



# eKasa

**Odpovede na často kladené otázky.**

- **Bude prezentácia z partnerských stretnutí uverejnená na webe?**  
Prezentácia zo stretnutí nebude zverejnená na webovej stránke.
- **Čo sa stane s fiškálnymi tlačiarňami Mini EFox?**  
Pre fiškálne tlačiarne Mini Efox nie je možné využiť upgrade. Pre zariadenia, zakúpené od 1. 4. 2017 do 30. 9. 2018, bude k dispozícii predajná akcia tzv. šrotovné. Podrobné informácie o akcii a jej podmienkach budú zverejnené na webe [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu) Pre pokladnice Mini Efox, zakúpené od 1. 10. 2018, ktorých súčasťou bol aj „žltý kupón“, bude pripravená výmena kus za kus, t. j. výmena za pokladnicu Euro-50/o Mini. Podrobné informácie o postupe budú zverejnené na webe [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu).
- **Musí ísť zákazník na daňový úrad?**  
Nie je potrebné ísť na daňový úrad pre odhlásenie pokladnice, ak sa zároveň klient prihlasuje do systému eKasa.
- **Bude možné sťahovanie údajov cez E2A?**  
Program Euro2A bude podporovať pokladnice tak ako doteraz.
- **Budú sa plombovať pokladnice?**  
Plomba nie je povinná. Plánujeme pokladnice plombovať našimi plombami na ochranu v rámci záručnej doby.
- **Aká bude veľkosť pamäte v eKasa moduloch?**  
Veľkosť pamäte bude 8GB eMCC.
- **Čo sa stane s uzávierkami?**  
Oporu v zákone nemajú. Budeme sa snažiť zachovať všetky uzávierky - záleží na pamäťových možnostiach pamäte programu.
- **Ako budú pokladnice pripojené do internetu?**  
Prostredníctvom WIFI pripojenia. V rámci komplexnej ponuky od ELCOMu si môžete vybrať aj kvalitné stolové alebo mobilné WIFI routre Alcatel s prístupom na eKasa servery Finančnej správy na 12 mesiacov. Tento bezpečný prístup bol navrhnutý špeciálne pre pokladničné riešenia ELCOM a je zabezpečený voči neoprávnenému použitiu. Vďaka tomu sa nemusíte báť neželaného čerpania dát zákazníkmi alebo zamestnancami – všetky údaje aj prenosová rýchlosť ostanú k dispozícii iba pre pokladnicu.
- **Čo s fiškálnymi tlačiarňami EFox, ktoré majú LAN modul?**  
Cez LAN modul bude prebiehať komunikácia s externým programom.
- **Ako sa bude komunikovať s pokladnicou?**  
Bez zmeny cez Euro2A.
- **Aký bude dosah WIFI?**  
Dosah záleží od zástavby. Bude bežný a závislý od WIFI routera.

- **Čo s fiškálnymi tlačiarňami EFox, ktoré majú ihličkovú tlačiareň?**  
Nebude možné vykonať eKasa upgrade z dôvodu nečitateľnosti vytlačeného QR kódu.
- **Nový majiteľ? Nové zariadenie?**  
Musí byť nový upgrade modul.
- **Čo s pokladnicami, ktoré nemajú platný certifikát?**  
Tieto sa dajú prerobiť od 1. 7. 2019.
- **Ako sa nastaví Wifi?**  
Vyhľadanie dostupných sietí v Menu pokladnice a zadanie prístupových údajov ku vybranej sieti.
- **Mám EFox – nemám Wifi, mám ho brať domov?**  
Povinnosťou podnikateľa je odosielať dáta z pokladnice v reálnom čase. Z tohto dôvodu je nutné si zriadiť WIFI pripojenie. V rámci komplexnej ponuky od ELCOMu si môžete vybrať aj kvalitné stolové alebo mobilné WIFI routre Alcatel s prístupom na eKasa servery Finančnej správy na 12 mesiacov.
- **Ako budem z pozície SO komunikovať s modulom?**  
Cez aplikáciu v počítači.
- **Čo sa bude dať robiť pomocou služieb Cloud?**  
Cloudové služby ponúkajú rôzne možnosti od jednoduchých štatistík až po komplexné analytické prehľady pre riadenie firmy. Presný popis funkcionalít cloudových služieb bude k dispozícii pre dilerскую sieť zároveň s uvedením produktu na trh.
- **Aká je cena služieb Cloud?**  
Základný balík Cloud je k dispozícii pre každé eKasa pokladničné riešenie Elcom bezplatne. Stačí sa zaregistrovať na stránke [elcom.cloud](http://elcom.cloud) Cenník platených verzií bude k dispozícii zároveň s uvedením produktu na trh. V súčasnosti prebieha mimoriadna akcia a každý zaregistrovaný zákazník môže získať cloudové služby v najvyššej PRO verzii až do konca roka 2019 zdarma.
- **SO – Služby pre vlastných zákazníkov? Konto – prístup?**  
Vzdialená správa bude k dispozícii v platenej verzii Cloudu. Prístup k zariadeniu bude povoľovať klient, nie Elcom.
- **Aká má byť cena práce pri uprade pokladníc?**  
Cenu si určuje SO sama na základe svojich cenníkov.
- **Je EPROM súčasťou balíka?**  
Nie. Objednáva sa samostatne. Objednávkové čísla nájdete v cenníkoch.
- **Čo so zmenou údajov? Môže si ich zákazník meniť sám?**  
Zmena údajov je možná aj samotným zákazníkom, okrem DIČ a JKP.

