikovať všetky typové rady pokladníc spoločnosti Elcom, ktoré sú na trhu aktívne. Vzhľadom k tejto informácií bolo potrebné sa rozhodnúť, na ktorých zariadeniach budú realizované upgrady a ktoré musíme flexibilne vylúčiť. Napriek tomu, že nás situácia nesmierne mrzí, boli sme nútení vybrať si tzv. menšie zlo. Ako náhradu za vašu mnohokrát viac ako 15-ročnú pokladnicu odporúčame kúpu novej modernej pokladnice z aktuálneho portfólia spoločnosti Elcom.

Kedy bude dodávaný hardvér pre upgrade výmenou za kupóny?

V súlade s pravidlami akcie, uvedenými na kupóne, t. j. zákazník môže požiadať o uplatnenie kupónu od 1. 4. 2020 do 30. 6. 2020 a hardvér, v prípade ak už získal certifikáciu, bude dodaný najneskôr do 30 pracovných dní od zaevidovania žiadosti v spoločnosti Elcom. Z technického hľadiska budú najprv uspokojované predobjednávky a po nich nároky z kupónov.

Aké sú povinnosti podnikateľa pri nefunkčnej pokladnici?

Podľa § 10 ods. 7 zákona č. 289/2008 o používaní elektronickej registračnej pokladnice, ak dôjde k poruche online registračnej pokladnice, zákazník je povinný obnoviť prevádzku tejto pokladnice do 48 hodín od vzniku poruchy alebo začať používať inú online registračnú pokladnicu alebo iné koncové zariadenie. Spoločnosť Elcom vám prostredníctvom svojej siete viac ako 400 obchodných partnerov poskytuje istotu zabezpečenia kvalitného servisu po celom území Slovenska.

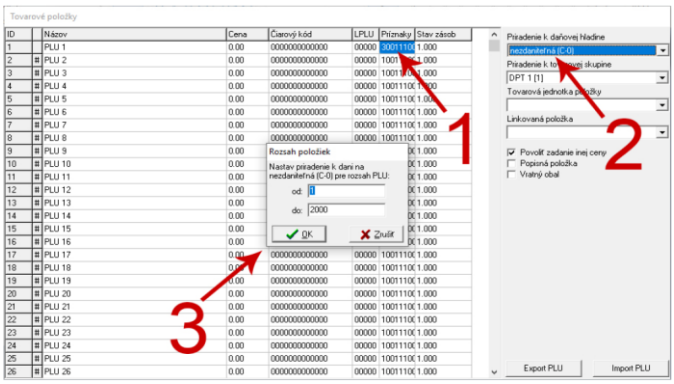
Menili sa nejako ceny eKasa pokladníc a upgrade balíčkov?

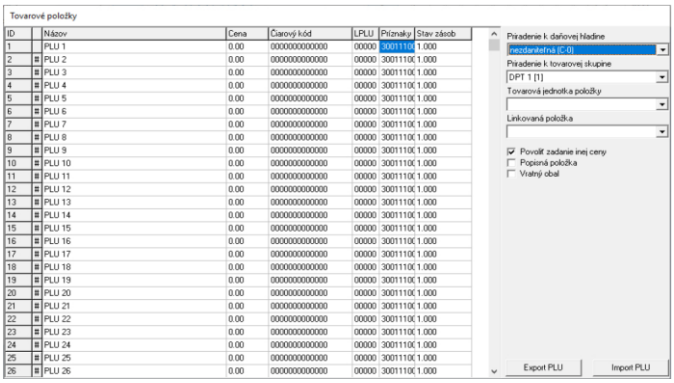
Nie, cenníky, ktoré sme uverejnili na začiatku eKasy, v sú stále v platnosti a spoločnosť ELCOM si dlhodobo stojí za svojou cenovou politikou. Bohužiaľ, trhom sa šíria rôzne nepravdivé informácie, takže pri ich posudzovaní je potrebné byť obozretný.

Je možné v Euro2A ver 7.00 hromadne uskutočňovať úpravu parametrov?

Hromadnú úpravu parametra v Euro2A ver. 7.00 je možné urobiť nasledujúcim spôsobom:

1. Zadáme požadovanú hodnotu parametra (príznaku)
2. Klikneme pravým tlačidlom myši na hodnotu parametra (príznaku)
3. Zobrazí sa tabuľka, do ktorej zadáme rozsah úpravy a výber potvrdíme.





Ako sa robí intervalová resp. mesačná uzávierka na pokladniciach Euro 50/150 ?

Momentálne jediný spôsob, ako získavať tieto reporty je zo stránky FS. Intervalová uzávierka bola zo zákona vypustená. Dennú uzávierku môžete urobiť raz za mesiac, teda na konci mesiaca urobíte Z uzávierku finančnú a potom až o mesiac znova a nakumu¬luje sa Vám obrat za mesiac. Bohužiaľ, možnosť spraviť uzávierku na základe dátumov v pokladnici nie je.

Kedy sa podnikateľ dostane k svojim aktuálnym údajom na portáli Finančnej správy hneď a nie ako doteraz až na nasledujúci mesiac, cca 4-5 deň nasledujúceho mesiaca!?

FS na reportoch pracuje, aby ich zosúladila s požiadavkami podnikateľov.

Ako je možné skontrolovať zaslanie OFFLINE dokladov na FS v pokladniciach Euro-50/o a Euro-150/o?

Doklady vydané pokladnicou ako OFFLINE doklady sú zasielané na finančnú správu (FS) po opätovnom pripojení pokladnice na internet. Zasielanie dokladov prebieha automaticky na pozadí. Systém odosielania Offline dokladov je plne automatizovaný bez nutnosti prístupu užívateľa pokladnice. Z tohto dôvodu nemá užívateľ do tejto funkcionality pokladnice prístup. Na odoslanie dokladu potrebuje pokladnica asi 30 sekúnd. Zoznam neodoslaných dokladov za zvolené obdobie je možné vytlačiť v X-režime pomocou voľby Neodoslané správy.