

Zmena podmienok používania VPN služieb



Vážení obchodní partneri,

sme veľmi radi, že aj vďaka vašim proobchodným aktivitám už viac ako 3 tisíc spokojných klientov využíva služby VPN prístupu k ELCOM pokladniciam.

Pravdou však je, že niektorí klienti nevyužívajú službu VPN prístupu v zmysle jej podmienok, a teda vyslovene **len na prenos dát do FS SR**. Službu používajú aj na rôzne súkromné účely. Surfovanie po internete, či dokonca sledovanie online videí, porušujú podmienky využívania služby. Samozrejme, týmto spôsobom dochádza k výraznému prečerpávaniu predplatených dát. To následne spôsobuje problémy nielen samotnému klientovi, ale aj vám a v konečnom dôsledku aj nám, ako poskytovateľovi služby, ktorá ju v spolupráci so spoločnosťou Slovak Telekom, zabezpečuje.

Kvôli tejto problémovej situácii sme opäť rokovali so spoločnosťou Slovak Telekom. Objemy prečerpaných dát a s tým súvisiace náklady, prekročili akceptovateľnú hranicu, a preto sme nútení **upraviť podmienky** využívania služby VPN prístup.

S okamžitou účinnosťou preto vstupujú do platnosti nasledovné pravidlá:

1. Povolený objem prečerpania je do dosiahnutia objemu 20% z predplateného paušálu, t.j. pri 200 MB sa môže prečerpať max. 39,9 MB, pri 500 MB sa môže prečerpať max. 99,9 MB a pri 1 GB paušále sa môže prečerpať max. 199,9 MB.
2. Akonáhle objem čerpaných dát prekročí povolenú úroveň podľa bodu 1., dôjde k automatickej blokácii karty, a teda k obmedzeniu poskytovania služby.
3. Po zablokovaní karty bude pre jej opätovné spustenie vyhotovená faktúra na úhradu sumy za prečerpané dáta. Fakturácia bude 0,05 eur za každý 1 MB prečerpania.

4. Faktúru zašle spoločnosť ELCOM dílerovi a ten následne prefakturuje službu koncovému používateľovi.
5. Karta bude opätovne spustená až po úhrade predmetnej faktúry. Potvrdenie o úhrade faktúry stačí zaslať na mail obchod@elcom.eu
6. Pozastavujeme účinnosť pravidla prvého bezplatného prečerpania dát. Každé prečerpanie, ktoré bude mať za následok zablokovanie karty, bude spoplatňované.

Vážime si spoluprácu s vami a veríme, že našim spoločným cieľom je spokojnosť vašich zákazníkov. Aby sme predišli zbytočným komplikáciám, v uplynulých dňoch sme už niektorých z vás kontaktovali. Zasielali sme vám e-maily týkajúce sa kariet, na ktorých evidujeme problémy s prečerpávaním dát spolu s **ponukou na navýšenie predplateného objemu dát**. Prosíme vás, aby ste s touto ponukou oslovili predmetných klientov. Takto možno predídeme blokovaniu kariet a následnej nutnosti ich fakturácie, respektíve, aspoň do veľkej miery znížime ich počet. Na to, aby táto aktivita mala nádej na úspech však potrebujeme iniciatívu z vašej strany.

Ďakujeme vám za spoluprácu a veríme, že aj napriek tejto ťažkej dobe, budeme môcť naďalej spoločnými silami uspokojovať potreby našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na telefónnom čísle nášho obchodného oddelenia [+421 51 74 64 103](tel:+421517464103) alebo e-mailom na adresu obchod@elcom.eu.