- **Mám prenosnú pokladnicu v aute, čo mám mať v hlavičke?**  
Prenosná pokladnica eKasa klient a adresa alebo GPS súradnice predajného miesta, alebo EVČ vozidla. (viď zákon 289/2008 Z.z., par.7a ods. 8)
- **Počet riadkov v hlavičke?**  
Bez zmeny.
- **Môžem 1. 7. 2019 vytlačiť doklad?**  
Už iba z eKasa klient pokladnice.
- **Bude sa dať vytlačiť kópia dokladu?**  
Áno.
- **Ako dlho môžem predávať v off-line režime?**  
Podľa zákona musí byť doklad zaslaný do systému eKasa do 48 hodín od vystavenia.
- **Budú povinné Z - uzávierky?**  
Nie.
- **Aké budú výnimky pre ZTP?**  
Bez zmeny.
- **Ako budem vedieť, že som v off-line režime na FP EFox?**  
Identifikáciu stavu musí zabezpečiť nadriadený softvér.
- **Aká je cena chráneného dátového úložiska?**  
Cenník je k dispozícii na webe [www.elcom.eu](http://www.elcom.eu) v sekcii podpora. Pre prístup musíte byť prihlásený ako servisná organizácia.
- **Budú mať eKasa zariadenia externú anténu?**  
Nie.
- **Počet PLU?**  
Bez zmeny.
- **Koľko PLU bude mať pokladnica E-80B?**  
Počet PLU bude 8000.
- **Ako riešiť upgrade pri type E-2100, keď má 2 EPROM?**  
Bude podporovaná iba verzia s DIP prevedením EPROM.

- **Kedy kúpim pokladnicu cez bazár, môžem ju prerobiť na systém eKasa?**  
Ak nemá platný certifikát, je to možné až po 1. 7. 2019.
- **Bude existovať testovací režim pokladnice?**  
Áno, na jeho vývoji intenzívne pracujeme.
- **Čo keď nechcem upgrade, ale chcem novú pokladnicu?**  
Ponúkame nové modely pokladníc eKasa, nájdete ich na webe v sekcii podpora po prihlásení aj vrátane cenníkov.
- **Koľko dát sa bude dať odosielať?**  
Množstvo odosielaných dát závisí na počte PLU na účtenke.
- **Príznaky?**  
Bez výrazných zmien.
- **Existuje možnosť posielania dokladov na finančnú správu emailom?**  
Nie. Komunikácia je možná iba so systémom eKasa.
- **Čo s pokladnicou E-50 Smart?**  
Typy E50 SMART a MEDI budú prostredníctvom upgrade vylepšené na E50 MINI.
- **Je možnosť prerobiť E-200TX s tlačiarňou 289 alebo 389?**  
E-200TX iba s tlačiarňou 289. Z ekonomických a časových dôvodov je takýto upgrade na zvážení každej servisnej organizácie.
- **Prečo nebude E-50T?**  
E-50T je možné aktualizovať na typ E-50TE. Z ekonomických a časových dôvodov je takýto upgrade na zvážení každej servisnej organizácie.
- **Aká bude dĺžka záručnej doby?**  
Záruka je 24 mesiacov na dodaný materiál.
- **Bude sa dať pokladnica predať bez UPGR modulu?**  
Nové pokladnice sa budú predávať iba s UPGR modulom.
- **Prechod do off-line režimu vo veľkých obchodoch?**  
Pokladnica bude účtovať ďalej v off-line režime. Musí si to strážiť nadradený software.



**Prečo nebudete realizovať upgrade pokladníc typovej rady 1000,2000,500?**

Naša spoločnosť má pripravené technické riešenie pre upgrade aj tejto typovej rady pokladníc. Z rokovaní na Finančnej správe vyplynulo, že vzhľadom k technickým a časovým možnostiam certifikačného procesu, nebude možné certifikovať všetkých 9 typových rád pokladníc spoločnosti Elcom, ktoré sú na trhu aktívne a odporúčaný počet je maximálne 4-5 zariadení. Vzhľadom k tejto informácii bolo potrebné sa rozhodnúť, na ktorých zariadeniach budú realizované upgrady a ktoré musíme flexibilne vylúčiť. Napriek tomu, že nás situácia nesmierne mrzí, boli sme nútení vybrať si tzv. menšie zlo. Stále však platí, že naša spoločnosť má pripravené riešenie aj pre tieto typové rady. Zariadenia budú podané na certifikáciu a za predpokladu, že bude certifikát pripravený do potrebného času, budeme schopný vám ponúknuť upgrady aj pre tieto typové rady. Zatiaľ však bohužiaľ platí vyššie uvedené rozhodnutie.



**Prečo ostali v tlačенých reklamných letákoch nepodporované pokladnice 1000, 2000 a 500?**

Letáky boli vytlačené v čase ešte pred nevyhnutným rozhodnutím o certifikácii nižšieho počtu pokladníc pre upgrade (aj to dokladá našu pôvodnú snahu ponúknuť upgrade pre všetky produktové rady kás). Keďže sa jedná o tlač viac ako 10 000 ks letákov, už nie je možné ich len tak vyhodiť. Odporúčame nepodporované pokladničné rady buď prečiarкнуť fixkou, alebo zákazníkom vysvetliť, že upgrady pre tieto produktové rady nebudú určite dostupné do 1. 7. 2019, t. j. do úplného zavedenia systému eKasa.



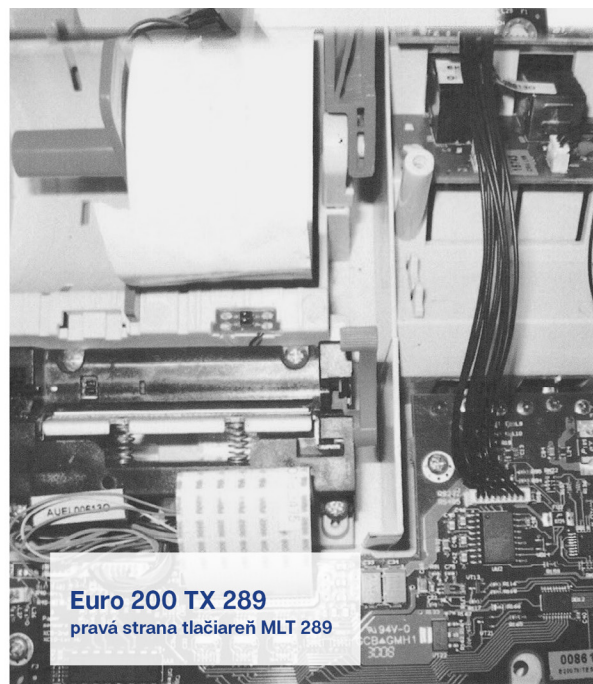
**Kedy bude dodávaný hardvér pre upgrade výmenou za kupóny?**

V súlade s pravidlami akcie, uvedenými na kupóne, t. j. zákazník môže požiadať o uplatnenie kupónu od 1. 4. do 30. 6. a hardvér, v prípade ak už získal certifikáciu, bude dodaný najneskôr do 30 pracovných dní od zaevidovania žiadosti v spoločnosti Elcom. Z technického hľadiska budú najprv uspokojované predobjednávky a po nich nároky z kupónov.



Pri pokladnici Euro-200 existujú dva druhy tlačiarne, ako ich rozoznám?

Veľmi jednoducho. Typ tlačiarne MLT 389 má pásku umiestnenú na ľavej strane, zatiaľ čo pri tlačiarň MLT 289 je páska natočená na pravej strane, viď. obrázok nižšie.



**Termíny dodania upgrade balíkov?**

Ako prví sa môžu tešiť zákazníci, ktorí sa rozhodli využiť predajnú akciu Elcom s predplattbou. Upgrade balíčky budeme na trh uvádzať postupne v závislosti od rýchlosti certifikačného procesu a výrobných kapacít.

**Pri niektorých produktoch na e-shope nie sú uvedené dilerké ceny. Prečo?**

Je to dočasné nastavenie počas trvania prechodu na eKasu, s podobným nastavením sa stretnete aj pri objednávaní eKasa pokladníc. Keďže v súčasnosti evidujeme niekoľkonásobný nárast objednávok v porovnaní s bežným obdobím a chceme zachovať férový prístup ku všetkým (t. j. vybavovať objednávky v poradí, v akom prišli), prijímame dilerké objednávky na nové pokladnice výlučne cez obchodné oddelenie ELCOM (obchod@elcom.eu, 051 74 64 106/104) a na upgrade kity cez servisné oddelenie ELCOM (servis@elcom.eu, 051 74 64 251). Objednávanie na e-shope pri vybraných položkách sme dočasne umožnili iba koncovým užívateľom, čiže nakupovať je možné za odporúčané ceny pre koncového zákazníka. Po skončení prechodu na eKasu sa všetko vráti do normálu a na e-shope pribudnú ku všetkým eKasa produktom aj dilerké ceny.

**Menila sa nejako splatnosť faktúr?**

Nie, tak ako sme vás už viackrát informovali, splatnosť všetkých faktúr na eKasa produkty je sedem dní.

### Bude potrebné nahráť nový firmware aj do pokladníc Euro-50?

Predchádzajúca informácia o potrebe upgrade firmvéru pokladníc sa týkala iba modelu Euro 150 STD a BAT. Súbežne expedované nové pokladnice Euro 50 sú expedované s aktuálnym firmvérom a preto ich nie je potrebné aktualizovať.

### Upgrade nového firmvéru trvá trochu dlho. Prečo?

Ak ste sa náhodou stretli s trochu dlhšou dobou aktualizácie firmvéru do pokladnice Euro 150, môže to byť spôsobené starším internetovým prehliadačom. Na základe dobrých skúseností odporúčame používať najnovšiu verziu prehliadača Google Chrome.

### Zúčastnil som sa billboardovej akcie a ešte nemám faktúru za billboard. Prečo?

Po usmernení z účtovného oddelenia budú faktúry za zapojenie sa do kampane vystavované až po skončení akcie, t. j. na začiatku júna.

### Menili sa nejako ceny eKasa pokladníc a upgrade balíčkov?

Nie, cenníky, ktoré sme uverejnili na začiatku eKasy, v sú stále v platnosti a spoločnosť ELCOM si dlhodobo stojí za svojou cenovou politikou. Bohužiaľ, trhom sa šíria rôzne nepravdivé informácie, takže pri ich posudzovaní je potrebné byť obozretný.

### Je možné v Euro2A ver 7.00 hromadne uskutočňovať úpravu parametrov?

Hromadnú úpravu parametra v Euro2A ver. 7.00 je možné urobiť nasledujúcim spôsobom:

1. Zadáme požadovanú hodnotu parametra (príznaku)
2. Klikneme pravým tlačidlom myši na hodnotu parametra (príznaku)
3. Zobrazí sa tabuľka, do ktorej zadáme rozsah úpravy a výber potvrdíme.

The screenshot displays the 'Euro2A ver 7.00' software interface. It features a table with columns: ID, Názov, Cena, Čiarový kód, LPLU, Príznak, and Stav zásob. The table lists various parameters (PLU 1 to PLU 26). A context menu is open over the 'Príznak' column, showing options like 'Priradenie k daňovej hodnote', 'Priradenie k tovarovej skupine', and 'Tovarová jednotka položky'. A red arrow points to the 'Príznak' column header, and another red arrow points to the context menu. A third red arrow points to the 'OK' button in the 'Priradenie k daňovej hodnote' dialog box.

| ID | Názov  | Cena | Čiarový kód  | LPLU  | Príznak | Stav zásob |
|----|--------|------|--------------|-------|---------|------------|
| 1  | PLU 1  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 2001100 | 1.000      |
| 2  | PLU 2  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 3  | PLU 3  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 4  | PLU 4  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 5  | PLU 5  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 6  | PLU 6  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 7  | PLU 7  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 8  | PLU 8  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 9  | PLU 9  | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 10 | PLU 10 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 11 | PLU 11 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 12 | PLU 12 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 13 | PLU 13 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 14 | PLU 14 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 15 | PLU 15 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 16 | PLU 16 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 17 | PLU 17 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 18 | PLU 18 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 19 | PLU 19 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 20 | PLU 20 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 21 | PLU 21 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 22 | PLU 22 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 23 | PLU 23 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 24 | PLU 24 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 25 | PLU 25 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |
| 26 | PLU 26 | 0.00 | 000000000000 | 00000 | 1001100 | 1.000      |





Kedy sa podnikateľ dostane k svojim aktuálnym údajom na portáli Finančnej správy hneď a nie ako doteraz až na nasledujúci mesiac, cca 4-5 deň nasledujúceho mesiaca!?

FS na reportoch pracuje, aby ich zosúladila s požiadavkami podnikateľov.